

**PERAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI MEDIATOR *PERSON-JOB FIT*
DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Survei pada Karyawan Tiga Cabang Toserba Fajar Regional Kuningan
Timur)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

INDRIANY DESCA LESMANA
20220510084



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI MEDIATOR *PERSON-JOB FIT* DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Survei pada Karyawan Tiga Cabang Toserba Fajar Regional Kuningan Timur)

Disusun Oleh :

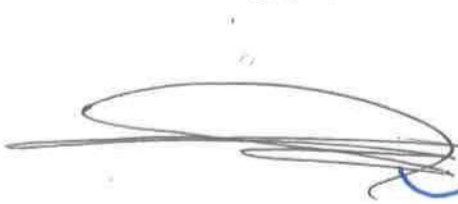
INDRIANY DESCA LESMANA

20220510084

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 18 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. H. Iskandar, M.M
NIP. 196205081987031003

Penguji II,



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Penguji III,



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIK/ 410104930220

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI MEDIATOR *PERSON-JOB FIT* DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Survei pada Karyawan Tiga Cabang Toserba Fajar Regional Kuningan Timur)

Disusun Oleh :

INDRIANY DESCA LESMANA
20220510084

Disetujui Oleh :

Kuningan, Juni 2026

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIK. 410104930220

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIK. 410104930220

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Peran *Job Satisfaction* sebagai *Mediator Person-Job Fit* dan *Kompensasi Finansial* terhadap *Turnover Intention* (Survei pada Karyawan Tiga Cabang Toserba Fajar Regional Kuningan Timur)”**. ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Indriyani Desca Lesmana
20220510084

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Siklus hidup itu seperti candramawa. Hitam dan putih. Biarpun berliku-liku layaknya labirin, tetapi tidak selamanya manusia akan hidup di dalam fase hitam, dan tidak selamanya juga hidup itu berliku-liku. Percayalah jika Tuhan telah menyiapkan sesuatu yang indah untuk kita. Jadi, biarkan saja semuanya mengalir layaknya air.”

(Poppi Pertiwi)

“Hidup adalah seni menggambar tanpa penghapus”

(John W. Gardner)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

Persembahan:

Karya ini saya persembahkan untuk

Kedua orang tua

Terimakasih untuk semua do'a dan dukungannya

Sehat selalu, tolong hiduplah lebih lama lagi.

Tak lupa, untuk diri sendiri.

Almamater kebanggan, Universitas Kuningan.

**PERAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI MEDIATOR *PERSON-JOB FIT*
DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Survei pada Tiga Cabang Toserba Fajar Regional Kuningan Timur)**

Indriany Desca Lesmana (NIM: 20220510084), Dosen Pembimbing I: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. Dosen Pembimbing II: Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *person-job fit* dan kompensasi finansial terhadap *turnover intention* melalui *job satisfaction* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode survei dan sensus jenuh terhadap 88 karyawan Toserba Fajar Regional Kuningan Timur. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, dan pengujian hipotesis dengan menggunakan uji parsial dan uji mediasi (uji sobel). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *person-job fit* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*, (2) kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*, (3) *job satisfaction* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (4) *person-job fit* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (5) kompensasi finansial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (6) *job satisfaction* memediasi pengaruh *person-job fit* terhadap *turnover intention*, dan (7) *job satisfaction* memediasi pengaruh kompensasi finansial terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Person-Job Fit*, Kompensasi Finansial, *Job Satisfaction*, *Turnover Intention*, Toserba Fajar Regional Kuningan Timur

**THE ROLE OF JOB SATISFACTION AS A MEDIATOR PERSON-JOB FIT
AND FINANCIAL COMPENSATION TOWARDS TURNOVER INTENTION
(Survey on Three Branches of East Kuningan Regional Fajar Department Store)**

Indriany Desca Lesmana (NIM: 20220510084), Supervisor I: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. Supervisor II: Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of person-job fit and financial compensation on turnover intention through job satisfaction as a mediating variable. This study used a survey method and saturated census of 88 employees of Toserba Fajar Regional East Kuningan. Data were collected through questionnaires that had been tested for validity and reliability, and hypothesis testing was conducted using partial tests and mediation tests (Sobel test). The results of this study indicated that: (1) person-job fit had a positive and significant effect on job satisfaction, (2) financial compensation had a positive and significant effect on job satisfaction, (3) job satisfaction had a negative and significant effect on turnover intention, (4) person-job fit had a negative and significant effect on turnover intention, (5) financial compensation had a negative and significant effect on turnover intention, (6) job satisfaction mediated the effect of person-job fit on turnover intention, and (7) job satisfaction mediated the effect of financial compensation on turnover intention.

Keywords: Person-Job Fit, Financial Compensation, Job Satisfaction, Turnover Intention, East Kuningan Regional Fajar Department Store

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “**Peran *Job Satisfaction* sebagai Mediator *Person-Job Fit* dan Kompensasi Finansial terhadap *Turnover Intention* (Survei pada Karyawan Tiga Cabang Toserba Fajar Regional Kuningan Timur)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen di Universitas Kuningan. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyelesaian proposal penelitian ini.

Maka dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya pada Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. dan Bapak Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian proposal penelitian ini. Penulis sangat berharap semoga proposal penelitian ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Kuningan, Mei 2026

Penulis

Indriany Desca Lesmana
NIM. 20220510084

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menghadapi kesulitan dan hambatan, tetapi berkat petunjuk dan bimbingan serta bantuan dari pihak-pihak tertentu, maka terselesaikannya skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Kedua Orang Tua tercinta Papah Eman Soleman dan Mamah Lina Maradona. Terimakasih atas segala pengorbanan, restu, dan kebahagiaan yang telah kalian berikan. Setiap langkah dan pencapaian yang penulis raih, termasuk selesainya skripsi ini, adalah bagian dari doa dan harapan yang telah kalian berikan. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan.
2. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta dukungan kepada penulis selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT mengganti dengan ganjaran pahala yang terbaik.
3. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M, selaku Dosen pembimbing II sekaligus Kepala Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta dukungan kepada penulis selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT mengganti dengan ganjaran pahala yang terbaik.
4. Dr. Anna Fitri Hindriana selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing peneliti dalam proses akademik.
7. Bapak dan Ibu Dosen berserta seluruh Staf FEB UNIKU yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk peneliti.
8. Seluruh responden dan pihak perusahaan yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.

9. Kepada adik penulis Aisyah Dwi Lesmana, yang senantiasa menjadi pelengkap dinamika dalam hidup penulis. Sebagai seorang kakak, kamu merupakan amanah yang akan selalu penulis jaga. Kehadiranmu merupakan motivasi tersendiri dalam setiap langkah perjuangan ini. Terimakasih karna turut memberikan motivasi, semangat, kehangatan, berbagi keluh kesah, hingga menjadi garda terdepan di fase tersulit penulis.
10. Kepada seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberi doa dan menyayangi penulis dengan tulus.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Rangga Angkasa Putra. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak selama proses perjalanan perkuliahan ini, baik dalam sisi tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Terimakasih selalu hadir untuk memberikan dukungan, dorongan, perlindungan, kasih sayang, dan rasa aman.
12. Kepada Widia Nengsih sebagai sahabat terbaik penulis yang telah menemani perjalanan dan proses hidup penulis. Terimakasih atas setiap kenangan indah, setiap proses dalam melengkapi perjalanan hidup penulis, mendengar keluh kesah penulis, dan menjadi rumah bagi suka duka penulis, serta setiap dukungan yang selalu diberikan.
13. Kepada teman seperjuangan Anggraini dan Dewi Septiany yang turut kebersamai dalam proses penyusunan skripsi ini, sekaligus teman penulis yang selalu bersama, menjadi tempat cerita, menghibur dan senantiasa kebersamai penulis. Terimakasih atas bantuan, saran dan kerja sama dalam penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman yang kebersamai selama proses perkuliahan Cindi Nur Amalia Putri, Ananda Lestari, Nadia Sri Rahayu, Elis Nur Holisah, Mely Maulina, Ridha Rahma Aulia, Anggia Dilla, yang selalu mengarahkan, membantu dan menghibur peneliti.
15. Teman Teman Manajemen 2022, khususnya kelas 7 yang selalu kebersamai. Terimakasih atas kesenangan, canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga baru bagi penulis.

16. Seluruh sahabat dan teman yang tidak bisa saya ucapkan satu-persatu serta semua pihak yang telah tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan. Terimakasih telah menemani penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
17. Indriany Desca Lesmana, Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan dirimu sendiri, bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Rayakan selalu kehadiranmu dan jadilah bersinar dimanapun kamu memijakan kaki. Akhir kata peneliti memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis serta bagi pihak pihak yang membutuhkan.

Kuningan, Mei 2026

Penulis

Indriany Desca Lesmana
20220510084

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 <i>Sosial Exchange Theory</i>	15
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.4 <i>Person-Job Fit</i>	21
2.1.5 Kompensasi Finansial	24
2.1.6 <i>Job Satisfaction</i>	27
2.2 Hubungan antar Variabel.....	31
2.2.1 Pengaruh <i>Person-Job Fit</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	31
2.2.2 Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap <i>Job Satisfaction</i>	32

2.2.3	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2.2.4	Pengaruh <i>Person-Job Fit</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2.2.5	Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2.2.6	Peran <i>Job Satisfaction</i> sebagai Pemediasi antara <i>Person-job Fit</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.2.7	Peran <i>Job Satisfaction</i> sebagai Pemediasi antara Kompensasi Finansial terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2.3	Telaah Pustaka	37
2.4	Kerangka Berpikir	43
2.5	Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Metode Penelitian	46
3.2	Operasionalisasi Variabel	47
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
3.3.1	Populasi Penelitian	49
3.3.2	Sampel Penelitian.....	49
3.4	Data Penelitian.....	50
3.4.1	Jenis Data	50
3.4.2	Sumber Data.....	50
3.5	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	50
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.2	Instrumen Penelitian.....	51
3.6	Uji Instrumen	51
3.6.1	Uji Validitas	52
3.6.2	Uji Reliabilitas	54
3.7	Teknik Analisis Data	55
3.7.1	Analisis Deskriptif	55
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	58
3.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		69

4.1	Hasil Penelitian.....	69
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	72
4.1.3	Analisis Deskriptif	75
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	82
4.1.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85
4.1.8	Uji Jalur (<i>Path Analysis</i>)	86
4.1.9	Uji Mediasi (<i>Sobel Test</i>).....	91
4.2	Pembahasan	94
4.2.1	Pengaruh <i>Person-Job Fit</i> (X1) terhadap <i>Job Satisfaction</i> (Z)	94
4.2.2	Pengaruh Kompensasi Finansial (X2) terhadap <i>Job Satisfaction</i> (Z)	95
4.2.3	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> (Z) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	96
4.2.4	Pengaruh <i>Person-Job Fit</i> (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	98
4.2.5	Pengaruh Kompensasi Finansial (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	
	99	
4.2.6	Peran <i>Job Satisfaction</i> (Z) Memediasi <i>Person-Job Fit</i> (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	101
4.2.7	Peran <i>Job Satisfaction</i> (Z) Memediasi Kompensasi Finansial (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		105
5.1	Kesimpulan.....	105
5.2	Saran	106
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN.....		122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Turnover Karyawan Toserba Fajar Regional Kuningan Timur	3
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei pada Karyawan Toserba Fajar Regional Kuningan Timur.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.2 Agree-Disagree Scale.....	51
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 3.5 Interval Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif.....	75
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1	82
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Persamaan 2	83
Tabel 4. 8 Hasil uji multikolinearitas	84
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 1.....	85
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	86
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis 1 dan Hipotesis 2	86
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis 3, Hipotesis 4, dan Hipotesis 5	88
Tabel 4. 14 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	90
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Uji Sobel Hipotesis 6	91
Tabel 4. 16 Hasil Perhitungan Uji Sobel Hipotesis 7	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Tingkat Turnover Karyawan Toserba Fajar Regional Kuningan Timur	4
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	64
Gambar 3.2 Sub Struktural Model 1	65
Gambar 3.3 Sub Struktural Model 2	65
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	69
Gambar 4. 2 Struktur Manajemen Toserba Fajar Regional Kuningan Timur.....	71
Gambar 4. 3 Struktur Toko Toserba Fajar Regional Kuningan Timur	72
Gambar 4. 4 Deskriptif Variabel Person-Job Fit (X1)	77
Gambar 4. 5 Deskriptif Variabel Kompensasi Finansial (X2).....	78
Gambar 4. 6 Deskriptif Variabel Job Satisfaction (Z)	80
Gambar 4. 7 Deskriptif Variabel Turnover Intention (Y)	82
Gambar 4. 8 Hasil Analisis Jalur Model Persamaan 1.....	87
Gambar 4. 9 Hasil Analisis Jalur Model Persamaan 2.....	89
Gambar 4. 10 Total Modal Hasil Analisis Jalur.....	89
Gambar 4. 11 Ringkasan Hasil Uji Sobel Test 1	92
Gambar 4. 12 Ringkasan Hasil Uji Sobel Test 2	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
	: Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran II	: Surat Pengantar Kuesioner
	Kuesioner
	Kisi – Kisi Kuesioner
	Penyebaran Kuesioner
Lampiran III	: Data Uji Coba Perhitungan Kuesioner
	Data Hasil Perhitungan Kuesioner
	Data Primer Hasil Perhitungan Kuesioner
Lampiran IV	: Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 26
Lampiran V	: Tabel t (Taraf Signifikansi 0,05)
	Tabel r (Taraf Signifikansi 0,05)
Lampiran VI	: Daftar Riwayat Hidup