

DAFTAR PUSTAKA

- Ab Et Al. (2021). Analisis Strategi Toko/Retail Tradisional Dalam Menghadapi Minimarket / Retail Modern Di Kabupaten Lombok Tengah. *Jurnal Distribusi*, 9(2), 171–192.
- Abdurrahman Et Al. (2025). Pengaruh Budaya Organisasional Dan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Pns) Fungsional. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 3(1), 16–30.
- Adams. (1963). *Toward An Understanding Of Inequity*. *Journal Of Abnormal And, Social Psychology*, 67(5), 422–436.
- Adhirajasa & Tjahjadi. (2021). *Financial Compensation, Non-Physical Working Environment, And Organizational Commitment On Employee Work Spirit*. *Media Bisnis*, 13(1), 101–108. <https://doi.org/10.34208/Mb.V13i1.958>
- Adiatmaputra Et Al. (2025). *Analysis Of Financial Compensation And Work Flexibility On Employee Loyalty Through Employee Job Satisfaction West Java Gas Steam Power Plant*. *Economic And Business Journal (Ecbis)*, 3(5), 451–468. <https://ecbis.net/index.php/go/article/download/228/279>
- Adiyanti & Nugraha. (2023). Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(1), 166–176.
- Agustin Et Al. (2025). *Workload Analysis To Improve The Performance Of Employees Of The Karawang District Communication And Information Service*. *Management Studies And Entrepreneurship Journal*, 6(4), 3977–3986.
- Ahmad Et Al. (2023). *Social Exchange Theory: Systematic Review And Future Directions*. *Frontiers In Psychology*, 13(January), 1–13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1015921>
- Ainiyah Et Al. (2025). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Organisasi. *Jurnal Bisnis Mahasiswa*, 5(3), 2807–2219. <https://doi.org/10.60036/Jbm.619>
- Alfamart. (2024). *Sejarah Alfamart*. Pt Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.
- Amri Et Al. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja Pegawai. *Waisya : Jurnal Ekonomi Hindu*, 1(2), 86–98. <https://doi.org/10.53977/Jw.V1i2.706>
- Andari Et Al. (2024). Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Bank Sumsel Babel Kantor Pusat. *Jurna Maneksi*, 13(3), 638–645. <https://doi.org/10.31959/Jm.V13i3.2284>
- Andini Et Al. (2025). Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Bank X Di Kota Surabaya. *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi*, 10(2), 221–228.
- Andriani & Disman. (2023). *Effects Of Work Overload And Job Stress On Employee Performance : Categorical Moderation From Polychronicity And Work Environment*. *Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia*, 9(4), 378–387. <https://doi.org/10.29210/020232185>
- Anggraeni & Saroyo. (2023). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja

- Karyawan Pada Pt. Air Minum Tabalong Bersinar (Perseroda). *Jurnal Mahasiswa Administrasi Publik & Administrasi Bisnis*, 6(1).
<https://Jurnal.Stiatabalong.Ac.Id/Index.Php/Japb/Article/View/736>
- Arifa Et Al. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Untuk Penentuan Usulan Lokasi Pendirian Minimarket. *Jurnal Teknik Komputer Amik Bsi*, Vi(2). <https://doi.org/10.31294/Jtk.V4i2>
- Ariyanti Et Al. (2025). *The Effect Of Compensation And Workload On Work Performance Mediated By Job Satisfaction : Evidence From Indonesia's Civil Service Sector. Research In Management And Accounting*, 8(2).
- Arnomo Dan Yulia. (2024). Metode Jalur Trimming Untuk Persepsi Komunikasi Karyawan Menggunakan Aplikasi Skype. *Jurnal Desain Dan Analisis Teknologi*, 3(1), 68–77.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.58520/Jddat.V3i1.55>
- Aswita Et Al. (2025). *The Influence Of Job Satisfaction On Employee Performance (Case Study On Employees Of Pt Aneka Gas Industri Lampung). Jurnal Akutansi, Manajemen Dan Ilmu Ekonomi (Jasmien)*, 05(3), 456–466.
<https://doi.org/https://doi.org/10.54209/Jasmien.V5i03.1301>
- Aziez. (2022). *The Effect Of Employee Engagement On Employee Performance With Job Satisfaction And Compensation As Mediating Role. Journal Of Social Research*, 1(3), 221–230.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.55324/Josr.V1i3.58>
- Azizzah & Firdaus. (2022). Pengaruh *Leadership Style, Work Environment Dan Work Overload Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Citra Pangan Utama. National Multidisciplinary Sciences*, 1(3), 470–479.
- Babullah. (2024). Mengenal Sumber Daya Manusia (Sdm): Pengertian & Fungsinya. *Jurnal Arjuna : Publikasi Ilmu Pendidikan, Bahasa Dan Matematika*, 2(4).
<https://doi.org/https://doi.org/10.61132/Arjuna.V2i4.1104>
- Basri & Rauf. (2021). Pengaruh Semangat Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal Of Management*, 4(1), 103–120.
<https://doi.org/10.37531/Yum.V1i1.76>
- Basuki, A. (2021). Analisis Data Panel Dalam Penelitian Ekonomi Dan Bisnis (Dilengkapi Dengan Penggunaan Eviews) (1st Ed.).
- Blau. (1964). Justice In Social Exchange. *Sociological Inquiry*, 34(2), 193–206.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1111/J.1475-682x.1964.Tb00583.X>
- Budiasa, K. (2021). Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia (1st Ed.). Cv Pena Persada.
- Busro, M. (2018). Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia (1st Ed.). Pranadamedia Group.
<https://welib.st/md5/75e3d3ec359475fae2bfd5a4a7a0defa>
- Cavanaugh Et Al. (2000). *An Empirical Examination Of Self-Reported Work Stress Among U . S . Managers. Journal Of Applied Psychology*, 85(1), 65–74.
- Chyntia & Suryalena. (2024). Pengaruh Pemberian Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Hotel Tresya Tanjung Balai Provinsi Sumatera Utara. *Management Studies And Entrepreneurship Journal*, 5(2), 5491–5508.

- <https://doi.org/10.37385/Msej.V5i2.5091>
- Devana & Mulyana. (2025). Hubungan Antara Keadilan Distributif Dengan *Organization Citizenship Behavior* Pada Karyawan. *Jurnal Global Ilmiah*, 2(09), 665–675.
- Dewiyani Et Al. (2025). *The Effect Of Workload And Work Environment On Work Performance Through Work Spirit Of Employees At The National Disaster Management Authority*. *Global Scientific And Academic Research Journal Of Economics, Business And Management*, 4(1), 69–78. <https://gsarpublishers.com/Wp-Content/Uploads/2025/01/Gsarjebm202025-Gelary-Script.Pdf>
- Duryadi. (2021). Metode Penelitian Ilmiah Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis Dan Analisis Menggunakan Smartpls. In *Yayasan Prima Agus Teknik* (Vol. 7, Issue 1). <https://penerbit.stekom.ac.id/index.php/Yayasanpat/article/view/283>
- Ekawati. (2022). *The Effect Of Workload And Work Stress On Employee Spirit At The Regional Tax And Level Management Agency Of Upt Samsat Medan Selatan*. *Jurnal Ekonomi*, 11(01), 304–309. <https://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/ekonomi/article/view/242>
- Elim Et Al. (2025). Analisis Dampak Keberadaan Ritel Modern Alfamart Dan Indomaret Terhadap Kinerja Bisnis Toko Kelontong Di Oesapa Timur. *Glory: Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial*, 6(5), 1779–1789. <https://doi.org/10.70581/Glory.V6i5.21577>
- Fahira Et Al. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Hotel Rangkayo Basa Kota Padang. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, 3(1).
- Fahmi. (2016). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Pt. Omega Mas Pasuruan. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 12(3), 107. <https://doi.org/10.21067/Jem.V12i3.1462>
- Febrianti. (2024). Semangat Dan Disiplin Kerja Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Mahasiswa Ekonomi*, 6(4), 366–376. <https://journal.stieken.ac.id/index.php/Ritmik/article/view/883>
- Fitria & Limgiana. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru (Literature Review). *Journal Of Student Research (Jsir)*, 1(3), 833–842. <https://doi.org/10.55606/Jsir.V2i4.3163>
- Forester Et Al. (2024). Penelitian Kuantitatif: Uji Realibilitas. *Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 1812–1820. <https://doi.org/10.56832/Edu.V4i3.577>
- Galuh Et Al. (2024). *Impact Of Work Overload, Work Stress, And Work Discipline On Employee Job Satisfaction*. *Jurnal Pamator*, 17(1), 182–195.
- Haifa Et Al. (2025). Identifikasi Variabel Penelitian, Jenis Sumber Data Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Bahasa*, 2(2), 256–270. <https://doi.org/10.62383/Dilan.V2i2.1563>
- Hakim Et Al. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 15(1), 54–61.
- Hamdani & Sa'diyah. (2025). Konsep Dasar Penyusunan Hipotesis Dan Kajian

- Teori Dalam Penelitian. *Journal Of Linguistics And Social Studies*, 2(2), 64–73. <https://doi.org/10.52620/Jls.V2i2.93>
- Hanif & Rahayu. (2026). Dinamika Kepemimpinan Dan Sistem Kompensasi Dalam Mendukung Kinerja Karyawan: Studi Kasus Restoran Baba Kopitiam. *Journal Of Education, Humaniora And Social Sciences (Jehss)*, 8(3), 1265–1271. <https://doi.org/10.34007/Jehss.V8i3.2989>
- Hariyana. (2020). Pengaturan Ritel Di Indonesia Ditinjau Dari Perspektif Economic Analysys Of Law. *Uniska Law Review*, 1(2), 1–17.
- Hariyanto Et Al. (2022). *The Influence Of Workload And Environment On Turnover Intention Through Job Satisfaction And Organizational Commitment. International Journal Of Economics*, 1(3), 335–346.
- Hendry. (2021). Pengaruh Semangat Kerja Dan Pengawasan Terhadap Loyalitas Pegawai Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Labuhanbatu Utara. *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajajemn Dan Akutansi (Ebma)*, 2, 6.
- Herawati & Fauzan. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bpr Perrumda Majalengka. *Jurnal Ekonomi Bisnis Indonesia*, 19(2).
- Hermawan. (2022). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pt. Sakti Mobile Jakarta: Lingkungan Kerja, Stres Kerja Dan Beban Kerja. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 53–62. <https://doi.org/10.38035/Jim.V1i1.11>
- Hermawan. (2023). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan. *Journal Of Business And Economics Research (Jbe)*, 4(2), 129–133. <https://doi.org/10.47065/Jbe.V4i2.3479>
- Hermawati Et Al. (2023). *The Work Spirit Of Mediator Employees: The Influence Of Compensation And Work Environment On The Performance Of Employees At Nusantara Logistics Higher Education. Jurnal Aplikasi Manajemen*, 21(4), 928–942. <http://dx.doi.org/10.21776/Ub.Jam.2023.021.04.06>.
- Hermingsih & Purwanti. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 574–597. <https://www.jurnal.unrika.ac.id/index.php/jurnaldms/article/view/2734>
- Hutagalung Et Al. (2024). Motivasi Dan Kompensasi Finansial Terhadap Semangat Kerja Karyawan Dengan Konflik Kerja Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akutansi Manajemen Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 04(03), 344–352. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.47065/Jamek.V4i3.1539>
- Indrawaty Et Al. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir. *Journal Of Islamic Education Management*, 4(1), 85–100. <https://doi.org/10.47476/Manageria.V4i1.3776>
- Iskandar. (2020). Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Penggadaian (Persero) Cabang Jambi. *J-Mas (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 5(2), 209. <https://doi.org/10.33087/Jmas.V5i2.183>
- Julianto Et Al. (2025). Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Non-Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Pendidikan Berkarakter*, 3(4), 24–30. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.51903/1168>
- Kearney. (2023). *The 2023 Global Retail Development Indextm*. Kearney.

- <https://www.kearney.com/industry/consumer-retail/global-retail-development-index/2023>
- Khabibah Et Al. (2023). Pengaruh Beban Kerja Stres Kerja Dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Manajemen*, 2(3), 176–189.
- Kumar & Singh. (2024). *A Theoretical View Of The Influence Of Welfare Schemes On Employees ' Performance*. *Seejph (South East European Journal Of Public Health)*, Xxiv(1986), 1645–1648.
<https://doi.org/https://doi.org/10.70135/seejph.vi.3221>
- Kusuma & Mashariono. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Insentif Terhadap Semangat Kerja Karyawan Cv. F.A Management. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajaemen*, 5(2).
- Leovani. (2021). Dampak Career Plateau Terhadap Job Satisfaction Karyawan Gerai Minimarket Di Palembang. *Jurnal Ilmiah Fakultas Ekonomi Universitas Flores*, 11(1), 93–113.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.37478/als.v11i1.838>
- Listiana Et Al. (2020). Pengaruh Job Description , Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt. Askrindo Insurance Cabang Madiun. *Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akutansi*, 3(1).
- Machali, I. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan, Dan Analisis Dalam Penelitian Kuantitatif (3rd Ed.). Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri (Uin) Sunan Kalijaga Yogyakarta. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/50319/>
- Maini Et Al. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Teamwork Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Bappeda Kota Payakumbuh). *Jurnal Bonanza*, 2(1), 31–50.
<https://doi.org/10.47896/mb.v2i1.360>
- Mandjar & Turangun. (2023). *The Effect Of Workload , Work Motivation And Work Environment On Employee Job Satisfaction*. *International Journal Of Application On Economics And Business (Ijaeb)*, 1(1), 224–231.
- Manurung Et Al. (2025). Pengaruh *Work-Life Balance, Compensation*, Dan *Workload* Terhadap *Employee Performance* Generasi Z Dimediasi Oleh Job Stress. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(6), 278–291.
- Mapata Et Al. (2024). Msdm (Teori Dan Penerapannya Dalam Organisasi) (1st Ed.). Cv.Media Sains Indonesia. <https://store.medsan.co.id/detail/978-623-195-795-5-msdm-teori-dan-penerapannya-dalam-organisasi>
- Mardiatmoko. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda (Studi Kasus Penyusunan Persamaan Allometrik Kenari Muda [Canarium Indicum L.]). *Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>
- Martini Et Al. (2022). Meningkatkan Kepuasan Kerja Melalui Moltivasi, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja. *Jurnal Magister Manajemen Universitas Mataram*, 11(2), 151–161.
<https://doi.org/10.29303/jmm.v11i2.718>

- Maskhuliah Et Al. (2025). Konsep Dasar Pengukuran Dan Skala Dalam Penelitian Manajemen Pendidikan: Kajian Pustaka. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan*, 02(01), 565–572.
<https://jurnal.kopusindo.com/index.php/jimp/article/view/991>
- Muchran. (2021). *The Effect Of Financial Compensation On Employee Performance Mediated By Work Satisfaction In Dgt Regional Office Of South Sulawesi, West Sulawesi, And South-East Sulawesi*. *Balance : Jurnal Ekonomi*, 17(1), 1–11.
- Muhamad Et Al. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Oki. *Jurnal Manivestasi*, 42(2), 221–238.
- Muin, A. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif (1st Ed.). Cv. Literasi Nusantara Abadi.
- Mustafa Et Al. (2024). Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Cleaning Service Pt . Khazanah Duta Mandiri Di Universitas Negeri Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (Jimbi)*, 6(3), 1355–1363.
- Mutiara Et Al. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Pt. Skf Indonesia. *Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 2(2), 1–11.
- Ndaraha Et Al. (2024a). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Semangat Kerja Pada Cv. Surya Pratama Indonesia. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 3(November), 1658–1668.
<http://jurnal.stokbinaguna.ac.id/index.php/jurdip/article/view/2083>
- Ndaraha Et Al. (2024b). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Semangat Kerja Pada Cv Surya Pratama Indonesia. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 4(3), 1742–1766.
- Ningsih & Syamsir. (2023). *The Influence Of Leadership , Work Environment On Work Spirit Of State Civil Apparatus In Sijunjung District*. 7(1), 1–10.
- Norman Et Al. (2024). *The Effect Of Financial Compensation On Employee Performance Moderated By Religiosity*. *Ecopreneur : Journal Of Islamic Economics And Business*, 5(2), 171–181.
- Nufrizal Et Al. (2020). *Job Satisfaction Dominates The Influence Of Leadership And Work Environment On Work Spirit*. *International Journal Of Advances In Scientific Research And Engineering (Ijasre)*, 6(3), 71–76.
<https://doi.org/10.31695/Ijasre.2020.33750>
- Nugraha. (2024). Pengaruh *Work Engagement, Work Life Balance, Dan Work Overload* Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan : Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Perbankan. *Journal Of Social Community*, 9(14), 1–20.
- Nurdin Et Al. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Indomarco Prismatama Kec. Pedurungan. *Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*, 21(2), 623–630.
- Nurhayati Et Al. (2024). *The Influence Of Competency And Profesionalism On Employee Performance Through Employees Work Spirit At The Dprd Secretariat East Luwu District*. *International Journal Of Law, Government*

- And Communication*, 9(38), 608–625.
<https://doi.org/10.35631/ijlgc.938040>
- Nursoimah Et Al. (2023). Pengaruh Work Life Balance , Work Overload Dan Burnout Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo. *Cakrawangsa Bisnis*, 4(1), 27–40.
- Ohorella. (2019). *The Effect Of Financial And Non Financial Compensation On Employee Job Satisfaction Of Pt. Bank Perkreditan Rakyat (Bpr) Modern Express Of Ambon Branch. Russian Journal Of Agricultural And Socio-Economic Sciences*, 94(10), 34–40. <https://doi.org/10.18551/Rjoas.2019-10.05>
- Pamungkas Et Al. (2022). Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(2), 71–83. <https://doi.org/10.36490/Jmdb.V1i2.387>
- Pebriasanty Et Al. (2024). *The Role Of Job Satisfaction In Mediating The Influence Of Work Pressure And Work Overload On Turnover Intention At Pt . Administrasi Medika Indonesia. International Journal Of Busniness And Applied Economics (Ijbae)*, 3(4), 567–582.
- Pindek Et Al. (2024). *A Dynamic View Of The Challenge - Hindrance Stressor Framework : A Meta - Analysis Of Daily Diary Studies. Journal Of Business And Psychology*, 39(5), 1107–1125. <https://doi.org/10.1007/S10869-024-09933-Y>
- Pitasari & Perdhana. (2018). Kepuasan Kerja Karyawan : Studi Literatur. *Diponegoro Journal Of Management*, 7.
- Pitoyo & Handayani. (2022). Pengaruh Work Life Balance Dan Lingkungan Kerjaterhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 9(2). <https://doi.org/10.21107/Jsmb.V9i2.17794>
- Podsakoff Et Al. (2023). *Laying The Foundation For The Challenge – Hindrance Stressor Framework 2 . 0. Annual Review Oforganizational Psychology And Organizational Behavior*, 165–199.
- Pontoh Et Al. (2024). Analisis Dampak Pasar Ritel Modern Terhadap Pendapatan Pedagang Ritel Tradisional Di Desa Wuasa Kecamatan Lore Utara. *Ekoma : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akutansi*, 3(4), 1362–1372.
- Prayoga Et Al. (2016). Studi Literatur Tentang Teori Motivasi Kontemporer : Adam’s Equity Theory. *Working Group Paper – Organizational Theory. Program Pascasarjana Manajemen Bisnis Ipb 2016 Studi*, 2008, 1–11.
- Pricillia. (2023). Analisis Pentingnya Peningkatan Semangat Kerja Karyawan Guna Meningkatkan Produktivitas Karyawan Gurlbucket. *Community Development Journal*, 4(4), 8320–8327.
- Pt Indomarco Prismatama. (2026). Sejarah Indomaret. Pt Indomarco Prismatama.
- Purba Et Al. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep Dan Teori (1st Ed.). Pt. Global Eksekutif Teknologi. https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=Demaeeaaqbaj&oi=fnd&pg=pa13&dq=Rekrutmen+Seleksi+Petugas&ots=1io1_D5ef4&sig=5oqb2uk53zubzh7w7v2qz1evczo
- Puteri Et Al. (2024). Pengaruh *Work Overload* Dan *Work Stres* Terhadap *Employee Performance* Pada Organisasi Sektor Publik Sub Sektor Kesehatan (Studi

- Kasus Upt Puskesmas Padasuka Kota Bandung). *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Kewirausahaan*, 6(1), 1–15.
- Putra Et Al. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif (Teori & Panduan Praktis Analisis Data Kuantitatif). In *Pt. Mifandi Mandiri Digital* (1st Ed., Vol. 3, Issue 17). [Http://Repository.Unpas.Ac.Id/30547/5/Bab Iii.Pdf](http://Repository.Unpas.Ac.Id/30547/5/Bab%20Iii.Pdf)
- Putri Et Al. (2024a). Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt. Vegas Viva Ventury Denpasar. *Jurnal Bakti Saraswati*, 13(02), 169–182.
- Putri Et Al. (2024b). *The Effect Of Workload And Compensation On Turnover Intention Through Job Satisfaction As A Mediating At Pt. Aerofood Acs Denpasar. Digital Innovation : International Journal Of Management*, 2(3), 85–99.
- Putrigarini Et Al. (2024). Pengaruh *Work Overload* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Pegawai Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (Lldikti) Wilayah Iv Jawa Barat-Banten). *Seminar Nasional Ekonomi Dan Manajemen Bisnis (Senakombis)*, 1, 24–35.
- Rahmawati & Rahman. (2022). *The Effect Of Financial Compensation And Non Financial Compensation On Employee Performance With Job Satisfaction As An Intervening. Journal Of Isamic Entrepreneurship And Management*, 2(1), 43–56.
- Ramzi Et Al. (2021). *The Role Of Job Satisfaction As Mediating Of Financial Compensation And Communication Competence On The Agricultural Instructor Performance. Journal Of Economics, Finance And Management Studies*, 04(11), 2204–2213. [Https://Doi.Org/10.47191/Jefms/V4-I11-12](https://doi.org/10.47191/Jefms/V4-I11-12)
- Rizal. (2020). Analisis Dampak Beban Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Semangat Kerja. *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(3), 352–360. [Https://Doi.Org/10.30872/Psikoborneo](https://doi.org/10.30872/Psikoborneo)
- Rizany Et Al. (2023). Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Perawat Di Masa Covid-19 Di Rumah Sakit. *Dunia Keperawatan: Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 11(1), 104–112. [Https://Doi.Org/10.20527/Jdk.V11i1.193](https://doi.org/10.20527/Jdk.V11i1.193)
- Rosdianti Et Al. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bima. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi*, 1(6), 107–115.
- Rulianti Et Al. (2024). *The Effect Of Direct Financial Compensation , Job Performance Appraisal And Physical Work Environment On Employee Job Satisfaction. Journal Of Humanities And Social Sciences Innovation*, 4(2).
- Sahir, S. (2022). Metodologi Penelitian (1st Ed.). Penerbit Kbm Indonesia.
- Saidin Et Al. (2023). Urgensi Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan Islam. *Jurnal Ilmu Sosial & Hukum*, 1, 10–17.
- Santomoko Et Al. (2025). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Pada Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi. *Eco-Fin : Economics And Financial*, 7(3), 1356–1371. [Https://Doi.Org/10.32877/ef.v7i3.2360](https://doi.org/10.32877/ef.v7i3.2360)
- Saputra Et Al. (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Perawat Rumah Sakit Umum

- Walisongo 1 Gresik. *Jurnal Neraca Manajemen, Ekonomi*, 24(9).
- Saputri Et Al. (2023). The Role Of Human Resource Management In Organizations. *Journal Of Economic, Religious, And Entrepreneurship (Joere)*, 1(2), 84–92. <https://Ejournal.Stiab-Jinarakkhita.Ac.Id/Index.Php/Joere>
- Sari Et Al. (2023). *Explanatory Survey Dalam Metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif. Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(1), 10–16.
- Sasmita Et Al. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Indo Metro Surya Andola Kota Metro Lampung. *Expensive Jurnal Akutansi*, 2(1), 108–122.
- Septeria & Irawati. (2018). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi Di Pt. Etowa Packaging Indonesia. *Journal Ofapplied Business Administration*, 2(1), 13–19.
- Setyaningsih Et Al. (2024). Pengaruh Work Family Conflict Dan Work Overload Terhadap Job Performance Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening Jambura Journal Of Educational Management. *Journal Of Educational Management*, 5(1).
- Sianturi Et Al. (2022). Pengenalan Dan Pemanfaatan Software Spss Dalam Pembelajaran Statistika Untuk Meningkatkan Literasi Data Dan Keterampilan Analisis Siawa Di Era Digita. *Nusantara Hasana Journal*, 1(11), 22–32. <http://Nusantarahasanajournal.Com/Index.Php/Nhj/Article/View/279>
- Simanjuntak & Sari. (2023). Pengaruh Semangat Kerja, Lingkungan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Karyawan Pada Pt. Cipta Rimba Djaja. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 2(1), 92–111. <https://doi.org/10.30640/Digital.V2i1.644>
- Sinambela, L. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st Ed.). Pt.Bumi Aksara.
- Siregar. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Gaji Terhadap Semangat Kerja Pegawai Honorer Dilingkungan Kantor Samsat Putri Hijau Kota Medan. *Jurnal Bisnis Digital Dan Manajemen*, 1(1), 1–18.
- Siroj Et Al. (2024). Metode Penelitian Kuantitatif Pendekatan Ilmiah Untuk Analisis Data. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(3), 1861–1864.
- Siswanto Et Al. (2022). Manajemen Sumberdaya Manusia Berkelanjutan Dalam Organisasi 1,2. *Jurnal Riset Kajian Teknologi & Lingkungan*, 5(2), 39–48.
- Situmorang Et Al. (2022). *Influence Giving Compensation Financial , Non-Financial Compensation , And Motivation Work To Spirit Work Employee Perum Damri Medan. International Journal Of Economic, Technology And Social Sciences*, 3(1), 64–73.
- Siwi & Nawawi. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Dan Budaya Organisasi Perusahaan. *Jurnal Peneitian Pendidikan Indonesia*, 9(1), 523–529.
- Slil Et Al. (2025). *Impact Of Safety Leadership And Employee Morale On Safety Performance: The Moderating Role Of Harmonious Safety Passion. Buildings*, 15(2). <https://doi.org/10.3390/Buildings15020186>
- Soebandi & Agustina. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja

- Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2, 1–7.
- Soesana Et Al. (2023). Metodologi Penelitian Kuantitatif (1st Ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Subari. (2019). Pengaruh Semangat Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah. *Jurnal Simplex*, 2(2), 69–76.
- Subhaktiyasa. (2024). Evaluasi Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif: Sebuah Studi Pustaka. *Journal Of Education Research*, 5(4), 5599–5609.
- Sudiana. (2020). Pengaruh Penempatan Jabatan Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 1(1), 20–27. <https://Jurnal.Unigal.Ac.Id/Index.Php/Dinamika/Article/View/1663>
- Sugiarta Et Al. (2023). *Validity And Reliability Of Research Instruments On The Effect Of Motivation On Nurse Performance In Moderation With Nurse Credentials. Jmmr (Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit)*, 12(1), 46–55. <https://doi.org/10.18196/Jmmr.V12i1.6>
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (3rd Ed.). Alfabeta.
- Suhandi Et Al. (2024). Dampak Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Perusahaan Listrik Negara. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akutansi*, 04, 680–692.
- Sukanyapudi Et Al. (2021). *International Human Resource Management And Industrial Relations: A Framework Of Analysis. Quest Journals Journal Of Research In Business And Management*, 9(9), 2347–3002. www.questjournals.org
- Sukmara. (2023). *The Role Of Human Resource Management In Organizations. Business And Accounting Research (Ijebare) Peer Reviewed-International Journal*, 7(1), 1112–1123. <https://doi.org/10.54209/Infosains.V14i04>
- Sulianta, F. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1st Ed.).
- Sumual, T. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st Ed.). Cv. R.A. De. Rozarie.
- Sunarta. (2019). Pentingnya Kepuasan Kerja. *Jurnal Efisiensi*, Xvi(2), 63–75.
- Surya & Rihayana. (2024). The Relationship Of Workload , Work Life Balance And Job Stress On Bank Employees. *Irjems International Research Journal Of Economics And Management Studies*, 3(4), 46–52. <https://doi.org/10.56472/25835238/Irjems-V3i4p108>
- Suryani. (2022). Kepuasan Kerja : Pengaruhnya Dalam Organisasi (Tinjauan Teoritis Dan Empiris). *Jurnal Imagine*, 2(2), 71–77.
- Susanti Et Al. (2021). Pengaruh Lokasi , Kelengkapan Produk , Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Alfamart Blahkiuh Di Kabupaten Badung. *Jurnal Widya Amrita, Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(1), 144–162.
- Syafrizal. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kota

- Tebingtinggi. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 1258–1266. <https://doi.org/10.36778/Jesya.V4i2.496>
- Syah Et Al. (2025). Analisis Perkembangan Minimarket Modern Dan Pasar Tradisional Di Kecamatan Alang-Alang Lebar. *Jurnal Ganec Swara*, 19(1), 77–84.
- Syamsuddin Et Al. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif.
- Syamsuddin Et Al. (2023). Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kawasan Cikarang Bekasi. *Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen Dan Akutansi Mh Thamrin*, 4(1), 318–329.
- Toipah & Ariawan. (2025). Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt City Neon Prima Mandiri. *Jurnal Bintang Manajemen*, 3(1), 19–29.
- Utomo Et Al. (2024). Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 6(2), 423–432. <https://doi.org/10.37034/InfEb.V6i2.921>
- Velencia & Rinamurti. (2024). Pengaruh Work Overload Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Auto2000. *Jurnal Manajemen Dan Profesional*, 5(1), 74–86.
- Waluyo Et Al. (2024). Analisis Data Sampel Menggunakan Uji Hipotesis Penelitian Perbandingan Menggunakan Uji Anova Dan Uji T. *Jebi : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(6), 1852–1861.
- Wang Et Al. (2025). *Exploring The Relationship Between Teachers ' Perceived Workload , Challenge - Hindrance Stress , And Work Engagement : A Person - Centered Approach*. *Bmc Psychology*. <https://doi.org/10.1186/S40359-025-02537-Y>
- Warsudi Et Al. (2025). Analisis Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intentions Studi Pada Sekolah Muhammadiyah Di Kota Semarang. *Management Accounting & Control Scales Handbook*, 21(02), 298–299. https://doi.org/10.1007/978-3-8350-5471-4_222
- Widiantoro & Gaol. (2024). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Perhubungan Darat . Dalam Proses Pelaksanaan Tugas Dan Fungsi , Sekretariat Direktorat Sumber : Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubunga. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*, 6, 63–85.
- Widiarto Et Al. (2024). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Pt. Delapan Raja Abadi Semarang). *Management Studies And Entrepreneurship Journal*, 5(1), 3130–3140.
- Widiastuti Et Al. (2024). Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 4(2), 275–280.
- Widjaja Et Al. (2024). *Work Dynamics In Retail Industry : Impact Of Work Intensification , High- Performance Work Systems , And Emotional*

- Exhaustion. Problems And Perspectives In Management*, 22(3).
[https://doi.org/10.21511/Ppm.22\(3\).2024.29](https://doi.org/10.21511/Ppm.22(3).2024.29)
- Wita & Kartika. (2018). Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pt. Bpr Mitra Bali Srisedana Mandiri Di Ubud. *Jurnal Manajemen & Bisnis Equilibrium*, 4(2), 157–164.
- Yazin. (2022). Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pengemudi Pt . Grab Wilayah Bangkalan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 9(2).
- Yulianda Et Al. (2024). Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsud Besuki Kabupaten Situbondo. *The Indonesian Journal Of Health Science*, 16(1), 41–53.
<https://doi.org/10.32528/Tijhs.V16i1.2068>
- Yuridha. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Job Crafting Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(9), 1781–1792.
- Yusup. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jorpres (Jurnal Olahraga Prestasi)*, 13(1), 53–59.
<https://doi.org/10.21831/Jorpres.V13i1.12884>
- Yuxin & Hassan. (2025). *The Impact Of Challenge And Hindrance Stressors On Work Motivation : A Review And Conceptual Framework*. *Journal Of Communication In Scientific Inquiry*, 7(2), 51–62.
- Zaki & Marzolina. (2016). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pt. Adira Quantum Multifinance Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, Viii(3), 1–23.
- Zayani & Muhsin. (2020). Pengaruh Kompetensi, Kenyamanan Lingkungan, Komunikasi Interpersonal, Dan Semangat Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Bidang Non Perizinan. *Economic Education Analysis Journal*, 9(3), 768–788. <https://doi.org/10.15294/Eeaj.V9i3.42110>