

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Kurniawan, W. Witanti, and H. Ashaury, “Sistem Analytical Electronic *Customer Relationship Management* pada PT. Subur Raja Roda Sejahtera.”
- [2] D. Irawan and P. Maulin Merdekawati, “PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* ANALITYCAL MENGGUNAKAN QUERY ANALYZER PADA PENJUALAN BERBASIS ONLINE,” *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, vol. 7, no. 1, 2022, [Online]. Available: <https://journal.uniku.ac.id/index.php/jejaring>
- [3] G. Wirosasmito, “Penerapan Metode *Waterfall* Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal,” *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, vol. 2, no. 1, pp. 6–12, Jan. 2017, doi: 10.30591/jpit.v2i1.435.
- [4] R. Nugraha, N. Safriadi, and D. Prawira, “Rancang Bangun Sistem CRM (*Customer Relationship Management*) Pada Usaha Pijat Refleksi Berbasis Web Dengan Pola MVC,” vol. 9, no. 1, pp. 70–85, 2022, [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id/jatiasi@mdp.ac.id10>
- [5] N. Bandem Mahatma Wicaksana, D. Putra Githa, G. Agung Ayu Putri, U. Udayana, J. Raya Kampus Unud Jimbaran, and K. Kuta Selatan, “Implementasi CRM (*Customer Relationship Management*) Menggunakan VTiger CRM Pada Perusahaan (Studi Kasus: CV. Maha Sari),” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 9, no. 4, 2022, [Online]. Available: <http://jurnal>.
- [6] M. Januar Finandi and I. Diana Sholihati, “KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Sistem Informasi Pendataan Pelayanan Kesehatan Penderita Diabetes Mellitus Menggunakan Metode *Online analytical processing* (OLAP),” *Media Online*, vol. 4, no. 1, pp. 53–61, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i1.994.
- [7] E. Noviyanti, A. Christian, and K. Wijaya, “Implementasi Metode UCD (User Centered Design) Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan: Studi Kasus : SMK Negeri 1 Gelumbang,” 2021.

- [8] A. Rauf and A. T. Prastowo, "RANCANG BANGUN APLIKASI BERBASIS WEB SISTEM INFORMASI REPOSITORY LAPORAN PKL SISWA (STUDI KASUS SMK N 1 TERBANGGI BESAR)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTISI)*, vol. 2, no. 3, p. 26, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- [9] A. F. Sallaby and I. Kanedi, "Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter," *Jurnal Media Infotama*, vol. 16, no. 1, pp. 48–53, 2020.
- [10] A. Wijaya and N. Hendrastuty, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) BERBASIS WEB (STUDI KASUS : PT SEMBILAN HAKIM NUSANTARA)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTISI)*, vol. 3, no. 2, pp. 9–17, 2022, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- [11] E. Rahayu, W. Mariatul Kifti, and S. Royal, "ANALISIS IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA SAFIRA BAKERY," 2022. [Online]. Available: <http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>
- [12] Y. P. Afivah and S. Yulina, "Proceeding Applied Business and Engineering Conference Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis CustomerRelationship Management (CRM) Pada Heri Cafe," in *Proceeding Applied Business and Engineering Conference*, 2020, pp. 328–337.
- [13] R. Syabania and N. Rosmawarni, "PERANCANGAN APLIKASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) PADA PENJUALAN BARANG PRE-ORDER BERBASIS WEBSITE," 2021.
- [14] M. Al, K. Rizki, and A. F. Op, "RANCANG BANGUN APLIKASI E-CUTI PEGAWAI BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : PENGADILAN TATA USAHA NEGARA)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTISI)*, vol. 2, no. 3, pp. 1–13, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>

- [15] R. T. Aldisa, “Penerapan *Online analytical processing* (OLAP) dalam Pengelolaan Data Karyawan,” *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 1, p. 55, Feb. 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i1.3832.
- [16] A. Abdul Wahid Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Sumedang, “Analisis Metode *Waterfall* Untuk Pengembangan Sistem Informasi.” [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/346397070>
- [17] L. Sriwidya Lafu, “IMPLEMENTASI SISTEM PENJUALAN ONLINE BERBASIS E-COMMERCE PADA USAHA UKM IKE SUTI MENGGUNAKAN METODE *WATERFALL* IMPLEMENTATION OF ONLINE SALES SYSTEM BASED ON E-COMMERCE IN UKM BUSINESSES IKE SUTI USING THE *WATERFALL* METHOD,” 2021.
- [18] A. Pratama, S. Fachrurrazi, S. Munawaroh, and M. Ula, “PERANCANGAN DAN APLIKASI MODEL SISTEM INFORMASI SEKOLAH,” *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 5, no. 1, pp. 27–33, 2021.
- [19] aulia; Z. Safwandi; Fadlisyah; Zaki, “ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN 1 GANDAPURA DENGAN MODEL DIAGRAM KONTEKS DAN DATA FLOW DIAGRAM,” *JURNAL TEKNOLOGI DAN SAINS TTS 4.0*, vol. 2, no. 2, pp. 536–539, 2021.
- [20] M. Muliadi, M. Andriani, and H. Irawan, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEBSITE (WEB) MENGGUNAKAN DATA FLOW DIAGRAM (DFD),” *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, vol. 7, no. 2, p. 111, Sep. 2020, doi: 10.24853/jisi.7.2.111-122.
- [21] A. Rahman Simatupang, “Analisis Proses Pada Senayan Library Information Management System (SLIMS) Cendana Berbasis Data Flow Diagram (DFD) Di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wicana Yogyakarta Syifaun Nafisah,” *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, vol. 5, no. 1, pp. 1–15, 2020.

- [22] V. Julianto, "Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Tower Saluran Udara Tegangan Tinggi (SUTT) (Studi Kasus : PT PLN (Persero) AP2B Sistem Kalsel-Teng)," *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 3, no. 2, pp. 2598–5841, 2017.
- [23] N. A. Istiqomah, K. Imayah, N. Saidah, and M. A. Yaqin, "Pengembangan Arsitektur Data Sistem Informasi Pondok Pesantren," *Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (JURASIK)*, vol. 5, pp. 27–35, 2020, [Online]. Available: <http://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jurasik>
- [24] M. I. Burhan, F. Nawir, and K. N. Salam, "PENGEMBANGAN SISTEM TRACER STUDYMENGGUNAKAN AGILE DEVELOPMENT METHODSPADA IBK NITRO," *JURSIMA Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen*, vol. 1, no. 3, pp. 160–171, 2022.
- [25] R. Evitasari, R. Suwartika Kusumadiarti, P. Studi Komputerisasi Akuntansi, F. Ekonomi dan Bisnis, and P. Piksi Ganesha, "Perancangan Sistem Informasi Penggajian Karyawan di CV Anugerah Sukses Gemilang," *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 6, no. 4, p. 2022, 2022, doi: 10.35870/jti.
- [26] A. T. D. S. Muhammad, MEMAHAMI HTML, CSS, JAVASCRIPT, PHP SERTA WEB HOSTING SECARA PRAKTIS, Purbalingga: Eureka Media, 2020.
- [27] P. S. Indah, Azzahrah, F. Q. Isnaini, L. Nurkumala and A. Thamita, "Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS," *Blend Sains Jurnal Teknik*, vol. 1, no. 1, pp. 9-15, 2022.
- [28] D. T. Duncan, Tommy and B. Arief, "Rancang Peta Jalur Angkutan Umum Berbasis Web Menggunakan HTML, CSS, Dan JavaScript Di Visual Studio," *JIKSTRA*, vol. 5, no. 21, pp. 1-13, 2023.
- [29] N. H. Ertie, "APLIKASI INVENTORI BARANG MENGGUNAKAN JAVA DENGAN PHPMYADMIN," *Cross-border*, vol. 5, no. 1, pp. 601-610, 2022.
- [30] S. Muhammad, A. M. Dyah, A. Debby, A. Rillya and T. Edwin, "Penerapan Framework Laravel Pada Sistem Informasi Posyandu Berbasis Website," *JURNAL INFORMATIKA DAN REKAYASA (JATIKA)*, vol. 4, no. 2, pp. 213-220, 2023.

- [31] A. F. Fikri and D. Fajar, "Pembangunan Aplikasi E-Commerce berbasis Website Menggunakan Laravel," *Pasinformatik*, vol. 2, no. 1, pp. 1-7, 2023.
- [32] P. S. Indah, J. Aulia, M. M. Adila, S. Ayu and O. Ridzuan, "Perancangan Sistem Informasi Penginputan Database Mahasiswa Berbasis Web," *HELLO WORLD JURNAL ILMU KOMPUTER*, vol. 10, no. 10, pp. 107-110, 2022.
- [33] N. M. Achmad, P. Neni, and A. A. RZ, "APLIKASI PENGOLAHAN DATA PUSKESMAS (PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT) DESA MARGODADI KAB. TULANG BAWANG BARAT," *Jurnal Sistem Informasi & Manajemen Basis Data (SIMADA)*, vol. 2, no. 1, pp. 15–25, 2019.
- [34] R. R. Fadila, W. Aprison, and H. A. Musril, "Perancangan Perizinan Santri Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP/MySQL Di SMP Nurul Ikhlas," *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)*, vol. 11, no. 2, p. 84, Mar. 2021, doi: 10.22303/csrid.11.2.2019.84-95.
- [35] R. F. Ramadhan and R. Mukhaiyar, "Penggunaan Database Mysql dengan Interface PhpMyAdmin sebagai Pengontrolan Smarthome Berbasis Raspberry Pi," *JTEIN: Jurnal Teknik Elektro Indonesia*, vol. 1, no. 2, pp. 129–134, 2020.
- [37] S. H. Harahap, "ANALISIS PEMBELAJARAN SISTEM AKUNTANSI MENGGUNAKAN DRAW.IO SEBAGAI PERANCANGAN DIAGRAM ALIR," in *Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu Universitas Asahan 2018*, 2018, pp. 101–103. [Online]. Available: <https://about.draw.io/about-us/>
- [38] Q. I. Fatimah, R. Marselino, and A. Asnil, "Web-Based DC Motor Speed Design and Control," *MOTIVECTION: Journal of Mechanical, Electrical and Industrial Engineering*, vol. 3, no. 3, pp. 101–112, Sep. 2021, doi: 10.46574/motivection.v3i3.99.
- [39] M. Arrifud, "Mengenal Visual Code Studio dan Fitur-Fitur Pentingnya," Niagahoster.
- [40] N. Made, D. Febriyanti, A. A. Kompiang, O. Sudana, and N. Piarsa, "Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen," vol. 2, no. 3, 2021.

- [41] A. Pradana Putra, F. Andriyanto, T. Dewi Muji Harti, and W. Puspitasari, "PENGUJIAN APLIKASI POINT OF SALE BERBASIS WEB MENGGUNAKAN BLACK BOX TESTING," *JURNAL BINA KOMPUTER*, vol. 2, no. 1, pp. 74–78, 2020.
- [42] M. G. A. A. K. Damayanti<sup>1</sup>)\*, "Sistem Informasi Manajemen Berbasis Key Performance Indicator(KPI) dalam Mengukur Kinerja Guru," *JDMSI*, vol. 3, pp. 8 - 18, 2022.
- [43] Ruhmi Sulaehani,"Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Tanaman Kakao Menggunakan Metode Case Base Reasoning (CBR) Pada Kelompok Tani Gapoktan Desa Mekarti Jaya", *Jurnal Sistem Informasi dan Teknik Komputer*, vol.4, no.1, 2019.
- [44] M. A. Bastari, D. Darmansah, and D. P. Rakhmadani, "Sistem Informasi Jasa Cuci Interior Rumah dan Mobil Menggunakan Metode User Acceptance Test," *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 305, Apr. 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3926.
- [45] Destiarini, A. Rahman, and K. Sumartayasa, "Analisa Kualitas Website BPJS Kesehatan Dengan Metode Web Qual 4.0 Dan *User acceptance testing* Di Wilayah Kabupaten Ogan Komering Ulu," *Jurnal Media Infotama*, vol. 19, no. 2, pp. 237–243, 2023.