PENGARUH *SHIFT SCHEDULING SYSTEM* DAN *COMPENSATION FAIRNESS* TERHADAP LOYALITAS MELALUI TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Alfamart Se – Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

IKHWAN FAUZAN

NIM. 20220510065

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *SHIFT SCHEDULING SYSTEM* DAN *COMPENSATION FAIRNESS* TERHADAP LOYALITAS MELALUI TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Alfamart Se-Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

IKHWAN FAUZAN
20220510065

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji:

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III
Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, SE., M.Si	**Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si**	**Oding Syafrudin, M.M**
NIK. 41038971055	**NIK. 41038971054**	**NIP.196106061995031001**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *SHIFT SCHEDULING SYSTEM* DAN *COMPENSATION FAIRNESS* TERHADAP LOYALITAS MELALUI TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Alfamart Se-Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

IKHWAN FAUZAN
20220510065

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juni 2026

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si	**Micki Watulandi, S.E., M.M**
NIK. 41038971054	**NIK. 410111830256**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Kepala Program Studi Manajemen
Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd.,M.M**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104930220**

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul " **PENGARUH *SHIFT SCHEDULING SYSTEM* DAN *COMPENSATION FAIRNESS* TERHADAP LOYALITAS MELALUI TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Alfamart Se-Kabupaten Kuningan)** " Ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau penguitipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Ikhwan Fauzan

20220510065

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

”Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku membuat ayahku bekerja tiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia – sia ”

” Baru aku mengerti ternyata bahagia bukan perkara nanti tetapi sekarang ”
(Raim Laode)

PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini penulis persembahkan untuk: Kedua orang tua penulis tercinta Bapak Iwan Mulyana dan Ibu Nina Nuroniah tersayang, serta adik penulis tersayang Echa Davina Putri. Dua orang yang sangat berjasa dalam kehidupan penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini menempuh Pendidikan setinggi – tingginya meskipun mereka berdua sendiri hanya bisa menempuh Pendidikan sampai tahap atas. Kepada bapak tercinta, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai ke tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam Pendidikan sampai ke Tingkat ini, dan terima kasih sudah menjadi seorang laki – laki yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga. Untuk mamah tersayang, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap Langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah pudar oleh waktu, atas kesabaran pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis. Terakhir, penulis persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk Bapak, Mamah dan adiku.

ABSTRAK

Ikhwan Fauzan ” Pengaruh *Shift Scheduling System* dan *Compensation Fairness* Terhadap Loyalitas Melalui Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Alfamart Se – Kabupaten Kuningan) ”. Pembimbing I Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si. Pembimbing II Micki Watulandi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Shift Scheduling System* dan *Compensation Fairness* terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan Alfamart Kabupaten Kuningan. Penelitian dilatarbelakangi oleh pentingnya pengelolaan sumber daya manusia dalam meningkatkan loyalitas karyawan pada perusahaan ritel modern yang menerapkan sistem kerja shift. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, wawancara, dan studi pustaka. Analisis data menggunakan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis jalur (*path analysis*), dan uji Sobel dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Shift Scheduling System* dan *Compensation Fairness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, serta kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh *Shift Scheduling System* dan *Compensation Fairness* terhadap loyalitas karyawan. Dengan demikian, semakin baik sistem penjadwalan kerja dan semakin adil kompensasi yang diberikan perusahaan, maka kepuasan kerja dan loyalitas karyawan Alfamart Kabupaten Kuningan akan semakin meningkat.

Kata Kunci: *Shift Scheduling System*, *Compensation Fairness*, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

Ikhwan Fauzan "The Effect of Shift Scheduling System and Compensation Fairness on Loyalty Through Employee Job Satisfaction Levels (A Study on Alfamart Employees in Kuningan Regency)". Supervisor I Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si. Supervisor II Micki Watulandi, S.E., M.M

This study aims to determine the effect of Shift Scheduling System and Compensation Fairness on employee loyalty through job satisfaction among Alfamart employees in Kuningan Regency. The study was motivated by the importance of human resource management in improving employee loyalty in modern retail companies implementing shift work systems. The research method used was descriptive and verificative methods with a quantitative approach. Data collection techniques were carried out through questionnaires, interviews, and literature studies. Data analysis used descriptive analysis, classical assumption tests, path analysis, and Sobel tests with the assistance of SPSS software. The results showed that Shift Scheduling System and Compensation Fairness had a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction had a positive and significant effect on employee loyalty, and job satisfaction was able to mediate the effect of Shift Scheduling System and Compensation Fairness on employee loyalty. Therefore, the better the implementation of the work scheduling system and the fairer the compensation provided by the company, the higher the job satisfaction and employee loyalty of Alfamart employees in Kuningan Regency.

Keywords: Shift Scheduling System, Compensation Fairness, Job Satisfaction, Employ

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya serta kelancaran dan Kesehatan, penulis akhirnya bisa Menyusun Skripsi penelitian dengan judul **"Pengaruh *Shift Scheduling System* dan *Compensation Fairness* terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Kerja Karyawan** (Studi pada Karyawan Alfamart se-Kabupaten Kuningan)".

Tidak ada hasil karya manusia yang sempurna, termasuk Skripsi penelitian yang telah saya susun. Tentu saja, Skripsi penelitian ini memiliki kekurangan dan kesalahan yang banyak. Oleh karena itu, saya berusaha sebaik mungkin dalam menyusun Skripsi penelitian ini dengan mengacu pada penelitian terdahulu dan studi ilmu yang relevan dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Akhirnya, harapan saya adalah agar Skripsi penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi diri saya sendiri dan pembaca pada umumnya. Saya berharap Skripsi penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dan perbandingan, serta menjadi pedoman dalam menyusun karya ilmiah yang lebih baik di masa depan.

Kuningan, 20 Mei 2026

Ikhwan Fauzan

20220510065

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulilah segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan, masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga hambatan – hambatan yang peneliti hadapi dapat diatasi. Untuk itu dalam kesempatan ini, peneliti akan menyampaikan ucapan terima kasih dan penghormatan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Kepada kedua orang tua tercinta, meskipun kita bukan keluarga yang terbiasa berbicara dari hati ke hati, penulis tahu bahwa dibalik keheningan itu tersimpan doa yang tak pernah putus untuk penulis. Penulis memahami dan merasakan bahwa dukungan yang kalian berikan selama ini hadir dalam bentuk yang berbeda – beda , kalian mungkin tidak selalu mengucapkannya, tetapi tindakan dan keberadaan kalian adalah bukti kasih sayang yang tak terhingga. Setiap langkah dan pencapaian yang penulis raih, termasuk selesainnya skripsi ini, adalah bagian dari doa dan harapan kalian. Terima kasih atas segala pengorbanan, restu dan kebahagiaan yang telah kalian berikan.
2. Kepada adik perempuan tercinta, Echa Davina Putri. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah lebih baik dan menjadi versi yang paling hebat adikku.
3. Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Pembimbing 1 yang telah memberikan waktu, ilmu yang disertai dengan bimbingan dan bantuan dengan penuh kesabaran selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Micki Watulandi, S.E., M.M selaku Pembimbing 2 yang telah memberikan waktunya untuk bimbingan serta memberikan nasehat yang sangat bermanfaat dan berarti bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Dr, Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

7. Deri Prayudi, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik saya di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah banyak membekali penulis dengan ilmu, bimbingan dan dukungan selama masa kuliah.
9. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama proses perkulihan.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu pemilik nama Yoga Firmansyah terima kasih telah membersamai penulis selama penyusunan Tugas akhir dalam kondisi apapun, telah menjadi seseorang yang bisa ku sebut keluarga dan mendengarkan keluh kesah penulis, berkontribusi dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Dan terima kasih telah menjadi tempat keluh kesah penulis, memberikan dukungan, serta motivasi kepada penulis hingga penyusunan Tugas Akhir ini selesai.
11. Kepada FITDM (Fahmi, Ikhwan, Tatia, Dea, dan Mela), penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya sebagai sahabat seperjuangan selama menjalani kehidupan di perantauan. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, perhatian, kebersamaan, serta semangat yang selalu diberikan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian bukan hanya sebagai teman, tetapi juga telah menjadi keluarga kedua yang selalu ada dalam suka maupun duka, saling membantu ketika menghadapi kesulitan, serta saling menguatkan di tengah perjuangan hidup sebagai anak kos di perantauan. Banyak kenangan, cerita, tawa, dan pengalaman berharga yang tercipta bersama kalian dan akan selalu menjadi bagian yang tidak terlupakan dalam perjalanan hidup penulis. Semoga persahabatan dan silaturahmi yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik hingga di masa yang akan datang.
12. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada sahabat-sahabat terbaik selama penulis tinggal di Kota Kuningan, khususnya kepada Gigin Giri Raharja dan Nur Apipah. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, serta motivasi yang selalu diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian telah

menjadi bagian penting yang memberikan semangat, warna, dan kenangan berharga dalam perjalanan hidup penulis. Semoga persahabatan dan silaturahmi ini tetap terjaga dengan baik di masa yang akan datang.

13. Kepada temen – teman Manajemen Kelas A Angkatan 2022, terima kasih atas solidaritas dan kebersamaan yang tidak pernah terasa sendiri. Kita tumbuh bersama dalam proses yang panjang, saling menguatkan dalam keterbatasan, dan saling menjadi saksi bahwa setiap perjuangan selalu menemukan akhirnya.
14. Kepada teman-teman seperjuangan selama proses bimbingan skripsi Havy Dwi Asri Hasanah, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, serta semangat yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan, kerja sama, dan kenangan yang telah dilalui bersama dapat menjadi hal yang bermanfaat dan berkesan di masa mendatang.
15. Kepada rekan-rekan Kominfo, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala kebersamaan, keharmonisan, dan kerja sama luar biasa yang telah kita jalin selama berada di himpunan ini. Semoga keharmonisan dan tali silaturahmi yang telah kita bangun bersama ini tetap terjaga dengan baik meskipun masa kepengurusan telah usai.
16. Kepada keluarga besar Himpunan Mahasiswa Manajemen dan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Kuningan, penulis mengucapkan terima kasih atas pengalaman, dukungan, kebersamaan, serta pembelajaran yang diberikan selama masa perkuliahan. Kehadiran organisasi menjadi tempat bagi penulis untuk berkembang, belajar bertanggung jawab, serta memperoleh banyak pengalaman dan relasi yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini maupun kehidupan di masa mendatang.
17. Kota Kuningan dan orang – orang yang telah penulis temui, penulis tidak dapat menyebutkan nama satu persatu. Terima kasih telah menjadi bagian proses pendewasaan, di Kota Kuningan penulis merasa hidup bukan hanya sekedar hidup, hidup memiliki makna yang sangat mendalam. Kota yang penulis tempuh selama empat tahun dalam proses mengenyam pendidikan tinggi, hiruk piruh suasana Kota Kuningan ini menjadi saksi bisu bahwa penulis berhasil menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana.

18. Terakhir penulis juga menyampaikan terima kasih yang tulus kepada diri sendiri Ikhwan Fauzan, yang telah bertahan di tengah kelelahan dan keraguan, yang tetap berusaha melangkah meskipun jalan terasa berat. Terima kasih atas keteguhan hati untuk terus berjuang dan tidak menyerah, serta keyakinan bahwa setiap proses, seberat apapun, akan berujung pada hasil yang indah. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan baru yang penuh berkah, dan pengingat bahwa ketulusan serta keyakinan adalah kekuatan sejati dalam setiap langkah kehidupan. Semoga pahala yang telah dilakukan menjadi amal ibadah dan diberi balasan pahala berlipat ganda oleh Allah SWT.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

MOTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Tujuan Penelitian 12

1.4 Manfaat Penelitian 13

1.4.1 Manfaat Teoretis 13

1.4.2 Manfaat Praktis 13

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS 14

2.1 Landasan Teori 14

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 14

2.1.2 Perilaku Organisasi 15

2.1.3 Loyalitas Karyawan 16

2.1.3.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan 17

2.1.3.2 Dimensi Loyalitas Karyawan 18
2.1.3.3 Indikator Loyalitas Karyawan 18
2.1.4 *Shift Scheduling System* 19
2.1.4.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi *Shift Scheduling System* 20
2.1.4.2 Dimensi *Shift Scheduling System* 21
2.1.4.3 Indikator *Shift Scheduling System* 22
2.1.5 *Compensation Fairness* 24
2.1.5.1 Faktor – Faktor Yang Memepengaruhi *Compensation Fairness* ... 25
2.1.5.2 Dimensi *Compensation Fairness* 25
2.1.5.3 Indikator *Compensation Fairness* 26
2.1.6 Kepuasan Kerja 27
2.1.6.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... 27
2.1.6.2 Dimensi Kepuasan Kerja..... 28
2.1.6.3 Indikator Kepuasan Kerja 29
2.2 Hubungan Antar Variabel 30
2.2.1Hubungan *Shift Scheduling System* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 30
2.2.2 Hubungan *Compensation Fairness* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan31
2.2.3 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan..... 31
2.2.4 Hubungan *Shift Scheduling System* terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja 31
2.2.5 Hubungan *Compensation Fairness* terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja 32
2.2.6 Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh *Shift Scheduling System* terhadap Loyalitas Karyawan 32
2.2.7 Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh *Compensation Fairness* terhadap Loyalitas Karyawan 33
2.3 Penelitian Terdahulu 33

2.4 Kerangka Berpikir 41
2.5 Hipotesis Penelitian 43
BAB III METODE PENELITIAN 45
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan 45
3.2 Operasionalisasi Variabel 46
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 50
3.3.1 Populasi 50
3.3.2 Sampel 50
3.4 Jenis dan Sumber Data 53
3.4.1 Jenis Data 53
3.4.2 Sumber Data 53
3.5 Teknik Pengumpulan Data 54
3.6 Uji Instrumen 55
3.6.1 Uji Validitas 55
3.6.1.1 Hasil Uji Validitas 30 Responden 55
3.6.2 Uji Reliabilitas 59
3.6.2.1 Hasil Uji Reliabilitas 60
3.7 Teknik Analisis Data 60
3.7.1 Analisis Deskriptif 60
3.7.2 Uji Asumsi Klasik 62
3.7.2.1 Uji Normalitas 62
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas 63
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas 64
3.7.3 Analisis Jalur *(Path Analysis)* 64
3.7.3.1 Kerangka Analisis Jalur 65
3.7.3.2 Model dan Persamaan Struktural 66

3.7.4 Uji Sobel Test 68
3.7.5 Uji Hipotesis 69
3.7.5.1 Uji Simultan (Uji F) 69
3.7.5.2 Uji Parsial (Uji t) 70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 71
4.1 Hasil Penelitian 71
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 71
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk 71
4.1.1.2 Visi dan Misi 73
4.1.1.3 Struktur Organisasi 73
4.1.1.4 Struktur Organisasi Alfamart Kabupaten Kuningan 74
4.1.2 Karakteristik Responden 75
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 76
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia 76
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Jabatan 77
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 78
4.1.3 Analisis Deskriptif 78
4.1.3.1 Skor Kriterium *Shift Schedulling System* (X1) 80
4.1.3.2 Skor Kriterium *Compensation Fairness* (X2) 85
4.1.3.3 Skor Kriterium Kepuasan Kerja (Z) 89
4.1.3.4 Skor Kriterium Loyalitas Karyawan (Y) 93
4.1.4 Uji Asumsi Klasik 98
4.1.4.1 Uji Normalitas 98
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas 98
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas 99
4.1.5 Pengujian Hipotesis dengan Analisis Jalur (*Path Analysis*) 100

4.1.5.1 Pengujian Hipotesis 1 dan Hipotesis 2 100
4.1.5.2 Pengujian Hipotesis 3, 4 dan 5 103
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 6 dan 7 105
4.2 Pembahasan 108
4.2.1 Pengaruh *Shift Schedulling System* terhadap Kepuasan Kerja 108
4.2.2 Pengaruh *Compensation Fairness* terhadap Kepuasan Kerja 109
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan 110
4.2.4 Pengaruh *Shift Schedulling System* terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja 111
4.2.5 Pengaruh *Compensation Fairness* terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja 112
4.2.6 Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi *Shift Schedulling System* terhadap Loyalitas Karyawan.....113
4.2.7 Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh *Compensation Fairness* terhadap Loyalitas Karyawan.....114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 116
5.1 Kesimpulan.....116
5.2 Saran 118
DAFTAR PUSTAKA..... 120
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey Karyawan Alfamart di Kabupaten Kuningan 7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 33
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel 52
Tabel 3. 2 Distribusi Populasi dan Jumlah Sampel Karyawan Per Gerai 51
Tabel 3. 3 Uji Validitas *Shift Schedulling System* 56
Tabel 3. 4 Uji Validitas *Compensation Fairness* 57
Tabel 3. 5 Uji Validitas Kepuasa Kerja 57
Tabel 3. 6 Uji Validitas Loyalitas Karyawan 58
Tabel 3. 7 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen 60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 76
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia 76
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Jabatan 77
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 78
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif 79
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Dimensi Pengujian *Shift Schedulling System* 84
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Dimensi Pengujian *Compensation Fairness* 88
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Kepuasan Kerja 92
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Loyalitas Karyawan 97
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas (Shapiro-Wilk) 98
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas 99
Tabel 4. 12 Hasil Uji Simultan Persamaan 1 101
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis Persamaan I 101
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan Persamaan 2 103
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis Persamaan II 104
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis 6 dan 7 105
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Pengujian Pengaruh Langsung (Direct) dan Tidak Langsung (Indirect) 107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Turnover Karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Tahun 2020 4
Gambar 1. 2 Jumlah Karywan & Gerai Alfamart Se-Kabupaten Kuningan 6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 42
Gambar 3. 1 Kerangka Analisis Jalur 65
Gambar 3. 2 Kerangka Analisis Jalur Substruktur 1 66
Gambar 3. 3 Kerangka Analisis Jalur Substruktur 2 67
Gambar 4. 1 Logo Alfamart 71
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi 74
Gambar 4. 3 Daerah Kriterium Variabel *Shift Schedulling System* (X1) 82
Gambar 4. 4 Daerah Kriterium Variabel *Compensation Fairness* (X2) 86
Gambar 4. 5 Daerah Kriterium Variabel Kepuasan Kerja (Z) 90
Gambar 4. 6 Daerah Kriterium Variabel Loyalitas Karyawan (Y) 95
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas 100
Gambar 4. 8 Hasil Analisis Jalur 106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi

Lampiran II : Kuesioner

Lampiran III : Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran IV : Output SPSS

Lampiran V : Output Kalkulator Uji Sobel & Tabel Distribusi

Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup