

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian yang peneliti kemukakan pada bab sebelumnya, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis secara simultan hasil pembuktian bahwa variabel bebas yaitu Pemahaman wajib pajak (PWP), kesadaran wajib pajak (KWP), kualitas pelayanan fiskus (KPF), tingkat pendidikan (TP) dan sanksi pajak (SP) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan waji pajak (KP).
2. Pemahaman wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak. Artinya semakin baik pemahaman wajib pajak maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak untuk membayar Pph Final 0,5%.
3. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak. Artinya semakin tinggi kesadaran wajib pajak maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak untuk membayar Pph Final 0,5%.
4. Kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak. Artinya semakin baik kualitas pelayanan petugas fiskus maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak untuk membayar Pph Final 0,5%.
5. Tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak. Artinya semakin tinggi tingkat pendidikan wajib pajak maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak untuk membayar Pph Final 0,5%.
6. Sanksi pajak pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak. Artinya semakin tegas sanksi pajak maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak untuk membayar Pph Final 0,5%.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah peneliti kemukakan, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Pemahaman wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pph final 0,5%. Dalam hal ini untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya pelaku UMKM dalam membayar Pph final 0,5% pemahaman wajib pajak perlu ditingkatkan, misalnya bagi petugas fiskus menyalurkan informasi dan pengetahuan tentang pajak menggunakan media-media yang sedang berkembang pada saat ini serta kegiatan lainnya yang berhubungan dengan pajak penghasilan. Dan bagi wajib pajak diharapkan meningkatkan pemahaman dan pengetahuan mengenai perpajakan dalam hal peraturan perpajakan dan sanksi perpajakan.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pph final 0,5%. Dalam hal ini untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya pelaku UMKM dalam membayar Pph final 0,5% maka kesadaran wajib pajak perlu ditingkatkan, misalnya bagi petugas pajak dengan membuat poster/spanduk yang berisi tentang pentingnya membayar pajak. Dan bagi wajib pajak harus memiliki jiwa kesadaran wajib pajak yang kuat sehingga melaksanakan kewajiban perpajakan yang berlaku dan sesuai dengan peraturan perpajakan,
3. Kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pph final 0,5%. Dalam hal ini untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya pelaku UMKM dalam membayar Pph final 0,5% maka kualitas pelayanan fiskus perlu ditingkatkan, misalnya dengan mengevaluasi pelayanan yang kurang efektif, meningkatkan inovasi dalam pelayanan sesuai dengan perkembangan zaman, sehingga wajib pajak akan mudah, nyaman dan efektif dalam membayar kewajiban perpajakannya.

4. Tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pph final 0,5%. Dalam hal ini untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya pelaku UMKM dalam membayar Pph final 0,5% maka bagi pelaku wajib pajak perlu ditingkatkan pengetahuan tentang perpajakan dengan cara mengikuti seminar perpajakan atau kegiatan lainnya untuk mendapatkan informasi mengenai perpajakan.
5. Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pph final 0,5%. Dalam hal ini untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya pelaku UMKM dalam membayar Pph final 0,5% maka bagi petugas pajak diharapkan meningkatkan strategi khusus untuk wajib pajak umkm dalam melaksanakan sanksi pajak perlunya ketegasan fiskus dalam melaksanakan sanksi pajak sehingga wajib pajak memiliki keinginan untuk memenuhi kewajiban perpajakan dengan patuh.
6. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, tingkat pendidikan dan sanksi pajak berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Dengan demikian untuk meningkatkan tingkat Kepatuhan wajib pajak UMKM maka disarankan kepada unit pelayanan fiskus untuk memperhatikan Pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, tingkat pendidikan dan sanksi pajak sebagai Faktor yang dapat meningkatkan kepatuhan pajak pelaku UMKM.
7. Dalam penelitian selanjutnya yang ingin melakukan penelitian tentang kepatuhan wajib pajak disarankan untuk menambah variabel lain seperti kemanfaatan NPWP, kemudahan pajak dan lain-lain sehingga dapat memperkaya khasanah penelitian tentang ilmu akuntansi khususnya konsentrasi perpajakan.
8. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat memperluas daerah survei misalnya sewilayah 3 Cirebon dan menggunakan sampel yang lebih banyak dari penelitian ini atau lebih dari 100 sampel.