

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. GALIH ESTETIKA INDONESIA**
(Survei pada PT. Galih Estetika Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun oleh:

Salma Salsabila

20220510104

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

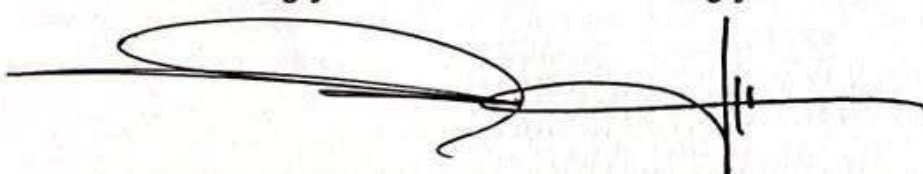
**PENGARUH KESEJAHTERAAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT GALIH ESTETIKA INDONESIA
(Survey Pada PT Galih Estetika Indonesia)**

Disusun Oleh:
Salma Salsabila
20220510104

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I



Dr. H. Iskandar, M.M
NIP. 196205081987031003

Penguji II



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji III



Faishal Rahimi, S.E., M.M
NIK. 410110920236

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT GALIH ESTETIKA INDONESIA
(Survey Pada PT Galih Estetika Indonesia)**

Disusun Oleh :

SALMA SALSABILA
20220510104

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juni 2026

Dosen Pembimbing I



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Dosen Pembimbing II



Faishal Rahimi, S.E., M.M
NIK. 410110920236

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIK. 410104930220

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KESEJAHTERAAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survei pada PT. Galih Estetika Indonesia)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Salma Salsabila
20220510104

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 6)

“Pendidikan bukan tentang siapa yang paling cepat, tetapi siapa yang terus bertahan.”

PERSEMBAHAN

“Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, sahabat, pasangan dan teman-teman yang selalu memberikan support untuk menyelesaikan skripsi ini.”

ABSTRAK

Salma Salsabila. 20220510104. “Pengaruh Kesejahteraan Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei pada PT. Galih Estetika Indonesia)”. Program studi manajemen. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Kuningan. 2026 Pembimbing: Oding Syafrudin M,M dan Faishal Rahimi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesejahteraan kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Galih Estetika Indonesia. Permasalahan dalam penelitian ini dilatarbelakangi oleh menurunnya hasil produksi perusahaan selama periode tahun 2023 sampai 2025 yang mengindikasikan belum optimalnya kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT. Galih Estetika Indonesia. Variabel independen dalam penelitian ini terdiri dari kesejahteraan kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja, sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, dan uji F. Hasil penelitian diharapkan menunjukkan bahwa kesejahteraan kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Dengan demikian, perusahaan perlu meningkatkan kesejahteraan kerja, menciptakan kepuasan kerja, serta menyediakan lingkungan kerja yang kondusif guna meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kesejahteraan Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Salma Salsabila. 20220510104. “The Influence of Job Welfare, Job Satisfaction, and Work Environment on Employee Performance (Survey at PT. Galih Estetika Indonesia)”. Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Kuningan University. 2026 Supervisors: Oding Syafrudin M,M and Faishal Rahimi, S.E., M.M

This study aims to determine the effect of work welfare, job satisfaction, and work environment on employee performance at PT. Galih Estetika Indonesia. The background of this research is the decline in company production results during the 2023–2025 period, indicating that employee performance has not been optimal. This research uses a quantitative method with a survey approach. Data collection techniques were carried out through questionnaires distributed to employees of PT. Galih Estetika Indonesia. The independent variables in this study are work welfare, job satisfaction, and work environment, while the dependent variable is employee performance. The data analysis techniques used include validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, t-test, and F-test. The results of the study are expected to show that work welfare, job satisfaction, and work environment have a positive and significant effect on employee performance, both partially and simultaneously. Therefore, companies need to improve employee welfare, create job satisfaction, and provide a conducive work environment in order to improve employee performance.

Keywords: Work Welfare, Job Satisfaction, Work Environment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal Penelitian yang berjudul "Pengaruh Kesejahteraan kerja, Kepuasan kerja, dan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan".

Proposal Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Proposal Penelitian ini masih terdapat berbagai keterbatasan, baik dari segi penyajian maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan penelitian ini dimasa yang akan datang.

Akhir kata, peneliti berharap semoga Proposal Penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik bagi peneliti sendiri maupun bagi pembaca, serta dapat menjadi referensi dalam pengembangan penelitian dan penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Kuningan, Juni 2026

Salma Salsabila
20220510104

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat dengan waktunya. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan. Namun berkat rahmat Allah SWT dan do'a serta adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Ali Imron. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang selalu diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun doa dan perjuangannya mampu mengantarkan penulis sampai pada titik ini. Semoga bapak selalu diberikan kesehatan, panjang umur, dan kebahagiaan selalu.
2. Pintu surgaku Ibunda Atin Atiana, S.E. Terimakasih selalu memberikan dukungan dan kasih sayang yang tak henti henti selalu memotivasi dan selalu berusaha payah memberikan yang terbaik untukku serta kakakku, usahamu dan lantunan doa untuk sebuah kesuksesan untukku yang tak henti hentinya selalu engkau panjatkan untuk kami anak anakmu. Mama selalu menjadi penguat dan pengingat yang paling hebat.
3. Kakakku tercinta, Yulia Atironida, S.E. dan Pandu Wijaya, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, perhatian, serta doa yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih atas segala bentuk motivasi dan bantuan yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kehadiran, dukungan, dan doa kalian menjadi salah satu kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan tugas akhir ini
4. Untuk kedua ponakanku tersayang Shaqueena Zivana Arsyi dan Sabrina Meychell Anjani, terima kasih atas keceriaan, semangat, dan kebahagiaan yang selalu kalian berikan. Kehadiran kalian menjadi penyemangat di tengah proses penyusunan skripsi ini. Semoga kalian selalu tumbuh menjadi anak yang sehat, cerdas, dan membanggakan keluarga.
5. Oding Syafrudin, M.M selaku pembimbing 1, yang meluangkan waktunya serta memberikan ilmu dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Faishal Rahimi, S.E., M.M selaku pembimbing 2, yang telah meluangkan waktunya serta memberikan ilmu dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Anna Fitri Hindriani, M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan
8. Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si. selaku Ketua Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
9. Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik
10. Dr. Munir Nur Komarudin. S.pd., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen
11. Seluruh Dosen dan segenap Staf Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
12. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, yaitu Rian Dwi Pratama, kekasih dari penulis. sosok yang selalu menjadi sumber semangat dan kebahagiaan saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, terimakasih telah percaya pada kemampuan penulis dan memberikan dukungan, nasihat, dan cinta setiap langkah perjalanan ini. Dan selalu sabar dalam menemani, membantu, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, bahkan menghibur dalam kesedihan. Tak hentinya memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah dalam meraih apa yang sudah menjadi impian saya.
13. Dewi Lestari dan Vanessa Nurul Andini yang selalu hadir dan menemani penulis dalam setiap proses serta perjuangan menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas dukungan, perhatian, doa, serta semangat yang senantiasa diberikan. Kalian tidak hanya menjadi sahabat yang berbagi tawa dan kebahagiaan, tetapi juga selalu siap mendengarkan, memberikan nasihat, dan motivasi yang sering kali hadir tepat ketika penulis membutuhkannya. Kehadiran kalian menjadi salah satu penyemangat terbesar dalam perjalanan penyusunan skripsi ini.
14. Edelweis Manja Prastilla, Alya Berlianti, Alda Shiti Maulani, Diyana Lestari, Iif Nurhalipah, dan Ghitri Citro Nur'aini, yang telah menemani penulis sejak awal masa perkuliahan. Terima kasih atas segala kebersamaan, canda tawa, dukungan,

semangat, dan doa yang selalu diberikan. Bersama kalian, perjalanan di bangku kuliah menjadi lebih bermakna dan penuh kenangan yang tidak akan terlupakan.

15. Kepada semua pihak yang sudah membantu penulis skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu baik di dalam maupun diluar lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan. Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga atas kebaikan yang telah dilakukan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT baik didunia maupun diakhirat dengan pahala yang berlipat ganda. Aaminn.
16. Terakhir, Untuk diri saya sendiri terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap melangkah meski sering ragu, lelah, dan ingin menyerah. Skripsi ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran pribadi yang mendalam. Dan skripsi ini bukti perjuangan nyata dan patut dibanggakan.

Kuningan, Juli 2026

Salma Salsabila

20220510104

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan umum	7
1.3.2 Tujuan khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS	9
2.1 Landasan Teori	9

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kinerja Karyawan	10
2.1.3 Kesejahteraan Kerja	16
2.1.4 Kepuasan kerja.....	19
2.1.5 Lingkungan kerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Hubungan Antar Variabel	33
2.3.1 Pengaruh kesejahteraan kerja terhadap kinerja karyawan	33
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.4 Pengaruh Kesejahteraan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.4 Kerangka Berpikir	35
2.5 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Operasionalisasi Variabel	37
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel	40
3.4 Jenis Dan Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Jenis Data.....	41
3.4.2 Sumber Data	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Uji Instrumen.....	42

3.6.1 Uji Validitas	43
3.6.2 Uji Reliabilitas	44
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1 Analisis Deskriptif	45
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8 Pengujian Statistik.....	48
3.9 Uji Hipotesis Secara Parsial	49
3.9.1 Uji T Parsial	49
3.9.2 Uji F Simultan.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	53
4.1.3 Teknik Analisis Data	56
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.1.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.1.6 Pengujian Hipotesis	72
4.2 Pembahasan	76
4.2.1 Pengaruh Kesejahteraan Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.2.2 Pengaruh Kesejahteraan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83

5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneleitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kesejahteraan Kerja	43
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	44
Tabel 3.5 Hasil Uji Reabilitas	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4.4 Deskriptif Statistik Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.5 Deskriptif Statistik Kesejahteraan Kerja	59
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.7 Deskriptif Statistik Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.13 Uji Simultan (Uji F)	72
Tabel 4.14 Tabel Uji Parsial (Uji T)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data hasil produksi PT. Galih Estetika Indonesia per-orang per-tahun pada 2023 sampai dengan 2025	5
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 4.5 Tingkat Pendidikan.....	56
Gambar 4.6 Deskriptif Statistik Kinerja Karyawan	58
Gambar 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Statistik Kesejahteraan Kerja.....	60
Gambar 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Statistik Kepuasan Kerja	62
Gambar 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Statistik Lingkungan Kerja	65
Gambar 4.10 Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Berita Acara Bimbingan Skripsi
Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan
Permohonan Izin Mengadakan Penelitian
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner Penelitian
Kuesioner
- Lampiran III : Identitas Responden Penelitian
Tabulasi Data Kuesioner Penelitian
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan Spss Versi 25
- Lampiran V : Tabel R
Tabel F
Tabel T
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup