

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN WISATA J&J**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen**

Oleh :

HALIDA ROHMATUL JANNAH

20210510290



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN WISATA J&J

Disusun Oleh :

HALIDA ROHMATUL JANNAH

20210510290

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 03 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,

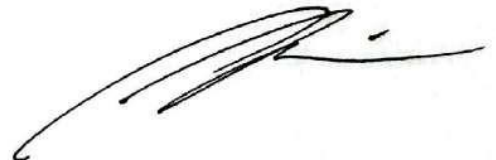


Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji II

Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M
NIK. 410381111400

Penguji III,



Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M
NIK. 410109800212

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN WISATA J&J

Disusun Oleh :

Halida Rohmatul Jannah
NIM. 20210510290

DISETUJUI OLEH :

Kuningan, Oktober 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Ayus A. Yusuf, S.E., M.Si.
NIP. 1971080120000310



Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M.
NIK. 410381111400

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Wisata J&J” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 15 Oktober 2025

Penulis.



Halida Rohmatul Jannah

20210510290

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tidak semua proses bertemu langsung pada hasilnya. Namun, untuk mencapai hasil, kau harus lalui dulu proses-prosesnya”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini kupersembahkan untuk Bapak dan Ibu tercinta atas doa dan kasih sayangnya, untuk saudara-saudara serta sahabat-sahabat terbaik yang selalu memberi semangat, juga untuk dosen pembimbing dan para pengajar atas ilmu serta bimbingannya. Terakhir untuk diriku sendiri sebagai bukti perjuangan dan keyakinan bahwa setiap usaha yang disertai doa pasti akan memberi makna dan hasil terbaik.

ABSTRAK

Halida Rohmatul Jannah, NIM 20210510290, *Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Wisata J&J*, Program Studi: Manajemen, Fakultas: Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Pembimbing I: Dr. H. Ayus A. Yusuf, S.E., M.Si. Pembimbing II: Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan di Wisata J&J. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda. Sampel penelitian terdiri dari 50 responden yang merupakan karyawan Wisata J&J, dengan data diolah menggunakan program IBM SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, motivasi kerja, disiplin, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan. Secara parsial, disiplin dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas, sementara motivasi kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan. Implikasi penelitian menyarankan untuk memaksimalkan dampak motivasi kerja.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin, Lingkungan Kerja, Produktivitas Karyawan

ABSTRACT

Halida Rohmatul Jannah, Student ID Number 20210510290, *The Influence of Work Motivation, Discipline, and Work Environment on Employee Productivity of J&J Tourism*, Study Program: Management, Faculty: Economics and Business, Kuningan University. Supervisor I: Dr. H. Ayus A. Yusuf, S.E., M.Si. Supervisor II: Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M.

This study aims to analyze the influence of work motivation, discipline and work environment on employee productivity at J&J Tourism. The research method used is quantitative with multiple linear regression analysis techniques. The research sample consisted of 50 respondents who were employees of J&J Tourism, with data processed using the IBM SPSS 26. The result of the study indicate that simultaneously, work motivation, discipline, and work environment significantly influence employee productivity. Partially, discipline and work environment have a significant positive effect on employee productivity, while work motivation has a positive but insignificant effect. The implications of the study suggest maximizing the impact of work motivation.

Keywords: Work Motivation, Discipline, Work Environment, Employee Productivity

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Wisata J&J.”** Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian syarat-syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan oleh penulis untuk membantu perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

Kuningan, Maret 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya:

1. Orang tua tercinta Bapak Gunawan dan Ibu Lastiah serta Kakak saya Rama Ajinudin yang telah memberikan kasih sayang, cinta, semangat dan motivasi serta dukungan moril maupun materil, juga doa dan restu yang selalu mengiringi setiap langkah penulis.
2. Dr. H. Ayus A. Yusuf, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa memberikan bimbingan dan pengarahannya kepada penulis dalam penyempurnaan penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Dadang Suhardi S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktunya dengan penuh kesungguhan dan kesabaran dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si, Selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Rina Masruroh, SE., ME, Sy selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.
7. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M. selaku Pembimbing Akademik.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan sampai saat ini.
9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
10. Sahabat-sahabatku, Wafa Nur Irdiyanti, Lala Fitria Najihah, Vahra Yustiaraningsih, Fadhilah, dan Fidia Pebriyani, teman seperjuangan, yang

selalu bersama semasa perkuliahan. Terimakasih juga untuk semangat, perhatian dan dukungan selama ini.

11. Teman-teman Manajemen angkatan 2021 khususnya Manajemen kelas A
12. Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu baik dari keluarga, kalangan kampus, maupun objek penelitian yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini sampai selesai.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK..... i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH..... iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah..... 6

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian..... 7

1.4.1 Manfaat Teoritis 7

1.4.2 Manfaat Praktis..... 7

**BAB II LANDASAN TEORITIS, KERANGKA BERPIKIR DAN
HIPOTESIS 8**

2.1 Landasan Teori..... 8

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 8

2.1.2 Keterlibatan Karyawan 9

2.1.3 Produktivitas Karyawan.....	10
2.1.4 Motivasi Kerja	15
2.1.5 Disiplin	19
2.1.6 Lingkungan Kerja	26
2.1.7 Hubungan Antar Variabel	29
2.1.8 Penelitian Terdahulu	32
2.2 Kerangka Berpikir	39
2.3 Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian	42
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	43
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.3.1 Populasi	47
3.3.2 Sampel	47
3.4 Jenis dan Sumber Data	47
3.4.1 Jenis Data.....	47
3.4.2 Sumber Data	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Uji Instrumen.....	49
3.6.1 Uji Validitas	49
3.6.2 Uji Reliabilitas	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	56

3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.7.2.1 Uji Normalitas	58
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	58
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas	59
3.7.3 Analisis Regresi Berganda	59
3.7.4 Koefisien Determinasi (R^2)	60
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	60
3.7.5.1 Uji F (Uji Simultan).....	60
3.7.5.2 Uji T (Uji Parsial)	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.1.1.1 Sejarah Singkat Wisata J&J.....	62
4.1.1.2 Visi dan Misi Wisata J&J.....	63
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	63
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan	65
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.1.3 Teknik Analisis Data	66
4.1.3.1 Analisis Deskriptif	66
a. Analisis Deskriptif Produktivitas Karyawan(Y).....	66
b. Analisis Deskriptif Motivasi Kerja(X_1)	69
c. Analisis Deskriptif Disiplin (X_2).....	71
d. Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X_3)	73
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	75
a. Uji Normalitas	75
b. Uji Multikolinearitas.....	76
c. Uji Heteroskedastisitas.....	78

4.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda	79
4.1.5	Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.1.6	Uji Hipotesis	82
	1. Uji F (Uji Simultan)	82
	2. Uji T (Uji Parsial).....	83
4.2	Pembahasan	85
4.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	85
4.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	86
4.2.3	Pengaruh Disiplin Terhadap Produktivitas Karyawan	87
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan...	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah pengunjung Wisata J&J Tahun 2024	3
Tabel 1.2 Tingkat absensi karyawan Wisata J&J Tahun 2024	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	43
Tabel 3.2 Rentang Penilaian	49
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Produktivitas Karyawan	50
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	51
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Disiplin	52
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	53
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Karyawan	54
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	55
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin	55
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Produktivitas Karyawan	66
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	69
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin	71

Tabel.4.8 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi linear Berganda.....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis (Uji F).....	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	41
Gambar 4.1 Daerah Kriteria Variabel Produktivitas Karyawan	68
Gambar 4.2 Daerah Kriteria Variabel Motivasi Kerja	70
Gambar 4.3 Daerah Kriteria Variabel Disiplin	73
Gambar 4.4 Daerah Kriteria Variabel Lingkungan Kerja.....	76
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78

LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi

Surat Izin Penelitian

Berita Acara Bimbingan

Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner

Kuesioner

Bukti Penyebaran Kuesioner Google Form

Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner

Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS 26

Lampiran V : Tabel Taraf Signifikansi

Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup