

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sularno, A. P., & R. M. (2019). IMPLEMENTASI WEBSITE PROMOSI DAN PENJUALAN PADA ASOSIASI. *Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis, 1:1*.
Apa-Saja-Fase-fase-RAD.jpg (1009×469) (nesabamedia.com)
- [2] A. M. Sari, D. Darwis, And D. Dartnono, “EMarketing Pada Dealer Motor Tvs Cabang Unit 2 Berbasis Web,” *J. Ilm. Infrastruktur Teknol. Inf.*, Vol. 2, No. 1, 2021.
blob (800×450) (bing.com)
- [3] M. W., Wahyudi, A. D., & A. S. (2021). PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK Mendukung MARKETING CREDIT EXECUTIVE (STUDI KASUS: PT FIF GROUP). *Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2:2, 78 – 87.
- [4] L. Alriani, F. Helmiah, & F. M. Yuma, “PENERAPAN ELECTRONIC CRM BERBASIS WEB PADA DIANID COLLECTION,” *J-Com (Journal of Computer)*., Vol. 3, No. 2, 123–130, 2023.
- [5] Sartika, S., & Murdana, I. M. (2023). *Customer Relationship Management*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- [6] A. Alfiah And D. Damayanti, “Aplikasi EMarketplace Penjualan Hasil Panen Ikan Lele (Studi Kasus: Kabupaten Pringsewu Kecamatan Pagelaran),” *J. Teknol. Dan Sist. Inf.*, Vol. 1, No. 1, Pp. 111–117, 2020.
- [7] Azizah, Q., Masriah, M., & Atmojo, W. T. (2022). Perancangan Data Warehouse Sistem Penerimaan Siswa Baru Menggunakan Online Analytical Processing (OLAP) di TK IT Mutiara. *Dirgamaya: Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi*, 2(2), 35–47. <https://doi.org/10.35969/dirgamaya.v2i2.273>.
- [8] Giat Karyono, Ema Utami, E. L. T. PENGEMBANGAN DATA WAREHOUSE DAN ON-LINE ANALYTICAL PROCESSING (OLAP) UNTUK PENEMUAN INFORMASI DAN ANALISIS DATA (Studi Kasus : Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru STMIK AMIKOM PURWOKERTO). *Jurnal Telematika*, 4.
- [9] ADRIAN MICU, ANGELA-ELIZA MICU, A. C. (n.d.). Analisis Inovatif Database CRM menggunakan Teknik Online Analytical Processing (OLAP) dalam Pendekatan Manajemen Rantai Nilai. *Conference on MATHEMATICS and COMPUTERS in BUSINESS and ECONOMICS*.
- [10] Santoso, B. (n.d.). PERANCANGAN APLIKASI OLAP (ONLINE ANALYTICAL PROCESSING)PENJUALAN BUKU PADA TOKO

BUKU GRAMEDIA LUBUKLINGGAU DENGAN METODE CLUSTERING. *Jurnal Teknologi Informasi MURA*, 9.

- [11] Amatullah, S., Delima, R., Syafitri, H., & Ibrahim, A. (2018). Penerapan Strategi Customer Relationship Management (CRM) Pada Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Studi Kasus: Rumah Kreatif Ogan Ilir Indralaya. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, 5, 225-230.
- [12] Anggra, N. A., Hutahaean, J., & Iqbal, M. (2022). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Dalam Sistem Informasi Penjualan Kosmetik Berbasis Web. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 3, 480-488.
- [13] N. Sitohang, "Penerapan Customer Relationship Management Pada Sistem Informasi Penjualan (Studi Kasus Lavas Kopi Kisaran)," *Ready Star -2*, 2019.
- [14] Tresnawati, I., Susilowati, E. Implementasi Teknologi OLAP Pada Sistem Pengolahan Data Penjualan. Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta, Seminar Nasional Sains dan Teknologi: Hal. 11-17.
- [15] Thiodore, H. P., Haryono, R., Pratama, D., & Pibriana, D. (2018). Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan Berbasis Website Pada CV Wangsa Mandiri Sukses Palembang. *STMIK MDP*.
- [16] I. P. A. E. Pratama, Customer Relationship Management (CRM) Teori dan Praktek Berbasis Open Source. *Informatika*, 2019.
- [17] E. Setiawan, "Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Kamus versi online/daring (dalam jaringan)," *Digital Ocean*. <https://kbbi.web.id/implementasi>
- [18] M. Novan, I. Sumampouw, and G. Undap, "Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa Dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (Studi) Desa Ongkaw Ii Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan," *J. Eksek.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–11, 2018, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/view/2195>
- [19] Y. A. Dinanda, "Definisi Sistem Informasi dan Tinjauan SIA, Sistem Pengolahan Transaksi dan Sistem Perencanaan Perusahaan," *Academia.edu*. [Online]. Available: https://www.academia.edu/38113258/Definisi_Sistem_Informasi_dan_Tinjauan_SIA_Sistem_Pengolahan_Transaksi_dan_Sistem_Perencanaan_Perusahaan
- [20] P. Paniran, "Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Koperasi Di Kecamatan Rangkasbitung," *Jurnal Studia Akuntansi dan Bisnis (The*

- Indonesian Journal of Management & Accounting*), vol. 8, no. 1, pp. 31–44, 2020, doi: 10.55171/jsab.v8i1.426.
- [21] M. Rusdiana, “Sistem Informasi Manajemen,” *Sist. Inf. Manaj.*, pp. 1–387, 2014.
- [22] N. Rizqya, “Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Laporan Posisi Keuangan Pada UMKM Berbasis WEB (Studi Kasus UMKM Home Catering),” *J. Ilm. Komputasi*, vol. 19, no. 3, pp. 383–390, 2020, doi: 10.32409/jikstik.19.3.65.
- [23] Renaldi Pimaswara Prasetya, Mira Orisa, N. V. (2023). IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMASARAN PRODUK SEPATU LOKAL HANDMADE BERBASIS WEB. *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains)*, 5, 483 – 488.
- [24] Riskyawan, Ahmad & Ervianty, Rizka. (2019). The Use of Digital Marketing Communication Media as a Tool to Achieve Brand Awareness of Kitchenindo Products. *TIJAB (The International Journal of Applied Business)*. 3. 59. 10.20473/tijab.V3.I1.2019.59-72.
- [25] Tamara, A. (n.d.). Implementasi Analisis Swot Dalam Strategi Pemasaran Produk Mandiri Tabungan Bisnis. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajeme*, 3.
- [26] I Putu Agus Eka Pratama, *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) TEORI DAN PRAKTEK BERBASIS OPEN SOURCE*. Bandung: Informatika Bandung, 2019.
- [27] E. Ika Tresnawati, Emi Susilowati, “Implementasi Teknnologi OLAP Pada Sistem Pengolahan Data Penjualan” *Sains dan Teknologi*.
- [28] Safrian Aswati, Y. S. (n.d.). MODEL RAPID APPLICATION DEVELOPMENT DALAM RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMASARAN RUMAH (STUDI KASUS: PERUM PERUMNAS CABANG MEDAN. Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia (SESINDO).
- [29] Sintawati, I. D. (n.d.). PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN KUEBERBASIS WEB DENGAN METODE RAD(RAPID APPLICATION DEVELOPMENT). *Journal of Information System, Applied, Management, Accountng Adn Research (JISAMAR)*, 2.
- [30] S. G. M. Gumolung, B. N. N. Xaverius, and A. S. M. Lumenta, “Analisa Teknologi Hyper Text Markup Language (HTML) Versi 5,” *J. Tek. Inform.*, vol. 15, no. 2, pp. 1–6, 2021.
- [31] O. PHp, “PHP,” 2023. <https://www.php.net/>
L. Laisina, M. Haurissa, and Z. Hatala, “Sistem Informasi Data Jemaat Gpm Gidion Waiyari Ambon Dan Jemaat Gpm Halong Anugerah Ambon,” *J. Simetrik*, vol. 8, no. 2, p. 139, 2018, doi: 10.31959/js.v8i2.189.

- [32] A. Yani and B. Saputra, "Rancang Bangun Sistem Informasi Evaluasi Siswa Dan Kehadiran Guru Berbasis Web," *Petir*, vol. 11, no. 2, pp. 107–124, 2018, doi: 10.33322/petir.v11i2.344.
- [33] N. Suryana and Y. Yuliazmi, "Rancangan E-Crm: Dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Studi Kasus Pt. Hassana Boga Sejahtera," *IDEALIS Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 497–501, 2018.
- [34] G. G. Saragi, T. Fahrudin, and N. Wisna, "Aplikasi Berbasis Web untuk Penjualan Hasil Produksi Perkebunan Kelapa Sawit (Studi Kasus: CV. Jaba Palm Mandiri, Asahan, Sumatera Utara)," *eProceedings Appl. Sci.*, vol. 8, no. 6, pp. 725–732, 2023, [Online]. Available: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/appliedscience/article/view/19169/18556%0Ahttps://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/appliedscience/article/view/19169>
- [36] C. E. F. Muhammad Saed Novendri, Ade Saputra, "APLIKASI INVENTARIS BARANG PADA MTS NURUL ISLAM DUMAI MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL," *Lentera Dumai*, vol. 10, no. 2, pp. 46–57, 2019.
- [37] W. Nur Cholifah and S. Melati Sagita, "PENGUJIAN BLACK BOX TESTING PADA APLIKASI ACTION & STRATEGY BERBASIS ANDROID DENGAN TEKNOLOGI PHONEGAP," 2018.
- [38] Rosa A.S dan M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak*, Revisi. Informatika Bandung, 2018.
- [39] P. R. A. Yudi Permana, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERUMAHAN MENGGUNAKAN METODE SDLC PADA PT. MANDIRI LAND PROSPEROUS BERBASIS MOBILE," *SIGMA – Jurnal Teknol. Pelita Bangsa*, vol. 84, no. 10, pp. 1511–1518, 2019, doi: 10.1134/s0320972519100129.
- [40] Y. Anggraini, D. Pasha, and A. Setiawan, "Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Orbit Station)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 64–70, 2020, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>.
- [41] M. A. Muhyidin, M. A. Sulhan, and A. Sevtiana, "Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma," *J. Digit*, vol. 10, no. 2, p. 208, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i2.171.