

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan (Conclusion)

Berdasarkan hasil pengujian User Acceptance Testing (UAT) yang dilakukan terhadap 26 responden di Kedai Pramuka Tunas Harapan, diperoleh total skor sebesar 34 dari skor maksimal 40. Hasil perhitungan menggunakan metode skala Likert menunjukkan persentase sebesar 85% dengan nilai rata-rata skor sebesar 4,25. Nilai tersebut termasuk ke dalam kategori “Sangat Baik” atau “Sangat Layak”.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi e-commerce berbasis website telah mampu memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian setuju dan sangat setuju terhadap fitur yang tersedia, seperti login, produk, transaksi, dan laporan. Sistem juga dinilai mudah digunakan serta membantu proses penjualan dan pengelolaan data menjadi lebih efektif.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa sistem e-commerce model B2C yang dibangun pada Kedai Pramuka Tunas Harapan berhasil diterapkan dan sangat layak digunakan sebagai media penjualan serta pemasaran berbasis online untuk mendukung kegiatan operasional toko secara lebih efektif dan efisien.

5.2 Saran (Suggestion)

Adapun saran yang dapat diberikan untuk mengembangkan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penambahan Metode Pembayaran Otomatis

Kedai Pramuka dapat mengembangkan metode pembayaran otomatis sehingga disarankan untuk menambahkan integrasi payment Gateway seperti QRIS agar proses transaksi menjadi lebih aman.

2. Penambahan aplikasi buat android / IOS

, disarankan agar antarmuka aplikasi dioptimalkan sepenuhnya untuk penggunaan melalui perangkat mobile, mengingat sebagian besar pelanggan lebih sering menggunakan smartphone. Ke depan, penelitian dapat dilanjutkan dengan mengembangkan aplikasi ini ke platform Android agar lebih mudah diakses oleh pengguna yang lebih luas.