

Nomor: 057/SI-FKOM-UNIKU/SKR/2026

**EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI
SINYAMAN DINSOSKU KABUPATEN KUNINGAN MENGGUNAKAN
MODEL HOT-FIT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi



Oleh
AIENA NURHASANAH
20220910069

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KUNINGAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Sinyaman Dinsosku Kabupaten Kuningan Menggunakan Model HOT-Fit

Disusun Oleh

Aiena Nurhasanah

20220910069

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Skripsi ini telah dibimbing kepada para pembimbing sesuai dengan Surat Keputusan Bimbingan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

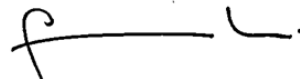
Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jum'at

Tanggal Bulan Tahun : 29 Mei 2026

DOSEN PEMBIMBING :

Pembimbing 1



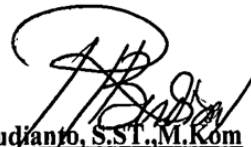
Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD
NIK. 41038021124

Pembimbing 2



Tri Septiar Syamfitriani, M.Kom
NIK. 410109870163

Mengetahui / Mengesahkan :
Kepala Program Studi Sistem Informasi,



Heru Budianto, S.ST., M.Kom
NIK 41038111365

LEMBAR HASIL PENGUJIAN
Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Sinyaman Dinsosku Kabupaten
Kuningan Menggunakan Model HOT-Fit

Disusun Oleh

Aiena Nurhasanah

20220910069

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana (S1)

Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Sidang Skripsi, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada:

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan

Hari : Jum'at

Tanggal : 29 Mei 2026

DOSEN PENGUJI :

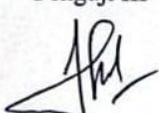
Penguji I


Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD
NIK 41038021124

Penguji II


Heru Budianto, M.Kom
NIK 41038111365

Penguji III


Aah Sumiah, M.Kom
NIK 41038072284

Mengetahui/Mengesahkan

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer



Tito Sugiharto, S.Kom., M.Eng
NIK 41038101348

Kepala Program Studi
Sistem Informasi S1


Heru Budianto, S.ST., M.Kom
NIK 41038111365

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aiena Nurhasanah
NIM : 20220910069
Tempat, Tanggal lahir : Kuningan, 15 Juni 2004
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul sebagai berikut :

Judul : Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Sinyaman Dinsosku Kabupaten Kuningan Menggunakan Model HOT-Fit

Dosen Pembimbing 1 : Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD

Dosen Pembimbing 2 : Tri Septiar Syamfitriani, M.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Kuningan, 15 Juni 2026
Yang menyatakan,



Aiena Nurhasanah

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Sinyaman Dinsosku Kabupaten Kuningan Menggunakan Model HOT-Fit beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam manfaat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, 15 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Aiena Nurhasanah

MOTTO dan PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 6)

"Setiap proses membutuhkan kesabaran, setiap perjuangan membutuhkan ketekunan, dan setiap kesulitan akan selalu diiringi jalan menuju kemudahan bagi mereka yang terus berusaha dan berdoa."

조급해하지 말고 천천히 가도 괜찮아요.

"Jangan terburu-buru, tidak apa-apa berjalan perlahan."

~ Kim Seon Ho

"Setetes keringat orang tuaku adalah seribu langkah bagiku untuk terus maju. Saat banyak alasan untuk menyerah, aku memilih tetap berjuang demi mereka yang aku sayang dan demi masa depan yang lebih baik untuk adik-adikku. Aku mungkin tidak terlahir dari keluarga yang kaya harta, tetapi aku ingin keluargaku tumbuh dengan harapan, pendidikan, dan mimpi yang dapat diwujudkan."

~Aiena Nurhasanah

PERSEMBAHAN

1. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Nanang Suhanan dan Ibu Elin Tarlinah. Untuk Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan perjuangan yang tidak pernah berhenti untuk penulis. Terima kasih karena selalu percaya pada setiap langkah yang penulis ambil, bahkan ketika penulis sendiri merasa ragu terhadap kemampuan diri. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan besarnya jasa dan pengorbanan Bapak dan Ibu selama ini. Skripsi ini bukan hanya hasil dari usaha penulis, tetapi juga hasil dari setiap doa yang dipanjatkan, setiap lelah yang disembunyikan, dan setiap dukungan yang diberikan tanpa syarat. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan untuk Bapak dan Ibu.

2. Adik Tersayang, Nuraieni Adzania dan Ayesha Inara, Terima kasih telah menjadi sumber kebahagiaan, penghibur di tengah lelahnya perjalanan, sekaligus alasan yang selalu mengingatkan penulis untuk terus bertahan dan berjuang. Kehadiran kalian memberikan semangat baru di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Semoga apa yang telah penulis capai hari ini dapat menjadi bukti bahwa setiap mimpi layak untuk diperjuangkan, serta menjadi motivasi bagi kalian untuk terus belajar, tumbuh, dan meraih cita-cita yang diinginkan.
3. Dosen Pembimbing, Bapak Fahmi Yusuf, M.MSI., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Tri Septiar Syamfitriani, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu, ilmu, arahan, masukan, serta kesabaran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap saran dan bimbingan yang diberikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang telah diberikan menjadi amal yang terus mengalir manfaatnya.
4. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan, Terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dede Irawan, M.Kom. atas saran dan usulan objek penelitian yang menjadi awal penyusunan skripsi ini. Terima kasih pula kepada seluruh staf Fakultas Ilmu Komputer, khususnya Pa Asep dan staf tata usaha, atas bantuan dan pelayanan yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
5. Bank Indonesia melalui Program Beasiswa Bank Indonesia (GenBI), Terima kasih kepada Bank Indonesia melalui Program Beasiswa Bank Indonesia (GenBI) yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama empat semester masa perkuliahan. Bantuan beasiswa yang diberikan sangat berarti dalam mendukung kelancaran studi, memberikan motivasi untuk terus berprestasi, serta menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini. Semoga Bank Indonesia senantiasa

memberikan manfaat bagi dunia pendidikan dan kemajuan generasi muda Indonesia.

6. Pemilik NIM 20220910068, yang hanya berbeda satu angka dengan NIM penulis. Sejak langkah pertama di masa perkuliahan hingga sampai pada titik ini, terima kasih karena tidak pernah lelah berjalan bersama. Terima kasih atas waktu, perhatian, dukungan, dan kesediaannya untuk hadir dalam berbagai proses yang penulis jalani, baik dalam keadaan mudah maupun sulit. Terima kasih karena selalu menjadi tempat berbagi cerita, bertukar pikiran, saling mengingatkan dalam menyelesaikan tugas, hingga melalui berbagai perdebatan kecil yang justru menjadi bagian berkesan dalam perjalanan ini. Kehadiran dan dukungan yang diberikan telah menjadi bagian penting dalam setiap proses, membuat langkah-langkah yang terasa berat menjadi lebih ringan untuk dijalani. Semoga setiap usaha dan doa yang diperjuangkan hari ini dapat mengantarkan kita pada masa depan yang lebih baik.
7. Terima kasih kepada Bapak Aga dan Ibu Desi yang telah menjadi sosok seperti orang tua kedua bagi penulis selama menjalani masa perkuliahan. Terima kasih atas segala doa, perhatian, motivasi, dukungan, serta kepedulian yang selalu diberikan dalam setiap proses yang penulis jalani. Kehadiran dan kebaikan Bapak dan Ibu menjadi sumber semangat serta penguat bagi penulis untuk terus bertahan dan berjuang hingga mampu menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini. Semoga segala kebaikan, bantuan, dan doa yang telah diberikan dibalas dengan keberkahan, kesehatan, dan kebahagiaan yang berlimpah.
8. Rekan-Rekan Seperjuangan, Terima kasih kepada seluruh teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2022, khususnya teman SI 2022-01, yang telah kebersamai perjalanan perkuliahan ini dengan berbagai cerita, pengalaman, perjuangan, dan kebersamaan yang tidak terlupakan. Terima kasih atas bantuan, kerja sama, canda tawa, serta dukungan yang diberikan selama ini. Semoga segala kenangan yang telah tercipta menjadi bagian indah dari perjalanan menuju kesuksesan masing-masing.
9. Untuk Diri Sendiri Aiena Nurhasanah, Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena memilih untuk tetap melangkah meskipun tidak

selalu mudah. Terima kasih untuk setiap usaha yang dilakukan, setiap air mata yang disembunyikan, setiap rasa lelah yang dilewati, dan setiap doa yang terus dipanjatkan. Tidak semua proses berjalan sesuai rencana, tetapi kamu berhasil sampai di titik ini. Skripsi ini menjadi salah satu bukti bahwa segala perjuangan, kesabaran, dan ketekunan yang dijalani tidak pernah sia-sia. Skripsi ini bukan sekadar akhir dari masa perkuliahan, tetapi menjadi langkah awal untuk melangkah lebih jauh, meraih mimpi-mimpi yang masih menunggu untuk diwujudkan, serta membahagiakan orang-orang yang selalu hadir dalam setiap doa dan perjuangan.

Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Sinyaman Dinsosku Kabupaten Kuningan Menggunakan Model HOT-Fit

Aiena Nurhasanah, Fahmi Yusuf, Tri Septiar Syamfitriani

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45512

20220910069@uniku.ac.id, fahmionline@uniku.ac.id, tri@uniku.ac.id

Abstrak

Sistem Informasi Sinyaman Dinsosku telah diimplementasikan secara luas dalam pelayanan sosial di Kabupaten Kuningan; namun, tingkat keberhasilan sistem dalam mendukung efektivitas pelayanan serta faktor-faktor yang memengaruhinya belum dapat diidentifikasi secara jelas. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi terhadap implementasi sistem tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, struktur organisasi, dan lingkungan organisasi terhadap manfaat bersih (Net Benefits) dari Sistem Informasi Sinyaman Dinsosku menggunakan model Human–Organization–Technology Fit (HOT-Fit). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan 191 operator Sinyaman di Kabupaten Kuningan sebagai responden penelitian. Data dikumpulkan melalui kuesioner, diolah menggunakan Microsoft Excel, dan dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 15 hipotesis yang diuji, sebanyak 10 hipotesis diterima dan 5 hipotesis ditolak. Sebagian besar hubungan antarvariabel menunjukkan hasil yang signifikan, dengan rata-rata nilai p-value sebesar 0,0019 dan rata-rata nilai t-statistic sebesar 4,662 pada hipotesis yang diterima. Faktor teknologi yang terdiri dari kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan, serta faktor manusia yang terdiri dari penggunaan sistem dan kepuasan pengguna, berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih (Net Benefits). Sebaliknya, faktor organisasi yang terdiri dari struktur organisasi dan lingkungan organisasi tidak berpengaruh langsung terhadap manfaat bersih. Hipotesis yang ditolak memiliki rata-rata nilai p-value lebih besar dari 0,5028 dan nilai t-statistic lebih rendah dari 0,804. Oleh karena itu, peningkatan kualitas layanan dan pengalaman pengguna menjadi hal yang penting untuk memaksimalkan manfaat sistem.

Kata Kunci: HOT-Fit, Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna, Penggunaan Sistem, Manfaat Bersih

Evaluation of the Success of the Sinyaman Dinsosku Information System in Kuningan Regency Using the HOT-Fit Model

Aiena Nurhasanah, Fahmi Yusuf, Tri Septiar Syamfitriani

*Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45512*

20220910069@uniku.ac.id, fahmionline@uniku.ac.id, tri@uniku.ac.id

Abstract

The Sinyaman Dinsosku Information System has been widely implemented in social services in Kuningan Regency; however, the level of system success in supporting service effectiveness and the factors influencing it have not been clearly identified. Therefore, an evaluation of the system implementation is necessary. This study aims to analyze the influence of system quality, information quality, service quality, system use, user satisfaction, organizational structure, and organizational environment on the net benefits of the Sinyaman Dinsosku Information System using the Human–Organization–Technology Fit (HOT-Fit) model. This research employs a quantitative approach involving 191 Sinyaman operators in Kuningan Regency as research respondents. Data were collected through questionnaires, processed using Microsoft Excel, and analyzed using the Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS) method with the assistance of SmartPLS 3 software. The results show that out of 15 tested hypotheses, 10 hypotheses were accepted and 5 hypotheses were rejected. Most relationships among variables were significant, with an average p-value of 0.0019 and an average t-statistic value of 4.662 for the accepted hypotheses. Technological factors consisting of system quality, information quality, and service quality, as well as human factors consisting of system use and user satisfaction, significantly influenced net benefits. In contrast, organizational factors consisting of organizational structure and organizational environment did not directly influence net benefits. Rejected hypotheses had an average p-value greater than 0.5028 and a t-statistic value lower than 0.804. Therefore, improving service quality and user experience is essential to maximize system benefits.

Keywords: *HOT-Fit, Information System, User Satisfaction, System Use, Net Benefits*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, kepada keluarganya serta kepada kita selaku umatnya yang Insha Allah taat pada ajaran agama dan senantiasa mengamalkannya. Aamiin. Adapun judul skripsi yang peneliti ambil adalah “Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Sinyaman Dinsosku Kabupaten Kuningan Menggunakan Model HOT-Fit” .

Dalam proses penyelesaian naskah skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga naskah skripsi dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

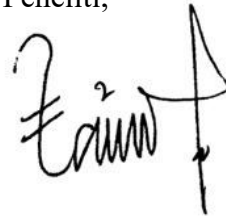
1. Ibu Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Heru Budianto, S.ST.,M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
4. Bapak Fahmi Yusuf, M.MSI., PhD selaku Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
5. Ibu Tri Septiar Syamfitriani, M.Kom selaku Pembimbing 2 yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
6. Bapak Endra Suseno, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
7. Orang tua yang telah memberikan do'a, arahan dan dukungan baik material maupun moral.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.

9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan ini peneliti menyadari betapa pentingnya kolaborasi dan dukungan dari berbagai pihak yang turut serta dalam memberikan informasi, masukan, dan pandangan yang berharga. Peneliti juga menyadari bahwa setiap dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, memiliki nilai yang sangat berarti dalam mencapai tujuan penelitian. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, Institusi dan bagi para pembaca pada umumnya. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Kuningan, 8 Mei 2026

Peneliti,



Aiena Nurhasanah

NIM. 20220910069

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	
LEMBAR HASIL PENGUJIAN	
SURAT PERNYATAAN	
PERNYATAAN ORIGINALITAS	
MOTTO dan PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.7 Jadwal Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Sistem Informasi.....	15
2.1.2 Sistem Informasi Pelayanan Publik.....	15
2.1.3 Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi	16
2.1.4 Model <i>Human-Organization-Technology</i> Fit (HOT-Fit)	20
2.1.5 Sistem Informasi Sinyaman Dinsosku Kabupaten Kuningan.....	23
2.2 Variabel & Indikator.....	27

2.2.1 Variabel Independen.....	27
2.2.2 Variabel Intervening.....	29
2.2.3 Variabel Dependen.....	29
2.3 Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Pendahuluan.....	40
3.2 Kerangka Penelitian (Research Framework).....	40
3.3 Kerangka Berpikir (Theoritical Framework).....	43
3.3.1 Grand Theory.....	43
3.3.2 Middle Theory.....	44
3.3.3 Applied Theory.....	46
3.3.4 Variabel Penelitian dalam Kerangka Berpikir.....	47
3.4 Pengembangan Model (Conceptual Model).....	52
3.4.1 Model Konseptual HOT-Fit Sebagai Dasar Pengembangan Model.....	52
3.4.2 Pengembangan Model Penelitian HOT- Fit pada Sinyaman Dinsosku	54
3.5 Hipotesis Penelitian (Research Hypotheses).....	56
3.5.1 Hipotesis Pengaruh Dimensi <i>Technology</i> terhadap Dimensi <i>Human</i> ...	56
3.5.2 Hipotesis Pengaruh Dimensi <i>Organization</i> terhadap Dimensi <i>Human</i>	57
3.5.3 Hipotesis Hubungan dalam Dimensi <i>Human</i>	58
3.5.4 Hipotesis Pengaruh Dimensi <i>Human</i> dan <i>Organization</i> terhadap Manfaat Bersih.....	58
3.6 Instrumen Penelitian (Development of Instruments).....	59
3.7 Jenis dan Sumber Data.....	64
3.7.1 Jenis Data.....	64
3.7.2 Sumber Data	66
3.8 Populasi dan Sampel.....	67
3.8.1 Populasi Penelitian	67
3.8.2 Penentuan Jumlah Sampel	68
3.8.3 Teknik Pengambilan Sampel	70
3.8.4 Karakteristik Sampel Penelitian	76
3.9 Data Analisis (Analysis of Data)	76
3.10 Uji Percontohan (Pilot Study)	78

3.10.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		84
4.1	Gambaran Objek.....	84
4.1.1	Profil Sistem Sinyaman Dinsosku	85
4.1.2	Alur Kerja Sistem Sinyaman Dinsosku	86
4.2	Karakteristik Responden	88
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Kecamatan.....	89
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Peran di Desa	91
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Aplikasi .	92
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan	94
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	95
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Mengikuti Pelatihan	96
4.3	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	98
4.3.1	Uji Validitas Konvergen.....	98
4.3.2	Uji Validitas Diskriminan.....	100
4.3.3	Uji Reliabilitas.....	104
4.3.4	Uji Multikolinearitas (Outer VIF).....	106
4.4	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	107
4.4.1	Uji Model Fit (SRMR).....	109
4.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	110
4.4.3	Uji Effect Size (F^2)	111
4.4.4	Uji Predictive Relevance (Q^2).....	112
4.4.5	Uji Bootstrapping.....	113
4.5	Analisis Data/Uji Hipotesis	117
4.6	Pembahasan	139
4.6.1	Interpretasi Hasil Penelitian.....	140
4.6.2	Keterkaitan dengan Teori HOT-Fit.....	141
4.6.3	Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	142
4.6.4	Analisis Pengaruh Tidak Langsung (Specific Indirect Effect)	145
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		149
5.1	Simpulan (<i>Conclusion</i>)	149

5.2 Saran (<i>Suggestion</i>)	150
DAFTAR PUSTAKA	153
Lampiran (<i>Appendices</i>)	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Trend Penggunaan Layanan Sinyaman (Dinas Sosial, 2025)	4
Gambar 2.1. Model HOT-Fit (Yusof et al., 2008)	21
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	42
Gambar 3.2 Kerangka Berpikir	50
Gambar 3.3 Model Konseptual HOT-Fit (Yusof et al., 2008)	52
Gambar 3.4 Model Hubungan <i>Organization</i> terhadap <i>Human</i>	55
Gambar 3.5 Model Penelitian Evaluasi Keberhasilan Sinyaman Dinsosku	56
Gambar 3.6 Penentuan Jumlah Sampel Berdasarkan Tabel Krejcie & Morgan ...	64
Gambar 3.7 Model Pengukuran (Outer Model) pada Tahap Pilot Study	80
Gambar 4.1 Logo dan Halaman Dinas Sosial Kabupaten Kuningan	84
Gambar 4.2 Tampilan Aplikasi Sinyaman Dinsosku	85
Gambar 4.3 Alur Sistem Sinyaman Dinsosku	87
Gambar 4.4 Model Struktural Penelitian pada SmartPLS	103
Gambar 4.5 Hasil Bootstrapping Model Struktural	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	13
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	61
Tabel 3.2 Populasi Operator Desa dan Kelurahan Pengguna Sinyaman.....	66
Tabel 3.3 Distribusi Sampel Penelitian per Kecamatan.....	69
Tabel 3.4 Construct Reliability and Validity pada Tahap Pilot Study.....	77
Tabel 3.5 Nilai Cronbach's Alpha.....	78
Tabel 3.6 Nilai Rho_A.....	79
Tabel 3.7 Composite Reliability.....	79
Tabel 3.8 Average Variance Extracted (AVE).....	79
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kecamatan	90
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	92
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan	93
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan	94
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	96
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Keikutsertaan Pelatihan.....	97
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konvergen	99
Tabel 4.8 Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker Criterion).....	101
Tabel 4.9 Nilai AVE dan Akar AVE.....	101
Tabel 4.10 Hasil Uji HTMT	102
Tabel 4.11 Hasil Cross Loading.....	103
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	105
Tabel 4.13 Hasil Uji Outer VIF.....	106
Tabel 4.14 Hasil Uji Model Fit	109
Tabel 4.15 Hasil Uji R^2	110
Tabel 4.16 Hasil Uji Effect Size	111
Tabel 4.17 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2).....	113
Tabel 4.18 Hasil Uji Bootstrapping.....	114
Tabel 4.19 Ringkasan Hasil Analisis Model Struktural.....	145

DAFTAR GRAFIK

Diagram 1. Distribusi Respondenn Berdasarkan Kecamatan	89
Diagram 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	90
Diagram 3. Lama Penggunaan Aplikasi	90
Diagram 4. Frekuensi Penggunaan Aplikasi	91
Diagram 5. Pendidikan Terakhir Responden	91
Diagram 6. Pengalaman Mengikuti Pelatihan.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Curiculume Vitae CV;
- Lampiran 2. SK Judul dan Pembimbing;
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan;
- Lampiran 4. Kartu Mengikuti Seminar SUP;
- Lampiran 5. Lembar Revisi SUP;
- Lampiran 6. Kartu Mengikuti Seminar SHP;
- Lampiran 7. Hasil SHP;
- Lampiran 8. Lembar Revisi SHP;
- Lampiran 9. Lembar Revisi Sidang;
- Lampiran 10. Lembar Hasil Sidang;
- Lampiran 11. Submit Jurnal;
- Lampiran 12. Lampiran Form Hasil Cek Plagiarisme;
- Lampiran 13. Data Hasil Observasi;
- Lampiran 14. Data Hasil Penelitian;