

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Survey Pada Karyawan Klinik Kuningan Eye Center)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Oleh :

DEWI SEPTIANY

20220510212

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Survey pada Karyawan Klinik Kuningan Eye Center)

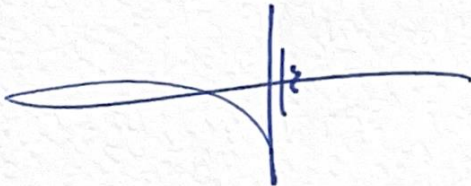
Disusun Oleh:

DEWI SEPTIANY
20220510212

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 17 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjaana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Hj. Lili Karmela F., SE., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji II,



Winda Oktaviani, S.E., M.M
NIK. 410108880250

Penguji III,



Januar Habibi Mahsvar, S.E., M.M
NIK. 410101910251

LEMBAR PERSETUJUAN

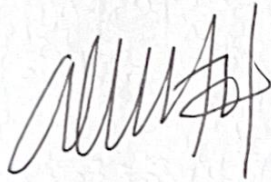
**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Survey Pada Karyawan Klinik Kuningan Eye Center)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juni 2026

Pembimbing I,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si
NIP. 197301072009012001

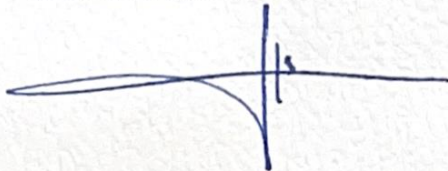
Pembimbing II,



Winda Oktaviani, S.E., M.M
NIK. 410108880250

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Lili Karmela F., SE, M.Si
NIK.41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.
NIK. 410104930220

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Survey Pada Karyawan Klinik Kuningan Eye Center)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Dewi Septianv
20220510212

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tengat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.” **(Baskara Putra – Hindia)**

Persembahan :

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta. Terima kasih atas doa dan dukungannya. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi. Tak lupa, untuk diri sendiri, serta almamater kebanggaan, Universitas Kuningan.

ABSTRAK

Dewi Septiany, 20220510212, 2026 “Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Survey Pada Karyawan Klinik Kuningan Eye Center)” Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Pembimbing I Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.M dan Pembimbing II Winda Oktaviani, S.E., M.M.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh rendahnya loyalitas karyawan pada Klinik Kuningan Eye Center, dimana hasil pra-survei menunjukkan bahwa loyalitas karyawan masih tergolong rendah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan teknik sampling jenuh terhadap seluruh karyawan Klinik Kuningan Eye Center. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, dan analisis menggunakan sobel test. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, (4) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, (5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, (6) kepuasan kerja memediasi pengaruh kompensasi terhadap loyalitas karyawan, dan (7) kepuasan kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

Dewi Septiany, 20220510212, 2026 "The Influence of Compensation and Work Environment on Employee Loyalty with Job Satisfaction as a Mediating Variable (Survey of Kuningan Eye Center Clinic Employees)" Management Study Program, Faculty of Economics and Business. Supervisor I Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.M., and Supervisor II Winda Oktaviani, S.E., M.M.

This research was motivated by the low level of employee loyalty at Kuningan Eye Center Clinic, where the pre-survey results showed that employee loyalty was still low. The purpose of this study was to examine the effect of compensation and work environment on employee loyalty with job satisfaction as a mediating variable. This study employed a survey method with a saturated sampling technique involving all employees of Kuningan Eye Center Clinic. Data were collected through questionnaires that had been tested for validity and reliability, and were analyzed using the Sobel test. The findings of this study revealed that: (1) compensation had a positive and significant effect on job satisfaction, (2) work environment had a positive and significant effect on job satisfaction, (3) compensation had a positive and significant effect on employee loyalty, (4) work environment had a positive and significant effect on employee loyalty, (5) job satisfaction had a positive and significant effect on employee loyalty, (6) job satisfaction mediated the effect of compensation on employee loyalty, and (7) job satisfaction mediated the effect of work environment on employee loyalty.

Keywords : Compensation, Employee Loyalty, Job Satisfaction, Work Environment.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Survey Pada Karyawan Klinik Kuningan Eye Center)”**, sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaiann dan kekurangan dan keterbatasan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini demi perbaikan selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap agar usulan proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi khususnya, dan bagi pembaca sekalian pada umumnya.

Kuningan, Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Papah Agung Djonlianto dan Mamah Mimin Kusmini, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan bagi penulis melalui doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, serta pengorbanan yang tiada henti. Terima kasih atas segala perjuangan, cinta, dan perhatian yang telah diberikan, serta atas segala upaya yang selalu diusahakan demi penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta dukungan kepada penulis selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT mengganti dengan ganjaran pahala yang terbaik.
3. Winda Oktaviani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta dukungan kepada penulis selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT mengganti dengan ganjaran pahala yang terbaik.
4. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.
6. Dr. Munir Komarudin, S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
7. Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I, M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dalam proses akademik.

8. Seluruh pihak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan Klinik Kuningan Eye Center yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
10. Sahabat – sahabat penulis, Anggraini, Indriyani Desca Lesmana, Anggia Dilla Oktavia, dan Ridha Rahma Aulia yang dengan tulus membantu, menemani, serta memberikan semangat kepada penulis dalam proses penyusunan hingga pengujian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Reggy Rahadian Taufiqurahman yang selalu menjadi *support system* penulis yang memberikan motivasi, semangat, perhatian, dan dukungan kepada penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu meyakinkan penulis untuk tetap kuat dan percaya diri hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Terakhir, kepada diri sendiri, terima kasih telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menyelesaikan proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala usaha, doa, kesabaran, serta semangat yang terus diberikan meskipun menghadapi berbagai tantangan dan hambatan selama proses penyusunan skripsi. Segala pengorbanan waktu, tenaga, pikiran, dan proses panjang yang telah dilalui menjadi pengalaman berharga serta pembelajaran untuk menjadi pribadi yang lebih baik, lebih kuat, dan lebih bertanggung jawab dalam menghadapi setiap proses kehidupan.

Akhir kata peneliti memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis serta bagi pihak – pihak yang membutuhkan.

Kuningan, Juni 2026

Penulis

Dewi Septiany
20220510212

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Social Exchange Theory	15
2.1.3 Loyalitas Karyawan	17
2.1.4 Kompensasi	23
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	31
2.1.6 Kepuasan Kerja	35
2.1.7 Hubungan Antar Variabel	39
2.1.8 Penelitian Terdahulu.....	42
2.2 Kerangka Berpikir.....	47
2.3 Hipotesis.....	48

BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Metode Penelitian.....	50
3.2 Operasionalisasi Variabel	51
3.3 Populasi dan Sampel	55
3.3.1 Populasi Penelitian	55
3.3.2 Sampel Penelitian.....	55
3.4 Jenis dan Sumber Data	56
3.4.1 Jenis Data	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	56
3.6 Uji Instrument	57
3.6.1 Uji Validitas.....	57
3.6.2 Uji Reliabilitas	60
3.7 Teknik Analisis Data	61
3.7.1 Analisis Deskriptif	61
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	62
3.7.3 Analisis Regresi Berganda	64
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
3.7.5 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	66
3.7.6 Uji Sobel	70
3.7.7 Pengujian Hipotesis.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Hasil Penelitian	75
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	75
4.1.2 Karakteristik Responden	77
4.1.3 Teknik Analisis Data	80
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	93
4.1.5 Analisis Regresi Berganda	96
4.1.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	99
4.1.7 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	100
4.1.8 Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>).....	103
4.1.9 Uji Hipotesis	105

4.2	Pembahasan.....	107
4.2.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	107
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	108
4.2.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	109
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	110
4.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	111
4.2.6	Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Yang Dimediasi Kepuasan Kerja	112
4.2.7	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Yang Dimediasi Kepuasan Kerja	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		116
5.1	Kesimpulan	116
5.2	Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....		119
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		164

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan Klinik Kuningan Eye Center Tahun 2023-2025	3
Tabel 1. 2 Pra Survey Loyalitas Karyawan Klinik Kuningan Eye Center	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3. 2 Skor Skala Interval	57
Tabel 3. 3 Hasil Uji Valliditas	59
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	81
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas Data Test 1	93
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas Data Test 2	94
Tabel 4. 4 Hasil Multikolineritas	95
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	96
Tabel 4. 6 Koefisien Regresi Model 1	97
Tabel 4. 7 Koefisien Regresi Model 2	98
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Test 1	99
Tabel 4. 10 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) Test 2	99
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Hasil Analisis Jalur	102
Tabel 4. 11 Hasil Uji t Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	105
Tabel 4. 12 Hasil Uji t Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	48
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur.....	67
Gambar 3. 2 Sub Struktual Model 1.....	68
Gambar 3. 3 Sub Struktural Model 2	68
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	75
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Klinik Kuningan Eye Center.....	77
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
Gambar 4. 6 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	80
Gambar 4. 7 Deskriptif Variabel Kompensasi.....	82
Gambar 4. 8 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	85
Gambar 4. 9 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	88
Gambar 4. 10 Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan	91
Gambar 4. 11 Model Jalur Persamaan 1	100
Gambar 4. 12 Model Jalur Persamaan 2	101
Gambar 4. 13 Analisis Jalur Lengkap	101
Gambar 4. 14 Ringkasan Hasil Sobel Test 1	103
Gambar 4. 15 Ringkasan Hasil Sobel Test 2	104

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Surat Balasan Penelitian Klinik Kuningan Eye Center
Berita Acara Bimbingan Skripsi
Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner
Penyebaran Kuesioner Melalui Google Form
- Lampiran III : Tabulasi Data Hasil Kuesioner
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS 26
- Lampiran V : Tabel t
Tabel r
Tabel Z
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup