PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA, KESEIMBANGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Survey Pada Karyawan Grage Hotel Resort Sangkan Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari

Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

TREZA MIFTHA AULIA

20220510302



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA, KESEIMBANGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Survei Pada Karyawan Grage Hotel Resort Sangkan)

Disusun Oleh:

TREZA MIFTHA AULIA

20220510302

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I	Penguji II	Penguji III
Dr. H. Iskandar, M.M	**Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E.,M.Si**	**Faishal Rahimi, S.E., M.M**
NIP. 196205081987031003	**NIK. 41038971054**	**NIK. 410110920236**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA, KESEIMBANGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Survei Pada Karyawan Grage Hotel Resort Sangkan)

Disusun Oleh :

TREZA MIFTHA AULIA
20220510302

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juni 2026

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E. Sy.	**Faishal Rahimi, S.E., M.M**
NIK. 41038091296	**NIK. 410110920236**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,	Kepala Program Studi Manajemen,
Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104930220**

PERNYATAAN OTENSITAS

Bismillahrirohmanirohim,

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Efektivitas Kerja, Keseimbangan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan**" merupakan hasil karya asli saya sendiri. Seluruh isi, data, dan pembahasan dalam skripsi ini disusun tanpa melakukan plagiarisme ataupun pengambilan karya pihak lain yang tidak sesuai dengan etika dan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya ini, maka saya bersedia menerima segala bentuk sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku, serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala klaim yang berkaitan dengan keaslian skripsi ini.

Kuningan, Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Treza Miftha Aulia

NIM. 20220510302

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

The only way to do great work is to love what you do.

(Steve Jobs)

Dunia ini terlalu luas untuk tidak dijelajahi. Kamu bebas memilih jalanmu sendiri, menyukai apa yang kamu suka, dan memiliki apa yang kamu inginkan. Karena dunia sebesar ini diciptakan agar manusia bisa terus belajar, mencoba, dan mengeksplorasi banyak hal dalam hidup.

(Treza Miftha Aulia)

PERSEMBAHAN

Persembahan ini saya tujukan kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta pengorbanan tanpa henti dalam setiap langkah perjalanan hidup saya. Terima kasih karena selalu percaya, menguatkan, dan mendukung saya untuk menyelesaikan pendidikan ini. Semua pencapaian ini tidak akan berarti tanpa doa dan perjuangan kalian. Semoga pencapaian ini dapat menjadi langkah awal untuk membanggakan, membahagiakan, dan mewujudkan harapan kalian di masa depan.

ABSTRAK

TREZA MIFTHA AULIA. 20220510302. 2026. "PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA, KESEIMBANGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey pada 68 Karyawan Grage Hotel Resort Sangkan Kuningan)" Pembimbing I Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.,Sy. Pembimbing II Faishal Rahimi, S.E,. M.M. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas kerja, keseimbangan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Grage Hotel Resort Sangkan Kuningan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Grage Hotel Resort Sangkan Kuningan sebanyak 68 orang dengan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, observasi, dan studi pustaka, sedangkan analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan efektivitas kerja, keseimbangan kerja, dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai Fhitung sebesar 50,178 dan signifikansi 0,000 < 0,05. Secara parsial, efektivitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan keseimbangan kerja dan komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, efektivitas kerja menjadi faktor yang paling dominan dalam memengaruhi kinerja karyawan pada Grage Hotel Resort Sangkan Kuningan.

Kata Kunci: Efektivitas Kerja, Keseimbangan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

TREZA MIFTHA AULIA. 20220510302. 2026. "THE INFLUENCE OF WORK EFFECTIVENESS, WORK-LIFE BALANCE, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Survey of 68 Employees at Grage Hotel Resort Sangkan Kuningan)." Supervised by Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. as Supervisor I and Faishal Rahimi, S.E., M.M. as Supervisor II. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Kuningan.

This study aimed to determine the effect of work effectiveness, work-life balance, and organizational commitment on employee performance at Grage Hotel Resort Sangkan Kuningan. The research method used was descriptive and verificative with a quantitative approach. The population in this study consisted of all 68 employees of Grage Hotel Resort Sangkan Kuningan, and a saturated sampling technique was employed. Data collection techniques were conducted through questionnaires, observations, and literature studies, while data analysis used multiple linear regression with the assistance of SPSS version 23. The results showed that work effectiveness, work-life balance, and organizational commitment simultaneously had a significant effect on employee performance, with an F-count value of 50.178 and a significance value of 0.000 < 0.05. Partially, work effectiveness had a positive and significant effect on employee performance, while work-life balance and organizational commitment did not have a significant effect on employee performance. Thus, work effectiveness became the most dominant factor influencing employee performance at Grage Hotel Resort Sangkan Kuningan.

Keywords: Work Effectiveness, Work-Life Balance, Organizational Commitment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Efektivitas Kerja, Keseimbangan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan"** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi yang penulis tempuh.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai tantangan dan kendala, baik yang bersifat teknis maupun nonteknis. Namun demikian, melalui proses pembelajaran, ketekunan, serta dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik mungkin. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, baik secara teoritis maupun praktis, serta dapat menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang yang terkait.

Kuningan, Juni 2026

Treza Miftha Aulia

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENSITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS . 9

2.1 Landasan Teori 9

2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia 9

2.1.2. Kinerja Karyawan 17

2.1.3. Efektivitas Kerja 26

2.1.4. Keseimbangan Kerja 32

2.1.5. Komitmen Organisasi 38

2.1.6. Hubungan Antar Variabel 43

2.2 Penelitian Terdahulu 48

2.3 Kerangka Berpikir 52

2.4 Hipotesis 54

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 56

3.1 Metode Penelitian 56

3.2 Operasionalisasi Variabel 56

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 62

3.4 Jenis dan Sumber Data 63
3.5 Teknik Pengumpulan Data 63
3.6 Uji Instrumen 64
3.6.1. Uji Validitas 64
3.6.2. Uji Reliabilitas 68
3.7 Teknik Analisis Data 70
3.7.1. Analisis Deskriptif 70
3.7.2. Uji Asumsi Klasik 70
3.8 Koefisien Determinasi (R^2) 72
3.9 Uji Hipotesis 73
3.9.1. Uji Parsial (Uji T) 73
3.9.2. Uji Simultan (Uji F) 73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 75
4.1. Hasil Penelitian 75
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 75
4.1.2. Analisis Deskriptif 79
4.1.3. Uji Asumsi Klasik 87
4.1.4. Uji Hipotesis 92
4.2. Pembahasan 95
4.2.1. Pengaruh Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 95
4.2.2. Pengaruh Keseimbangan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 97
4.2.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan 99
4.2.4. Pengaruh Efektivitas Kerja, Keseimbangan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan 101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 104
5.1. Kesimpulan 104
5.2. Saran 104
DAFTAR PUSTAKA 107
LAMPIRAN 111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pencapaian Target Kinerja Karyawan Grage Hotel Resort Sangkan Kuningan 2023 – 2025 5
Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian 53
Gambar 4. 1 Kedudukan Efektivitas Kerja dalam Kriterium 79
Gambar 4. 2 Kedudukan Keseimbangan Kerja dalam Kriterium 81
Gambar 4. 3 Kedudukan Komitmen Organisasi dalam Kriterium 83
Gambar 4. 4 Kedudukan Kinerja Karyawan dalam Kriterium 85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Predikat Penilaian Kinerja Karyawan Grage Hotel Resort Sangkan Kuningan 4
Tabel 1. 2 Data Rata-Rata Kinerja Karyawan Grage Hotel Resort Sangkan 2023-2025 5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 47
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel 55
Tabel 3. 2 Skala Semantic Differential 61
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) 64
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Efektivitas Kerja (X1) 65
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Keseimbangan Kerja (X2) 65
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X3) 66
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y) 67
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Efektivitas Kerja (X1) 68
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Keseimbangan Kerja (X2) 68
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (X3) 69
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 76
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 77
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 77
Tabel 4. 4 Hasil Deskriptif Variabel Efektivitas Kerja 78
Tabel 4. 5 Hasil Deskriptif Variabel Keseimbangan Kerja 80
Tabel 4. 6 Hasil Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi 82
Tabel 4. 7 Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 84
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov 86
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas 87
Tabel 4. 10 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser 88
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Linear Berganda 89
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi 90
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan 91
Tabel 4. 14 Hasil Uji t (Parsial) 92