

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Penelitian Pada Karyawan Toserba Terbit Kabupaten Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

ABYASA VIVANANDA

NIM. 20200510399



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PELATIHAN KERJA , KEPUASAN KERJA , DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Penelitian Pada Karyawan Toserba Terbit Kabupaten Kuningan)

Oleh :

ABYASA VIVANANDA
NIM. 20200510399

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 3 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M
NIK. 41038031154

Penguji II



Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si
NIK. 410104700197

Penguji III



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si
NIP. 197301072009012001

LEMBAR PERSETUJUAN

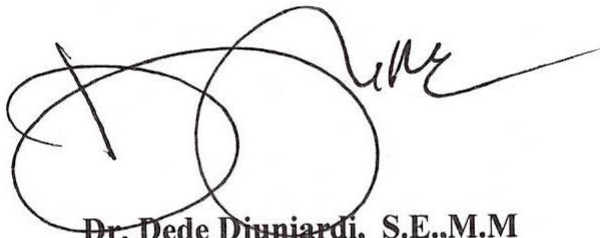
**PENGARUH PELATIHAN KERJA , KEPUASAN KERJA , DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Penelitian Pada Karyawan Toserba Terbit Kabupaten Kuningan)**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Oktober 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M
NIK. 41038031154



Aris Budiman, S.Pd., M.Pd
NIK. 410112770189

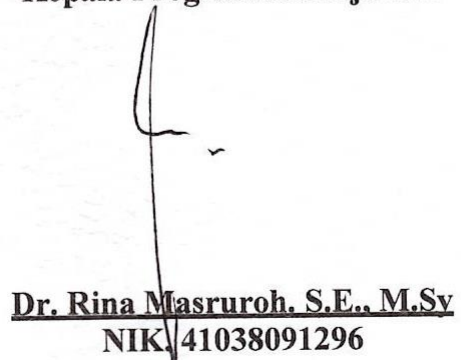
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Manajemen



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENSITAS

Saya yang bertanda dibawah ini, Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan :

Nama : Abyasa Vivananda

Nim : 20200510399

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja Kepuasan Kerja Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan“

Adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Kuningan, 1 September 2025

Yang Membuat Pernyataan,



ABYASA VIVANANDA

NIM.20200510399

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jangan Santai-Santai Nanti Terbantai Ya Ges Ya”

“Hiduplah Seperti Lary”

PERSEMBAHAN

“Orang Tua Tercinta dan Tersayang Atas doa, nasihat dan bantuannya yang telah diberikan selama ini.”

ABSTRAK

Abyasa Vivananda 20200510399 “Pengaruh pelatihan kerja kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan pembimbing I Dr.Dede Djuniardi. S.E., M.M dan pembimbing II Aris Budiman, S.Pd., M.Pd Program Studi Manajemen fakultas Ekonomi dan bisnis, Universitas Kuningan, 2025

Penelitian ini Menunjukan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survey dengan analisis deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan ada Karyawan Toserba Terbit Kuningan. Sampel yang digunakan sebanyak 191 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan google form dengan skala interval . Data hasil penelitian diolah dari aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukan bahwa Pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan Terhadap kinerja karyawan, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Kinerja Karyawan, Beban Kerja berpengaruh Negatif dan Tidak signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.

kata kunci : pelatihan kerja,kepuasan kerja,beban kerja,kinerja karyawan.

ABSTRACT

Abyasa Vivananda 20200510399 The effect of job training, Job satisfaction, and workload on employee performance'with supervisor I Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M., and supervisor II Aris Budiman, S.Pd., M.Pd., Management Study Program, Faculty of economics and business, Kuningan University, 2025.

This study aims to determine the effect of job training, job satisfaction, and workload on employee performance. The method used in this study was a survey with quantitative descriptive analysis. This study was conducted among employees of Toserba Terbit Kuningan. A sample of 191 respondents was used. Data collection used a Google Form with an interval scale. The research data were processed using SPSS version 25. The results showed that job training had a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance, and workload had a negative and insignificant effect on employee performance.

Keywords: Job Training, Job Satisfaction, Workload, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya. Karena peneliti dapat menyelesaikan Proposal Hasil Penelitian dengan judul " **PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN** " (Penelitian Pada Karyawan Toserba Terbit Kabupaten Kuningan).

Adapun penyusunan Proposal Penelitian diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini sarat dengan kekurangan, karena keterbatasan pengalaman dan kemampuan. Untuk kritik dan saran yang membangun, sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan proposal penelitian ini.

Akhirnya, peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait dengan masalah yang ada pada skripsi ini sebagai bahan perbandingan untuk karya yang lebih baik lagi menjadi pengembangan ilmu pengetahuan.

Kuningan, 1 September 2025

Yang Membuat Pernyataan,

ABYASA VIVANANDA

NIM.20200510399

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobilalamiin, puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi Rabbi karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN TOSERBA TERBIT KUNINGAN”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, arahan, dan bimbingan serta saran-saran dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Untuk keluarga, karena motivasi dan kritiknya membuatku semakin semangat untuk berjuang demi masa depan.
2. Bapak Dr.Dede Djuniardi. S.E., M.M selaku Pembimbing I yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan dalam skripsi ini.
3. Bapak Aris Budiman, S.Pd., M.Pd selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan dalam skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Ibu Dr. Rina Masruroh, SE., ME., Sy.,
6. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.
7. Dosen serta seluruh Staf Program Studi Manajemen Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.
8. Semua pihak di Toserba Terbit Kuningan yang telah bersedia memberikan waktunya untuk mendukung penelitian ini.
9. Orang Tersayang Novi Haryanti saya ucapkan terimakasih karena telah mensupport selama pembuatan penelitian ini
10. Teman-Teman seperjuangan Azima Musdalifah,S.E., Moch.Rizki Faturohman,S.T.RT, Ade Iman Khoerudin,S.E., Bias Adam Lutfiansyah

S.E., Muhammad Ibnu Helmy Farroz, Dan Salsa Bily S.E., (Alm) yang telah membantu saya dalam pembuatan penelitian ini.

Kuningan, 1 September 2025

Yang Membuat Pernyataan,

ABYASA VIVANANDA

NIM.20200510399

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENSITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian 10

1.4.1 Manfaat Teoritis 10

1.4.2 Manfaat Praktis 10

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS 11

2.1 Landasan Teori 11

2.1.1 *Job Performance Theory* 11

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) 11

2.1.3 Kinerja Karyawan 13

2.1.4 Pelatihan Kerja 19

2.1.5 Kepuasan Kerja 22

2.1.6 Beban Kerja 28

2.2 Penelitian Terdahulu 32

2.3 Hubungan Antar Variabel	43
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.2 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	45
2.3.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	45
2.4 Kerangka Berpikir	46
2.5 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	48
3.2 Operasionalisasi Variabel	48
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sampel	51
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Data	51
3.5 Uji Instrumen	52
3.5.1 Uji Validitas	52
3.5.2 Uji Reliabilitas	53
3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1 Analisis Deskriptif	53
3.6.2 Uji asumsi Klasik	55
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.6.4 Koefisien Determinasi (<i>R</i>²)	57
3.6.5 Pengujian Hipotesis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.2 Karakteristik Responden	62
4.1.3 Uji Instrumen	63
4.1.4 Deskriptif Variabel Penelitian	65
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	75

4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.1.7 Koefesien Determinasi (R^2)	77
4.1.8 Pengujian Hipotesis	78
BAB V	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
6.1 Kesimpulan.....	83
6.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Beberapa Supermarket Di Kabupaten Kuningan	4
Tabel 1. 2 Kesimpulan Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan Toserba Terbit Kab. Kuningan Wilayah Kota	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	49
Tabel 3. 2 Penyebaran Populasi Penelitian	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Uji Validitas Hasil Penelitian	63
Tabel 4. 3 Uji Reabilitas Hasil Penelitian	65
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif	66
Tabel 4. 5 Uji Hasil Normalitas Monte Carlo	75
Tabel 4. 6 Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4. 7 Analisis Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4. 8 Koefesien Determinasi (R^2)	77
Tabel 4. 9 Uji F Hasil Penelitian	78
Tabel 4. 10 Uji T Hasil Penelitian	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	47
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Terbit	60
Gambar 4. 2 Kedudukan Kepuasan Kerja dalam Kontanium (Variabel x2)	70
Gambar 4. 3 Kedudukan Beban Kerja dalam Kontanium (Variabel x3)	72
Gambar 4. 4 Kedudukan Beban Kerja dalam Kontanium (Variabel Y).....	74