

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Survey pada Sapa Raja Hotel Kota Cirebon)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen



Oleh:

WINA TRESNAWATI

20210510010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (SURVEY PADA SAPA RAJA HOTEL KOTA CIREBON)

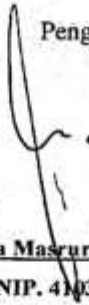
Disusun Oleh :

WINA TRESNAWATI
20210510010

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 1 Oktober 2025 di hadapan Dewan Penguji Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan.

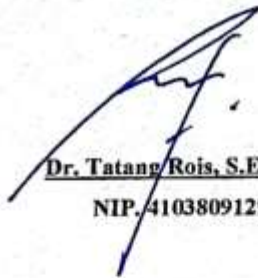
Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. Rina Masrurah, S.E., M.E.Sy
NIP. 41038091296

Penguji II



Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si
NIP. 41038091295

Penguji III



Fauziah Adzimatunur, S.E., M.Si
NIP. 410106920218

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (SURVEY PADA SAPA RAJA
HOTEL KOTA CIREBON)**

Disusun Oleh :

WINA TRESNAWATI

20210510010

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Oktober 2025

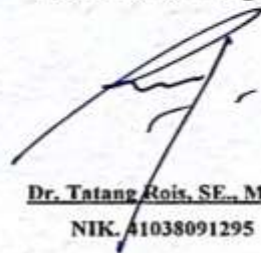
Dosen Pembimbing I



Oding Syafrudin, M.M

NIP. 196106061995031001

Dosen Pembimbing II



Dr. Tatang Rois, SE., M. Si

NIK. 41038091295

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Hj. Jati Karmela Fitriani, S.E., M. Si

NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masrurroh, S.E., M.E., Sy

NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi berjudul "Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Sapa Raja Hotel Kota Cirebon" beserta seluruh isinya adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan merupakan jiplakan maupun pengutipan yang dilakukan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau terdapat klaim atas keaslian karya ini, saya bersedia menerima segala risiko dan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Kuningan, September 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Wina Tresnawati
20210510010

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmu hendaknya engkau berharap"

(QS. Al-Insyirah: 7–8)

“Bukan tentang seberapa cepat kita sampai, tapi bagaimana kita bertumbuh selama perjalanan”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

- Kedua orang tua tercinta, yang menjadi cahaya di setiap langkah penulis.
- Keluarga dan sahabat, yang hadir tanpa syarat.
- Para pengajar, atas arahan dan inspirasi yang diberikan.
- Diri saya sendiri, sebagai pengingat bahwa setiap usaha punya arti.

ABSTRAK

Wina Tresnawati. 20210510010. 2025. “PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN” (Survey pada Sapa Raja Hotel Kota Cirebon). Skripsi. Program Studi Manajemen. Universitas Kuningan. Dosen Pembimbing I: Oding Syafrudin, M.M. Dosen Pembimbing II: Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si.

Penelitian ini menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan Sapa Raja Hotel Kota Cirebon, baik secara simultan maupun parsial. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif-verifikatif dengan seluruh 58 karyawan sebagai sampel. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Rekomendasi penelitian adalah peningkatan efektivitas pelatihan, penguatan motivasi, dan pengembangan kompetensi secara berkelanjutan.

Kata kunci: Pelatihan, Motivasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan, Hotel

ABSTRACT

Wina Tresnawati. 20210510010. 2025. "The Influence of Training, Motivation and Competence on Employee Performance" (Survey at Sapa Raja Hotel, Cirebon City). Undergraduate Thesis. Management Study Program. Kuningan University. Supervisor I: Oding Syafrudin, M.M. Supervisor II: Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si.

This study analyzes the influence of training, motivation, and competence on the performance of employees at Sapa Raja Hotel, Cirebon City, both simultaneously and partially. The research used a quantitative descriptive-verificative approach with all 58 employees as the sample. Data were collected through questionnaires that had been tested for validity and reliability, then analyzed using multiple linear regression, t-test, F-test and the coefficient of determination. The results show that all three variables have a positive and significant effect on employee performance. The study recommends improving training effectiveness, strengthening motivation, and continuously developing competence.

Keywords: Training, Motivation, Competence, Employee Performance, Hotel

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan” (Survey pada Sapa Raja Hotel Kota Cirebon)

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kuningan. Penulis berharap karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan arahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Kuningan, September 2025

Wina Tresnawati
20210510010

UCAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini, dengan setulus hati penulis mengucapkan rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Oding Syafrudin, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan saran berharga selama proses penyusunan skripsi.
2. Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan arahan, masukan dan motivasi.
3. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
4. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa studi.
7. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat serta dukungan moral dan material yang tiada henti.
8. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Manajemen angkatan 2021 atas kebersamaan, motivasi dan dukungan selama proses penelitian.
9. Manajemen Sapa Raja Hotel Kota Cirebon yang telah memeberikan izin, kesempatan serta bantuan selama proses penelitian berlangsung.
10. Seluruh karyawan Sapa Raja Hotel Kota Cirebon yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Semoga segala kebaikan, bantuan, dan doa yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Kuningan, September 2025

Wina Tresnawati
20210510010

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ixx
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pelatihan	11
2.1.2 Motivasi	14
2.1.3 Kompetensi	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	20

2.1.5 Penelitian Terdahulu	22
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	24
2.2 Kerangka Berpikir	26
2.3 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	29
3.2 Operasionalisasi Variabel	29
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Uji Instrumen	32
3.5.1 Uji Validitas	32
3.5.2 Uji Reliabilitas	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1 Analisis Deskriptif	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.3 Analisis Statistik	38
3.6.4 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Profil Sapa Raja Hotel Kota Cirebon	41
4.1.2 Karakteristik Responden	41
4.1.3 Teknik Analisis Data.....	44
4.1.3.1 Analisis Deskriptif.....	44

4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik	50
4.1.4 Analisis Regresi Berganda	53
4.1.5. Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.1.6 Uji Hipotesis	55
4.1.6.1 Uji F (Uji Simultan)	55
4.1.6.2 Uji T (Uji Parsial)	56
4.2 Pembahasan	57
4.2.1 Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.	57
4.2.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.2.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Observasi Penilaian Kinerja Karyawan Berdasarkan Penilaian HRD	4
Tabel 1. 2 Riset Gap Penelitian.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Angket Pelatihan (X1)	33
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Angket Motivasi (X2)	34
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Angket Kompetensi (X3).....	34
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Angket Kinerja (Y)	35
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Angket	36
Tabel 3. 7 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden	37
Tabel 4 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4 2 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Pelatihan (X1).....	44
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Motivasi (X2).....	45
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Kompetensi (X3)	47
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Kompetensi (Y)	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4. 11 Koefisien Determinan (R^2).....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji T Parsial.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Hunian Kamar di Indonesia	1
Gambar 1. 2 Tingkat Hunian Kamar Sapa Raja Hotel 4 Tahun Terakhir.....	3
Gambar 1. 3 Capaian Target Anggaran Pendapatan Sapa Raja Hotel 4 Tahun Terakhir	4
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Kategori Variabel Pelatihan	45
Gambar 4. 2 Kategori Variabel Motivasi.....	46
Gambar 4. 3 Kategori Variabel Kompetensi.....	48
Gambar 4. 4 Kategori Variabel Kinerja	49
Gambar 4. 5 Normal P-Plot of Regressi.....	50
Gambar 4. 6 Scatterplot.....	52