PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI MODERASI

(Survey Pada UPT Pemadam Kebakaran Di Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Di ajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari

Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

REHNA INTAN FANDINI

NIM. 20220510293

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI MODERASI

(Survey Pada UPT Pemadam Kebakaran di Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

REHNA INTAN FANDINI
20220510293

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 17 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III,
Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M	**Dr. Dede Djuniardi, SE., M.M**	**Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M**
NIK. 41038111400	**NIK. 41038031154**	**NIK. 410106910232**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI MODERASI

(Survey Pada UPT Pemadam Kebakaran di Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

REHNA INTAN FANDINI
20220510293

Disetujui Oleh :

Kuningan, Juni 2026

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Oding Syafrudin,M.M	**Wely Hadi Gunawan,S.E.,M.M**
NIP. 196106061995031001	**NIK. 410106910232**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Kepala Program Studi Manajemen
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104930220**

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul " ***Pengaruh Komitmen Afektif dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai dengan Lingkungan Kerja Sebagai Moderasi (Survei Pada UPT Pemadam Kebakaran di Kabupaten Kuningan)"*** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat ke ilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko yang dijatuhkan kepadamsaya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2026

Yang membuat Pernyataan,



Rehna Intan Fandini

20220510293

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Tidak Ada Pemberian Orang Tua Yang Paling Berharga
Kepada Anaknya Selain Pendidikan Akhlak yang Mulia **“**

~ HR. BUKHARI~

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya, dua sosok luar biasa yang selalu menjadi penyemangat hidup dan sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terimakasih atas ketulusan hati, kasih sayang yang tak pernah henti, doa yang tak pernah putus, serta semangat yang tak ternilai yang selalu mengiringi setiap langkah saya. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur yang panjang untuk orang tua saya.

Untuk keluargaku tercinta, terimakasih atas doa, dukungan, dan kehadiran yang selalu menjadi sumber semangat.

Serta untuk almamater kebanggaanku, Universitas Kuningan. Terimakasih telah menjadi tempat untuk bertumbuh, belajar, dan membentuk diri. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia- Nya.

ABSTRAK

Rehna Intan Fandini 20220510293. Pengaruh Komitmen Afektif Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Moderasi (Survey Pada Upt Pemadam Kebakaran Di Kabupaten Kuningan) Pembimbing I: Oding Syafrudin, M.M dan Pembimbing II: Wely Hadi Gunawan S.E., M.M

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen afektif dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dengan lingkungan kerja sebagai moderasi pada UPT Pemadam Kebakaran Kabupaten Kuningan. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai UPT Pemadam Kebakaran Kabupaten Kuningan sebanyak 52 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan Teknik kuesioner. Skala kuesioner yang digunakan 1-7. Teknik analisis data yang digunakan adalah Moderated Regression Analysis (MRA). Hasil dari pengujian hipotesis menunjukan bahwa (1) komitmen afektif tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. (2) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (3) lingkungan kerja tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. (4) lingkungan kerja mampu memoderasi pengaruh komitmen afektif terhadap kinerja pegawai. (5) lingkungan kerja tidak mampu memoderasi pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Komitmen Afektif, Kompetensi, Kinerja Pegawai, Lingkungan Kerja Moderasi

ABSTRACT

Rehna Intan Fandini. 20220510293. The Influence Of Affective Commitment And Competence On Employees' Performance With The Work Environment As A Moderation (A Survey On The Fire Department Technical Implementation Unit In Kuningan Regency) Supervisor I: Oding Syafrudin, M.M dan Supervisor II: Wely Hadi Gunawan S.E., M.M

The purpose of this study was to determine the influence of affective commitment and competence on employee performance, with the work environment as a moderating variable, at the Fire Department Technical Implementation Unit (UPT) of Kuningan Regency. This study employed a quantitative research design with a survey method. The population of this study consisted of all 52 employees at the Fire Department UPT of Kuningan Regency. The sampling technique used was saturated sampling (census), so the entire population was included as the research sample. Data collection was conducted using a questionnaire technique with a 1–7 response scale. The data analysis technique utilized was Moderated Regression Analysis (MRA). The results of the hypothesis testing show that (1) Affective commitment does not have a significant effect on employee performance. (2) Competence has a positive and significant effect on employee performance. (3) The work environment does not have a significant effect on employee performance. (4) The work environment is able to moderate the influence of affective commitment on employee performance. (5) The work environment is unable to moderate the influence of competence on employee performance.

Keywords: Affective Commitment, Competence, Employee Performance, Work Environment Moderation

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tetap selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW, para sahabatnya, keluarganya dan kita selaku umatnya yang Insha Allah taat pada ajarannya. Berkenaan dengan itu penulis mengambil skripsi dengan judul **"Pengaruh Komitmen Afektif Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Moderasi (Survey Pada UPT Pemadam Kebakaran Di Kabupaten Kuningan)".**

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya berbagai keterbatasan yang menyebabkan hasil tugas ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap kritik dan saran yang diberikan guna membangun skripsi ini agar lebih baik lagi. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca, serta dapat di jadikan sebagai bahan masukan bagi objek yang di teliti.

Kuningan, Juni 2026

Rehna Intan Fandini

20220510293

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan mengucap syukur Alhamdulilah, penulis memanjatkan puja dan puji kehadiran Allah SWT atas rahmat yang telah dilimpahkan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk meraih gelar sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Dalam tahap menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk bimbingan, arahan secara tertulis dan secara lisan sehingga skripsi dapat diselesaikan. Dengan demikian, penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Ayahanda Wasko Eko Suntoro dan Ibunda Siti Patmah. Terimakasih tiada terhingga penulis sampaikan atas segala cinta kasih yang tak pernah habis, arahan, dukungan, serta pengorbanan moral dan materil. Terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis.
2. Oding Syafrudin, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, motivasi, serta masukan kepada penulis dengan penuh kesungguhan dan kesabaran selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II saya yang telah meluangkan waktu, tenaga, motivasi, serta masukan kepada penulis dengan penuh kesungguhan dan kesabaran selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Uniersitas Kuningan
6. Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Bapak Ilham Akbar, S.E., M. Si selaku dosen pembimbing akademik.
8. Untuk sesorang yang berarti dalam hidup saya setelah ayah dan ibu, Fadhil Maulana M, seseorang yang senantiasa hadir memberikan dukungan, perhatian, selalu menemani penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama penyusunan skripsi ini.

9. Untuk Elsa Oktaviani Sagita, Keke Arum Yulianty, Dea Nur Hikmah, Devila Alifiya yang telah menjadi sahabat dalam perjuangan menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih atas segala bantuan, dukungan, dan semangat yang di berikan, terutama dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi.
10. Pimpinan dan seluruh pegawai UPT Pemadam Kebakaran di Kabupaten Kuningan yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
11. Rekan-rekan Manajemen 06/F terimakasih atas kebersamaan, kolaborasi, dan kenangan indah yang tercipta selama perkuliahan.
12. Untuk Rahma Eka Nurfauziah, Dela Aditia, Salsabila Mahabatika, Treza Miftha Aulia, Ananda Lestari, Ridha Rahma, Astria Anggun Wijayanti, Wafa Aulia terimakasih atas segala bantuan, dukungan, dan semangat yang di berikan, terutama dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi.
13. Terakhir kepada diri saya sendiri, Rehna Intan Fandini. Terimakasih telah bertahan sejauh ini. Terimakasih karena tidak menyerah di saat segalanya terasa sulit dan melelahkan.

Kuningan, Juni 2026

Rehna Intan Fandini

NIM. 20220510293

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN TIM PEMBIMBING

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

UCAPAN TERIMAKASIH ..... **iv**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian 10

1.4 Manfaat Penelitian 10

1.4.1 Manfaat Teoritis 10

1.4.2 Manfaat Praktis 10

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS **11**

2.1 Landasan Teori 11

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 11

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 11

2.1.3 Kinerja Pegawai 14

2.1.4 Komitmen Afektif 18

2.1.5 Kompetensi 21
2.1.6 Lingkungan Kerja 28
2.2 Hubungan Antar Variabel 32
2.2.1 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Lingkungan Kerja 32
2.2.2 Pengaruh Kompetensi terhadap lingkungan kerja 32
2.2.3 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Pegawai 33
2.2.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai 34
2.2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai 34
2.2.6 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Pegawai melalui Lingkungan Kerja 34
2.2.7 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai melalui Lingkungan kerja 35
2.3 Penelitian Terdahulu 35
2.4 Kerangka Berpikir 40
2.5 Hipotesis 42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 44
3.1 Metode Penelitian yang Di Gunakan 44
3.2 Operasional Variabel 45
3.3 Populasi Dan Sampel 48
3.4 Jenis Dan Sumber Data 49
3.5 Teknik Pengumpulan Data 50
3.6 Uji Instrumen Penelitian 51
3.6.1 Uji Validitas 51
3.6.2 Uji reliabilitas 54
3.7 Teknik Analisis Data 56
3.7.1 Analisis Data Deskriptif 56

3.8 Uji Asumsi Klasik 58
3.8.1 Uji Normalitas 58
3.8.2 Uji Multikolinearitas 58
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas 59
3.9 Analisis Statistik 59
3.9.1 Model Persamaan Moderated Regression Analysis 59
3.10 Uji Hipotesis 60
3.10.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 62
4.1 Hasil Penelitian 62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 62
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden 64
4.2 Hasil Analisis Deskriptif 67
4.2.1 Analisis Deskriptif Komitmen Afektif (X1) 67
4.2.2 Analisis Deskriptif Kompetensi (X2) 69
4.2.3 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (M) 71
4.2.4 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai (Y) 74
4.3 Uji Asumsi Klasik 76
4.3.1 Uji Normalitas 76
4.3.2 Uji Multikolinearitas 77
4.3.3 Uji Heterokedastisitas 78
4.4 Moderated Regression Analysis (MRA) 78
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 81
4.5 Uji Parsial (t) 82
4.6 Pembahasaan 84
4.6.1 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap kinerja Pegawai 84

4.6.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap kinerja Pegawai 85

4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja pegawai 87

4.6.4 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap kinerja pegawai yang di moderasi Lingkungan Kerja..... 87

4.6.5 Pengaruh Kompetensi terhadap kinerja pegawai yang di moderasi Lingkungan kerja 89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 91

5.1 Kesimpulan 91

5.2 Saran 91

DAFTAR PUSTAKA..... 94

LAMPIRAN..... 106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Pegawai UPT Pemadam Kebakaran Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kuningan 3
Tabel 1.2 Standar Nilai Kinerja Pegawai 4
Tabel 1.3 Data Pegawai yang Mengikuti Pelatihan di UPT Pemadam Kebakaran Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kuningan 4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 36
Tabel 3. 1 Operasional Variabel 46
Tabel 3.2 Skala Pengukuran 51
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Komitmen Afektif (X1) 51
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X2) 52
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (Z) 53
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y) 53
Tabel 3.7 Hasil Uji Realibitas Komitmen Afektif 55
Tabel 3.8 Hasil Uji Realibitas Kompetensi 55
Tabel 3.9 Hasil Uji Realibitas Lingkungan Kerja 55
Tabel 3.10 Hasil Uji Realibitas Kinerja Pegawai 55
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 65
Tabel 4.3 Karakteristik Respon Berdasarkan Masa Kerja 66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 66
Tabel 4.5 Hasil Deskriptif Komitmen Afektif (X1) 67
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Kompetensi (X2) 69
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Lingkungan Kerja (M) 71
Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Kinerja Pegawai (Y) 74
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Pendekatan 1-sample KS 76
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas 77
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas 78
Tabel 4.12 Hasil uji analisis Tanpa Moderasi 79
Tabel 4.13 Model Summary Tanpa Moderasi 79
Tabel 4.14 Hasil Uji Moderated Regression Analysis 79
Tabel 4.15 Model Summary Interaksi Moderasi 80

Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Sebelum di Moderasi 81
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Setelah di Moderasi 81
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Parsial (Uji t) 1..... 82
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Parsial (Uji t) 2..... 83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Pemadam Kebakaran Kabupaten Kuningan 64
Gambar 4.2 Grafik Komitmen Afektif 69
Gambar 4.3 Grafik Kompetensi 71
Gambar 4.4 Grafik Lingkungan Kerja 73
Gambar 4.5 Grafik Kinerja Pegawai (Y) 76