

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DIGITAL, STRES KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Pada Karyawan Generasi Z di Sektor *Food and Beverage* di Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

FRANS YOGA FAISAL FIRDAUS

20220510009



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DIGITAL, STRES KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**
(Pada Karyawan Generasi Z di Sektor *Food and Beverage* di Kuningan)

Oleh:

FRANS YOGA FAISAL FIRDAUS

20220510009

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

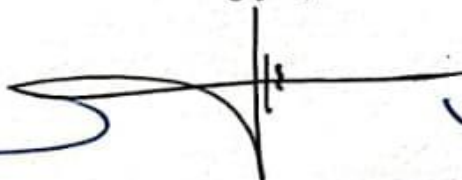
Penguji I,



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si

NIK. 41038971055

Penguji II,



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si

NIK. 41038971054

Penguji III,



Oding Syafrudin M.M

NIP. 196106061995031001

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DIGITAL, STRES KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Pada Karyawan Generasi Z di Sektor *Food and Beverage* di Kuningan)**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING:

Kuningan, Juni 2026

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si

NIK. 41038971055



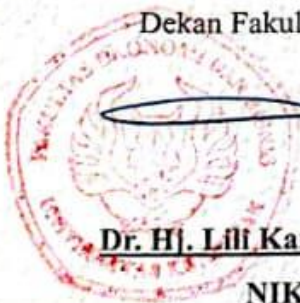
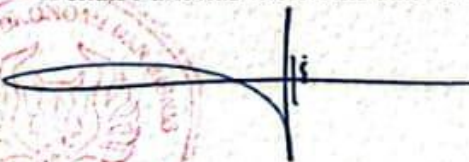
Dodi, S.Pd., M.M.

NIK. 410106910252

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si

NIK. 41038971054



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M

NIK. 410104930220

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa : “*Fa inna ma’al – ‘usri yusrā, Inna ma’al ‘usri yusrā*”
“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, Sesungguhnya beserta kesulitan ada itu ada kemudahan”

PERSEMBAHAN

Gelar Sarjana ini mungkin bertuliskan namaku, namun di dalamnya bedenyut do’a dan kasih sayang kalian, ini adalah bukti bahwa cinta kalian telah membesarkan seorang pemenang. Terimakasih untuk ibu dan ayah karena selalu ada untukku.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Frans Yoga Faisal Firdaus

NIM : 20220510009

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Digital, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Pada Karyawan Generasi Z di Sektor *Food and beverage* di Kuningan).”** Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya seni ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2026

Yang membuat pernyataan



FRANS YOGA FAISAL FIRDAUS

NIM. 20220510009

ABSTRAK

FRANS YOGA FAISAL FIRDAUS (2026) “Pengaruh Lingkungan Kerja Digital, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderasi”. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dibimbing oleh Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si dan Dodi, S.Pd., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis sejauh mana pengaruh lingkungan kerja digital terhadap *turnover intention*, pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*, pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, serta peran komitmen organisasi dalam hubungan masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Penelitian menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, dengan pendekatan kuantitatif. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel lingkungan kerja digital (X1), stres kerja (X2) dan kepuasan kerja (X3) sebagai variabel bebas, dan *turnover intention* (Y) sebagai variabel terikat, serta variabel komitmen organisasi (Z) sebagai pemoderasi. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 150 karyawan yang bekerja di sektor *food and beverage* di Kabupaten Kuningan dan penarikan sampel menggunakan rumus hair, dengan mengkalikan jumlah indikator dikali 10. Analisis data menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA) serta dianalisis dengan menggunakan bantuan SPSS versi 25 *for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja digital berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu, komitmen organisasi terbukti mampu memoderasi pengaruh lingkungan kerja digital dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, namun tidak mampu memoderasi pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi Z di sektor *food and beverage* Kabupaten Kuningan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Digital, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan *Turnover Intention*.

ABSTRACT

FRANS YOGA FAISAL FIRDAUS (2026) “The Influence of the Digital Work Environment, Work Stress, and Job Satisfaction on Turnover intention, with Organizational Commitment as a Moderating Variable.” Department of Management, Faculty of Economics and Business. Supervised by Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si and Dodi, S.Pd., M.M.

The purpose of this study was to analyze the extent of the influence of the digital work environment on turnover intention, the influence of job stress on turnover intention, the influence of job satisfaction on turnover intention, as well as the role of organizational commitment in the relationship between each independent variable and the dependent variable. This study employed descriptive and verificative methods with a quantitative approach. The variables in this study consisted of digital work environment (X1), job stress (X2), and job satisfaction (X3) as independent variables, turnover intention (Y) as the dependent variable, and organizational commitment (Z) as the moderating variable. The population in this study consisted of 150 employees working in the food and beverage sector in Kuningan Regency, and the sampling technique used Hair's formula by multiplying the number of indicators by 10. Data analysis was conducted using Moderated Regression Analysis (MRA) with the assistance of SPSS version 25 for Windows. The results showed that the digital work environment had a negative and significant effect on turnover intention, job stress had a positive and significant effect on turnover intention, and job satisfaction had a negative and significant effect on turnover intention. Furthermore, organizational commitment was proven to moderate the influence of the digital work environment and job satisfaction on turnover intention, but it was unable to moderate the influence of job stress on turnover intention among Generation Z employees in the food and beverage sector in Kuningan Regency.

Keywords: Digital Work Environment, Work Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DIGITAL, STRES KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (pada Karyawan Generasi Z di Sektor *Food and beverage* di Kuningan)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Kuningan, Februari 2026

Frans Yoga Faisal Firdaus

20220510009

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan perhatian, kasih sayang, dukungan, semangat, serta doa yang tiada henti demi kelancaran dan keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Dodi, S.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Nurul Siti Jahidah, S.P., M.E., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, baik dari lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan maupun pihak lain di luar lingkungan kampus, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
9. Rekan seperjuangan Sobat Skripsi, yaitu Rudi Alamsyah, Sahrul Ardiansyah, Arnita Dwi Lestari, Keisya Malika Azzahra, dan Meliana Andini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk dukungan, bantuan, motivasi, serta kebersamaan yang telah

diberikan selama masa perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan semangat di tengah berbagai tantangan yang dihadapi. Setiap bantuan, perhatian, dan kenangan yang telah tercipta akan selalu menjadi bagian berharga dalam perjalanan akademik penulis. Semoga persahabatan dan silaturahmi yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik di masa yang akan datang.

10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang sudah mampu bertahan sampai di titik ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah meskipun ada banyak rasa lelah, ragu, dan takut selama menjalani proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu berusaha bangkit setiap kali keadaan tidak berjalan sesuai harapan, dan tetap percaya bahwa setiap proses pasti akan menemukan akhirnya. Semua perjuangan, air mata, doa, dan pengorbanan yang telah dilalui akhirnya membawa langkah ini sampai pada satu pencapaian yang patut disyukuri. Semoga apa yang telah dicapai hari ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik. Tetap rendah hati, terus belajar, jangan takut mencoba hal baru, dan semoga selalu diberi kekuatan untuk menghadapi setiap proses kehidupan yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS. 12	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 <i>Turnover intention</i>	14
2.1.3 Lingkungan Kerja Digital	17
2.1.4 Stres Kerja.....	22
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	27
2.1.6 Komitmen Organisasi	31
2.1.7 Hubungan Antar Variabel.....	34

2.1.8	Penelitian Terdahulu	36
2.2	Kerangka Berpikir	44
2.3	Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	49
3.2	Operasionalisasi Variabel	49
3.3	Populasi dan Sampel	52
3.3.1	Populasi.....	52
3.3.2	Sampel	52
3.4	Jenis dan Sumber Data	54
3.4.1	Jenis Data	54
3.4.2	Sumber Data	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data	55
3.6	Uji Instrumen	56
3.6.1	Uji Validitas	56
3.6.2	Uji Reliabilitas	60
3.7	Teknik Analisis Data	62
3.7.1	Analisis Deskriptif	62
3.7.2	Analisis Verifikatif.....	62
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	62
3.7.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
3.7.5	Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		69
4.1	Hasil Penelitian	69
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69

4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	70
4.2	Teknik Analisis Data	72
4.2.1	Analisis Deskriptif	72
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	80
4.2.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85
4.3	Uji Hipotesis	86
4.3.1	Uji Parsial (Uji t).....	86
4.3.2	Uji Interaksi Variabel Moderasi	88
4.4	Pembahasan.....	90
4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Digital Terhadap <i>Turnover intention</i> ..	90
4.4.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	91
4.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	92
4.4.4	Peran Komitmen Organisasi dalam Hubungan Lingkungan Kerja Digital Terhadap <i>Turnover intention</i>	92
4.4.5	Peran Komitmen Organisasi dalam Hubungan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	93
4.4.6	Peran Komitmen Organisasi dalam Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....		99
LAMPIRAN – LAMPIRAN		109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Pada Karyawan Gen Z yang Bekerja di Sektor FnB Kab Kuningan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3.2 Skala Likert	56
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel <i>Turnover intention</i>	57
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Digital	58
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Stes Kerja	58
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 3.7 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	59
Tabel 3.8 Hasil Reliabilitas <i>Turnover intention</i>	60
Tabel 3.9 Hasil Reliabilitas Lingkungan Kerja Digital	60
Tabel 3.10 Hasil Reliabilitas Stres Kerja	61
Tabel 3.11 Hasil Reabilitas Kepuasan Kerja	61
Tabel 3.12 Hasil Reliabilitas Komitmen Organisasi	62
Tabel 4.1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Tempat Bekerja	72
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif	73
Tabel 4.16 Uji Normalitas	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolineritas	81
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedasitas	81
Tabel 4.19 Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> Model 1	82
Tabel 4.20 Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> Model 2	83
Tabel 4.21 Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> Model 3	84
Tabel 4.22 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	85
Tabel 4.23 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) pada Model Moderasi	85
Tabel 4.24 Uji Parsial (Uji t)	87
Tabel 4.25 Uji Interaksi Moderasi	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Kriterium <i>Turnover intention</i>	74
Gambar 4.2 Kriterium Lingkungan Kerja Digital.....	75
Gambar 4.3 Kriterium Stres Kerja	76
Gambar 4.4 Kriterium Kepuasan Kerja	78
Gambar 4.5 Kriterium Komitmen Organisasi	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.1 Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 1.2 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 1.3 Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK)
- Lampiran 1.4 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2.1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3.1 Data Mentah Kuesioner
- Lampiran 3.2 Data Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran 4.1 Output Hasil Perhitungan SPSS versi 25
- Lampiran 5.1 Tabel t (Taraf Signifikan 0,05)
- Lampiran 5.2 Tabel r (Taraf Signifikan 0,05)