

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus Pada Samsat Kuningan)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Akuntansi**



**Disusun oleh :
DEFIKRIL HIDAYAH PURNAWAN
NIM : 20210610129**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus Samsat Kuningan)

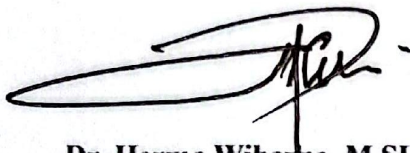
Oleh :

DEFIKRILHIDAYAH PURNAWAN
20210610129

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

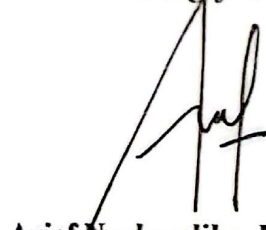
Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. Herma Wiharno, M.SI
NIP. 199607121992031002

Penguji II



Arief Nurhandika, M.Ak
NIP. 410110930245

Penguji III



Rizki Indrawan, M.Ak., CA
NIP. 410105920281

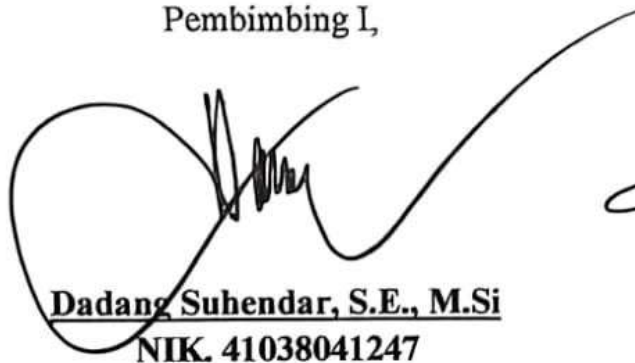
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus Samsat Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

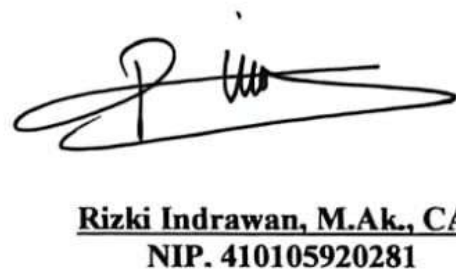
Kuningan, 19 Juni 2025

Pembimbing I,



Dadang Suhendar, S.E., M.Si
NIK. 41038041247

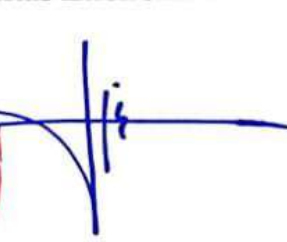
Pembimbing II,



Rizki Indrawan, M.Ak., CA
NIP. 410105920281

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Akuntansi



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si
NIK. 410103880119

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“hidup itu bukan perlombaan, melainkan bagaimana anda berproses, menikmati hasil dan mengevaluasi disetiap perjalanan”

“Jadi, Teruslah berjalan tidak perlu terburu buru atau khawatir akan pencapaian orang lain, kamu perlu fokus pada diri sendiri dan impianmu”

(D.H.P)

Persembahan :

Alhamdulillahirobbil'alamin, sembah sujud beserta syukur kepada Alloh SWT atas segala kenikmatan, kasih sayang, memberikan kekuatan, membekali dengan ilmu serta memperkenalkan dengan cinta, Atas Karunia serta kemudahan yang telah engkau berikan kepada hamba, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada ibu (ibu iput) sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tidak terhingga atas Do'a, kesabaran, bimbingan, didikan dan kasih sayang yang tidak terhingga. Dan tidak lupa kepada keluarga besar saya dan temen-teman yang selalu memberikan semangat, serta kepada orang-orang disekitar yang memberikan banyak pembelajaran dan pengalaman. Semoga Alloh SWT membalas kebaikan-kebaikan mereka, Aamiin.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Defikril Hidayah Purnawan

NIM : 20210610129

Program Studi : Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kuningan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Samsat Kuningan)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar merupakan karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan , Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Defikril Hidayah Purnawan

NIM.20210610129

ABSTRAK

Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di SAMSAT Kuningan)

**Defikril Hidayah Purnawan (NIM 20210610129), Dosen Pembimbing I :
Dadang Suhendar, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing II : Rizki Indrawan, M.Ak.
CA.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menghasilkan bukti empiris yang dapat menjelaskan tentang Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Kuningan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang diperoleh sebanyak 351.789 wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kuningan. Sampel yang diperoleh 400 wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kuningan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Teknik *Non-Probability Sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan menggunakan kuesioner secara offline dan online melalui google form. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Teknis analisis data yang digunakan yaitu menggunakan Aplikasi SPSS Versi 20. Berdasarkan hasil uji hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa Program Pemutihan, Kualitas Pelayanan, Sanksi pajak dan Tingkat pendapatan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor. Sedangkan pada variabel Samsat Keliling dan Kesadaran pajak berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor. Secara simultan program pemutihan, samsat keliling, kualitas pelayanan, kesadaran pajak, sanksi pajak dan tingkat pendapatan berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor.

kata Kunci : program pemutihan, samsat keliling, kualitas pelayanan, kesadaran pajak, sanksi pajak, tingkat pendapatan, kesadaran pajak

ABSTRACT

Factors Affecting Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes (Case Study at Samsat Kuningan)

Defikril Hidayah Purnawan (NIM 20210610129), Supervisor I : Dadang Suhendar,S.E.,M.Si. Supervisor II : Rizki Indrawan, M.Ak. CA.

This study aims to analyze and produce empirical evidence that can explain the factors that influence compliance in paying motor vehicle tax in Kuningan Regency. The methods used in this research are descriptive and verification methods with a quantitative approach. The population obtained was 351,789 motor vehicle taxpayers in Kuningan Regency. The sample obtained was 400 motor vehicle taxpayers in Kuningan Regency. The sampling technique used is the Non Probability Sampling technique. The data collection technique used in this study is primary data obtained using offline and online questionnaires via google form. This study uses multiple linear regression analysis. Based on the results of partial hypothesis testing, it shows that the Bleaching Program, Service Quality, Tax Sanctions and Income level have a significant positive effect on motor vehicle tax compliance. While the variables of Mobile Samsat and tax awareness have a positive and insignificant effect on motor vehicle tax compliance. Simultaneously the bleaching program, mobile samsat, service quality, tax awareness, tax sanctions and income levels jointly affect motor vehicle tax compliance.

Keyword : tax bleaching, mobile samsat, service quality, tax awareness, tax sanctions, income level, tax compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan khadirat Alloh SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Samsat Kuningan)”**.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Selanjutnya dalam kesempatan ini, penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya ke berbagai pihak yang telah memberikan arahan, nasihat, dan dukungan secara moral maupun spiritual sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena adanya keterbatasan penulis, baik dari segi pengalaman maupun ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mohon kritik dan saran membangun, demi menyempurnakan penulisan ini. Akhir kata, penulis harap Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis maupun pembaca. Terima kasih.

Kuningan, Juni 2025

Defikril Hidayah Purnawan

20210610129

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas kemurahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari begitu banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis banyak mendapatkan bimbingan, semangat, doa, dan bantuan baik secara moral atau materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis ayah iwan dan ibu Iput Susanti yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, nasihat, doa dan segala jerih payah yang telah dikeluarkan demi penulis selama menempuh pendidikan.
2. Bapak Dadang Suhendar, S.E., M.Si. selaku pembimbing I yang telah membimbing, memberikan saran, arahan dan ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Rizki Indrawan M.Ak., CA. selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Arief Nurhandika, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis selama proses pelaksanaan perkuliahan.
5. Ibu Lia Dwi Martika, S.E., M.Si. selaku Kepala Prodi Akuntansi.
6. Ibu Dr. Lili Karmela, F., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kuningan.
7. Bapak Dr. H. Dikdik Haryadi, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan atas semua ilmu dan nasihat yang telah diberikan, semoga menjadi ladang ibadah yang tidak pernah putus.

9. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi maupun Universitas Kuningan yang telah membantu kelancaran seluruh mahasiswa dalam proses penyusunan skripsi.
10. Kantor Samsat Kuningan yang telah memberikan data dan izin penelitian.
11. Rekan-rekan seperjuangan Akuntansi Reguler C 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas kebahagiaan dan kerjasamanya selama menjalani proses perkuliahan.
12. Terimakasih untuk rekan-rekan pudidi yang telah menemani masa masa perkuliahan yang senantiasa selalu bareng bersuka ria menjalani proses kehidupan kampus.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT.

Kuningan, Juni 2025

Defikril Hidayah Purnawan

20210610129

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH..... iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 9

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian 11

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori 12

2.1.1 *Teori of Planned Behavior* 12

2.1.2 Teori Pajak Daerah..... 14

2.1.3 Kepatuhan Pajak..... 17

2.1.4 Program Pemutihan..... 21

2.1.5 Program Samsat Keliling 24

2.1.6 Kualitas Pelayanan 27

2.1.7 Kesadaran Pajak..... 30

2.1.8 Sanksi Pajak 31

2.1.9 Tingkat Pendapatan..... 32

2.2 Hubungan Antar Variabel..... 33

2.2.1 Hubungan program pemutihan terhadap kepatuhan wajib pajak..... 33

2.2.2	Hubungan program samsat keliling terhadap kepatuhan wajib pajak.....	34
2.2.3	Hubungan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	35
2.2.4	Hubungan kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	36
2.2.5	Hubungan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	37
2.2.6	Hubungan tingkat pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak	38
2.2.7	Penelitian Terdahulu	39
2.2.8	Kerangka Berpikir	43
2.2.9	Pengaruh program pemutihan terhadap kepatuhan wajib pajak	43
2.2.10	Pengaruh program samsat keliling terhadap kepatuhan wajib pajak	44
2.2.11	Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak	45
2.2.12	Pengaruh kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	46
2.2.13	Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	47
2.2.14	Pengaruh tingkat pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	48
2.3	Hipotesis	51

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode penelitian	53
3.2	Definisi dan operasional variabel	54
3.2.1	Variabel Dependen	54
3.2.2	Variabel Independen	54
3.3	Populasi dan sampel penelitian.....	59
3.3.1	Populasi	59
3.3.2	Sampel.....	59
3.4	Data dan teknik pengumpulan data	60
3.4.1	Jenis data	60
3.4.2	Sumber data.....	61
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	61
3.5	Teknik analisis data	63
3.5.1	Uji Instrumen.....	63
3.5.2	Uji Analisis Statistik Deskriptif	65
3.5.3	Uji Analisis Regresi Berganda	66
3.5.4	Uji Asumsi Klasik	66

3.5.5 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	69
3.5.6 Uji Hipotesis.....	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	74
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	74
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	76
4.1.3 Uji Instrumen.....	82
4.1.4 Teknik Analisis Data	87
4.2 Pembahasan.....	100
4.2.1 Pengaruh Program Pemutihan Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	101
4.2.2 Pengaruh SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	102
4.2.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	103
4.2.4 Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	104
4.2.5 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	105
4.2.6 Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	111

DAFTAR PUSTAKA	112
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Kuningan Tahun 2019-2023.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	55
Tabel 3.2	Penggunaan Skala Positif Pengukuran Variabel	62
Tabel 3.3	Penggunaan Skala Negatif Pengukuran Variabel.....	62
Tabel 4.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.2	Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.3	Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
Tabel 4.4	Berdasarkan Jenis Pekerjaan	77
Tabel 4.5	Berdasarkan Penghasilan.....	78
Tabel 4.6	Berdasarkan Wajib Pajak yang Terdaftar di Samsat Kuningan	78
Tabel 4.7	Berdasarkan Wajib Pajak Berdomisili di Kabupaten Kuningan	79
Tabel 4.8	Berdasarkan kepemilikan kendaraan.....	79
Tabel 4.9	Berdasarkan wajib pajak yang mengetahui program pemutihan	80
Tabel 4.10	Berdasarkan Wajib Pajak yang Mengetahui Samsat Kuningan	80
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Program Pemutihan (X1)	81
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Samsat Keliling (X2).....	81
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X3).....	82
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak (X4).....	83
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X5).....	83
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas Tingkat Pendapatan (X6)	84
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak (Y)	84
Tabel 4.18	Hasil Uji reabilitas.....	85
Tabel 4.19	Kriteria Skor Variabel Penelitian	86
Tabel 4.20	Hasil Statistik Deskriptif	87
Tabel 4.21	Hasil Uji Normalitas.....	90
Tabel 4.22	Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 4.23	Hasil Uji heteroskedastisitas	92

Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi Berganda.....	93
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Koefisien Determinan	96
Tabel 4.26 Hasil pengujian Uji F	97
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Uji T	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Berpikir	49
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	50