

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Susilo, R. Kurniati, and Kasmawi, “RANCANG BANGUN WEBSITE TOKO ONLINE MENGGUNAKAN METODE WATERFALL,” *InfoTekJar (Jurnal Nasional InFormatika dan Teknologi Jaringan)*, vol. 2, no. 2, pp. 2540–7597, 2018.
- [2] L. D. Ummah, “RANCANG BANGUN *E-COMMERCE* PADA TOKO KERUDUNG NURI COLLECTION BERBASIS *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*,” *JURNAL NUANSA INFORMATIKA*, vol. 12, pp. 10–17, 2018, [Online]. Available: <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>
- [3] N. Nuraeni and P. Astuti, “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Online (*E-Commerce*) Pada Toko Batik Pekalongan Dengan Metode Waterfall,” *Jurnal Teknik Komputer*, vol. 5, no. 2, pp. 59–64, 2019, doi: 10.31294/jtk.v4i2.
- [4] I. Sommerville, *Software Engineering (Rekayasa Perangkat Lunak)*. Jakarta: Erlangga, 2011.
- [5] I. G. Oswaldo, “Kenali Apa Itu *E-Commerce*: Pengertian, Jenis-jenis, dan Manfaatnya,” <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-6015765/kenali-apa-itu-E-Commerce-pengertian-jenis-jenis-dan-manfaatnya>.
- [6] T. Rachmawati, “KEGUNAAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM),” *Applied Business and Administration Journal*, vol. 1, no. 2, pp. 17–25, 2022.
- [7] Y. Darmi, A. Setiawan, J. Bali, K. Kampung Bali, K. Teluk Segara, and K. Bengkulu, “PENERAPAN METODE *CLUSTERING K-MEANS* DALAM PENGELOMPOKAN PENJUALAN PRODUK,” *Jurnal Media Infotama*, vol. 12, no. 2, pp. 148–157, 2016.
- [8] M. F. Yusuf and Y. Soepriyanto, “Seminar Nasional Inovasi Teknologi Rancang Bangun Animasi Protokol Routing Jenis Distance Vector dan Link State Menggunakan Teknologi Augmented Reality,” *Seminar Nasional Inovasi Teknologi*, pp. 11–16, 2017.
- [9] E. Dian Ismawati, T. Rachman, and Z. Cyly Arrum Dalu, “RANCANG BANGUN APLIKASI *E-COMMERCE* PADA TOKO ROTI ADZIDZAH,” *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik InFormatika)*, vol. 5, pp. 102–107, 2021.
- [10] Y. S. Mulyani, “*E-Commerce* Solusi Pemasaran UMKM Dalam Mengembangkan Industri Pariwisata Di Tengah Pandemi Covid-19 (Studi Kasus UMKM di Kota Tasikmalaya),” *Khasanah Ilmu - Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, vol. 12, no. 2, pp. 131–141, Sep. 2021, doi: 10.31294/khi.v12i2.11293.
- [11] D. Rosalia, “Rancang Bangun *E-Commerce* Toko Kosmetik Hj.Lilis Menggunakan Metode B2C Berbasis Web,” 2016.

- [12] A. F. Wijaya and M. Lestari, "Evaluasi Kinerja *E-Commerce* Berdasarkan Persepektif Pengguna Menggunakan Framework Cobit," *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 11, pp. 143–152, 2019.
- [13] M. Warsela, A. D. Wahyudi, and A. Sulistiyawati, "PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* UNTUK Mendukung Marketing Credit Executive (Studi Kasus: PT FIF GROUP)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, vol. 2, no. 2, pp. 78–87, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [14] A. Voutama, "Sistem Antrian Cuci Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML," *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, vol. 11, no. 1, pp. 102–111, Feb. 2022, doi: 10.34010/komputika.v11i1.4677.
- [15] A. Shinta, "Apa itu CRM? Jenis, Tahapan dan Manfaatnya bagi Bisnis," <https://www.dewaweb.com/blog/apa-itu-crm/>.
- [16] B. Prasetyo, "CRM, Pengertian, Manfaat dan Tujuan dalam Bisnis," [https://www.sepulsa.com/blog/crm-pengertian-manfaat-dan-tujuan#Manfaat\\_CRM](https://www.sepulsa.com/blog/crm-pengertian-manfaat-dan-tujuan#Manfaat_CRM).
- [17] A. Sumiah and M. A. Hidayat, "RANCANG BANGUN *E-COMMERCE* PADA PEMASARAN JEANS BERBASIS CRM PADA MODEL B2B," *Jurnal Teknologi dan Manajemen InFormatika*, vol. 6, no. 2, pp. 1–8, 2021, [Online]. Available: <https://journal.uniku.ac.id/index.php/jejaring>
- [18] "Apa itu CRM Analitik? | Manfaat & Keuntungan," <https://www.vtiger.com/id/analytical-crm/>.
- [19] S. A. Rahmah, "KLAUSTERISASI POLA PENJUALAN PESTISIDA MENGGUNAKAN METODE *K-MEANS CLUSTERING* (STUDI KASUS DI TOKO JUANDA TANI KECAMATAN HUTABAYU RAJA)," *Djtechno : Journal of InFormation Technology Research*, vol. 1, p. 15, 2020.
- [20] M. Silalahi, "Computer Based InFormation System Journal ANALISIS *CLUSTERING* MENGGUNAKAN ALGORITMA *K-MEANS* TERHADAP PENJUALAN PRODUK PADAPT BATAMAS NIAGA JAYA," *CBIS JOURNAL*, vol. 06, no. 02, 2018, [Online]. Available: <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/cbis>
- [21] D. A. E. Sirait and D. T. Seabtian, "SISTEM INFORMASI E-MARKETPLACE CINDRAMATA SAMPIT BERBASIS WEB," *Jurnal Penelitian Dosen Fikom (UNDA)*, vol. 10, 2019.
- [22] S. Suryadi, "IMPLEMENTASI NORMALISASI DALAM PERANCANGAN DATABASE RELATIONAL," *Jurnal Teknik InFormatika*, vol. 3, no. 2, 2019.
- [23] A. Hidayat, J. Stekpi, and T. TMP Kalibata Jakarta Selatan, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN LAHAN PARKIR

- BERBASIS WEB GIS,” *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, vol. 1, no. 1, pp. 1–9, 2019.
- [24] K. Azizah, “Pengertian HTML Lengkap dengan Fungsi dan Sejarah Kemunculannya,” <https://www.merdeka.com/trending/pengertian-html-lengkap-dengan-fungsi-dan-sejarah-kemunculannya-kl.html>.
- [25] “What is PHP?,” <https://www.php.net/manual/en/intro-what-is.php>.
- [26] M. S. Novendri, A. Saputra, and C. E. Firman, “APLIKASI INVENTARIS BARANG PADA MTS NURUL ISLAM DUMAI MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL,” *LENTERA DUMAI*, vol. 10, pp. 46–57, 2019.
- [27] R. Hermiati, Asnawati, and I. Kanedi, “PEMBUATAN *E-COMMERCE* PADA RAJA KOMPUTER MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL,” *Jurnal Media Infotama*, vol. 17, pp. 54–66, 2021.
- [28] “Visio,” <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/visio/flowchart-software>.
- [29] “Visual Studio Code - Code Editing Redefined,” <https://code.visualstudio.com/>.
- [30] N. Made, D. Febriyanti, A. A. Kompang, O. Sudana, and N. Piarsa, “Implementasi *Black Box Testing* pada Sistem Informasi Manajemen Dosen,” *JITTER- Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, vol. 2, no. 3, 2021.
- [31] M. I. Shiddiq, “IMPLEMENTASI *WHITE BOX TESTING* BERBASIS PATH PADA *FORM LOGIN* APLIKASI BERBASIS WEB,” *Jurnal Siliwangi - Seri Sains dan Teknologi*, vol. 8, no. 1, pp. 1–6, 2022.
- [32] A. C. Praniffa, A. Syahri, F. Sandes, U. Fariha, Q. A. Giansyah, and M. L. Hamzah, “PENGUJIAN BLACK BOX DAN WHITE BOX SISTEM INFORMASI PARKIR BERBASIS WEB BLACK BOX AND *WHITE BOX TESTING* OF WEB-BASED PARKING INFORMATION SYSTEM,” *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 1–16, 2023.