PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN *PUNISHMENT* TERHADAP DISIPLIN KERJA

(Survei Pada Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh

DEA LAILA QODARIAH

20220510134



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN *PUNISHMENT* TERHADAP DISIPLIN KERJA
(Survei Pada Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh:

DEA LAILA QODARIAH
20220510134

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 22 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagain persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I	Penguji II	Penguji III
Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si	**Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si**	**Dr. Dede Djumiardi, S.E., M.M**
NIK. 41038971055	**NIK. 41038091295**	**NIK. 41038031154**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN *PUNISHMENT* TERHADAP DISIPLIN KERJA
(Survei Pada Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kabupaten Kuningan)

Disusun oleh:
DEA LAILA QODARIAH
20220510134

Disetujui oleh :

Kuningan, Juni 2026

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si	**Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si**
NIP. 197301072009012001	**NIK. 41038091295**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis	Kepala Program Studi Manajemen
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104930220**

PERNYATAAN OTENTITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dea Laila Qodariah

Nim : 20220510134

Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan *Punishment* terhadap Disiplin Kerja pada Pegawai Satpol PP Kabupaten Kuningan"** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan atau penguntipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan keilmuan dalam karya say aini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2026



DEA LAILA QODARIAH

20220510134

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Jika bukan karena Allah yang memampukan, aku mungkin sudah lama menyerah"
(QS. AL – Insyirah : 05-06)

"Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release"
-Taylor Swift

PERSEMBAHAN

"Alhamdullilahirabbil Allamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukurku kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia dan pertolongan yang tiada henti hingga saat ini. Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua orangtua saya, yang telah melahirkan, merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta keikhlasan yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan sepenuh hati, serta karya ini juga saya dedikasikan untuk almarhum ayahanda tercinta, terima kasih atas bimbingan dan kenangannya yang tetap menjadi pelita hingga saya sampai di titik ini. Terima kasih pula untuk orang-orang terdekat yang selalu memberikan semangat dan bersedia menjadi pendengar setia segala keluh kesah penulis selama perjalanan ini."

ABSTRAK

DEA LAILA QODARIAH. 20220510134. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja (Survei Pada Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kabupaten Kuningan)". Pembimbing Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E.,M.Si. dan Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan, dan *Punishment* terhadap disiplin kerja pegawai Satpol PP Kabupaten Kuningan, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan *Explanatory Survey*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Satpol PP Kabupaten Kuningan dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala interval 1–10. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, serta pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, kepemimpinan, dan *Punishment* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pegawai. Secara parsial, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja, kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja, serta *Punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja pegawai Satpol PP Kabupaten Kuningan. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan disiplin kerja pegawai dapat dilakukan melalui penciptaan lingkungan kerja yang kondusif, penerapan kepemimpinan yang efektif, serta pelaksanaan *Punishment* yang konsisten dan adil. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi organisasi dalam meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia, khususnya dalam membangun disiplin kerja pegawai sektor publik. Penelitian selanjutnya disarankan menambahkan variabel lain yang diduga memengaruhi disiplin kerja agar diperoleh hasil penelitian yang lebih komprehensif.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, *Punishment*, Disiplin Kerja, Satpol PP

ABSTRACT

DEA LAILA QODARIAH. 20220510134. "*The Influence of Work Environment, Leadership, and Punishment on Work Discipline (Survey on Employees of the Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) of Kuningan Regency)*". Pembimbing Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E.,M.Si. dan Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2026.

This study aimed to determine the influence of work environment, leadership, and Punishment on the work discipline of employees at the Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) of Kuningan Regency, both partially and simultaneously. The research method used was a quantitative method with an Explanatory Survey approach. The population in this study consisted of all employees of Satpol PP Kuningan Regency, and the sampling technique used was saturated sampling, in which the entire population was used as research respondents. Data were collected through the distribution of questionnaires using a 1–10 interval scale. The data analysis techniques included descriptive analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, and hypothesis testing using t-test and F-test. The results of the study indicated that work environment, leadership, and Punishment simultaneously had a significant effect on employee work discipline. Partially, work environment had a positive and significant effect on work discipline, leadership had a positive and significant effect on work discipline, and Punishment also had a positive and significant effect on the work discipline of Satpol PP employees in Kuningan Regency. The findings of this study indicated that improving employee work discipline could be achieved through the creation of a conducive work environment, the implementation of effective leadership, and the consistent and fair application of Punishment. This study was expected to serve as an evaluation material for organizations in improving the quality of human resource management, particularly in strengthening employee work discipline in the public sector. Future researchers were recommended to include other variables that might influence work discipline in order to obtain more comprehensive research results.

Keywords: *Work Environment, Leadership, Punishment, Work Discipline, Satpol PP*

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, puji syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan ridho-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, dan *Punishment* terhadap Disiplin Kerja".** Penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelalaian, serta keterbatasan penulis. Oleh karena itu mohon maaf apabila terdapat kesalahan ataupun kekurangan serta diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kuningan, Mei 2026

DEA LAILA QODARIAH
20220510134

UCAPAN TERIMAKASIH

1. Cinta pertama dan panutanku, Almarhum Ayahanda. Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan menyusun skripsi, namun selama hidupnya telah menjadi sosok panutan, sumber semangat dan inspirasi yang tak tergantikan. Doa-doa ayah, didikan dan nilai-nilai kehidupan yang ayah tanamkan akan selalu hidup dalam diri penulis. Alhamdulillah, penulis kini telah sampai pada tahap ini sebagai bentuk persembahan untuk ayah dan bukti tanggung jawab bahwa penulis sarjana. Semoga Allah SWT menempatkan ayah di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin ya Rabbal'Alamin
2. Teruntuk Ibunda tercinta, sosok luar biasa yang selalu hadir dalam doa, semangat, dan pengorbanan tanpa henti. Terimakasih atas cinta yang tak tergantikan, atas air mata dan doa yang selalu menyertai setiap Langkah penulis hingga bisa sampai di titik ini. Semoga Allah SWT selalu senantiasa memberikan Kesehatan dan kebahagiaan kepada Ibunda.
3. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Anna Fitriani Hindriana, M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
7. Bapak Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Bapak Dr. Dede Djunjardi S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu yang tidak ternilai harganya selama masa perkuliahan berlangsung.

10. Seluruh Staff Program Studi Manajemen, Stuff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Staff Perpustakaan Universitas Kuningan, Staff Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan yang baik selama ini.
11. Seluruh Keluarga tercinta Kakek, Nenek, dan adik Perempuan penulis Andara Siti Humaira, paman dan tante yang selalu memberi doa, dukungan kepada penulis dengan tulus.
12. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Firman Maulana Akbar terima kasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Sudah selalu memberi dukungan, menghibur, mendengarkan keluh kesah, menyaksikan setiap tangisan dan memberi semangat sehingga kehadirannya menjadi sumber semangat penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
13. My soulmate Alin Rahma, Syfa Nuralista, Tria zahra. Terima kasih telah menemani penulis dalam proses masa perkuliahan dan sudah menjadi rumah kedua serta menciptakan kenangan yang indah. Kehadiran kalian sebagai sahabat sangat penting dalam perjalanan hidup penulis. Segala canda, tawa, suka maupun duka yang dilalui Bersama membuat penulis tidak merasa sendirian. Terima kasih sudah berjuang bersama we've entered our last chapter.
14. Dwi Aulia, Teman sedari duduk di bangku sekolah hingga detik ini telah menemani penulis. Terima kasih telah menjadi teman seperjuanganyang selalu membersamai, kehadiran dan persahabatan yang terus terjalin hingga saat ini menjadi sumber semangat bagi penulis.
15. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2022, khususnya kelas 3 yang telah membersamai penulis selama masa perkuliaha. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta canda tawa yang begitu berarti sejak awal masa perkuliahaan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian telah menjadi keluarga baru bagi penulis selama menjalani kehidupan di bangku perkuliahan.
16. Seluruh Responden serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah meluangkan waktu, memberikan informasi, dukungan,

serta bantuan kepada penulis sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

17. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Dea Laila Qodariah. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, yang berani melawan ketakutan mengubah menjadi keberanian. Terima kasih kepada hati untuk selalu tabah dan Ikhlas meski cobaan datang seiring berganti dan selalu mencoba untuk tetap terlihat baik-baik saja. Semoga kedepannya bisa selalu tegar, Ikhlas, dan selalu sabar melewati setiap fase kehidupan. Mari untuk tetap bekerja sama untuk mewujudkan setiap mimpi yang tertunda.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 7

1.4.1 Manfaat Teoritis 7

1.4.2 Manfaat Praktis 7

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS ..8

2.1 Landasan Teori 8

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (*Grand Theory*) 8

2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia 8

2.1.1.2 Tujuan dan Fungsi-Fungsi Manajemen SDM 9

2.1.1.3 Ruang Lingkup MSDM dalam Organisasi Sektor Pemerintahan ..11

2.1.1.4 Relevansi MSDM dengan Penelitian 12

2.1.2 Lingkungan Kerja 12

2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja 13

2.1.2.2 Faktor-Faktor Lingkungan kerja 14

2.1.2.3 Dimensi Lingkungan Kerja 14

2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja 16
2.1.3 Kepemimpinan 19
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan 20
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kepemimpinan 21
2.1.3.3 Dimensi Kepemimpinan 21
2.1.3.4 Indikator Kepemimpinan 23
2.1.4 *Punishment* 25
2.1.4.1 Pengertian *Punishment* 25
2.1.4.2 Faktor-Faktor *Punishment* 26
2.1.4.3 Dimensi *Punishment* 27
2.1.4.4 Indikator-Indikator *Punishment* 28
2.1.5 Disiplin Kerja 29
2.1.5.1 Pengertian Disiplin Kerja 29
2.1.5.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja 30
2.1.5.3 Dimensi Disiplin Kerja 32
2.1.5.4 Indikator-Indikator Disiplin Kerja 33
2.2 Hubungan Antar Variabel 34
2.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja 34
2.2.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja 35
2.2.3 Pengaruh *Punishment* terhadap Disiplin Kerja 36
2.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan *Punishment* terhadap Disiplin Kerja 36
2.3 Penelitian Terdahulu 38
2.4 Kerangka Berpikir 43
2.5 Hipotesis 45
BAB III METODE PENELITIAN 47
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian 47
3.2 Operasionalisasi Variabel 48
3.3 Populasi dan Sampel 52
3.3.1 Populasi 52
3.3.2 Sampel 53

3.4 Jenis dan Sumber Data 54
3.4.1 Jenis Data 54
3.4.2 Sumber Data 54
3.5 Teknik Pengumpulan Data 55
3.5.1 Observasi 55
3.5.2 Kuesioner (Angket) 55
3.6 Uji Instrumen Penelitian 56
3.6.1 Uji Validitas 56
3.6.1.1 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) 57
3.6.1.2 Uji Validitas Kepemimpinan (X2) 57
3.6.1.3 Uji Validitas *Punishment* (X3) 58
3.6.1.4 Uji Validitas Disiplin Kerja (Y) 59
3.6.2 Uji Reliabilitas 59
3.6.2.1 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1) 60
3.6.2.2 Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X2) 61
3.6.2.3 Uji Reliabilitas *Punishment* (X3) 62
3.6.2.4 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (Y) 62
3.7 Teknik Analisis Data 63
3.7.1 Analisis Deskriptif 64
3.7.1.1 Langkah-langkah Analisis Deskriptif 64
3.7.2 Uji Asumsi Klasik 65
3.7.2.1 Normalitas 65
3.7.2.2 Multikolinearitas 66
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas 66
3.7.2.4 Koefisien Determinasi ($R2$) 67
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda (Uji Hipotesis) 68
3.7.3.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F) 69
3.7.3.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) 69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 71
4.1 Hasil Penelitian 71
4.1.1 Gambaran Umum Satpol PP Kabupaten Kuningan 71

4.1.1.1 Satpol PP Kabupaten Kuningan 71
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden 75
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 75
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 76
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 76
4.1.3 Teknik Analisis Data 77
4.1.3.1 Analisis Deskriptif 77
4.1.3.1.1 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X1) 78
4.1.3.1.2 Analisis Deskriptif Kepemimpinan (X2) 79
4.1.3.1.3 Analisis Deskriptif *Punishment* (X3) 81
4.1.3.1.4 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (Y) 82
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik 85
4.1.3.2.1 Uji Normalitas 85
4.1.3.2.2 Uji Multikolinearitas 86
4.1.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas 87
4.1.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda 89
4.1.3.3.1 Koefisien Determinasi (R^2) 89
4.1.3.3.2 Uji Simultan (Uji F) 90
4.1.3.3.3 Uji Parsial (Uji t) 92
4.2 Pembahasan 94
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan *Punishment* terhadap Disiplin Kerja 94
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja 96
4.2.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja 98
4.2.4 Pengaruh *Punishment* terhadap Disiplin Kerja 101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 105
5.1 Kesimpulan 105
5.2 Saran 105
DAFTAR PUSTAKA 107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Disiplin Kerja Pegawai Tahun 2023 2
Tabel 1.2 Data Penilaian Disiplin Kerja Pegawai Tahun 2024 2
Tabel 1.3 Data Penilaian Disiplin Kerja Pegawai Tahun 2025 3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 38
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel 49
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) 57
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X2) 57
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas *Punishment* (X3) 58
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (Y) 59
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1) 60
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X2) 61
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas *Punishment* (X3) 62
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (Y) 62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 75
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 76
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1) 78
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X2) 79
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel *Punishment* (X3) 81
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (Y) 82
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas 1-Sample-KS 85
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas 87
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas 88
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi 90
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (Uji F) 91
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t) 92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 45
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi 73
Gambar 4.2 Garis Kriterium Lingkungan Kerja 79
Gambar 4.3 Garis Kriterium Kepemimpinan 80
Gambar 4.4 Garis Kriterium *Punishment* 82
Gambar 4.5 Garis Kriterium Disiplin Kerja 83

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I 115
LAMPIRAN II 123
LAMPIRAN II 131
LAMPIRAN IV.....148
LAMPIRAN V 158
LAMPIRAN VI.....162