

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, A., Dwiastanti, A., Anggoro, Y., Shabri, M., Farico, N. A., & Waluyo, S. (2023). Pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Hotel Grand Mercure Malang Mirama. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 7(2), 115–124.
- Adriani, Z., & Hikmah, N. (2022). Human resources in education: Training and work motivation on teacher performance. *Indonesian Research Journal in Education| IRJE|*, 6(1), 155-167. <https://irje.org>
- Adriyanto, H., & Subakti, A. G. (2018). PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang). *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*, 1(2), 55–69.
- Atiamin, N., & Noviherni. (2019). Pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (Studi kasus pada Hotel Royal Kuningan). *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 10(1), 45–56.
- Baihaqi, H. (2024, 2 Oktober). Kunjungan Wisatawan ke Cirebon Turun, TPK Hotel Bintang Anjlok. *Bisnis.com*. Diakses dari <https://bandung.bisnis.com/read/20241002/550/1804256/kunjungan-wisatawan-ke-cirebon-turun-tpk-hotel-bintang-anjlok> - diakses 28 Januari 2025.
- Badan Pusat Statistik (BPS). (2024, Juni 3). Perkembangan pariwisata April 2024. <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2024/06/03/2351/perkembangan-pariwisata-april-2024.html> - diakses 28 Januari 2025.
- Badan Pusat Statistik (BPS). (2024, Oktober 1) Tingkat Penghunian Kamar (TPK) Hotel di Jawa Barat pada Agustus 2024 sebesar 41,44 persen. <https://jabar.bps.go.id/id/pressrelease/2024/10/01/1144/tingkat-penghunian-kamar--tpk--hotel-di-jawa-barat-pada-agustus-2024-sebesar-41-44-persen.html> - diakses 28 Januari 2025.
- Boyatzis, R. E. (2008). Competencies in the 21st century. *Journal of Management Development*, 27(1), 5–12. <https://doi.org/10.1108/02621710810840730>

- Cañibano, C., & Potts, J. (2019). Toward an evolutionary theory of human capital. *Journal of Evolutionary Economics*, 29, 1017-1035.
- Citraningtyas, R., & Djastuti, I. (2017). Pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi pada karyawan Hotel Megaland Solo). *Diponegoro Journal of Management*, 6(4), 57–68.
- Darsana, I. M. (2023). Pelatihan pengembangan SDM bagi karyawan di guest house Lokasari Ubud, Gianyar-Bali. *Publikasi Ilmiah Bidang Pengabdian Kepada Masyarakat (SIKEMAS)*, 1(4), 177-184.
- Databoks. (2024). Tingkat hunian hotel berbintang Indonesia capai 54,03% pada Mei 2024. <https://databoks.katadata.co.id/layanan-konsumen-kesehatan-statistik/8255d59294645ac/tingkat-hunian-hotel-berbintang-indonesia-capai-5403-pada-mei-2024> - diakses 16 November 2024
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Contemporary Educational Psychology*, 25(1), 54–67. <https://doi.org/10.1006/ceps.1999.1027>
- Dessler, G. (2018). *Human resource management*. Pearson Education.
- Edison. 2016. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Ferdinata, I. P. D., Sirna, I. K., & Tingkes, I. N. (2024). Pengaruh pelatihan, motivasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan di Hotel Puri Dajuma. *JAKADARA: Jurnal Ekonomika, Bisnis, dan Humaniora*, 3(3), 79–84. <https://jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/jakadara/article/view/3488>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS 25* (Edisi 9). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giovanni, N., & Ali, H. (2024). Pengaruh pelatihan, motivasi dan kompetensi terhadap kinerja (Pemanfaatan artificial intelligence dalam systematic literature review manajemen sumber daya manusia). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 5(3), 564-573.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Harmah, H., Nurhikmah, N., & Wahab, A. (2025). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Puji Surya Indah Banjarmasin. *Servqual: Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(1), 1-10.
- Haryono, A., Purba, T., Sipayung, T., (2024) Pengaruh Pendidikan Pelatihan, Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Desa Di Kecamatan Teluk Dalam Kabupaten Asahan. *MANAJEMEN : JURNAL EKONOMI USI*, 6(3), 624-638.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Herijanto, B., Ghazani, S. F., Salsabilla, R. O., Rifa, P., Indriani, A., Munandar, I., ... & Sikki, N. (2024). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Klinik Novira. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 699-710
- Herminingsih, A., & Kreestianawati. (2016). Pengaruh pelatihan, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan negeri sipil. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*, 5(3), 241–257.
- Ismail, M. (2024). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Ilmu*, 3(3), 2743-2756.
- Juliana, J., Jessica, T., Meilivia, T., Fernando, E., & Pratama, U. (2020). Pengaruh pelatihan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Swiss-Bel Hotel Mangga Besar. *Khasanah Ilmu: Jurnal Pariwisata dan Budaya*, 11(2).
<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/view/8032>
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT.Raja Grafindo Persada.
- Kesumawaty, H. (2023). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah Kota Banjar). *CEMERLANG: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis*, 3(3), 41-46.

- KF Map Asia. (2023, Desember 29). Performa perhotelan Indonesia di penghujung tahun 2023. <https://kfmap.asia/blog/performa-perhotelan-indonesia-di-penghujung-tahun-2023/2909> - diakses 28 Januari 2025
- Khoirurrahman, A., Rosa, T., & Haryana, A. (2022). Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi, Kompetensi dan Kinerja Peserta Pelatihan PT. Daya Artha Mulia. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, 12(3), 255-267
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mondy, R. W. (2016). *Human Resource Management* (14th ed.). Boston: Pearson Education.
- Nurlindah, Rahim, A., R., (2018) Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perindustrian Provinsi Sulawesi Selatan. *Competitiveness*, 7(2), 121-135.
- Priyono, & Marnis. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*. Zifatama.
- Pratama, O. S., & Riana, N. L. K. M. P. (2022). Pengaruh kompetensi, pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan selama masa Covid-19. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 137-145.
- Prayogi, R. F., Anastasya, R., & Kurniawan, B. (2024). Pengaruh kompetensi dan training terhadap kinerja karyawan di Hotel BATIQA Palembang. *Jurnal Manajemen Strategis dan Organisasi*, 12(1), 101–109.
- Pusparini, Z. E., & Ali, H. (2023). Pengaruh Pelatihan Karyawan, Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary*, 1(4).
- Ramadhani, G. A. A. (2024). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Kewirausahaan dan Inovasi*, 3(3), 886-902.
- Rahmansyah, A. (2023). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka Emba*, 2(3), 241-255.
- Ramdani, D., Nurhalimah, A., & Hafid, M. (2024). Pengaruh motivasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan Grand Prioritas Hotel Bogor. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, 8(1), 23–32.

- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik* (Edisi ke-2). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Boston: Pearson Education.
- Sadat, P. A., Handayani, S., & Kurniawan, M. (2020). Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Inovator*, 9(1), 23-29.
- Saluy, A. B., Musanti, T., & Mulyana, B. (2019). Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Personel Di Makosek Hanudnas I. *Journal of Management and Business Review*, 16(1), 87–109.
- Saraswati, N. P. A. S., Putra, P. A. D., & Utami, N. M. S. (2025). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Delcielo Villa Jimbaran. *Emas*, 6(4), 936-950.
- Setiawan, I. P., Liong, H., & Sani, A. (2020). Pengaruh pelatihan, kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja dosen pada Stia Al-Gazali Barru Kabupaten Barru. *Jurnal Mirai Management*, 5(3), 213-224.
- Setiawan, N. S., Harini, S., & Andari, T. T. (2024). Analisis pengaruh pelatihan, motivasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan bagian produksi di perusahaan consumer goods, Kabupaten Bogor. *Karimah Tauhid*, 3(9), 9990-9998.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., & Putra, S. (2021). Kinerja Karyawan.
- Situmorang, J. C., & Hutapea, J. Y. (2021). Pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada Le Eminence Hotel Convention and Resort Ciloto – Puncak. *Jurnal Manajemen Perhotelan Indonesia*, 5(2), 88–95.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Sujová, A., Simanová, Ľ., & Šimák, L. (2021). Human resource training as a factor of sustainable development in hotel services. *Journal of Tourism and Services*, 12(22), 184–200. <https://doi.org/10.29036/jots.v12i22.269>

- Sudarso, A. P. (2022). "Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Guru SMA Swasta Di Wilayah Kecamatan Panjang Dan Tenjo Kabupaten Bogor." *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta.
- Suristya, K. L., & Adi, N. R. (2021). Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 8(1).
- Sutrisno, Edy. 2019. Sumber Daya Manusia. Prenadamedia Group. Jakarta.
- Tanjung, R., Romi, A. R., Firmansyah, F., (2023). Pengaruh Motivasi, Komunikasi, Komitmen Organisasi, Dan lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dharma Pacificengineering. *Jurnal Manajerial dan Bisnis Tanjungpinang*, 6(1), 69-80.
- Tj, H. W., Wahyoedi, S., & Andre, P. (2023). Peranan kompetensi dalam memediasi pengaruh pelatihan dan motivasi serta dampaknya terhadap kinerja tenaga penjual. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 7(4), 921-933.
- Mulyadi, A., & Pancasasti, R. (2022). Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi. *Technomedia Journal*, 7(1 Juni), 11-21.
- Narimawati, Umi . (2018). *Metodologi penelitian kualitatif dan kuantitatif, teori dan aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh pelatihan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan. *Warta Dharmawangsa*, 13(2).
- Widhyanti, L., Astuti, P. D., & Wibowo, A. (2023). Pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan Hotel Mercure Bali Legian. *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Bisnis*, 3(2), 112–120.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja* (Edisi ke-5). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Zagoto, E., & Pohan, Y. A. (2024). Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja Dan Displin Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 4(3), 1159-1179.