

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
KUNINGAN MEGA BANGUNAN KABUPATEN KUNINGAN
(Survei pada Toko Kuningan Mega Bangunan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program
Studi Manajemen

Oleh:

KARLINA PUTRI ANDINI

20220510125



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TRUNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KUNINGAN MEGA
BANGUNAN KABUPATEN KUNINGAN
(Survei Pada Kuningan Mega Bangunan)**

Disusun Oleh :

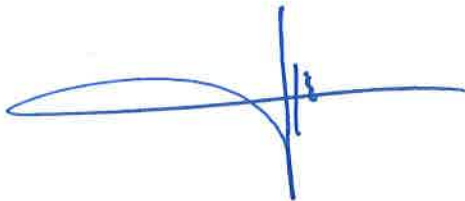
KARLINA PUTRI ANDINI

20220510125

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 17 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Penguji II,



Winda Oktaviani, S.E., M.M
NIK. 410108880250

Penguji III,



Januar Habibi Mahsyar, S.E., M.M.
NIK. 4101019110251

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TRUNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KUNINGAN MEGA
BANGUNAN KABUPATEN KUNINGAN
(Survei Pada Kuningan Mega Bangunan)**

Disusun Oleh :

KARLINA PUTRI ANDINI

20220510125

DISETUJUI OLEH :

Kuningan, Juli 2026

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy

NIK. 41038091296



Januar Habibi Mahsyar, S.E.M.M

NIK. 4101019110251

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si

NIK. 41038971054



Dr. Munir Nar Komarudin, S.Pd., M.M

NIK. 410104930220

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul " **Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Kuningan Mega Bangunan Kabupaten Kuningan (Survei pada Toko Kuningan Mega Bangunan)** " beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.



Kuningan, Juni 2026

Karlina Putri Andini

20220510125

MOTO DAN PERSEMBAHAN

orang lain ga akan paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tau hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat banga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini

PERSEMBAHAN

“Tiada kata yang paling indah dalam laporan skripsi ini terkecuali lembar pengesahan, bismillahirrahmannirrahim dengan mengucap syukur atas rahmat Allah SWT, saya persembahkan skripsi ini sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, kakak dan keluarga besar, dan orang-orang terdekat saya yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini”

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN KUNINGAN
MEGA BANGUNAN KABUPATEN KUNINGAN**

**Karlina Putri Andini (20220510125). Dosen Pembimbing I : Dr. Rina
Masruroh, S.E., M.E.Sy. Dosen Pembimbing II : Bapak Januar Habibi
Mahsyar, S.E., M.M.**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis sejauh mana pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention*, pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*, pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention*, serta pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja secara simultan terhadap *turnover intention* pada karyawan Kuningan Mega Bangunan Kabupaten Kuningan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari beban kerja stres kerja dan lingkungan kerja sebagai variabel independen, serta *turnover intention* sebagai variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Kuningan Mega Bangunan Kabupaten Kuningan sebanyak 67 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sampel, sehingga jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 67 responden. Analisis data dilakukan menggunakan program SPSS versi 26 melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji t, dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Secara simultan, beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Kuningan Mega Bangunan Kabupaten Kuningan dan tingkat signifikansi sehingga hipotesis penelitian diterima.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*.

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK STRESS, AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT
KUNINGAN MEGA BANGUNAN, KUNINGAN REGENCY**

**Karlina Putri Andini (20220510125). Supervised I : Mrs. Dr. Rina Masruroh,
S.E., M.E.Sy. Supervised II : Mr. Januar Habibi Mahsyar, S.E., M.M.**

ABSTRACT

This study aimed to analyze the effect of workload on turnover intention, the effect of work stress on turnover intention, the effect of work environment on turnover intention, as well as the simultaneous effect of workload, work stress, and work environment on employee turnover intention at Kuningan Mega Bangunan, Kuningan Regency. This study used descriptive and verification methods with a quantitative approach. The variables in this study consisted of workload work stress and work environment as independent variables, and turnover intention as the dependent variable. The population in this study consisted of all employees of Kuningan Mega Bangunan, Kuningan Regency, totaling 67 employees. The sampling technique used was saturated sampling, in which all members of the population were selected as the sample, resulting in a total of 67 respondents. Data analysis was conducted using SPSS version 26 through validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, t-tests, and F-tests. The results of this study showed that workload had a positive and significant effect on turnover intention, work stress had a positive and significant effect on turnover intention, and work environment had a significant effect on turnover intention. Simultaneously, workload, work stress, and work environment had a significant effect on turnover intention among employees of Kuningan Mega Bangunan, Kuningan Regency, indicating that the research hypotheses were accepted.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Environment, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Kuningan Mega Bangunan Kabupaten Kuningan (Survei Pada Toko Kuningan Mega Bangunan)”

Adapun penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini syarat dengan kekurangan, karena keterbatasan pengalaman dan kemampuan. Untuk kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempatan proposala penelitian ini.

Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait dengan masalah yang ada pada skripsi ini sebagai bahan perbandingan untuk karya yang lebih baik lagi menjadi pengembangan ilmu pengetahuan.

Kuningan, 30 Juni 2026

Peneliti,



KARLINA PUTRI ANDINI
20220510125

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

MOTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS

..... 10

2.1 Landasan Teori 10

2.1.1 Sumber Daya Manusia..... 10

2.1.2 *Turnover Intention* 15

2.1.3 Beban Kerja (*work overload*) 25

2.1.4 Stres Kerja..... 34

2.1.5 Lingkungan Kerja. 43

2.1.6 Hubungan Antar Variabel..... 53

2.1.7 Penelitian Terdahulu..... 57

2.2 Kerangka Berpikir 63

2.3 Hipotesis Penelitian..... 65

BAB III METODE PENELITIAN 66

3.1 Metode Penelitian..... 66

3.2 Operasional Variabel.....	67
3.3 Populasi dan Sampel.....	71
3.3.1 Populasi.....	71
3.3.2 Sampel	71
3.4 Jenis dan Sumber Data	72
3.4.1 Jenis Data.....	72
3.4.2 Sumber Data	73
3.5 Teknik Pengumpulan Data	73
3.6 Uji Instrumen.....	74
3.6.1 Uji Validitas.....	74
3.6.2 Uji Reliabilitas	78
3.7 Teknik Analisa Data.....	80
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	80
3.8 Uji Asumsi Klasik	82
3.8.1 Uji Normalitas.....	83
3.8.2 Uji Multikolonieritas.....	83
3.8.3 Uji Heterokedastisitas	84
3.9 Analisis Linier Regresi Berganda.....	85
3.10 Koefisien Determinasi	85
3.11 Uji Hipotesis.....	85
3.11.1 Uji Hipotesis Parsial (t).....	85
3.11.2 Uji Hipotesis Simultan (F).....	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	88
4.1 Hasil Penelitian	88
4.1.1 Gambaran umum objek penelitian	88
4.1.2 Gambaran Umum Responden	95
4.2 Teknik Analisis Data.....	99
4.2.1 Analisis Deskriptif	99
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	111
4.2.3 Uji Analisis Linier Regresi Berganda	114
4.2.4 Koefisien Determinasi (R^2)	116

4.2.5	Uji Hipotesis.....	117
4.3	Pembahasan.....	119
4.3.1	Pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	119
4.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	121
4.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		125
5.1	Kesimpulan	125
5.2	Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA		128
LAMPIRAN- LAMPIRAN		130

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Kuningan Mega Bangunan	3
Tabel 1. 2 Data Pra Survey	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	57
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	67
Tabel 3. 2 Rentang Nilai	74
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	75
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2)	76
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	77
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	78
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, X3 dan Y	79
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	96
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	97
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	98
Tabel 4. 5 Tabel Analisis Deskriptif Beban Kerja (X1).....	99
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Stres Kerja (X2).....	102
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X3).....	105
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i> (Y)	108
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	112
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	113
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linear Berganda.....	114
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi (R ²)	116
Tabel 4. 13 Uji Parsial (T).....	118
Tabel 4. 14 Uji Simultan (F)	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 stuktur organisasi kuningan mega bangunan	90
Gambar 4. 2 Daerah Kriterium Variabel Beban Kerja (X1)	101
Gambar 4. 3 Daerah Kriterium Variabel Stres Kerja (X2)	104
Gambar 4. 4 Daerah Kriterium Variabel Lingkungan Kerja (X3)	107
Gambar 4. 5 Daerah Kriterium Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	110
Gambar 4. 6 Uji Heterokedatisitas	114