

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Siregar, D., Nursabilla, D., Firman Syachriar, M., Renaldi Kusumah, B., & Mahfudhi, K. (2024). Perancangan Aplikasi Mobile Berbasis Android Untuk Pemeliharaan Aset Pada Kecamatan Sindang Jaya. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(2), 1512–1520.  
<https://doi.org/10.36040/jati.v8i2.8928>
- Ardiyansah, D., Pahlevi, O., & Santoso, T. (2021). Implementasi Metode Prototyping Pada Sistem Informasi Pengadaan Barang Cetakan Berbasis Web. *Hexagon Jurnal Teknik Dan Sains*, 2(2), 17–22.  
<https://doi.org/10.36761/hexagon.v2i2.1083>
- Ayang, T., & Sugiat, M. (n.d.). *Analisis Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan Trzy Coffee Bogor*.
- Dalam, L. B., Thung, M. F., & Value, C. (2020). *BAB I*. 1–17.
- Delpiero Roring, A., Mantiri, M. S., & Lopian, M. T. (2021). Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Penanganan Virus Corona (Covid 19) Di Desa Ongkaw 1 Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Governance*, 1(2), 2021.
- Emilia, F., Arafat, M., & Satria, N. (2024). SISTEM INFORMASI ABSENSI SISWA SD NEGERI 150 OKU PENINJAUAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL. *JSIM : Jurnal Sistem Informasi Mahakarya*, 07(1), 1–10.
- Harry Rahman Rangkuti. (2024). *Dasar PHP | Pengertian, Sejarah, dan Fungsinya*. Fiona.Usu.Ac.Id.
- He, P., & Qiu, Y. (n.d.). *Implementing Online Analytical Processing in Hotel Customer Relationship Management Implementing Online Analytical Processing Customer Relationship Management in Hotel*.  
<https://doi.org/10.1088/1757-899X/1115/1/012040>
- Herawati, N., & Sulistyowati, M. (2020). Strategi Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Melalui Citra Merek, Kualitas Produk Dan Promosi Pada Pelanggan Smartphone Samsung. *ProBank*, 5(2), 214–226.  
<https://doi.org/10.36587/probank.v5i2.727>
- Ivananda, F., Samaji, I., Si, M., & Yanuar, Y. (2015). *APLIKASI PERHITUNGAN PENDAPATAN DAN PERHITUNGAN PAJAK RESTORAN KERETA API BERBASIS WEB ( STUDI KASUS : PT RESKA MULTI USAHA BANDUNG )* *WEB BASED APPLICATION FOR CALCULATION INCOME AND TRAIN RESTAURANT TAX ( CASE STUDY : PT RESKA MULTI USAHA BANDUNG )*. 1(3), 2391–2397.
- Kapoh, F. R., & Gunawan, S. (2021). Jurnal Flowmap. *Jurnal Informatika Dan Komputasi: Media Bahasan, Analisa Dan Aplikasi*, 15(02), 112–121.

- Kecil, U. M. (2019). *BAB I. 1*, 1–16.
- Kemajuan, L. B., Coffee, K., Cigugur, J. R., Jakarta, L. B., Kuningan, C., Coffee, K., & Coffee, K. (2022). *BAB I. 1*–13.
- Kusnaldi, M. R., Gulo, T., & Aripin, S. (2022). *Penerapan Normalisasi Data Dalam Mengelompokkan Data Mahasiswa Dengan Menggunakan Metode K-Means Untuk Menentukan Prioritas Bantuan Uang Kuliah Tunggal*. 3(4), 330–338. <https://doi.org/10.47065/josyc.v3i4.2112>
- Magdalena, I., Salsabila, A., Krianasari, D. A., & Apsarini, S. F. (2021). Implementasi Model Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kelas Iii Sdn Sindangsari Iii. *Jurnal Pendidikan Dan Dakwah*, 3(1), 119–128. <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/pandawa>
- Mahatma Wicaksana, N. B. (2022). Implementasi CRM (Customer Relationship Management) Menggunakan VTiger CRM Pada Perusahaan (Studi Kasus: CV. Maha Sari). *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 9(4), 3666–3686. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i4.3086>
- Muhammad Fardan, Dary Mochamad Rifqie, Rosidah, Akhmad Affandi, Sudarmanto Jayanegara, & M. Miftach Fakhri. (2024). Peningkatan Kompetensi Back End Web Programming: Pelatihan Bahasa Pemrograman JavaScript bagi Mahasiswa. *Jurnal Sipakatau: Inovasi Pengabdian Masyarakat*, 1(April), 40–48. <https://doi.org/10.61220/jsipakatau.v1i3.246>
- Napizahni, M. (2022). *Web Browser: Pengertian, Fungsi, dan Jenisnya*. Dewaweb.Com.
- No, V., Hal, O., & Rahmawati, L. (2024). *Desain Pengembangan Website dengan Arsitektur Model View Controller pada Framework Laravel*. 6(4), 785–790.
- Noneng Marthiawati, Kevin Kurniawansyah, Hafiz Nugraha, & Fiqa Khairunnisa. (2024). Pelatihan Pembuatan UML (Unified Modelling Language) Menggunakan Aplikasi Draw.io Pada Prodi Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Jambi. *Transformasi Masyarakat : Jurnal Inovasi Sosial Dan Pengabdian*, 1(2), 25–33. <https://doi.org/10.62383/transformasi.v1i2.109>
- Nurwicaksono, M. A., Lisa, I. N., Tiara, A. R., & Sidik, R. (2024). *Optimasi Sistem Informasi Konsultasi Hukum melalui Pendekatan Pengujian Kombinasi White-box dan Black-box Optimization of Legal Consultation Information System through Combination White- box and Black-box Testing Approach*. 14(April), 1–15.
- Oktavia, V. D., Sarsono, S., & Marwati, F. S. (2022). Loyalitas Pelanggan Ditinjau Dari Pelayanan, Kepuasan Dan Kepercayaan Pada Cv Cipta Kimia Sukoharjo. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 6(1), 540. <https://doi.org/10.29040/jie.v6i1.4656>
- Pahlawan, M. R., Nurlia, N., Laba, A. R., Pakki, E., & Hardiyono, H. (2019).

- Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Peningkatan Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Makassar. *Journal of Applied Business Administration*, 3(2), 228–244. <https://doi.org/10.30871/jaba.v3i2.1560>
- Patria, R. (2023). *Pengertian HTML, Fungsi dan Struktur dan Contohnya*. Domainsia.Com.
- Praniffa, A. C., Syahri, A., Sandes, F., Fariha, U., Giansyah, Q. A., & Hamzah, M. L. (2023). Pengujian Black Box Dan White Box Sistem Informasi Parkir Berbasis Web Black Box and White Box Testing of Web-Based Parking Information System. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, 1(1), 1–16.
- Prayoga, M., Surya, I., & Kurniawan, H. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Sekolah Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Agile Pada Sdn 056001 Karang Rejo. *Jurnal Minfo Polgan*, 13, 1248–1258.
- Ramadhan, A. K. (2024). *Tailwind CSS, Framework CSS untuk Mengembangkan UI dengan Cepat*. Telkom University Jakarta.
- Riza, N., Rahayu, W. I., Farhan, M. F., Ayuni, R., & Fitri, K. (2024). Sistem Informasi Kewirausahaan Mahasiswa Wau ( Wirausaha Anak Ulbi ) Menggunakan Laravel. *Jurnal Teknik Informatika*, 16(2), 34–40.
- Sabbrina, A., Sufa, A. oktavia, Ritonga, D. putra, Siregar, E. R. sari, & . N. (2023). Pengenalan Konsep Dasar Dan Penggunaan Database Manajemen Sistem (DBMS). *Jurnal Sains Dan Teknologi (JSIT)*, 3(3), 224–232. <https://doi.org/10.47233/jsit.v3i2.907>
- Saputro, H., Baturaja, U., & Yani, J. A. (2021). Jurnal Informatika dan Komputer(JIK). *Jik*, 12(2), 83.
- Sari, L., Yanti, G., & Sari, K. (2021). *Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer (JMIK) Vol. 01, No. 01, Maret 2021. 01(01)*.
- Seminar, P., Mini, N., & Mahasiswa, R. (2024). 1 , 1 \* 1. 3(1), 1–9.
- Suryana, Y., & Nasrullah, S. F. (2024). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI SMA 2 KUNINGAN BERBASIS WEBSITE. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(5), 10212–10222.
- Syafnidawaty. (2020). *DBMS (Database Management System)*. Raharja.Ac.Id.
- Tombeng, M. T., & Muju, M. E. F. (2023). Perancangan Aplikasi Jasa Kuli Bangunan Berbasis Android Menggunakan Metode Throw-Away Prototype. *TeIKa*, 13(01), 69–78. <https://doi.org/10.36342/teika.v13i01.3072>
- Tresnawati, I., Susilowati, E., Warehouse, D., & Schema, S. (2014). *Pada Sistem Pengolahan*. November, 1–7.
- Umami, F. K., & Mubarak, I. (2024). Sistem Informasi Pencatatan Hasil Operator

Produksi Berbasis Website Pada Pt. Tri Lestari Sandang Industri. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(3), 3619–3626.  
<https://doi.org/10.36040/jati.v8i3.9752>

Wahyudin, M. S., Lestari, N., Aviani, T. H. B., & Faulina, S. T. (2024). Sistem Informasi Point Of Sales Berbasis Web Pada Toko Sismaret Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Teknologi Informasi Mura*, 16(1), 44–53.  
<https://doi.org/10.32767/jti.v16i1.2120>

Zahro, N. U., & Prabawani, B. (2018). Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan TV Kabel di Kecamatan Tembalang Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. MNC Sky Vision-Indovision Semarang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(1), 10. <https://doi.org/10.14710/jab.v7i1.22569>

Zega, A., Halawa, H., & Hiya, N. (2024). Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada CV Surya Pratama Indonesia. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 4(2), 889–900.