

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Survey Pada Karyawan di Resto Blackwood CO Cirebon)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

MUHAMMAD NIZAR ALI

NIM. 20210510488

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KUNINGAN

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA (Survey pada Resto Blackwood CO Kabupaten Cirebon)

Disusun Oleh :

MUHAMMAD NIZAR ALI

NIM.20210510488

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 01 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan.

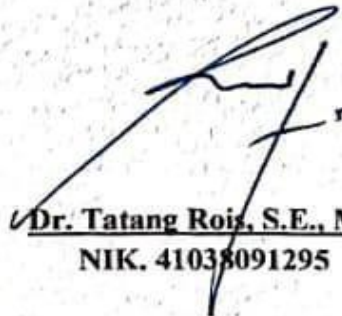
Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. Rina Masruroh, S.E., ME, Sy
NIK. 41038091296

Penguji II



Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si
NIK. 41038091295

Penguji III



Fauziyah Adzimatunur, S.E., M.Si
NIK. 410106920218

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA**
(Survey pada pegawai Resto Blackwood CO Kabupaten Cirebon)

Oleh:

MUHAMMAD NIZAR ALI

20210510488

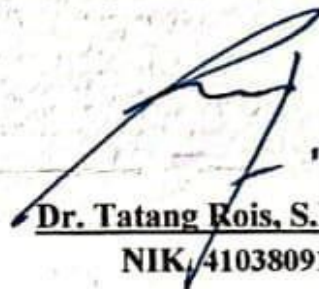
DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Pembimbing I

Pembimbing II



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001



Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si
NIK. 41038091295

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Lili Karmela F., S.E., M.Si
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

“Gonna fight and don’t stop, until you are proud”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang – gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

PERSEMBAHAN

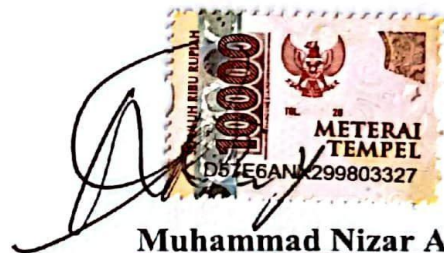
“Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, laporan skripsi saya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orangtua, sahabat, serta teman teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini. Terlambat lulus atau lulus tidak cepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Karena mungkin ada suatu hal dibalik itu semua, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.”

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA (Survey Pada Karyawan di Blackwood CO) beserta isinya adalah benar karya saya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab dan menanggung resiko apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, 25 April 2025



METERAI
TEMPEL
D57E6AN/299803327

Muhammad Nizar Ali

20210510488

ABSTRACT

MUHAMMAD NIZAR ALI (2025) "*The Effect of Compensation and Workload on Turnover Intention through Job Satisfaction.*" Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Supervised by Oding Syafrudin, S.Si., M.M., and Tatang Rois, SE., M.Si.

This study aims to analyze the extent to which compensation and workload influence turnover intention through job satisfaction as an intervening variable among employees at the Blackwood Restaurant in Cirebon. The research method used was a quantitative survey approach, where data were collected through questionnaires distributed to 51 employee respondents. Data analysis techniques used Descriptive Analysis and the Sobel test to test the mediation effect. The results showed that compensation had a negative and significant effect on turnover intention, while workload had a positive and significant effect on turnover intention. Job satisfaction had a negative and significant effect on turnover intention, and compensation had a positive and significant effect on job satisfaction. Workload had a negative and significant effect on job satisfaction. Therefore, increasing compensation and managing a balanced workload can improve employee job satisfaction and reduce turnover intention at the Blackwood Restaurant in Cirebon.

Keywords: Compensation, Workload, Turnover Intention, and Job Satisfaction.

ABSTRAK

MUHAMMAD NIZAR ALI (2025) “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja”. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dibimbing oleh Oding Syafrudin, S.Si., M.M dan Tatang Rois, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap turnover intention melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan Restoran Blackwood Cirebon. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 51 responden karyawan. Teknik analisis data menggunakan Analisis Deskriptif dan uji Sobel untuk menguji efek mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention, sementara beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention, serta kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Dengan demikian, peningkatan kompensasi dan pengelolaan beban kerja yang seimbang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan serta menekan tingkat turnover intention di Restoran Blackwood Cirebon.

Kata Kunci : Kompensasi, Beban Kerja, Turnover Intention dan Kepuasan Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA (Survey pada Restoran Blackwood Cirebon)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Akhir kata, penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan baru bagi para pelaku bisnis dan masyarakat dalam memahami dinamika konsumen di era digital yang semakin berkembang pesat.

Kuningan, 25 April 2025

Muhammad Nizar Ali

20210510488

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan semangat dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta do'a yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Oding Syafrudin, S.Si., M.M., selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dr. Tatang Rois., SE., M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam proses bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan
6. Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu baik dalam maupun luar lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

10. Rekan seperjuangan : Adit, Hildan, Rival, Irham, Ri'fat, Topik. Terima kasih atas kebersamaan dalam suka maupun duka selama menempuh bangku perkuliahan. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, terima kasih dan mohon maaf tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga budi baik semua pihak yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca serta pihak-pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Kuningan, 1 September 2025

Penulis,

Muhamamad Nizar Ali

20210510488

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.3 Kepuasan Kerja	20
2.1.4 Kompensasi	23
2.1.5 Beban Kerja	27
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	30
2.1.7 Penelitian Terdahulu	35
2.2 Kerangka Berpikir	43
2.3 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Metode Penelitian	45
3.2 Operasional Variabel	45
3.2.1 Variabel Independen	45
3.2.2 Variabel Intervening	45
3.2.3 Variabel Dependen	46
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	47

3.3.1	Populasi	47
3.3.2	Sampel.....	48
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1	Sumber Data	48
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	49
3.5	Uji Instrumen.....	49
3.5.1	Uji Validitas.....	50
3.5.2	Uji Realibilitas.....	53
3.6	Teknik Analisis Data	55
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	55
3.7	Uji Asumsi Klasik	58
3.7.1	Uji Normalitas	58
3.7.2	Uji Multikolonieritas	59
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	59
3.7.4	Analisis Regresi Mediasi	59
3.7.5	Uji Model Mediasi Menggunakan <i>Casual Steps Strategy</i>	60
3.7.6	Analisis Koefisien Determinan (<i>R</i>²)	63
3.8	Uji Hipotesis.....	63
3.8.1	Uji Parsial (Uji-t).....	63
3.8.2	Uji Sobel.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Hasil Penelitian.....	66
4.1.1	Gambaran Umum	66
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	67
4.1.3	Teknik Uji Analisis.....	71
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	75
4.1.5	Pengujian Regresi.....	78
4.1.6	Koefisien Determinasi (<i>R</i>²).....	82
4.1.7	Pengujian Hipotesis	83
4.2	Pembahasan.....	89
4.2.1	Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	90
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	91
4.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	92
4.2.4	Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	93
4.2.5	Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	94
4.2.6	Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	95

4.2.7 Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN – LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Restoran Balckwood Cirebon	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Turnover Intention	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional	46
Tabel 3.2 Skala Pengisian Kuesioner	49
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1).....	51
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2).....	51
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	52
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	52
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X1)	53
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X2).....	54
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Turnover Intention (Y).....	54
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Kompensasi.....	71
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Beban Kerja (X2).....	72
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i> (Y).....	73
Tabel 4.8 Deskriptif Kepuasan Kerja (Z).....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Jalur X1 & X2 terhadap Y	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Jalur X1 & X2 dan Z terhadap Y.....	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi X1 & X2 terhadap Z	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi X1, X2, dan Z terhadap Y	83
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Uji Parsial) X1,X2 dan Z terhadap Y	84
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Uji Parsial) X1 dan X2 terhadap Z.....	85
Tabel 4.18 Tabel Acuan Uji Sobel	86
Tabel 4.19 Tabel Acuan Uji Sobel	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Berpikir	43
Gambar 3.1 Daerah Kriteria	58
Gambar 3.2 Model Regresi Tanpa Variabel Mediasi	61
Gambar 3.3 Model Regresi Melalui Variabel Mediasi	61
Gambar 4.1 Deskriptif Kompensasi (X1)	72
Gambar 4.2 Deskriptif Beban Kerja (X2)	73
Gambar 4.3 Deskriptif <i>Turnover Intention</i> (Y)	74
Gambar 4.4 Deskriptif Kepuasan Kerja (Z)	75
Gambar 4.5 Diagram Jalur Model I	79
Gambar 4.6 Diagram Jalur Model II	80
Gambar 4.7 Analisis Aplikasi Daniel Soper	86
Gambar 4.8 Analisis Aplikasi Daniel Soper	87
Gambar 4.9 Analisis Aplikasi Daniel Soper	88
Gambar 4.10 Hasil Analisis Aplikasi Menggunakan Daniel Soper	89