

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *WORKLIFE BALANCE*, DAN  
*TRAINING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Pada Karyawan PT. Galih Estetika Indonesia)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh

**DICKY FERDIANSYAH**  
**20220510282**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN  
2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *WORKLIFE BALANCE*, DAN  
*TRAINING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***  
(Pada Karyawan PT. Galih Estetika Indonesia)

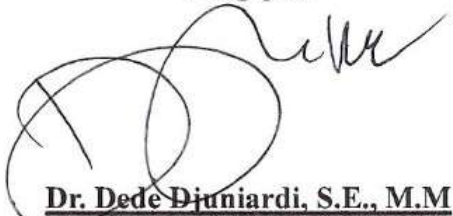
Oleh

**DICKY FERDIANSYAH**  
**20220510282**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

### Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



**Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M**  
**NIK. 41038031154**

Penguji II,



**Yasir Maulana, S.E., M.S.M**  
**NIK. 410109810237**

Penguji III,



**Deri Pravudi, S.E., M.M**  
**NIK. 410105900257**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA, *WORKLIFE BALANCE*, DAN *TRAINING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*** (Pada Karyawan PT. Galih Estetika Indonesia)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2026

Pembimbing I



**Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M**  
NIK. 41038111400

Pembimbing II



**Yasir Maulana, S.E., M.S.M**  
NIK. 410109810237

*Mengetahui*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si**  
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**  
NIK. 410104930220

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Moto**

**"Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena 'Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya'."**

**(QS. Al-Baqarah: 286)**

### **Persembahan**

1. Untuk Bapak, Nanang Sumardi, Saya mempersembahkan karya ini sebagai bentuk hormat dan terima kasih atas pengorbanan Bapak yang tak terhitung jumlahnya. Bapak mungkin tidak menempuh pendidikan setinggi ini, namun Bapak adalah guru kehidupan yang paling hebat. Segala pencapaian saya hari ini adalah buah dari kerja keras dan keteguhan hati Bapak. Terima kasih, Pak, atas segalanya.
2. Untuk Mamaku, Aan Saanih, Terima kasih atas ketulusan kasih sayang dan doa yang tidak pernah putus mengiringi setiap langkah saya. Semangat dan dukungan doa dari Ibu adalah energi utama yang membuat saya kuat dan mampu menyelesaikan studi ini.
3. Untuk Kakakku, Muhammad Arip dan Novita sri Anggraeni S.KM, Terima kasih atas doa dukungan dan motivasi yang selalu diberikan. Kehadiranmu memberikan arti tersendiri dalam perjalanan hidup saya hingga saya berhasil mencapai gelar sarjana ini.

## PERNYATAAN OTENTISITAS

### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, *Worklife Balance*, dan *Training Terhadap Turnover Intention*” Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini. Saya siap menanggung risiko/sangsi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya sendiri.

Kuningan, Juli 2026

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a red and yellow 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "10000", "METERAI TEMPEL", and the serial number "609AOX082403257".

**Dicky Ferdiansyah**  
NIM. 20220510282

## ABSTRAK

**Dicky Ferdiansyah (20220510282), Pengaruh Kepuasan Kerja, *Worklife Balance*, dan *Training* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT. Galih Estetika Indonesia. Pembimbing: Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M, dan Yasir Maulana, S.E., M.S.M**

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, *worklife balance*, dan *training* terhadap *turnover intention*. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, sampel yang digunakan adalah karyawan PT. Galih Estetika Indonesia dengan jumlah 195 orang. menggunakan rumus Slovin melalui teknik *proportionate stratified random sampling*. Analisis data diuji menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak statistik SPSS versi 25. Hasil penelitian ini adalah (1) kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* (2) *worklife balance* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* (3) *training* berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. (4) Namun secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, *Worklife Balance*, *Training*, *Turnover Intention***

## ABSTRACT

**Dicky Ferdiansyah (20220510282), *The Effect of Job Satisfaction, Work-Life Balance, and Training on Turnover Intention Among Employees at (PT. Galih Estetika Indonesia)*. Supervised By: Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M., and Yasir Maulana, S.E., M.S.M**

*This study was conducted to analyze the influence of job satisfaction, work-life balance, and training on turnover intention. This study employed a quantitative research design, with a sample of 195 employees from PT. Galih Estetika Indonesia. The sample was selected using the Slovin formula via proportionate stratified random sampling. Data analysis was performed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 25 statistical software. The results of this study are (1) job satisfaction has a significant negative effect on turnover intention (2) work-life balance has a negative but insignificant effect on turnover intention (3) training has a significant negative effect on turnover intention. (4) However, simultaneously, these three variables have a significant effect on turnover intention.*

***Keywords: Job Satisfaction, Work-Life Balance, Training, Turnover Intention***

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya, kami dapat menyelesaikan proposal berjudul "**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *WORKLIFE BALANCE*, DAN *TRAINING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***"

Skripsi ini bertujuan untuk mengkaji dampak Kepuasan Kerja *Worklife Balance* dan *Training* terhadap *Turnover Intention*, dengan Pemahaman mendalam tentang faktor-faktor ini krusial untuk strategi retensi karyawan yang efektif.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumber referensi yang bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Kuningan, Juli 2026

**Dicky Ferdiansyah**  
**NIM. 20220510282**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kemudahan, serta hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Penulisan dan penyelesaian penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan doa, dorongan moral, arahan, maupun ilmu pengetahuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada semua pihak, khususnya kepada:

1. Bapak Nanang Sumardi dan Ibu Aan Saanih, kedua orangtua saya, yang selalu mengusahakan, mendukung dan mendoakan penulis untuk meraih gelar sarjana.
2. Kakakku, Muhammad Arip, Novita Sri Anggraeni S.KM, dan Riska Amalia S.AB. yang selalu mendukung, memotivasi dan memberikan semangat penulis untuk menempuh Pendidikan tinggi.
3. Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I, dan Pendamping Akademik. atas segala bantuan, waktu, dan kesabarannya dalam melatih serta mengarahkan pola pikir penulis selama proses penyelesaian skripsi.
4. Bapak Yasir Maulana, S.E., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing II, atas segala bantuan, waktu, dan kesabarannya dalam melatih serta mengarahkan pola pikir penulis selama proses penyelesaian skripsi.
5. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Kuningan.
6. Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan, atas kepemimpinan dan dukungan yang diberikan kepada seluruh mahasiswa, khususnya penulis.
7. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan, atas segala dukungan dan kebijakan yang memfasilitasi kelancaran studi penulis.

8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan, atas segala ilmu, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
9. Bapak Kenji Takai, Selaku Direktur Utama PT. Galih Estetika Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk meneliti di perusahaan pengolahan Ubi Jalar ini.
10. Bapak Ferry Sabirin, Selaku Manager HRD PT. Galih Estetika Indonesia yang telah memberikan izin melaksanakan penelitian di PT. Galih Estetika Indonesia.
11. Bapak Uum Sarum, Selaku Spv. HRD PT. Galih Estetika Indonesia yang telah memberikan informasi dan dukungan dalam melaksanakan penelitian di PT. Galih Estetika Indonesia
12. Seluruh Karyawan PT. Galih Estetika Indonesia yang telah meluangkan waktunya dalam proses penelitian penulis di PT. Galih Estetika Indonesia.
13. Bapak Ishak dan Ibu anah selaku paman dan bibi saya, Terima kasih atas dan kemudahan yang telah diberikan untuk membantu kelancaran aktivitas perkuliahan penulis hingga saat ini.
14. Teman perkuliahan kelas Manajemen 02 yang membersamai penulis dari awal kuliah hingga tahap akhir perkuliahan.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai kendala dan keterbatasan. Guna perbaikan di masa mendatang, penulis sangat terbuka menerima kritik dan saran. Segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan, penulis pasrahkan kepada Allah SWT dengan doa semoga mendapatkan balasan terbaik. Semoga karya sederhana ini membawa manfaat positif bagi penulis khususnya, serta pembaca pada umumnya.

Kuningan, Juli 2026

**Dicky Ferdiansyah**  
**NIM. 20220510282**

## DAFTAR ISI

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN                                          |     |
| LEMBAR PERSETUJUAN                                         |     |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN                                       |     |
| PERNYATAAN OTENTISITAS                                     |     |
| ABSTRAK.....                                               | i   |
| ABSTRACT .....                                             | ii  |
| KATA PENGANTAR .....                                       | iii |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....                                   | iv  |
| DAFTAR ISI .....                                           | vi  |
| DAFTAR TABEL .....                                         | ix  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                        | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                      | xi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                    | 1   |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian .....                       | 1   |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                 | 9   |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                               | 9   |
| 1.4. Manfaat penelitian.....                               | 10  |
| BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS 11 |     |
| 2.1. Landasan Teori.....                                   | 11  |
| 2.1.1. <i>Self-Determination Theory</i> .....              | 11  |
| 2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....                  | 12  |
| 2.1.3. <i>Turnover Intention</i> .....                     | 14  |
| 2.1.4. Kepuasan Kerja .....                                | 17  |
| 2.1.5. <i>Worklife Balance</i> .....                       | 22  |
| 2.1.6. <i>Training</i> .....                               | 27  |
| 2.1.7. Hubungan Antar Variabel.....                        | 32  |
| 2.1.8. Penelitian Terdahulu.....                           | 36  |
| 2.2. Kerangka Berfikir.....                                | 39  |
| 2.3. Hipotesis.....                                        | 43  |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                            | 44  |
| 3.1. Metode Penelitian .....                               | 44  |

|                                                     |                                                         |           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.                                                | Oprasionalisasi Variabel .....                          | 45        |
| 3.3.                                                | Populasi dan Sampel .....                               | 47        |
| 3.3.1.                                              | Populasi .....                                          | 47        |
| 3.3.2.                                              | Sampel .....                                            | 47        |
| 3.4.                                                | Jenis dan Sumber Data .....                             | 49        |
| 3.4.1.                                              | Jenis data .....                                        | 49        |
| 3.4.2.                                              | Sumber Data .....                                       | 49        |
| 3.5.                                                | Teknik Pengumpulan Data .....                           | 50        |
| 3.6.                                                | Uji Instrumen Penelitian .....                          | 51        |
| 3.6.1.                                              | Uji Validitas.....                                      | 51        |
| 3.6.2.                                              | Uji Reliabilitas.....                                   | 55        |
| 3.7.                                                | Teknik Analisis Data.....                               | 56        |
| 3.7.1.                                              | Teknik Analisis Deskriptif .....                        | 56        |
| 3.7.2.                                              | Uji Asumsi Klasik .....                                 | 58        |
| 3.7.2.1.                                            | Uji Normalitas.....                                     | 58        |
| 3.7.2.2.                                            | Uji multikolinearitas .....                             | 58        |
| 3.7.2.3.                                            | Uji Heteroskedastisitas.....                            | 59        |
| 3.7.3.                                              | Analisis Regresi Berganda .....                         | 59        |
| 3.7.4.                                              | Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....           | 60        |
| 3.7.5.                                              | Uji Hipotesis.....                                      | 61        |
| 3.7.5.1.                                            | Uji F (Simultan) .....                                  | 61        |
| 3.7.5.2.                                            | Uji T (Parsial).....                                    | 62        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                         | <b>63</b> |
| 4.1.                                                | Hasil Penelitian .....                                  | 63        |
| 4.1.1.                                              | Gambaran Umum Objek Penelitian.....                     | 63        |
| 4.1.1.1.                                            | Sejarah Singkat PT. Galih Estetika Indonesia.....       | 63        |
| 4.1.1.2.                                            | Visi, Misi dan Tujuan PT. Galih Estetika Indonesia..... | 64        |
| 4.1.1.3.                                            | Struktur Organisasi PT. Galih Estetika Indonesia.....   | 64        |
| 4.1.1.4.                                            | Proses Produksi .....                                   | 65        |
| 4.1.2.                                              | Gambaran Karakteristik Responden.....                   | 66        |
| 4.1.2.1.                                            | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 67        |
| 4.1.2.2.                                            | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....           | 67        |
| 4.1.2.3.                                            | Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....    | 68        |

|                               |                                                                                                               |            |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.1.2.4.                      | Karakteristik Responden berdasarkan Divisi Pekerjaan .....                                                    | 68         |
| 4.1.2.5.                      | Karakteristik Responden berdasarkan Masa kerja .....                                                          | 69         |
| 4.1.3.                        | Teknik Analisis Data .....                                                                                    | 70         |
| 4.1.3.1.                      | Analisis Deskriptif .....                                                                                     | 70         |
| 4.1.4.                        | Uji Asumsi Klasik .....                                                                                       | 76         |
| 4.1.4.1.                      | Uji Normalita .....                                                                                           | 76         |
| 4.1.4.2.                      | Uji Multikolineritas.....                                                                                     | 76         |
| 4.1.4.3.                      | Uji Heteroskedastisitas.....                                                                                  | 77         |
| 4.1.5.                        | Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                                        | 79         |
| 4.1.6.                        | Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                                                | 80         |
| 4.1.7.                        | Pengujian Hipotesis .....                                                                                     | 81         |
| 4.1.7.1.                      | Uji F (Simultan) .....                                                                                        | 81         |
| 4.1.7.2.                      | Uji t (Parsial).....                                                                                          | 82         |
| 4.2.                          | Pembahasan.....                                                                                               | 84         |
| 4.2.1.                        | Pengaruh Kepuasan Kerja, <i>Worklife Balance</i> dan <i>Training</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..... | 84         |
| 4.2.2.                        | Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                              | 85         |
| 4.2.3.                        | Pengaruh <i>Worklife Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                     | 86         |
| 4.2.4.                        | Pengaruh <i>Training</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                             | 87         |
| <b>BAB V</b>                  | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                             | <b>89</b>  |
| 5.1.                          | Kesimpulan .....                                                                                              | 89         |
| 5.2.                          | Saran.....                                                                                                    | 90         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   |                                                                                                               | <b>92</b>  |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b> |                                                                                                               | <b>98</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>    |                                                                                                               | <b>149</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Galih Estetika Indonesia .....                         | 2  |
| Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Galih Estetika<br>Indonesia..... | 3  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                                                | 36 |
| Tabel 3.1 Oprasionalisasi Variabel.....                                                            | 45 |
| Tabel 3.2 Alokasi Sampel Berdasarkan Divisi.....                                                   | 48 |
| Tabel 3.3 Skala Pengukuran Intrumen Menggunakan Skala Interval .....                               | 51 |
| Tabel 3.4 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....                                            | 52 |
| Tabel 3.5 Uji Validitas Kepuasan Kerja.....                                                        | 53 |
| Tabel 3.6 Uji Validitas <i>Worklife Balance</i> .....                                              | 53 |
| Tabel 3.7 Uji Validitas <i>Training</i> .....                                                      | 54 |
| Tabel 3.8 Uji Reliabilitas.....                                                                    | 55 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                   | 67 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                           | 67 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                                     | 68 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan.....                                | 69 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                                      | 69 |
| Tabel 4.6 Hasil Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....                                         | 70 |
| Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Kepuasan Kerja.....                                                     | 71 |
| Tabel 4.8 Hasil Deskriptif <i>Worklife Balance</i> .....                                           | 73 |
| Tabel 4.9 Hasil Deskriptif <i>Training</i> .....                                                   | 74 |
| Tabel 4.10 Hasil Output Uji Normalitas.....                                                        | 76 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                                       | 77 |
| Tabel 4.12 Hasil Output Uji Heteroskedastisitas .....                                              | 78 |
| Tabel 4.13 Hasil Output Uji Regresi Linear Berganda .....                                          | 79 |
| Tabel 4.14 Hasil Output Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....                             | 80 |
| Tabel 4.15 Hasil Output Uji F .....                                                                | 82 |
| Tabel 4.16 Hasil Output Uji T .....                                                                | 82 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Paradigma Berfikir .....                               | 42 |
| Gambar 4.1 Logo PT. Galih Estetika Indonesia.....                 | 63 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Galih Estetika Indonesia ..... | 65 |
| Gambar 4.3 Grafik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....      | 71 |
| Gambar 4.4 Grafik Deskriptif Kepuasan Kerja .....                 | 72 |
| Gambar 4.5 Grafik Deskriptif <i>Worklife Balance</i> .....        | 74 |
| Gambar 4.6 Grafik Deskriptif <i>Training</i> .....                | 75 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|              |                                                                                                                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lampiran I   | : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi<br>Surat Permohonan Izin Penelitian<br>Berita Acara Bimbingan Skripsi                 |
| Lampiran II  | : Data Hasil Perhitungan Kuesioner<br>Data Primer Hasil Perhitungan Kuesioner<br>Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 25.0 |
| Lampiran III | : Tabel F (taraf signifikasi 0.05)<br>Tabel T (taraf signifikasi 0.05)<br>Tabel r (taraf signifikasi 0.05)                |
| Lampiran IV  | : Daftar Riwayat Hidup                                                                                                    |