

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan (*Conclusion*)

Kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini yaitu:

1. Telah berhasil dibangun sebuah sistem asisten virtual berbasis chatbot Telegram yang mampu memberikan informasi ketersediaan ruangan kelas secara real-time. Sistem ini memanfaatkan teknologi *Natural Language Processing* (NLP) untuk memahami dan memproses input bahasa alami dari pengguna.
2. Chatbot yang dikembangkan dapat merespons berbagai permintaan pengguna seperti pengecekan ketersediaan ruangan, jadwal perkuliahan, informasi dosen, dan mata kuliah dengan akurasi tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa integrasi antara NLP dan database jadwal berjalan efektif.
3. Implementasi sistem menunjukkan bahwa penggunaan chatbot sebagai media informasi dapat meningkatkan efisiensi dalam pencarian dan penyampaian informasi, serta mempermudah civitas akademika dalam mengakses data tanpa harus melalui proses manual.
4. Dari perspektif pengguna (dosen, mahasiswa, dan admin), penggunaan chatbot memfasilitasi akses informasi ketersediaan ruang tanpa perlu interaksi manual, sehingga secara signifikan meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas pengalaman pengguna di lingkungan Universitas Kuningan.

5.2 Saran (*Suggestion*)

Saran dari hasil penelitian ini yaitu:

1. Perlu dilakukan pengembangan antarmuka pengguna yang lebih interaktif, baik dari sisi visual maupun fitur pendukung, agar dapat menjangkau pengguna yang lebih luas.

2. Integrasi notifikasi otomatis berbasis event (misalnya pengingat jadwal atau perubahan ruangan) dapat ditambahkan untuk meningkatkan kenyamanan pengguna.
3. Pengembangan fitur input data oleh admin langsung melalui chatbot atau dashboard web dapat mempermudah dalam memperbarui informasi tanpa harus mengakses database secara langsung.
4. Disarankan untuk melakukan pengujian skala besar secara langsung di lingkungan universitas agar dapat mengevaluasi performa sistem dalam kondisi nyata dengan berbagai variasi input pengguna.