

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, TINGKAT PENDIDIKAN
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KABUPATEN KUNINGAN
(Studi kasus wajib pajak UMKM di Kecamatan Kuningan yang terdaftar di
KPP Pratama Kuningan)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi**

Oleh :

EGI IRAWAN

20200610032



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

(Studi Kasus UMKM di Kecamatan Kuningan yang Terdaftar di KPP Pratama Kuningan)

Oleh:

EGI IRAWAN

20200610054

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 14 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

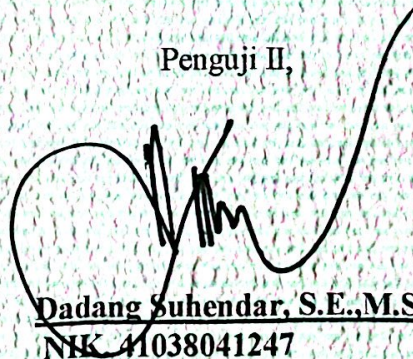
Penguji I,

Penguji II,

Penguji III,



r. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si
NIP. 197108012000031002



Dadang Suhendar, S.E., M.Si
NIK. 41038041247



Oktaviani Rita P. M.Si., Ak., CA
NIK. 410110850152

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN FISKUS, TINGKAT PENDIDIKAN DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI
KABUPATEN KUNINGAN**

**(Studi Kasus UMKM di Kecamatan Kuningan yang Terdaftar di KPP Pratama
Kuningan)**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2024

Pembimbing I,



Dadang Suhendar, S.E., M.Si
NIK. 41038041247

Pembimbing II,



Siti Nuke Nurfatimah, S.E., M.Sc
NIK. 410110910216

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Akuntansi



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si
NIK. 410103880119

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Cobaan hidupmu bukanlah untuk menguji kekuatan dirimu. Tapi menakar seberapa besar kesungguhan dalam memohon pertolongan kepada Allah”

-Ibnu Qoyyim

“Ketika niat yang tulus bertemu dengan aksi, keajaiban tercipta”

-Matt Crance

“Jika Anda tidak bisa melakukannya dengan baik, lakukanlah dengan cinta”

-Mother Teresa

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT karena skripsi ini adalah bagian dari ibadahku, kupersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tuaku tercinta yang tiada henti memberikan kasih sayang dan senantiasa selalu mendo'akanku sisetiap waktu. Terimakasih Ayahanda dan Ibunda tercinta yang sudah mendidik dengan penuh kesabaran dan pengorbanannya selalu memberikan dorongan, bantuan material maupun non material.

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Tingkat Pendidikan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Paja UMKM di Kabupaten Kuningan (Studi Kasus UMKM di Kecamatan yang terdaftar di KPP Pratama Kuningan)”**. Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pertanyaan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2024

Yang membuat Pernyataan



Egi Irawan

NIM. 20200610032

ABSTRAK

Egi Irawan, 20200610032. “Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Tingkat Pendidikan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Kuningan (Studi Kasus Pada UMKM di Kecamatan Kuningan yang terdaftar di KPP Pratama Kuningan) Pembimbing I: Dadang Suhendar, M.Si dan Pembimbing II : Siti Nuke Nurfatimah, M.Sc

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pemahaman wajib pajak, Kesadaran wajib pajak, Kualitas pelayanan fiskus, Tingkat pendidikan dan Sanksi pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Kuningan. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak UMKM Kecamatan Kuningan yang terdaftar di KPP Pratama Kuningan. Sampel dalam penelitian ini 105 wajib pajak. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh menggunakan metode pengumpulan data dengan kuesioner. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda. Pengolahan data menggunakan program SPSS versi 27. Berdasarkan hasil uji F menunjukkan bahwa Pemahaman wajib pajak, Kesadaran wajib pajak, Kualitas pelayanan fiskus, Tingkat pendidikan dan Sanksi pajak berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Kuningan. Serta hasil uji t (parsial) menunjukkan bahwa Pemahaman wajib pajak, Kesadaran wajib pajak, Kualitas pelayanan fiskus, Tingkat pendidikan dan Sanksi pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Kuningan.

Kata Kunci : Pemahaman wajib pajak, Kesadaran wajib pajak, Kualitas pelayanan fiskus, Tingkat pendidikan dan Sanksi pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

ABSTRACT

Egi Irawan, 20200610032. "The Influence of Taxpayer Understanding, Taxpayer Awareness, Quality of Fiscus Services, Level of Education, and Tax Sanctions on MSME Taxpayer Compliance in Kuningan Regency (Case Study of MSMEs in Kuningan District which are Registered with KPP Pratama Kuningan) Supervisor I : Dadang Suhendar, M.Sc and Supervisor II : Siti Nuke Nurfatimah, M.Sc

This research aims to determine the influence of taxpayer understanding, taxpayer awareness, quality of tax service, education level and tax sanctions on MSME taxpayer compliance in Kuningan Regency. The population in this research is Kuningan District MSME Taxpayers who are registered with KPP Pratama Kuningan. The sample in this study was 105 taxpayers. The data used is primary data obtained using the data collection method with a questionnaire. The method used in this research is a descriptive method with a quantitative approach. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. Data processing uses the SPSS version 27 program. Based on the results of the F test, it shows that Taxpayer Understanding, Taxpayer Awareness, Quality of Fiscus Services, Level of Education and Tax Sanctions have a simultaneous and significant effect on MSME Taxpayer Compliance in Kuningan Regency. And the results of the t test (partial) show that Taxpayer Understanding, Taxpayer Awareness, Tax Service Quality, Level of Education and Tax Sanctions have a positive effect on MSME Taxpayer Compliance in Kuningan Regency.

Keywords : Taxpayer Understanding, Taxpayer Awareness, Quality of Fiscus Services, Level of Education and Tax Sanctions and MSME Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur semoga selalu terpanjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Tingkat Pendidikan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Kuningan (Studi Kasus UMKM di wilayah Kecamatan Kuningan yang terdadar di KPP Pratama Kuningan).

Adapun maksud dari tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Tak luput dari kesalahan dan kekurangan, penulisan dan pembuatan skripsi ini belum bisa dikatakan sempurna sehingga masih membutuhkan kritik dan saran dari para pembaca. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan umumnya untuk para pembaca.

Kuningan, Juni 2024

Egi Irawan
NIM. 20200610032

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah rabbil ‘alamin puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Fauzi dan Supinah yang senantiasa selalu mendampingi dan mendo’akan disetiap saat, memberi semangat dan kasih sayang, serta pengorbanan dan ketulusan yangtelah diberika kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan pengorbanan Ayahanda dan Ibunda.
2. Bapak Dadang Suhendar, M.Si selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga pikiran serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Siti Nuke Nurfatimah, M.Sc selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga pikiran serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M. Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Lia Dwi Martika, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Bapak Dadang Suhendar M.Si Selaku pembimbing akademik yang telah

memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.

8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
10. Yang tersayang kepada adik dan kakak yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan do'a yang tiada henti kepada penulis.
11. Yang tersayang keluarga besar Ayahanda dan Ibunda yang selalu memberikan do'a, motivasi, nasihat dan dukungan baik secara material maupun non material.
12. Teruntuk pemilik NIM 20200610054 terimakasih telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Meluangkan waktu, tenaga dan pikiran. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalananku sampai saat ini.
13. Teman-teman seperjuangan kelas Akuntansi Reguler E 2020 yang tidak bisa disebutkan satu, terimakasih atas kebahagiaan dan kerjasamanya selama menjalani proses perkuliahan.
14. HIMAPA FEB UNIKU yang telah menjadi wadah dan naungan yang sangat bermanfaat dengan segala kegiatan dan pengalamannya bagi penulis.

Penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan penulis.

Kuningan, Juni 2024

Egi Irawan
NIM. 20200610032

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
KATA PENGANTAR.....	III
UCAPAN TERIMAKASIH	IV
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR LAMPIRAN.....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	10
1.3 TUJUAN PENELITIAN	10
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	11
1.4.1 <i>Manfaat Praktis</i>	11
1.4.2 <i>Manfaat Teoritis</i>	11
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS.....	12
2.1 LANDASAN TEORI.....	12
2.1.1 <i>Teori Prilaku Terencana (Theory of Planned Behavior)</i>	12
2.1.2 <i>Pajak</i>	13
2.1.3 <i>Fungsi Perpajakan</i>	14
2.1.4 <i>Sistem Pemungutan Pajak</i>	14
2.1.5 <i>Manfaat Perpajakan</i>	15
2.1.6 <i>Usaha Mikro, Kecil dan Menengah</i>	18
2.1.7 <i>Model Pajak UMKM</i>	22
2.1.8 <i>Kebijakan Pph UMKM</i>	24
2.1.9 <i>Sistem Perhitungan Pph UMKM</i>	25
2.1.10 <i>Kepatuhan Wajib Pajak</i>	25
2.1.11 <i>Pemahaman Wajib Pajak</i>	29

2.1.12	<i>Kesadaran Wajib Pajak</i>	30
2.1.13	<i>Kualitas Pelayanan Fiskus</i>	33
2.1.14	<i>Tingkat Pendidikan</i>	37
2.1.15	<i>Sanksi Pajak</i>	39
2.1.16	<i>Hubungan Antar Variabel</i>	41
2.1.17	<i>Penelitian Terdahulu</i>	46
2.2	KERANGKA BERPIKIR.....	53
2.2.1	<i>Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</i>	53
2.2.2	<i>Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</i>	55
2.2.3	<i>Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</i>	55
2.2.4	<i>Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</i>	56
2.2.5	<i>Pengaruh Sanksi Pajak Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</i>	57
2.3	HIPOTESIS.....	58
BAB III METODE PENELITIAN.....		60
3.1	METODE PENELITIAN YANG DIGUNAKAN	60
3.2	OPERASIONALISASI VARIABEL	60
3.3	POPULASI DAN SAMPEL	63
3.3.1	<i>Populasi</i>	63
3.3.2	<i>Sampel</i>	63
3.4	JENIS DAN SUMBER DATA	64
3.4.1	<i>Data Primer</i>	64
3.5	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	64
3.6	UJI INSTRUMEN PENELITIAN	64
3.6.1	<i>Uji Reliabilitas</i>	64
3.6.2	<i>Uji Validitas</i>	65
3.6.3	<i>Method of Succesive Interval</i>	65
3.6.4	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	66
3.7	UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA.....	67
3.8	PENGUJIAN HIPOTESIS.....	68
3.8.1	<i>Uji Signifikan Parsial (Uji T)</i>	68
3.8.2	<i>Uji Simultan (Uji F)</i>	69
3.8.3	<i>Koefisien Determinasi</i>	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	HASIL PENELITIAN	71
4.1.1	<i>Gambaran Umum Objek Penelitian</i>	71
4.1.2	<i>Gambaran Karakteristik Responden</i>	71

4.1.3	<i>Uji Instrumen</i>	74
4.1.4	<i>Teknik Analisis Data</i>	78
4.2	PEMBAHASAN	96
4.2.1	<i>Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Tingkat Pendidikan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM..</i>	96
4.2.2	<i>Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM...</i>	99
4.2.3	<i>Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM ...</i>	100
4.2.4	<i>Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM</i> 102	
4.2.5	<i>Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM</i>	103
4.2.6	<i>Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....</i>	104
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1	KESIMPULAN	107
5.2	SARAN	108
	DAFTAR PUSTAKA.....	110
	LAMPIRAN.....	114

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2. 1 Model Pajak UMKM</i>	<i>23</i>
<i>Gambar 2. 2 Piramida attitude to compliance</i>	<i>24</i>
<i>Gambar 2. 3 Paradigma Penelitian.....</i>	<i>58</i>
<i>Gambar 3. 1 Kurva Distribusi Uji T.....</i>	<i>69</i>
<i>Gambar 3. 2 Kurva Distribusi Uji F.....</i>	<i>70</i>
<i>Gambar 4. 1 Daerah Penolakan dan Penerimaan Hipotesis F.....</i>	<i>92</i>
<i>Gambar 4. 2 Kurva Uji T Variabel Pemahaman Wajib Pajak.....</i>	<i>94</i>
<i>Gambar 4. 3 Kurva Uji T Variabel Kesadaran Wajib Pajak</i>	<i>94</i>
<i>Gambar 4. 4 Kurva T Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus.....</i>	<i>95</i>
<i>Gambar 4. 5 Kurva T Variabel Tingkat Pendidikan.....</i>	<i>95</i>
<i>Gambar 4. 6 Kurva T Variabel Sanksi Pajak</i>	<i>96</i>

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1. 1 Jumlah UMKM di Kabupaten Kuningan</i>	1
<i>Tabel 1. 2 Kepatuhan SPT Wajib Pajak Kabupaten Kuningan</i>	4
<i>Tabel 1. 3 Kepatuhan UMKM di Kecamatan Kuningan</i>	5
<i>Tabel 2. 1 Kriteria UMKM</i>	22
<i>Tabel 2. 2 Hasil Penelitian Terdahulu</i>	47
<i>Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel</i>	61
<i>Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin</i>	71
<i>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia</i>	72
<i>Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Usaha</i>	72
<i>Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Usia</i>	73
<i>Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir</i>	73
<i>Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas variabel Kepatuhan Pajak</i>	74
<i>Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Wajib Pajak</i>	75
<i>Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak</i>	75
<i>Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus</i>	76
<i>Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendidikan</i>	76
<i>Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak</i>	77
<i>Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas</i>	77
<i>Tabel 4. 13 Jawaban Responden Variabel Pemahaman Wajib Pajak</i>	78
<i>Tabel 4. 14 Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak</i>	78
<i>Tabel 4. 15 Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus</i>	79
<i>Tabel 4. 16 Jawaban Responden Variabel Tingkat Pendidikan</i>	79
<i>Tabel 4. 17 Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak</i>	80
<i>Tabel 4. 18 Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Pajak</i>	80
<i>Tabel 4. 19 Kriteria Skor Variabel Penelitian</i>	81
<i>Tabel 4. 20 Hasil Analisis Deskriptif</i>	81
<i>Tabel 4. 21 Hasil Uji Normalitas</i>	86
<i>Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolinieritas</i>	87
<i>Tabel 4. 23 Hasil Uji Heteroskedastisitas</i>	87
<i>Tabel 4. 24 Hasil Analisis Regresi Berganda</i>	88
<i>Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi</i>	91
<i>Tabel 4. 26 Hasil Uji F</i>	92
<i>Tabel 4. 27 Hasil Uji T</i>	93

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner
- Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner
Hasil Transformasi Data menggunakan MSI
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 27.0
- Lampiran V : Tabel F (taraf signifikansi 0,05)
Tabel T (taraf signifikansi 0,05)
Tabel Durbin Watson (taraf signifikansi 0,05)
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup