

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Muh David Balya Al, “KEMAJUAN TEKNOLOGI DAN POLA HIDUP MANUSIA DALAM PERSPEKTIF SOSIAL BUDAYA,” *TUTURAN: Jurnal Ilmu Komunikasi, Sosial dan Humaniora*, vol. 1, no. 3, pp. 26–53, Jun. 2023, doi: 10.47861/tuturan.v1i3.272.
- [2] N. Suryana, “RANCANGAN E- CRM: DALAM UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN STUDI KASUS PT. HASSANA BOGA SEJAHTERA.”
- [3] F. K. Siregar, A. W. Lubis, and N. Yanti, “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Koperasi Simpan Pinjam Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Herfinta Farm & Plantation Tanjung Medan,” *Jurnal Proaksi*, vol. 12, no. 1, pp. 112–123, Mar. 2025, doi: 10.32534/jpk.v12i1.6894.
- [4] I Putu Agus Eka Pratama, “CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) TEORI DAN PRAKTEK BERBASIS OPEN SOURCE,” *Bandung: Informatika Bandung*, 2019.
- [5] R. A. Aziz, A. Sansprayada, and K. Mariskhana, “Implementasi Modul Human Resource Management Berbasis ERP Open Source Studi Kasus: PT. XYZ,” *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, vol. 8, no. 1, pp. 247–259, Mar. 2022, doi: 10.37012/jtik.v8i1.841.
- [6] A. Wijaya, “Implementasi Algoritma Round Robin Pada Sistem Penjadwalan Mata Kuliah (Studi Kasus: Universitas Muhammadiyah Bengkulu),” 2018.
- [7] O. T. Efektivitas and P. Keputusan, “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Manajemen Dan Struktur,” *CBIS Journal*, vol. 2, no. 1.
- [8] D. Abdullah, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA SENIMAN PADA DINAS PERHUBUNGAN, PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KOTA LHOKSEUMAWE.”
- [9] H. , & K. Kuswara, “ Sistem Informasi Absensi Siswa Berbasis Web Dengan Sms GateWay Pada Sekolah Menengah Kejuruan Al - Munir Bekasi.,” *Indonesia Jurnal on Networking And Security (IJNS)*, vol. 6, 2017.
- [10] O’Brien dan Marakas, *Management System Information*. New York: McGraw Hill, 2010.
- [11] D. Diana, S. Pembimbing, M. Firdaus, M. S. Jurusan, and I. Komunikasi, “PENERAPAN CUSTOMER RELATION MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PENGUNJUNG PADA HOTEL GRAND CENTRAL PEKANBARU,” 2019.

- [12] M. Noorhansyah, A. Pratomo,) Politeknik, and N. Banjarmasin, “PENERAPAN MODEL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA METODOLOGI FAST (STUDI KASUS : PENGEMBANGAN PORTAL AKADEMIK JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS POLITEKNIK NEGERI BANJARMASIN),” 2016.
- [13] O. : Dimas Prandika and D. P. Novalita, “PT. Media Akademik Publisher PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA COFFEE TOFFEE KOTA BANDUNG DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN MELALUI LAYANAN CO-WORKING SPACE,” *JMA*, vol. 3, no. 6, pp. 3031–5220, 2025, doi: 10.62281.
- [14] A. Firda Amelia *et al.*, “Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi Analisis Aturan Asosiasi untuk Optimalisasi Strategi Penjualan dengan Metode Algoritma Apriori Association Rule Analysis for Sales Strategy Optimization with Apriori Algorithm Method,” 2025. [Online]. Available: <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- [15] Thalia Maisiedavita Siregar and Lina Sinatra Wijaya, “Strategi Komunikasi Marketing Public Relations dalam Membangun Brand Image (Studi: Communion Coffee),” *MUKASI: Jurnal Ilmu Komunikasi*, vol. 4, no. 4, pp. 1692–1707, Nov. 2025, doi: 10.54259/mukasi.v4i4.5605.
- [16] Y. Halawa, V. Valentino,] Ahmad, A. Hanafi,] Dwi, and M. Midyanti, “Coding : Jurnal Komputer dan Aplikasi Pengembangan *Website* Sistem Informasi Pendidikan Karakter Berbasis Pancasila Pada Kantor Pendidikan Karakter Universitas Tanjungpura”.
- [17] Yovie Aulia Dinanda, “Definisi Sistem Informasi dan Tinjauan SIA, Sistem Pengolahan Transaksi dan Sistem Perencanaan Perusahaan,” https://www.academia.edu/38113258/Definisi_Sistem_Informasi_dan_Tinjan_uan_SIA_Sistem_Pengolahan_Transaksi_dan_Sistem_Perencanaan_Perusahaan.
- [18] S. Aswati and Y. Siagian, “MODEL *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* DALAM RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMASARAN RUMAH (STUDI KASUS : PERUM PERUMNAS CABANG MEDAN,” 2016.
- [19] A. Kusnanjaya Jurusan Manajemen Informatika, A. R. BSI Jakarta Jl Fatmawati No, and P. Labu, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DATA GURU MENGGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*,” 2013.
- [20] R. R. Al-Hakim, Y. Yanuardi, R. J. Rumandan, and M. Tonggiroh, “Pengembangan Sistem Informasi Bimbingan Konseling Menggunakan Metode Feature-Driven Development,” *Jurnal Ilmiah FIFO*, vol. 16, no. 2, p. 193, Nov. 2024, doi: 10.22441/fifo.2024.v16i2.009.

- [21] X. B. N. N. A. S. M. L. Gumolung S. G. Mulia, “ANALISA TEKNOLOGI Hyper Text Markup Language (HTML) VERSI 5 ,” *J. Tek. Inform*, vol. 15, pp. 1–6, 2021.
- [22] M. Dody Firmansyah, S. Kom, and M. Kom, “Analisa dan Perancangan Web E-Commerce Berbasis *Website* pada Toko Ida Shoes,” *Journal of Information System and Technology*, vol. 02, no. 03, pp. 62–76, 2021.
- [23] O. PHp, “PHP,” <https://www.php.net/>.
- [24] A. Yani¹ and B. Saputra², “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI EVALUASI SISWA DAN KEHADIRAN GURU BERBASIS WEB (Studi Kasus di SMK Nusa Putra Kota Tangerang),” vol. 11, no. 2, 2018.
- [25] M. Saed Novendri *et al.*, “APLIKASI INVENTARIS BARANG PADA MTS NURUL ISLAM DUMAI MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL.”
- [26] S. Utara and st Graciella Gloryanda Saragi, “Aplikasi Berbasis Web untuk Penjualan Hasil Produksi Perkebunan Kelapa Sawit (Studi Kasus: CV. Jaba Palm Mandiri.”
- [27] Rosa A.S dan M. Shalahuddin, “Rekayasa Perangkat Lunak,” *Informatika Bandung*, 2018.
- [28] P. R. A. Yudi Permana, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERUMAHAN MENGGUNAKAN METODE SDLC PADA PT. MANDIRI LAND PROSPEROUS BERBASIS MOBILE ,” *SIGMA –Jurnal Teknol. Pelita Bangsa*, vol. 84, pp. 1511–1518, 2019.
- [29] E. Hariyanto and H. Pangaribuan, “PERANCANGAN SISTEM PAKAR BERBASIS WEB UNTUK MENDETEKSI KERUSAKAN HANDPHONE DENGAN METODE FORWARD CHAINING,” *JURNAL COMASIE*, vol. 10, no. 1, 2024.
- [30] Y. Anggraini, D. Pasha, and A. Setiawan, “SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPEDA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (STUDI KASUS : ORBIT STATION),” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, vol. 1, no. 2, pp. 64–70, 2020, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [31] S. W. Ramdany, S. Aulia Kaidar, B. Aguchino, C. Amelia, A. Putri, and R. Anggie, “Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web.”
- [32] M. H. Lumbangaol and M. R. Ridho, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENYEWAAN PROPERTI BERBASIS WEB DI KOTA BATAM,” *JURNAL COMASIE*, 2020.

- [33] Glints, “Balsamiq, Tool Merancang Wireframe yang Ramah bagi Designer Pemula,” <https://glints.com/id/lowongan/balsamiq-adalah/>.
- [34] W. Nur Cholifah and S. Melati Sagita, “PENGUJIAN BLACK BOX TESTING PADA APLIKASI ACTION & STRATEGY BERBASIS ANDROID DENGAN TEKNOLOGI PHONEGAP,” 2018.