

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING***

(Survei Pada Pegawai Bank Kuningan)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh

**FRIZI ARYA DENANDRA**

**20200510015**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH *WORKLIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Survei Pada Pegawai Bank Kuningan)

Disusun Oleh :

**FRIZI ARYA DENANDRA**

**20200510015**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 23 April 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

#### Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



**H. M. Sudirman, S.H., M.Si**  
NIK. 9904211453

Penguji II,



**Oding Syafrudin, M.M**  
NIP. 196106061995031001

Penguji III,

**Dr. H. Iskandar, M.M**  
NIP. 196205081987031003

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PENGARUH *WORKLIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Survei Pada Pegawai Bank Kuningan)

Disusun Oleh :

**FRIZI ARYA DENANDRA**

**20200510015**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 2 Mei 2024

Pembimbing I,

**H. M. Sudirman, S.H., M.Si**  
**NIK. 9904211453**

Pembimbing II,

**Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy**  
**NIK. 41038091296**

*Mengetahui,*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si**  
**NIP. 41038971054**

Kepala Program Studi Manajemen,

**Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy**  
**NIK. 41038091296**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

“Keberuntungan adalah ketika kesiapan bertemu dengan kesempatan”

Ambil kesempatan itu karena lebih baik mencoba dari pada tidak sama sekali.

“Hidup yang tidak dipertanyakan tidak layak untuk dijalani” - Socrates

### **Persembahaan :**

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri sendiri serta orang tua saya

Bersyukur dan berterimakasih atas doa, nasihat dan dukungannya

## LEMBAR PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja dengan *Burnout* sebagai Variabel *Intervening* (Survei Pada Pegawai Bank Kuningan)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudahan ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya seni ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap kaslian karya seni ini.

Kuningan, 2 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



**FRIZI ARYA DENANDRA**  
**NIM. 20200510015**

## ABSTRAK

**FRIZI ARYA DENANDRA. 20200510015. Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja dengan *Burnout* sebagai Variabel *Intervening* (Survei pada Pegawai Bank Kuningan). Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Kuningan. 2024. Pembimbing I: H. Momon Sudirman, S.H., M.Si. Pembimbing II: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy**

Masalah dalam penelitian ini yaitu belum tercapainya kepuasan kerja yang maksimal dari Bank Kuningan. Masalah tersebut dipengaruhi oleh berbagai faktor diantaranya *work life balance* dan *burnout*. Tujuan yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja melalui peran mediasi *burnout* sebagai variabel *intervening*.

Jenis metode yang digunakan peneliti adalah metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai Bank Kuningan sebanyak 103 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah di uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa (1) *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) *work life balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *burnout*, (3) *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (4) *burnout* memediasi secara parsial pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci: *Work life balance*, *Burnout*, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

**FRIZI ARYA DENANDRA. 20200510015. *The Effect of Work Life Balance on Job Satisfaction with Burnout as an Intervening Variable (Survey of Bank Kuningan Employees)*. Management Studies Program. Faculty of Economics and Business. University of Kuningan. 2024. Supervisor I: H. Momon Sudirman, S.H., M.Si. Supervisor II: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy**

*The problem in this research is that maximum job satisfaction has not been achieved by Bank Kuningan. This problem is influenced by various factors, including work-life balance and burnout. The aim to be achieved is to determine the effect of work-life balance on job satisfaction through the mediating role of burnout as an intervening variable.*

*The type of method used by researchers is the survey method. The population in this study were all 103 Bank Kuningan employees, with a sampling technique using a saturated sampling technique. Data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is path analysis.*

*The results of this study state that (1) work life balance has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) work life balance has a negative and significant effect on burnout, (3) burnout has a negative and significant effect on job satisfaction, (4) burnout partially mediates the effect of work life balance on job satisfaction.*

**Keywords: *Work life balance, Burnout, Job Satisfaction***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, karunia, ridho, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya. Adapun judul yang penulis tentukan yaitu **“Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan *Burnout* Sebagai Variabel *Intervening* (Survei Pada Pegawai Bank Kuningan)”**. Penulisan proposal penelitian ini untuk memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, disebabkan keterbatasan dalam memperoleh bahan-bahan maupun kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dari para pembaca yang bersifat membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga apa yang disampaikan dalam skripsi ini dapat bermanfaat serta memberikan masukan yang berarti bagi para pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Kuningan, 2 Mei 2024  
Penulis

**Frizi Arya Denandra**  
**NIM : 20200510015**



## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menghadapi kesulitan dan hambatan, tetapi berkat petunjuk dan bimbingan serta bantuan dari pihak-pihak tertentu, maka terselesaikannya skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak H. Momon Sudirman, S.H., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan membantu serta mendukung penulis selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas dengan keberkahan yang mulia.
2. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta dukungan kepada penulis selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT mengganti dengan ganjaran pahala yang terbaik.
3. Bapak Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M dan Ibu Enung Nurhayati, SE., M.Si., Ak., C.A selaku Wadek I dan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
4. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Dosen-dosen beserta seluruh Staf FEB UNIKU.

7. Bapak Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing Akademik.
8. Bapak Dodo Warda, S.E. selaku Direktur Utama Bank Kuningan.
9. Bapak Rian Prianto, SE selaku Kasubag SDM & Anggaran Bank Kuningan yang telah mendukung penuh untuk melaksanakan penelitian.
10. Kedua orang tua ku ayah Ismaya dan mamah Titin Ruswatin serta adik Fanisa Shabila Putri yang selalu mendukung, menjadi motivasi, serta mendo'akan yang terbaik.
11. Andi selaku mentor terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Dinar, Yuan, Ardis, Zikri, Algin, Grup Wisuda Bareng dan Grup Keluh Kesah selaku best partner perkuliahan.
13. Teman-teman Lambe Insaf yaitu Icha, Ayu, Apri, Maul, Lussy, Raka, Tita, Feni, Tika, Puji yang selalu membantu dan memberikan semangat.
14. Keluarga Manajemen J, GIBEI FEB UNIKU, BEM FEB Madyantara, dan KOPMA UNIKU yang telah memberikan banyak warna hidup dan pengalaman organisasi.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga Allah SWT membalas dengan keberkahan yang mulia. Aamiin.

Kuningan, 2 Mei 2024

Penulis

**Frizi Arya Denandra**  
**NIM. 20200510015**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3 <i>Burnout</i> .....	23
2.1.4 <i>Work life balance</i> .....	30
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	40
2.2 Kerangka Berpikir.....	48
2.3 Hipotesis.....	49
<b>BAB III</b> .....	<b>50</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	50
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	50
3.3 Populasi dan Sampel .....	53
3.3.1 Populasi.....	53

3.3.2	Sampel .....	54
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	54
3.4.1	Jenis Data.....	54
3.4.2	Sumber Data .....	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6	Uji Instrumen .....	55
3.6.1	Uji Validitas.....	55
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	57
3.7	Teknik Analisis Data.....	58
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	58
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	60
3.7.3	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	61
3.7.4	Uji Hipotesis .....	64
3.7.4.1	Uji T (Uji Signifikansi).....	64
<b>BAB IV</b>	.....	<b>65</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	65
4.1.1	Gambaran Umum Bank Kuningan .....	65
4.1.2	Karakteristik Responden.....	67
4.1.3	Analisis Deskriptif.....	71
4.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	80
4.1.5	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	83
4.1.6	Pengujian Hipotesis .....	89
4.2	Pembahasan.....	91
4.2.1	Pengaruh <i>Work life balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	91
4.2.2	Pengaruh <i>Work life balance</i> Terhadap <i>Burnout</i> .....	92
4.2.3	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	93
4.2.4	Pengaruh <i>Work life balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi oleh <i>Burnout</i> .....	94
<b>BAB V</b>	.....	<b>96</b>
5.1	Kesimpulan .....	96
5.2	Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Pegawai Bank Kuningan .....	3
Tabel 1.2	Hasil Pra-Survei mengenai Kepuasan Kerja.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	51
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas .....	56
Tabel 3.3	Hasil Uji Reabilitas .....	58
Tabel 4.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Work life balance</i> .....	71
Tabel 4.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> .....	74
Tabel 4.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	77
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas .....	80
Tabel 4.5	Hasil Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel 4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	82
Tabel 4.7	Hasil Analisis Jalur Persamaan I .....	83
Tabel 4.7	Hasil Analisis Jalur Persamaan II .....	84
Tabel 4.8	Hasil Analisis Jalur Persamaan III .....	86
Tabel 4.9	Hasil Uji T <i>Work life balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	89
Tabel 4.10	Hasil Uji T <i>Work life balance</i> Terhadap <i>Burnout</i> .....	90
Tabel 4.11	Hasil Uji T <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	49
Gambar 3.1	Model Regresi Tanpa Variabel Mediasi .....	62
Gambar 3.2	Model Regresi Melalui Variabel Mediasi .....	62
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Bank Kuningan Tahun 2024.....	67
Gambar 4.2	Jenis Kelamin Responden .....	68
Gambar 4.3	Usia Responden.....	69
Gambar 4.4	Pendidikan Terakhir Responden .....	70
Gambar 4.5	Lamanya Bekerja Responden.....	70
Gambar 4.6	Variabel <i>Work life balance</i> pada Garis Kriteria.....	74
Gambar 4.7	Variabel <i>Burnout</i> pada Garis Kriteria.....	76
Gambar 4.8	Variabel Kepuasan Kerja pada Garis Kriteria .....	79
Gambar 4.9	Hasil Model Analisis Jalur Persamaan 1.....	84
Gambar 4.10	Hasil Model Analisis Jalur Persamaan II .....	85
Gambar 4.11	Hasil Model Analisis Jalur Persamaan III.....	87

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi  
Surat Permohonan Izin Penelitian  
Surat Balasan Izin Penelitian  
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner  
Kuesioner  
Kisi-Kisi Kuesioner
- Lampiran III : Data Uji Coba Perhitungan Kuesioner  
Data Hasil Perhitungan Kuesioner  
Data Primer Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 23.0
- Lampiran V : Tabel t (taraf signifikan 0,05)  
Tabel r (taraf signifikan 0,05)