

DAFTAR PUSTAKA

- Abu-Bader, S., & Victoria Jones, T. (2021). Statistical Mediation Analysis Using The Sobel Test And Hayes Spss Process Macro. *International Journal of Quantitative and Qualitative Research Methods*, 9(1), 42–61.
- Agatha, S. C., & Go, M. A. B. (2021). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement Di Restoran Shaburi & Kintan Buffet Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 7(2), 63–74. <https://doi.org/10.9744/jmhot.7.2.63>
- Atthohiri, N. A., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Work Life Balance Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(2017), 1092–1100.
- Azzha, D. A. A., Susantiningrum, & Akbarini, N. R. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen (JUPIMAN)*, 2(3), 301–311.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pertama). PRENADAMEDIA GROUP.
- Dewi, N. P. A., & Wibawa, I. M. A. (2023). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi pada PT. BPR Bank Kertiawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 12(03), 450–459.
- Dewi, S. R., Nafiudin, & Sunaryo, D. (2025). The Role of Participative Leadership on Job Performance: Job Satisfaction as an Intervening Variable. *Ilomata International Journal of Management*, 6(3), 1251–1264.
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 500–507.
- Gautama, E., & Edalmen. (2025). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 07(01), 89–97.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 2025*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. . (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian*. PT RajaGrafindo Persada.
- Ishaque, S., Liaquat, M., Irshad, S., & Shams Khakwani, M. (2022). How Does

- Participative Leadership Influences Employee Engagement via the Mediatonal Effect of Employee Perceived Corporate Social Responsibility ? An Analysis of Front-line Employees of Hotels. *Journal Review of Applied Management and Social Sciences (RAMSS)*, 5(2), 129–139. <https://doi.org/10.47067/ramss.v5i2.218>
- Jex, S. M., & Britt, T. W. (2014). *Psikologi Organisasi Pendekatan Ilmuwan-Praktisi* (3rd ed.). Wiley.
- Jinzhan, W., & Ayue, A. (2024). The Role of Employee Engagement in Individual Work Performance : A Systematic Review. *International Journal Of Academic Research In Progressive Education And Development*, 13(4). <https://doi.org/10.6007/IJARPED/v13-i4/23818>
- Kamaluddin, L. A., & Suwardin, S. (2024). Economics and Digital Business Review Dampak Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Organisasi : *Economics and Digital Business Review*, 5(2), 799–810.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)* (1st ed.). PT RajaGrafindo Persada.
- Kaur, N., & Bhullar, D. P. S. (2024). Impact of Perceived Organizational Support on Employee Engagement : A Study of Indian Banking Sector. *Library Progress International*, 44(3), 22031–22044.
- Macey, W. H., Schneider, B., Barbera, K. M., & Young, S. A. (2009). *Employee Engagement: Tools for Analysis, Practice, and Competitive Advantage*. Wiley-Blackwell.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Nkansah, D., Gyimah, R., Sarpong, D. A., & Annan, J. K. (2023). The Effect of Employee Engagement on Employee Performance in Ghana ’ s MSMEs Sector during COVID-19 : The Moderating Role of Job Resources. *Journal of Business and Management*, 11, 96–132. <https://doi.org/10.4236/ojbm.2023.111007>
- Pabundu Tika, M. (2008). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan* (2nd ed.). Bumi Aksara.
- Pamungkas, A. (2025). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap

- Employee Engagement Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Swasta Di D.I.Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(3), 274–287.
- Prasetyo, A. Y., & Waskito, J. (2023). Pengaruh Leader-Member Exchanges, Kepuasan Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Peran Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Pemediasi. *Jurnal Lentera Bisnis*, 12(2), 461–485. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v12i2.773>
- Prayoga, A. D., Gulo, Y., & Widayati, N. (2025). Perceived Organization Support as a Key Factor in Improving Employee Performance (Case Study of Palm Oil Production). *International Journal Of Research And Innovation In Social Science (IJRISS)*, 9(2454), 44–54. <https://doi.org/10.47772/IJRISS>
- Ratnasari, S. L., Wulandari, S., & Hadi, M. A. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support, Human Relation, Kompetensi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Negara Indonesia, Tbk Kantor Cabang Utama Batam. *DIMENSI*, 11(1), 115–126.
- Rhoades, & Robert, E. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698–714.
- Rivai, V., Bachtiar, & Amar, B. R. (2014). *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi*. Rajawali Pers.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Rajawali Pers.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organisational Behavior* (16th ed.). Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.
- Safitri, A. N. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di PT.Phapros,Tbk Semarang). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(2), 14–25.
- Samsudin, S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT Refika Aditama.
- Septiady, A., & Alghatia, N. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif

- Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Bagian Biller (Studi Pada Pt. Parsintauli Karya Perkasa Garut). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(2).
- Shuck, B. (2019). *Employee Engagement* (1st ed.). Routledge Publisher.
<https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9781351035064>
- Siagian, S. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sigit, S. (2003). *Esensi Perilaku Organisasional*. Yogyakarta.
- Sugiyono. (2025). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.); 2nd ed.). ALFABETA, cv.
- Sujarweni, W. (2014). *Metodologi Penelitian* (Cetakan pe). Pustaka Baru Press.
- Suryani, N. K., & Foeh, J. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Nilacakra Publishing House.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenamedia Group.
- Suwandana, I. M. A., & Dwipayanti, N. M. D. (2021). The Effect of Participatory Leadership Styles and Organizational Culture on Employee Performance With Employee Engagement as an Intervening Variables (Study at Bali Royal Hospital Denpasar). *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 13(2), 412–421.
- Syamsuri. (2014). *Kepemimpinan Partisipatif Dan Pendelegasian Wewenang*. PT. Bumi Aksara.
- Tri, Y., & Ali, S. (2025). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Satu Bintang. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(3), 650–663. <https://doi.org/10.55606/jurimbik.v5i3.1458>
- Truxillo, D. M., Bauer, T. N., & Erdogan, B. (2021). *Psychology and Work An Introduction to Industrial and Organizational Psychology* (2nd ed.). <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9780429055843>
- Wakhyuni, E. (2025). *Employee Engagement (Strategi untuk Meningkatkan Nilai Competitive Advantage Perusahaan)* (1st ed.). Eureka Media Aksara.
- Weny, Siahaan, R. F. B., Anggraini, D., & Sulaiman, F. (2021). The Effect of Perceived Organizational Support on Employee Performance. *Journal of Management*, 12(1), 321–324.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi Dan Kenelitian*. Salemba Empat.