

**PERSEPSI KARYAWAN DONATSU KOTA BANDUNG TENTANG
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJADAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S.E)
Program Studi Manajemen



Rosmawati

20210510207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PERSEPSI KARYAWAN DONATSU KOTA BANDUNG TENTANG PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA

Oleh

ROSMAWATI

NIM : 20210510207

Telah diseminarkan pada tanggal 18 September 2025

dan disetujui oleh :

Penelaah I,



**Dr. H. Iskandar, M.M.
NIP. 196205081987031003**

Penelaah II,



**Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy.
NIK. 41038091296**

Mengetahui

**Kepala Program Studi Manajemen
Universitas Kuningan**



**Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy.
NIK. 41038091296**

LEMBAR PERSETUJUAN

PERSEPSI KARYAWAN DONATSU KOTA BANDUNG TENTANG PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA

Oleh
Rosmawati
NIM. 20210510207

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, SE., M.Si.
NIK. 41038971055

Pembimbing II



Dr. Rina Masruroh, SE., ME., Sy.
NIK. 41038091296

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si.
NIK. 41038971054

Dr. Rina Masruroh, SE., ME., Sy.
NIK. 41038091296

ABSTRAK

Rosmawati. 20210510207. Persepsi Karyawan Donatsu Kota Bandung tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. 2025.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja karyawan dalam menunjang keberhasilan organisasi. Tiga faktor utama yang diperkirakan memengaruhi kinerja adalah gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, baik secara simultan maupun parsial. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Donatsu Kota Bandung sebanyak 120 orang, dan karena jumlahnya terbatas, digunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala interval. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dan diuji melalui uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, koefisien determinasi, serta uji t dan uji F dengan bantuan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, masing-masing variabel bebas juga berpengaruh positif terhadap kinerja. Simpulan dari penelitian ini adalah pentingnya manajemen organisasi memperhatikan ketiga faktor tersebut secara sinergis untuk meningkatkan kinerja karyawan. Saran peneliti yaitu perlunya peningkatan penghargaan kepada karyawan, pengurangan gangguan lingkungan kerja, serta penciptaan suasana kerja yang lebih komunikatif dan mendukung kesejahteraan psikologis karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja, MSDM.

ABSTRACT

Rosmawati. (20210510207). *Employees' Perceptions at Donatsu Bandung City on the Influence of Leadership Style, Work Environment, and Job Satisfaction on Performance*. Undergraduate thesis, Kuningan University. Management Study Program, Faculty of Economics and Business. 2025.

This research was motivated by the importance of employee performance in supporting organizational success. Three main factors that were presumed to influence performance included leadership style, work environment, and job satisfaction. The objective of this study was to identify and analyze the influence of leadership style, work environment, and job satisfaction on employee performance, both simultaneously and partially. The research method used was a quantitative method with a descriptive-verificative approach. The population in this study consisted of all employees of Donatsu in Bandung City, totaling 120 individuals, and due to the limited number, a saturated sampling technique was used. Data were collected using questionnaires with an interval scale. The data were analyzed using multiple linear regression and tested through validity tests, reliability tests, classical assumption tests, the coefficient of determination, as well as t-tests and F-tests with the help of SPSS version 25. The results showed that leadership style, work environment, and job satisfaction had a significant simultaneous effect on employee performance. Partially, each independent variable also had a positive influence on performance. The conclusion of this research emphasized the importance of organizational management in paying attention to these three factors synergistically to improve employee performance. The researcher suggested increasing employee appreciation, reducing workplace disturbances, and creating a more communicative work atmosphere that supports employees' psychological well-being.

Keywords: Leadership Style, Work Environment, Job Satisfaction, Performance, HRM.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Bismillaahirrahmaanirrahim,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, nama ROSMAWATI, Nomor Induk Mahasiswa 20210510207 menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PERSEPSI KARYAWAN DONATSU KOTA BANDUNG TENTANG PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA” beserta isinya adalah benar karya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, Juni 2025
Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular stamp. The stamp contains the text 'METAL TEMPEL' and a serial number 'E71ANX171999398'. The signature is a cursive script that flows across the stamp.

ROSMAWATI
NIM. 20210510207

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Jadilah orang yang bermanfaat untuk semua orang dimanapun kita berada"

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua dan suami tercinta beserta kakak dan keluarga yang saya cintai dan banggakan. Saya ucapkan banyak terimakasih atas motivasi, dukungan, perjuangan dan pengorbanan yang mereka berikan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :

**PERSEPSI KARYAWAN DONATSU KOTA BANDUNG TENTANG
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA**

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat sebagai akibat dari pengetahuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan demi perbaikan selanjutnya.

Semoga skripsi ini memenuhi syarat untuk melakukan penyusunan Skripsi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Kuningan.

Kuningan, Juni 2025

Rosmawati
NIM. 20210510207

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi tuhan yang maha esa, Allah SWT yang telah memberikan sebuah nikmat, Rahmat dan hidayah, sehingga telah memberikan kesempatan yang besar untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PERSEPSI KARYAWAN DONATSU KOTA BANDUNG TENTANG PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA”. Skripsi ini adalah tugas akhir yang wajib penulis selesaikan sebagai salah satu syarat untuk menjadi gelar keserjanaan pada ruang akademik perguruan tinggi. Penulis sangat bersyukur karena adanya keterlibatan berbagai pihak dalam penyelesaian skripsi ini, oleh karena itu, dengan kesempatan ini ingin berterima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S. E., M. Si Selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S. E., Selalu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
3. Ibu Dr. Rina Masruroh, S. E., M. E. Sy Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
4. Terimakasih kepada dosen pembimbing Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S. E., M. Si dan Ibu Dr. Rina Masruroh, S. E., M. E. Sy yang telah membimbing dari awal penelitian skripsi dan senantiasa memberikan nasihat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT. senantiasa memudahkan urusan beliau dan membalas jasa jasanya.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini semoga dapat bermanfaat.
6. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan terimakasih telah membantu dan memberikan pelayanan terbaik.
7. Terimakasih kepada kedua orang tua dan suami yang tanpa hentinya berjuang dan mendokan demi sebuah kesuksesan sehingga menjadi penyemangat buat penulis.

8. Kakak kakak yang selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan dan pengorbanan untuk adiknya.
9. Sahabat sahabat seperjuangan Jurusan Manajemen khususnya Manajemen 14 atas kebersamaan dan perjuangan selama kurang lebih 4 tahun, semoga kita semua menjadi orang-orang yang sukses dan bermanfaat.
10. Terimakasih kepada perusahaan Donatsu kota Bandung beserta karyawannya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
11. Terimakasih kepada sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. Dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan secara moril dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
13. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi para pembaca.

Kuningan, Juni 2025
Penulis,

Rosmawati
NIM. 20210510207

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7

BAB II LANDASAN TEORITIS, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teoritis	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3 Kepuasan Kerja	18
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	23
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Hubungan antar Variabel.....	41
2.4 Kerangka Berpikir	43
2.5 Hipotesis	45

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	47
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	48
3.3 Populasi dan Sampel.....	49
3.4 Jenis dan Sumber Data	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Metode Analisis Data	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	60
4.1.1	Gambaran Donatsu Kota Bandung	60
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	61
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	72
4.1.5	Hasil Analisis Data	74
4.2	Pembahasan	78
4.2.1	Pengaruh Gaya kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
4.2.2	Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	81
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
4.2.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

1.1	Standar Penilaian Kinerja Karyawan di Donatsu	3
2.1	Penelitian Terdahulu.....	37
3.1	Operasional Variabel Penelitian	48
3.2	Hasil Uji Validitas Angket.....	53
3.3	Hasil Uji Reliabilitas Angket.....	54
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun)	63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/ Divisi	64
4.4	Hasil Uji Normalitas	73
4.5	Hasil Uji Multikolinearitas	74
4.6	Coefficients ^a	74
4.7	Model Summary	75
4.8	ANOVA ^a	76
4.9	Coefficients ^a	77

DAFTAR GAMBAR

1.1	Penilaian Kinerja Karyawan Donatsu (2022-2024).....	3
2.1	Model Kerangka Berpikir	45
4.1	Varian Donatsu Kota Bandung	60
4.2	Kedudukan Gaya Kepemimpinan (Variabel X_1) dalam Kontinum	66
4.3	Kedudukan Lingkungan Kerja (Variabel X_2) dalam Kontinum	68
4.4	Kedudukan Kepuasan Kerja (Variabel X_3) dalam Kontinum	70
4.5	Kedudukan Kinerja karyawan (Variabel Y) dalam Kontinum	72

DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Kuesioner (Angket) Penelitian
- 2 Karakteristik Responden
- 3 Hasil Penelitian dan Deskripsi Data
- 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Angket
- 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- 7 Daftar Tabel