

Nomor: 073/SI-FKOM-UNIKU/SKR/2026

**SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE B2C* UNTUK
PEMESANAN DAN MANAJEMEN PESANAN BOUQUET
BERBASIS *WEB* PADA TOKO BUNGA UNTUKMU**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)



Oleh

Nabila Anggi Permatasari

20220910017

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Sistem Informasi *E-commerce B2C* Untuk Pemesanan Dan Manajemen Pesanan Bouquet Berbasis *Web* Pada Toko Bunga Untukmu

Disusun Oleh

Nabila Anggi Permatasari

20220910017

Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1

Naskah Skripsi ini telah dibimbingkan kepada para pembimbing sesuai dengan Surat Keputusan Bimbingan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada:

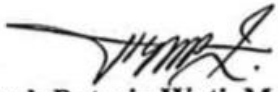
Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Rabu

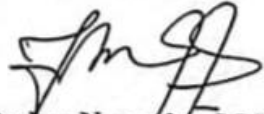
Tanggal Bulan Tahun : 14 Januari 2026

DOSEN PEMBIMBING:

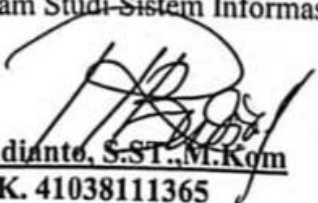
Pembimbing 1


Dyah Puteria Wati, M.Kom
NIK. 410112920259

Pembimbing 2


Dadan Nugraha, M.Kom
NIK. 410108820161

Mengetahui / Mengesahkan :
Kepala Program Studi Sistem Informasi,


Heru Budianto, S.ST., M.Kom
NIK. 41038111365

LEMBAR PENGUJIAN

Sistem Informasi *E-commerce B2C* Untuk Pemesanan Dan Manajemen Pesanan Bouquet Berbasis *Web* Pada Toko Bunga Untukmu

Disusun Oleh

Nabila Anggi Permatasari

20220910017

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Sidang Skripsi, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Kamis

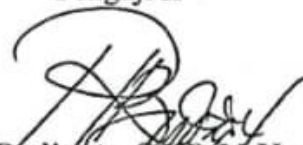
Tanggal : 18 Juni 2026

DOSEN PENGUJI :

Penguji I


Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD
NIK. 41038021124

Penguji II

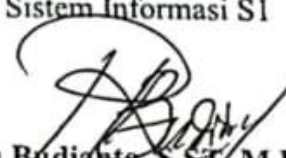

Heru Budianto, S.SI., M.Kom
NIK. 41038111365

Penguji III


Dyah Puteria Wati, M.Kom
NIK. 410112920259

Mengetahui/Mengesahkan


Dekan
Fakultas Ilmu Komputer
Tito Sugiharto, S.Kom., M.Eng
NIK. 41038101348

Kepala Program Studi
Sistem Informasi S1

Heru Budianto, S.SI., M.Kom
NIK. 41038111365

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nabila Anggi Permatasari

NIM : 20220910017

Tempat, Tanggal lahir : Kuningan, 27 April 2004

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Perguruan Tinggi : Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul sebagai berikut :

Judul: SISTEM INFORMASI E-COMMERCE B2C UNTUK PEMESANAN DAN MANAJEMEN PESANAN BOUQUET BERBASIS WEB PADA TOKO BUNGA UNTUKMU

Dosen Pembimbing 1 : Dyah Puteria Wati, M.Kom

Dosen Pembimbing 2 : Dadan Nugraha, M.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Kuningan, 26 Juni 2026

Yang menyatakan,


Nabila Anggi Permatasari

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Sistem Informasi *E-commerce B2C* untuk Pemesanan dan Manajemen Pesanan Bouquet Berbasis *Web* Pada Toko Bunga Untukmu beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung risiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, 26 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,

A yellow and red rectangular stamp is placed over the signature. The stamp contains the text 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KULTUR' at the top, 'REPUBLIC OF INDONESIA' in the middle, and '1A0X033438/80' at the bottom. The signature is written in black ink over the stamp.

Nabila Anggi Permatasari

MOTTO dan PERSEMBAHAN

MOTTO

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." **(QS. Al-Insyirah: 5–6)**

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."
(QS. Al-Baqarah: 286)

“Tidak ada yang menyakitimu kecuali itu pikiranmu, tidak ada yang membatasimu kecuali itu ketakutanmu, tidak ada yang mengendalikan kamu kecuali itu keyakinanmu.” – **Jalaluddin Rumi**

PERSEMBAHAN

1. Kedua Orang Tua tercinta, Mamah Junah dan Bapak Sutarna, terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang selalu menguatkan, serta dukungan yang senantiasa diberikan dalam setiap langkah hidup saya. Terima kasih karena telah berjuang, berkorban, dan bekerja keras demi memberikan yang terbaik, serta selalu menjadi tempat saya pulang ketika merasa lelah dan kehilangan arah. Setiap proses yang saya lalui hingga berada di titik ini tidak lepas dari kepercayaan, kesabaran, dan semangat yang Mamah dan Bapak berikan. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan rasa syukur dan terima kasih atas semua yang telah diberikan. Semoga pencapaian ini dapat menjadi salah satu kebahagiaan dan kebanggaan kecil yang dapat saya berikan sebagai bentuk rasa hormat, cinta, dan terima kasih saya kepada Mamah dan Bapak.
2. Untuk adikku tersayang, Abqary Isham, terima kasih telah menjadi salah satu sumber semangat dan kebahagiaan dalam perjalanan ini. Terima kasih atas dukungan, perhatian, dan segala bentuk kepedulian yang mungkin terlihat sederhana, tetapi sangat berarti bagi saya. Kehadiranmu selalu menjadi pengingat untuk terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik dan tidak mudah menyerah dalam menghadapi setiap tantangan. Semoga segala hal baik selalu menyertaimu dan kita dapat terus saling mendukung dalam meraih impian masing-masing.
3. Dosen pembimbing saya, Ibu Dyah Puteria Wati, M.Kom. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dadan Nugraha, M.Kom. selaku dosen pembimbing II, yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan banyak masukan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dukungan, dan motivasi yang diberikan sehingga saya dapat melewati setiap proses dan tantangan dalam penyusunan penelitian ini. Segala ilmu, pengalaman, dan pelajaran yang diberikan akan menjadi bekal yang sangat berharga bagi saya di masa yang akan datang.

4. Rekan-rekan seperjuangan Sistem Informasi Angkatan 2022, khususnya kelas SI 2022 03, yang telah menjadi bagian dari perjalanan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, cerita, serta pengalaman yang telah dibagikan selama ini. Teruntuk Ica, Yaya, Belia, Dila, dan Nanda, terima kasih telah menjadi teman yang selalu hadir dalam suka maupun duka, saling membantu, memberikan semangat, serta menemani dalam berbagai proses hingga sampai pada tahap ini. Semoga persahabatan dan kenangan yang telah terjalin dapat terus terjaga, serta kita semua diberikan kemudahan dalam meraih cita-cita dan kesuksesan di masa depan.
5. Untuk diri sendiri, Nabila Anggi Permatasari, terima kasih karena telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses, tantangan, serta rintangan selama perjalanan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tetap melangkah meskipun dihadapkan pada rasa lelah, ragu, dan berbagai kesulitan yang datang silih berganti. Terima kasih telah terus berusaha, belajar, dan bangkit dari setiap kegagalan hingga mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai. Pencapaian ini menjadi bukti bahwa setiap usaha, doa, dan kerja keras yang dilakukan tidak pernah sia-sia. Semoga langkah yang telah ditempuh menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik, membawa banyak kesempatan, kebahagiaan, dan keberhasilan di masa yang akan datang.

Sistem Informasi *E-commerce* B2C Untuk Pemesanan dan Manajemen Pesanan Bouquet Berbasis Web Pada Toko Bunga Untukmu

Nabila Anggi Permatasari, Dyah Puteria Wati, Dadan Nugraha

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45512

20220910017@uniku.ac.id, dyah.puteria@uniku.ac.id,
dadan.nugraha@uniku.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemanfaatan *e-commerce* sebagai media transaksi digital bagi pelaku usaha, termasuk UMKM. Toko Bunga Untukmu masih melakukan pemesanan melalui media *chat* sehingga data pesanan tidak terintegrasi, berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, keterlambatan konfirmasi pembayaran, serta pelanggan tidak dapat memantau status pesanan. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi *e-commerce* berbasis *Business-to-Consumer* (B2C) guna mendukung pemesanan dan manajemen pesanan bouquet secara terpusat. Metode penelitian meliputi observasi, wawancara, dan studi pustaka, dengan pengembangan sistem menggunakan model *Waterfall*. Perancangan sistem dilakukan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD), sedangkan pengujian sistem menggunakan *Black Box Testing* dan *White Box Testing*. Sistem dikembangkan menggunakan *PHP* dengan *framework Laravel* dan basis data *MySQL*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu mengintegrasikan proses pemesanan, pembayaran, dan pengelolaan pesanan dalam satu *platform*, sehingga meminimalkan kesalahan pencatatan, mencegah pesanan terlewat, serta memudahkan pelanggan memantau status pesanan.

Kata Kunci: *Business-to-Consumer*, *E-commerce*, Manajemen pesanan, Pelacakan Pesanan, Pemesanan, Sistem Informasi

***Web Based B2C E-commerce Information System To Order and Sales Bouquet
at Toko Bunga Untukmu***

Nabila Anggi Permatasari, Dyah Puteria Wati, Dadan Nugraha

*Information Study Program, Faculty of Computer Sciences, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa
Barat 45512*

*20220910017@uniku.ac.id, dyah.puteria@uniku.ac.id,
dadan.nugraha@uniku.ac.id*

ABSTRACT

The development of information technology has encouraged the use of e-commerce as a digital transaction medium for businesses, including Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs). Toko Bunga Untukmu still conducts the ordering process through chat media, causing order data to be unintegrated and potentially leading to recording errors, delays in payment confirmation, and customers being unable to monitor their order status. This study aims to design and develop a Business-to-Consumer (B2C)-based e-commerce information system to support centralized bouquet ordering and order management. The techniques of collecting data used in this study include observation, interviews, and literature study, while the system development method applies the Waterfall model. Designing the system, it uses Unified Modeling Language (UML) and Entity Relationship Diagram (ERD), while system testing uses Black Box Testing and White Box Testing. The system is developed using PHP with the Laravel framework and MySQL for Database. The results of this study indicate that the system is capable of integrating ordering, payment, and order management processes into a single platform, thereby minimizing recording errors, preventing missed orders, and helping customers monitor their order status more easily.

Keywords: *Business-to-Consumer, E-commerce, Information System, Order Management, Order Tracking, Ordering*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menempuh Pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan. Adapun judul proposal yang peneliti ambil adalah **“SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* B2C UNTUK PEMESANAN DAN MANAJEMEN PESANAN BOUQUET BERBASIS *WEB* PADA TOKO BUNGA UNTUKMU”** .

Dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga proposal dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Nunu Nugraha, M.T, selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
4. Bapak/Ibu Heru Budianto, S.ST., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
5. Bapak/Ibu Dyah Puteria Wati, M.Kom selaku Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
6. Bapak/Ibu Dadan Nugraha, M.Kom selaku Pembimbing 2 yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
7. Bapak/Ibu Tri Septiar Syamfitriani, M.Kom selaku Pembimbing Akademik yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk memotivasi dan *mensupport* saya dari awal perkuliahan.
8. Orang tua yang telah memberikan do'a, arahan dan dukungan baik material maupun moral.

9. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan ini peneliti menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, Institusi dan bagi para pembaca pada umumnya. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Kuningan, 26 Juni 2026

Peneliti,

Nabila Anggi Permatasari

20220910017

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJIAN

SURAT PERNYATAAN

PERNYATAAN ORIGINALITAS

MOTTO dan PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR GAMBAR..... vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Rumusan Masalah 3

1.4 Batasan Masalah..... 4

1.5 Tujuan Penelitian..... 7

1.6 Manfaat Penelitian..... 7

1.7 Pertanyaan Penelitian 9

1.8 Metodologi Penelitian 9

1.8.1 Metode Pengumpulan Data..... 9

1.8.2 Metode Penyelesaian Masalah..... 10

1.9 Jadwal Kegiatan	13
1.10 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Teori-teori terkait bahasan penelitian (<i>Relevant Theories</i>)	16
2.1.1 Konsep Dasar Sistem dan Sistem Informasi.....	16
2.1.2 Konsep dan Karakteristik Aplikasi yang Dikembangkan.....	19
2.1.3 Metode Pengembangan Sistem.....	27
2.1.4 Pemodelan dan Perancangan Sistem.....	29
2.1.5 Konsep Basis Data	44
2.1.6 Konsep Pengujian Sistem	47
2.2 Kerangka Teoritis (<i>Theoretical Framework</i>)	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	52
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	53
3.3 Metode Pengembangan Sistem	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data	56
3.5 Alat dan Bahan	57
3.5.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	57
3.5.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	58
3.6 Analisis Sistem	58
3.6.1 Analisis Sistem yang berjalan.....	58
3.6.2 Analisis Sistem Usulan	60
3.6.3 Analisis Kebutuhan.....	61
3.6.4 Analisis SWOT	64
3.6.5 Matriks SWOT.....	65

3.6.6 Perbandingan Fitur Sistem.....	67
3.7 Perancangan Sistem.....	69
3.7.1 <i>Use case Diagram</i>	69
3.7.2 Skenario <i>Use case Diagram</i>	70
3.7.3 <i>Activity diagram</i>	83
3.7.4 <i>Class diagram</i>	92
3.7.5 <i>Sequence diagram</i>	94
3.7.6 <i>Entity Relationship Diagram</i>	105
3.7.7 Kamus Data.....	107
3.7.8 Perancangan Antarmuka	112
3.8 Metode Pengujian Sistem	142
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	144
4.1 Gambaran Umum Sistem	144
4.1.1 Tujuan Sistem	145
4.1.2 Fungsi Utama Sistem	146
4.1.3 Modul Sistem.....	147
4.1.4 Interaksi Pengguna dengan Sistem	149
4.2 Implementasi Sistem	150
4.2.1 Implementasi Rancangan Admin.....	150
4.2.2 Implementasi Rancangan Pelanggan	157
4.2.3 Implementasi Pemilik	169
4.3 Hasil Pengujian Sistem.....	172
4.3.1 <i>Black Box Testing</i>	173
4.3.2 <i>White Box Testing</i>	177
4.4 Pembahasan	181

4.4.1 Analisis Penyelesaian Masalah.....	181
4.4.2 Analisis Pemenuhan Kebutuhan Pengguna	182
4.4.3 Pembahasan Hasil dan Pengujian	183
4.4.4 Kelebihan dan Keterbatasan Sistem	185
4.4.5 Keterkaitan dengan Teori dan Penelitian Sebelumnya	186
4.4.6 Faktor Keberhasilan dan Kendala.....	187
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	190
5.1 Simpulan.....	190
5.2 Saran	190
DAFTAR PUSTAKA	191
Riwayat Hidup (Curriculum Vitae)	199
Lampiran (<i>Appendices</i>).....	200

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model <i>Waterfall</i>	11
Gambar 2. 1 Model <i>Waterfall</i>	28
Gambar 2. 2 Kerangka Teoritis	51
Gambar 3. 1 Toko Bunga Untukmu	54
Gambar 3. 2 <i>Rich Picture</i> Sistem yang berjalan	59
Gambar 3. 3 <i>Rich Picture</i> Sistem usulan	60
Gambar 3. 4 <i>Use case Diagram</i>	70
Gambar 3. 5 <i>Activity diagram Register</i>	84
Gambar 3. 6 <i>Activity diagram Login</i>	85
Gambar 3. 7 <i>Activity diagram</i> Kelola Data Kategori	86
Gambar 3. 8 <i>Activity diagram</i> Kelola Produk Katalog	86
Gambar 3. 9 <i>Activity diagram</i> Melihat Katalog	87
Gambar 3. 10 <i>Activity diagram</i> Kelola Paket Bundling	87
Gambar 3. 11 <i>Activity diagram</i> Pesanan	88
Gambar 3. 12 <i>Activity diagram</i> Pembayaran	89
Gambar 3. 13 <i>Activity diagram</i> Pengiriman	89
Gambar 3. 14 <i>Activity diagram</i> Melacak Status Pengiriman	90
Gambar 3. 15 <i>Activity diagram</i> History Pesanan	90
Gambar 3. 16 <i>Activity diagram</i> Laporan Penjualan	91
Gambar 3. 17 <i>Class diagram</i>	93
Gambar 3. 18 <i>Sequence diagram Register</i>	95
Gambar 3. 19 <i>Sequence diagram Login</i>	95
Gambar 3. 20 <i>Sequence diagram</i> Kelola Data Kategori	96
Gambar 3. 21 <i>Sequence diagram</i> Kelola Produk Katalog	97
Gambar 3. 22 <i>Sequence diagram</i> Melihat Katalog	98
Gambar 3. 23 <i>Sequence diagram</i> Kelola Paket Bundling	99
Gambar 3. 24 <i>Sequence diagram</i> Pesanan	100
Gambar 3. 25 <i>Sequence diagram</i> Pembayaran	101
Gambar 3. 26 <i>Sequence diagram</i> Pengiriman	102
Gambar 3. 27 <i>Sequence diagram</i> Melacak Status Pengiriman	103

Gambar 3. 28 <i>Sequence diagram History Pesanan</i>	103
Gambar 3. 29 <i>Sequence diagram Laporan Penjualan</i>	104
Gambar 3. 30 <i>Entity Relationship Diagram</i>	106
Gambar 3. 31 Antarmuka <i>Login</i>	113
Gambar 3. 32 Antarmuka <i>Register</i>	114
Gambar 3. 33 Antarmuka Dashboard Admin	115
Gambar 3. 34 Antarmuka Kelola Data Kategori.....	117
Gambar 3. 35 Antarmuka Kelola Produk Katalog	118
Gambar 3. 36 Antarmuka Kelola Paket Bundling	120
Gambar 3. 37 Antarmuka Pesanan dan Pengiriman.....	121
Gambar 3. 38 Antarmuka Data Pelanggan.....	123
Gambar 3. 39 Antarmuka Laporan Penjualan.....	125
Gambar 3. 40 Antarmuka Beranda.....	126
Gambar 3. 41 Antarmuka Halaman utama (<i>home</i>)	128
Gambar 3. 42 Antarmuka Halaman Produk Katalog	130
Gambar 3. 43 Antarmuka Detail Produk.....	131
Gambar 3. 44 Antarmuka Keranjang Belanja	132
Gambar 3. 45 Antarmuka <i>Checkout</i>	133
Gambar 3. 46 Antarmuka Pesanan.....	135
Gambar 3. 47 Antarmuka Pembayaran	136
Gambar 3. 48 Antarmuka Kelola Akun	138
Gambar 3. 49 Antarmuka Ulasan.....	139
Gambar 3. 50 Antarmuka Dashboard Pemilik	140
Gambar 3. 51 Antarmuka Laporan Penjualan Pemilik	141
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	151
Gambar 4. 2 Tampilan Dashboard Admin	151
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Kelola Kategori	152
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Produk Katalog.....	153
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Kelola Bundling	154
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Pesanan & Pengiriman	154
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Data Pelanggan.....	155

Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Laporan Penjualan	156
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Beranda.....	156
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Registrasi	157
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman <i>Login</i>	158
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Dashboard Utama (<i>Home</i>).....	159
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Dashboard Utama (<i>Home</i>).....	159
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Dashboard Utama (<i>Home</i>).....	160
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Produk Katalog	161
Gambar 4. 16 Tampilan Detail Produk	162
Gambar 4. 17 Tampilan Detail Produk	162
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Keranjang Belanja	163
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman <i>Checkout</i> (bagian 1).....	164
Gambar 4. 20 Halaman Tampilan <i>Checkout</i> (bagian 2).....	164
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman <i>Checkout</i> (bagian 3).....	165
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Pesanan-Tracking Pesanan	166
Gambar 4. 23 Tampilan Detail Pesanan & pembayaran	166
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Pembayaran	167
Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Pembayaran	167
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Kelola Akun.....	168
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Ulasan	169
Gambar 4. 28 Tampilan Halaman <i>Login</i>	170
Gambar 4. 29 Tampilan Halaman Dashboard Pemilik	171
Gambar 4. 30 Tampilan Halaman Laporan Penjualan	172
Gambar 4. 31 Tampilan Laporan Penjualan	172
Gambar 4. 32 <i>Flowgraph</i>	179

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan	13
Tabel 2. 1 Matriks SWOT	32
Tabel 2. 2 Simbol <i>Use case Diagram</i>	34
Tabel 2. 3 Simbol <i>Class diagram</i>	36
Tabel 2. 4 Simbol <i>Activity diagram</i>	39
Tabel 2. 5 Simbol <i>Squence Diagram</i>	41
Tabel 2. 6 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	42
Tabel 3. 1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	57
Tabel 3. 2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	58
Tabel 3. 3 Peran Aktor	63
Tabel 3. 4 Analisis SWOT	64
Tabel 3. 5 Matriks SWOT	66
Tabel 3. 6 Perbandingan fitur	67
Tabel 3. 7 Skenario Diagram <i>Register</i>	71
Tabel 3. 8 Skenario Diagram <i>Login</i>	72
Tabel 3. 9 Skenario Diagram Kelola Data Kategori	73
Tabel 3. 10 Skenario Diagram Kelola Produk Katalog.....	74
Tabel 3. 11 Skenario Diagram Melihat Katalog	75
Tabel 3. 12 Skenario Diagram Kelola Paket Bundling	76
Tabel 3. 13 Skenario Diagram Pesanan	77
Tabel 3. 14 Skenario Diagram Pembayaran.....	79
Tabel 3. 15 Skenario Diagram Pengiriman	80
Tabel 3. 16 Skenario Diagram Melihat <i>History</i> Pesanan	82
Tabel 3. 17 Skenario Diagram Laporan Penjualan	83
Tabel 3. 18 Kamus Data Tabel Pelanggan	107
Tabel 3. 19 Kamus Data Tabel <i>User</i>	108
Tabel 3. 20 Kamus Data Tabel Produk	108
Tabel 3. 21 Kamus Data Tabel Kategori.....	109

Tabel 3. 22 Kamus Data Tabel Detail_Produk	109
Tabel 3. 23 Kamus Data Tabel Keranjang	110
Tabel 3. 24 Kamus Data Detail_Pesanan	110
Tabel 3. 25 Kamus Data Tabel Pesanan.....	111
Tabel 3. 26 Kamus Data Tabel Pembayaran	111
Tabel 3. 27 Kamus Data Tabel Pengiriman	112
Tabel 3. 28 Antarmuka <i>Login</i>	113
Tabel 3. 29 Antarmuka <i>Register</i>	114
Tabel 3. 30 Antarmuka Dashboard Admin	115
Tabel 3. 31 Antarmuka Kelola Data Kategori	117
Tabel 3. 32 Antarmuka Kelola Produk Katalog.....	118
Tabel 3. 33 Antarmuka Kelola Paket Bundling	120
Tabel 3. 34 Antarmuka Pesanan dan Pengiriman	121
Tabel 3. 35 Antarmuka Data Pelanggan	123
Tabel 3. 36 Antarmuka Laporan Penjualan.....	125
Tabel 3. 37 Antarmuka Beranda	127
Tabel 3. 38 Antarmuka Halaman utama (<i>home</i>)	128
Tabel 3. 39 Antarmuka Halaman Produk Katalog	130
Tabel 3. 40 Antarmuka Detail Produk	131
Tabel 3. 41 Antarmuka Keranjang Belanja.....	132
Tabel 3. 42 Antarmuka <i>Checkout</i>	133
Tabel 3. 43 Antarmuka Pesanan.....	135
Tabel 3. 44 Antarmuka Pembayaran	136
Tabel 3. 45 Antarmuka Kelola Akun	138
Tabel 3. 46 Antarmuka Ulasan	139
Tabel 3. 47 Antarmuka Dashboard Pemilik.....	140
Tabel 3. 48 Antarmuka Laporan Penjualan Pemilik	141
Tabel 4. 1 <i>Black Box Testing</i>	173
Tabel 4. 2 <i>White Box Testing</i>	178

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. (<i>Curriculum Vitae</i>)	199
Lampiran 2. SK Judul dan Pembimbing	200
Lampiran 3. Kartu Bimbingan	202
Lampiran 4. Kartu Mengikuti Seminar SUP	203
Lampiran 5. Hasil SUP	204
Lampiran 6. Saran Perbaikan SUP Penguji 1.....	205
Lampiran 7. Saran Perbaikan SUP Penguji 2.....	206
Lampiran 8. Saran Perbaikan SUP Penguji 3.....	207
Lampiran 9. Kartu Mengikuti Seminar SHP	208
Lampiran 10. Hasil SHP	209
Lampiran 11. Saran Perbaikan SHP Penguji 1	210
Lampiran 12. Saran Perbaikan SHP Penguji 2	211
Lampiran 13. Hasil Sidang Skripsi	212
Lampiran 14. Saran Perbaikan Sidang Penguji 1.....	213
Lampiran 15. Saran Perbaikan Sidang Penguji 2.....	214
Lampiran 16. Saran Perbaikan Sidang Penguji 3.....	215
Lampiran 17. Submit Jurnal.....	216
Lampiran 18. Hasil Cek Plagiarisme	217
Lampiran 19. Dokumentasi Observasi.....	218
Lampiran 20. Dokumentasi Observasi (Produk Etalase, Format Pesanan)	219
Lampiran 21. Dokumentasi Observasi (Katalog Produk).....	219
Lampiran 22. Surat Keterangan	220
Lampiran 23. Hasil wawancara.....	222