

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Survei pada Karyawan PT. Wijaya Gyokai Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Sebagian dari

Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

ANGGRAINI

20220510417

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Survei pada Karyawan PT. Wijaya Gyokai Indonesia)**

Disusun Oleh :

ANGGRAINI
20220510417

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 18 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,

Penguji II,

Penguji III,



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, SE., M.Si
NIK. 410318971055



Dr. Munir Nur Komarudin, SPd., MM
NIK. 410104930220



Winda Oktaviani, SE., MM
NIK. 410108880250

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Survei pada Karyawan PT. Wijaya Gyokai Indonesia)

Disusun Oleh :

ANGGRAINI
20220510417

Disetujui Oleh :

Kuningan, Juli 2026

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

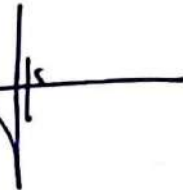


Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIK. 410104930220

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIK. 410104930220

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Finansial terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Survei pada Karyawan PT. Wijaya Gyokai Indonesia)**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Angraini
20220510417

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al – Insyirah : 6)

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi ketakutan yang membuat kita sulit”

(Ali bin Abi Thalib)

“Long story short, I survived”

(Taylor Swift)

Persembahan :

Karya ini saya persembahkan untuk

Kedua orang tua

Terimakasih untuk semua do`a dan dukungannya

Sehat selalu, tolong hiduplah lebih lama lagi.

Tak lupa, untuk diri sendiri

Almameter kebanggaan, Universitas Kuningan

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Survei pada Karyawan PT.Wijaya Gyokai Indonesia)

**Anggraini (NIM: 20220510417), Dosen Pembimbing I: Dr. Rina Masruroh,
SE., M.E.Sy. Dosen Pembimbing II: Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh beban kerja dan kompensasi finansi terhadap *turnover intetion* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan teknik sampling jenuh terhadap 147 karyawan bagian operasional PT. Wijaya Gyokai Indonesia. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabelitasnya, dan analisis menggunakan sobel test. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (4) kompensasi finansial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (5) kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (6) kepuasan kerja memediasi pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention*, (7) kepuasan kerja memediasi pengaruh kompensasi finansial terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi Finansial, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, PT. Wijaya Gyokai Indonesia.

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND FINANCIAL COMPENSATION
ON TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS A
MEDIATING VARIABLE**

(Survey on Employees of PT. Wijaya Gyokai Indonesia)

***Anggraini (NIM: 20220510417), Supervisor I: Dr. Rina Masruroh, SE.,M.E.Sy.
Supervisor II: Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M***

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the influence of workload and financial compensation on turnover intention, with job satisfaction as a mediating variable. This study employed a survey method with a saturated sampling technique involving 147 operational employees of PT. Wijaya Gyokai Indonesia. Data were collected through questionnaires that had been tested for validity and reliability, and were analyzed using the Sobel test. The findings of this study revealed that: (1) workload had a negative and significant effect on job satisfaction, (2) financial compensation had a positive and significant effect on job satisfaction, (3) workload had a positive and significant effect on turnover intention, (4) financial compensation had a negative and significant effect on turnover intention, (5) job satisfaction had a negative and significant effect on turnover intention, (6) job satisfaction mediated the effect of workload on turnover intention, (7) job satisfaction mediated the effect of financial compensation on turnover intention.

Keywords: Workload, Financial Compensation, Job Satisfaction, Turnover Intention, PT. Wijaya Gyokai Indonesia.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Finansial Terhadap *Turnover intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Survei pada Karyawan PT. Wijaya Gyokai Indonesia)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen di Universitas Kuningan. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyelesaian skripsi ini.

Maka dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya pada Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. dan bapak Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Penulis sangat berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Kuningan, Mei 2026

Penulis

Anggraini

20220510417

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menghadapi kesulitan dan hambatan, tetapi berkat petunjuk dan bimbingan serta bantuan dari pihak-pihak tertentu, maka terselesaikannya skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Daroji dan Ibu Euis Komala Sari, kakak yang saya banggakan Vina Rahmania, dan adik-adik yang saya sayangi Reva Risma Wati dan Jemima Salmadhira yang selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis melalui doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada henti. Terima kasih atas segala perjuangan dan cinta yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta dukungan kepada penulis selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT mengganti dengan ganjaran pahala yang terbaik.
3. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen sekaligus Dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta dukungan kepada penulis selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT mengganti dengan ganjaran pahala yang terbaik.
4. Dr. Anna Fitriana Hindriana, M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staf FEB UNIKU yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk peneliti.
7. Sahabat terbaik yang sudah seperti keluarga Meta Amalia Rahmani, Mely Maulina dan Vina Sopiani yang sudah selalu kebersamaan, selalu ada, selalu menjadi tempat cerita, menghibur dan memberikan dukungan kepada peneliti selama masa perkuliahan.

8. Teman-teman yang kebersamai selama proses skripsi Indriyani Desca Lesmana, Dewi Septiani, Ridha Rahma Aulia, Ananda Lestari, Elis Nur Holisah, Anggia Dilla Oktavia yang selalu mengarahkan, membantu dan menghibur peneliti.
9. Seluruh sahabat dan teman yang tidak bisa saya ucapkan satu-persatu serta semua pihak yang telah tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan.
10. PT. Wijaya Gyokai Indonesia yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Kepada Anggraini, last but no least, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan dirimu sendiri, bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah dimanapun kamu berada, Anggi. Rayakan selalu kehadiranmu dan jadilah bersinar dimanapun kamu memijakan kaki.

Akhir kata peneliti memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis serta bagi pihak pihak yang membutuhkan.

Kuningan, Mei 2026

Penulis

Anggraini

20220510417

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH..... iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Manfaat Penelitian 11

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN
HIPOTESIS 13

2.1 Landasan Teori 13

2.1.1 Manajemen Sumber daya Manusia 13

2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 13

2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 14

2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 15

2.1.2 Social Exchange Theory 15

2.1.3 *Turnover intention* 17

2.1.3.1 Pengertian *Turnover intention*..... 17

2.1.3.2 Jenis-jenis *Turnover intention* 18

2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi *Turnover intention*..... 19

2.1.3.4 Dimensi dan Indikator *Turnover intention* 21

2.1.4	Beban Kerja.....	23
2.1.4.1	Pengertian Beban Kerja.....	23
2.1.4.2	Klasifikasi Beban Kerja	24
2.1.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Beban kerja.....	25
2.1.4.4	Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	27
2.1.5	Kompensasi Finansial	29
2.1.5.1	Pengertian Kompensasi Finansial	29
2.1.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Komensasi Finansial	29
2.1.5.3	Tujuan Kompensasi.....	31
2.1.5.4	Jenis-jenis Kompensasi Finansial	32
2.1.5.5	Dimensi dan Indikator Kompenasi Finansial	32
2.1.6	Kepuasan Kerja	35
2.1.6.1	Pengertian Kepuasan Kerja	35
2.1.6.2	Teori Kepuasan Kerja.....	35
2.1.6.3	Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	37
2.1.6.4	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	38
2.2	Hubungan Antar Variabel	40
2.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	40
2.2.2	Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kepuasan Kerja.....	40
2.2.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	41
2.2.4	Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap <i>Turnover intention</i>	41
2.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	42
2.2.6	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> Melalui Kepuasan Kerja	42
2.2.7	Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap <i>Turnover intention</i> Melalui Kepuasan Kerja	43
2.3	Penelitian Terdahulu.....	44
2.4	Kerangka Berfikir.....	52
2.5	Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III	METODE PENELITIAN	55
3.1	Metode Penelitian.....	55
3.2	Operasional Variabel	55

3.3	Populasi dan Sampel	59
3.3.1	Populasi	59
3.3.2	Sampel	59
3.4	Jenis dan Sumber Data	59
3.4.1	Jenis Data	59
3.4.2	Sumber Data	60
3.5	Teknik Pengumpulan Data	61
3.6	Uji Instrumen	61
3.6.1	Uji Validitas	61
3.6.2	Uji Reliabilitas	64
3.7	Teknik Analisis Data	65
3.7.1	Analisis Deskriptif	65
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	67
3.7.2.1	Uji Normalitas	67
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas	68
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	68
3.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
3.7.4	Pengujian Hipotesis	69
3.7.4.1	Uji Parsial (Uji t)	70
3.7.4.2	Uji Jalur (<i>Path Analysis</i>)	72
3.7.4.3	Uji Mediasi (Uji Sobel)	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		76
4.1	Hasil Penelitian	76
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	76
4.1.1.1	Sejarah Singkat PT Wijaya Gyokai Indonesia	76
4.1.1.2	Filosofi Perusahaan	77
4.1.1.3	Strategi Perusahaan	77
4.1.1.4	Struktur Organisasi PT. Wijaya Gyokai Indonesia	78
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	79
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80

4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	81
4.1.3 Analisis Deskriptif	82
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Beban Kerja (X1).....	82
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Kompensasi Finansial (X2).....	84
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Z).....	86
4.1.3.4 Analisis Deskriptif <i>Turnover intention</i> (Y).....	88
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	89
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	89
4.1.4.2 Uji Multikolinieritas.....	91
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	92
4.1.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	92
4.1.6. Uji Jalur (<i>Path Analysis</i>)	94
4.1.7 Uji Mediasi (Uji Sobel)	98
4.2 Pembahasan.....	101
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	101
4.2.2 Pengaruh Kompensasi Finansial (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	102
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap <i>Turnover intention</i> (Y).....	104
4.2.4 Pengaruh Kompensasi Finansial (X2) Terhadap <i>Turnover intention</i> (Y)	105
4.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) Terhadap <i>Turnover intention</i> (Y)...	107
4.2.6 Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap <i>Turnover intention</i> (Y) Yang Dimediasi Kepuasan Kerja (Z).....	108
4.2.7 Pengaruh Kompensasi Finansial (X2) Terhadap <i>Turnover intention</i> (Y) Yang Dimediasi Kepuasan Kerja (Z).....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover karyawan PT. Wijaya Gyokai.....	3
Tabel 1. 2 Pra-Survei <i>Turnover intention</i> Pada Karyawan PT. Wijaya Gyokai Indonesia	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel	56
Tabel 3.2 Skor Skala Interval	61
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Deskriptif	82
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1	90
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas Persamaan 2	90
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolonieritas.....	91
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedasitas	92
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan 1	93
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan 2	93
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis 1 dan Hipotesis 2	94
Tabel 4. 13 Hipotesis Pengujian Hipotesis 3, Hipotesis 4 dan Hipotesis 5.....	95
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Sobel Statistik Hipotesis 6.....	98
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Sobel Statistik Hipotesis 7.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	54
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur Lengkap.....	72
Gambar 3. 2 Model Persamaan 1	73
Gambar 3. 3 Model Persamaan 2	73
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	76
Gambar 4. 2 Sruktur Organisasi.....	79
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	79
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden berdasarkan Usia	80
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Gambar 4. 6 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	81
Gambar 4. 8 Daerah Kriterium Variabel Beban Kerja (X1).....	84
Gambar 4. 9 Daerah Kriterium Variabel Kompensasi Finansial (X2)	86
Gambar 4. 10 Daerah Kriterium Variabel Kepuasan Kerja (Z)	87
Gambar 4. 11 Daerah Kriterium Variabel Turnover intention (Y).....	89
Gambar 4. 12 Model Regresi 1	95
Gambar 4. 13 Model Regresi 2	96
Gambar 4. 14 Total Model Regresi	97
Gambar 4. 15 Hasil Uji Sobel Test 1.....	99
Gambar 4. 16 Hasil Uji Sobel Test.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	:	Surat Pengantar Bimbingan Skripsi Berita Acara Bimbingan Skripsi Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan Surat Permohonan Izin Penelitian Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran II	:	Surat Pengantar Kuesioner Kuesioner Kisi – Kisi Kuesioner Penyebaran Kuesioner
Lampiran III	:	Data Uji Coba Perhitungan Kuesioner Data Hasil Perhitungan Kuesioner Data Primer Hasil Perhitungan Kuesioner
Lampiran IV	:	Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 26
Lampiran V	:	Tabel t (Taraf Signifikansi 0,05) Tabel r (Taraf Signifikansi 0,05)
Lampiran VI	:	Daftar Riwayat Hidup