

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP DISIPLIN KERJA
(Survei Pada Karyawan Rumah Makan Alam Sunda Cabang Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

RUDI ALAMSYAH

20220510210



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP DISIPLIN KERJA**
(Survei Pada Karyawan Rumah Makan Alam Sunda Cabang Bandung)

Disusun Oleh:

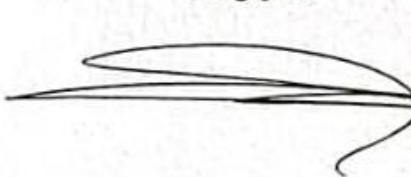
RUDI ALAMSYAH

20220510210

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

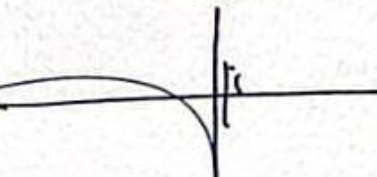
Penguji I,



Dr. H. Iskandar, M.M

NIP. 196205081987031003

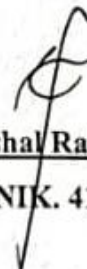
Penguji II,



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si

NIK. 41038971054

Penguji III,



Faishal Rahimi, S.E., M.M

NIK. 410110920236

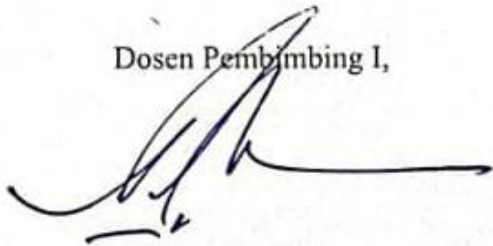
LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP DISIPLIN KERJA (Survei Pada Karyawan Rumah Makan Alam Sunda Cabang Bandung)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING:

Kuningan, Juni 2026

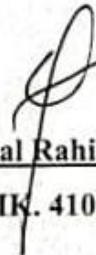
Dosen Pembimbing I,



Oding Syafrudin, M.M

NIP. 196106061995031001

Dosen Pembimbing II,



Faishal Rahimi, S.E., M.M

NIK. 410110920236

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si

NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M

NIK. 410104930220

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya. Dan aku membuat ayah bekerja tiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia-sia”

“Hidup tidak ada kata “andai” dan tidak ada yang bisa diulang. Darah Dou di memang terdengar sangat menggoda, tapi aku tidak merasa menyesal. Perjalanan ini memang penuh rintangan, tapi yang lebih membuatku bersyukur adalah bisa mengenal banyak orang. Ada yang membantuku keluar dari kegelapan, ada yang berkorban banyak untukku. Aku bersyukur pada setiap orang yang pernah membantuku dan mengingat setiap rintangan serta kesulitan di sepanjang jalan. Semua pertemuan ini membuat setiap langkahku menjadi sangat kokoh”

(Xiao Yan)

“Selama masih hidup, kesempatan itu tak terbatas”

(Monkey D. Luffy)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, karya sederhana ini penulis persembahkan untuk orang-orang tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan semangat dalam setiap perjalanan hidup penulis. Terima kasih kepada kedua orang tua, adik tercinta, sahabat, teman-teman seperjuangan, serta seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi langkah awal untuk meraih cita-cita serta memberikan manfaat bagi banyak pihak.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP DISIPLIN KERJA (Survei Pada Karyawan Rumah Makan Alam Sunda Cabang Bandung)”** beserta isinya adalah benar karya saya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab dan menanggung resiko apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, Juni 2026

Penulis,



Rudi Alamsyah

20220510210

ABSTRAK

RUDI ALAMSYAH 20220510210. 2026. “Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepemimpinan Melayani Terhadap Disiplin Kerja (Survei Pada Karyawan Rumah Makan Alam Sunda Cabang Bandung)” Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan Dibimbing oleh Oding Syafrudin, M.M dan Faishal Rahimi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, motivasi kerja, dan kepemimpinan melayani terhadap disiplin kerja karyawan pada Rumah Makan Alam Sunda Cabang Bandung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari beban kerja (X_1), motivasi kerja (X_2), dan kepemimpinan melayani (X_3) sebagai variabel independen, serta disiplin kerja (Y) sebagai variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Rumah Makan Alam Sunda Cabang Bandung dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 25 *for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan beban kerja, motivasi kerja, dan kepemimpinan melayani berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja. Secara parsial, beban kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap disiplin kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja, sedangkan kepemimpinan melayani berpengaruh negatif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Berdasarkan hasil penelitian, perusahaan diharapkan dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan serta menerapkan pola kepemimpinan yang lebih seimbang antara pendekatan kekeluargaan dan ketegasan agar disiplin kerja karyawan dapat meningkat secara optimal.

Kata Kunci : Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kepemimpinan Melayani, Disiplin Kerja.

ABSTRACT

RUDI ALAMSYAH 20220510210. 2026. “The Influence of Workload, Work Motivation, and Servant Leadership on Work Discipline (Survey on Employees of Rumah Makan Alam Sunda Bandung Branch)”. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Kuningan. Supervised by Oding Syafrudin, M.M. and Faishal Rahimi, S.E., M.M.

This study aims to determine the influence of workload, work motivation, and servant leadership on employee work discipline at Rumah Makan Alam Sunda Bandung Branch. This research used a quantitative method with descriptive and verificative approaches. The variables in this study consisted of workload (X_1), work motivation (X_2), and servant leadership (X_3) as independent variables, while work discipline (Y) was the dependent variable. The population in this study consisted of all employees of Rumah Makan Alam Sunda Bandung Branch with a total sample of 50 respondents. Data collection techniques were carried out through questionnaires using a Likert scale and were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 25 for Windows. The results showed that simultaneously workload, work motivation, and servant leadership had a significant effect on work discipline. Partially, workload had a positive but insignificant effect on work discipline, work motivation had a positive and significant effect on work discipline, while servant leadership had a negative and significant effect on work discipline. Based on the results of the study, the company is expected to improve employee work motivation and implement a more balanced leadership pattern between a family-oriented approach and firmness in order to optimize employee work discipline.

Keywords: Workload, Work Motivation, Servant Leadership, Work Discipline.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP DISIPLIN KERJA (Survei Pada Karyawan Rumah Makan Alam Sunda Cabang Bandung)**" tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam aspek penulisan, isi, maupun tata bahasa. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan, wawasan, dan pengalaman yang penulis miliki.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan secara umum bagi para pembaca sekalian. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Kuningan, Juni 2026

Penulis,

Rudi Alamsyah

20220510210

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan yang diberikan, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya yang senantiasa istiqamah menjalankan ajarannya.

Dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Papah Sutar dan Mamah Titi Narsiti, yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang. Terima kasih atas segala doa, pengorbanan, dukungan, serta perjuangan yang selalu diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Setiap langkah dan proses yang penulis lalui tidak terlepas dari dukungan, kerja keras, dan harapan besar dari kedua orang tua yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis. Pencapaian ini merupakan persembahan kecil dan bentuk rasa terima kasih penulis untuk Papah dan Mamah.
2. Oding Syafrudin, M.M., selaku dosen pembimbing 1 sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, perhatian, ilmu, serta bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, motivasi, dan saran yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Faishal Rahimi, S.E., MM., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesediaan waktu, arahan, dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.

4. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas Kuningan.
5. Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., Msi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
7. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selama ini telah mendidik dan membimbing penulis.
8. Seluruh Staf Program Studi Manajemen yang telah memberikan informasi administrasi dan perkuliahan.
9. Adik tercinta Devita Maharani, terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu alasan bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
10. Teman-teman Sobat Skripsi yaitu Frans Yoga Faisal Firdaus, Sahrul Ardiansyah, Arnita Dwi Lestari, Keisya Malika Azzahra, dan Meliana Andini, terima kasih atas dukungan, semangat, kebersamaan, serta bantuan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga kebersamaan yang telah dilalui menjadi kenangan indah dan membawa kesuksesan bagi kita semua.
11. Teman-teman kelas Manajemen 10 penulis ucapkan terimakasih atas kebersamaan, dukungan, dan keceriaan yang telah diberikan selama masa perkuliahan yang akan selalu menjadi kenangan terindah bagi penulis.
12. Terima kasih kepada teman-teman GYM yaitu Fikri Akbar Fauzi, Benny Azzhar, Azriel Putra Adi Alamsyah, dan Ridho Robbiansyah atas kebersamaan, dukungan, semangat, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian tidak hanya menjadi teman berolahraga, tetapi juga menjadi tempat berbagi cerita dan melepas penat di tengah kesibukan penyusunan skripsi. Semoga kebersamaan dan silaturahmi yang telah terjalin dapat terus terjaga serta membawa kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan bagi kita semua.

13. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Siti Nabila Maemunah yang telah memberikan perhatian, dukungan, serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir, mendengarkan keluh kesah, dan membantu penulis dalam berbagai keadaan. Semoga segala kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT serta semoga selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan bersama keluarga.
14. Seseorang yang namanya tidak dapat disebutkan, namun secara tidak langsung telah menjadi bagian dari proses perubahan dalam hidup penulis. Dari pengalaman tersebut, penulis belajar banyak hal tentang kehidupan, ketulusan, dan bagaimana menghargai diri sendiri. Kehadiran sosok tersebut menjadi awal bagi penulis untuk memperbaiki diri, mulai dari menjalani pola hidup yang lebih sehat, berolahraga, hingga belajar mencintai diri sendiri dengan lebih baik. Dari proses tersebut, penulis menyadari bahwa perubahan terbaik bukan dilakukan demi mendapatkan seseorang, melainkan demi menjadi versi terbaik dari diri sendiri. Terima kasih karena tanpa disadari telah memberikan motivasi dan semangat bagi penulis untuk terus berkembang menjadi pribadi yang lebih baik.
15. Diri saya sendiri, Rudi Alamsyah, terima kasih telah mampu bertahan, berjuang, dan melewati berbagai proses serta tantangan selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah di tengah rasa lelah, takut, dan keraguan yang pernah dirasakan selama perjalanan ini. Semua proses, perjuangan, dan pengorbanan yang telah dilalui akhirnya mampu membawa penulis sampai pada tahap ini. Skripsi ini menjadi bukti bahwa setiap usaha, doa, dan perjuangan yang dilakukan dengan sungguh-sungguh akan membawa hasil yang baik pada waktunya. Semoga pencapaian ini dapat menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik dan menjadi pengingat untuk terus berkembang menjadi pribadi yang lebih kuat dan lebih baik lagi.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH..... iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Manfaat Penelitian..... 9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS 10

2.1 Landasan Teori 10

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 10

2.1.2 Disiplin Kerja (*Work Discipline*)..... 11

2.1.2.1 Definisi Disiplin Kerja 11

2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja..... 11

2.1.2.3 Dimensi Disiplin Kerja 12

2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja 13

2.1.3 Beban Kerja (*Workload*)..... 13

2.1.3.1 Definisi Beban Kerja..... 13

2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja 14

2.1.3.3 Dimensi Beban Kerja 16

2.1.3.4 Indikator Beban Kerja 17

2.1.4	Motivasi Kerja (<i>Work Motivation</i>)	18
2.1.4.1	Definisi Motivasi Kerja.....	18
2.1.4.2	Fakor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	19
2.1.4.3	Dimensi Motivasi Kerja	19
2.1.4.4	Indikator Motivasi Kerja	20
2.1.5	Kepemimpinan Melayani (<i>Servant Leadership</i>)	21
2.1.5.1	Definisi Kepemimpinan Melayani	21
2.1.5.2	Fakor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Melayani..	22
2.1.5.3	Dimensi Kepemimpinan Melayani	23
2.1.5.4	Indikator Kepemimpinan Melayani	25
2.1.6	Hubungan Antar Variabel	26
2.1.6.1	Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepemimpinan Melayani Terhadap Disiplin Kerja	26
2.1.6.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja	27
2.1.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	27
2.1.6.4	Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Disiplin Kerja ..	28
2.1.7	Penelitian Terdahulu	29
2.2	Kerangka Berpikir	32
2.3	Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	35
3.2	Operasionalisasi Variabel	35
3.3	Populasi dan Sampel	38
3.3.1	Populasi	38
3.3.2	Sampel.....	38
3.4	Jenis dan Sumber Data	38
3.4.1	Jenis Data	38
3.4.2	Sumber Data.....	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	40
3.6.1	Uji Validitas.....	40

a. Uji Validitas Disiplin Kerja (Y)	41
b. Uji Validitas Beban Kerja (X ₁).....	42
c. Uji Validitas Motivasi Kerja (X ₂).....	42
d. Uji Validitas Kepemimpinan Melayani (X ₃)	43
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	43
a. Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (Y)	44
b. Uji Reliabilitas Beban Kerja (X ₁).....	45
c. Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X ₂).....	45
d. Uji Reliabilitas Kepemimpinan Melayani (X ₃).....	45
3.7 Teknik Uji Analisa Data	46
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	46
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.7.2.1 Uji Normalitas	47
3.7.2.2 Uji Multikolineritas.....	47
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.7.4 Koefisien Determinasi (R ²)	49
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	50
3.7.5.1 Uji f (Uji Simultan)	50
3.7.5.2 Uji t (Uji Parsial).....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1.1 Sejarah Singkat Rumah Makan Alam Sunda	54
4.1.1.2 Visi, Misi Dan Tujuan	55
4.1.1.3 Struktur Perusahaan	55
4.1.2 Karakteristik Responden	56
4.1.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.1.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
4.1.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59

4.1.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja.....	59
4.1.3	Teknik Analisis Data	60
4.1.3.1	Analisis Deskriptif	60
a.	Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (Y)	61
b.	Analisis Deskriptif Beban Kerja (X_1).....	63
c.	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X_2).....	65
d.	Analisis Deskriptif Kepemimpinan Melayani (X_3)	68
4.1.3.2	Uji Asumsi Klasik	70
a.	Uji Normalitas	70
b.	Uji Multikolineritas	71
c.	Uji Heteroskedastisitas	72
4.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.1.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.1.6	Uji Hipotesis.....	74
a.	Uji f (Uji Simultan)	74
b.	Uji t (Uji Parsial)	76
4.2	Pembahasan	77
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepemimpinan Melayani Terhadap Disiplin Kerja	77
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja	78
4.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	79
4.2.4	Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Disiplin Kerja	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN – LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP PENULIS		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Tingkat Absensi Karyawan Rumah Makan Alam Sunda Cabang Bandung Periode 2022-2025.....	2
Tabel 1.2 Rekapitulasi Tingkat Keterlambatan Karyawan Rumah Makan Alam Sunda Cabang Bandung Periode 2022-2025	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 3.2 Skala Likert	40
Tabel 3.3 Hasil Validitas pada Disiplin Kerja (Y).....	41
Tabel 3.4 Hasil Validitas pada Beban Kerja (X_1).....	42
Tabel 3.5 Hasil Validitas pada Motivasi Kerja (X_2).....	42
Tabel 3.6 Hasil Validitas pada Kepemimpinan Melayani (X_3)	43
Tabel 3.7 Hasil Uji Realibilitas Variabel Disiplin Kerja (Y).....	44
Tabel 3.8 Hasil Uji Realibilitas Variabel Beban Kerja (X_1).....	45
Tabel 3.9 Hasil Uji Realibilitas Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	45
Tabel 3.10 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kepemimpinan Melayani (X_3)	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolineritas.....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji f (Uji Simultan).....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	54
Gambar 4.2 Tempat Penelitian	54
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Rumah Makan Alam Sunda Cabang Bandung..	56
Gambar 4.4 Gambaran Kategori Variabel Disiplin Kerja	62
Gambar 4.5 Gambaran Kategori Variabel Beban Kerja.....	65
Gambar 4.6 Gambaran Kategori Variabel Motivasi Kerja.....	67
Gambar 4.7 Gambaran Kategori Variabel Kepemimpinan Melayani	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.1 Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 1.2 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 1.3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 1.4 Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK)
- Lampiran 2.1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3.1 Karakteristik Responden
- Lampiran 3.2 Data Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran 4.1 Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 25
- Lampiran 5.1 Tabel f (taraf signifikansi 0,05)
- Lampiran 5.2 Tabel t (taraf signifikansi 0,05)
- Lampiran 5.3 Tabel r (taraf signifikansi 0,05)