

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN
PUNISHMENT TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Penelitian Pada Karyawan Di Rumah Sakit Permata Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

GALUH RAMADHIANI

NIM. 20200510064



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Penelitian pada Karyawan di Rumah Sakit Permata Kuningan)

Disusun Oleh :

GALUH RAMADHIANI

20200510064

Telah berhasil mempertahankan skripsi pada tanggal 21 Juni 2025 dihadapkan dewan penguji skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



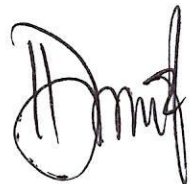
Prof. Dr. H. Disman, M.S.
NIP. 195902091984121001

Penguji II,



Dr. Rina Masturoh, S.E., ME.Sy.
NIK. 41038091296

Penguji III



Deri Prayudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT*
***TERHADAP* DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Penelitian pada Karyawan di Rumah Sakit Permata Kuningan)

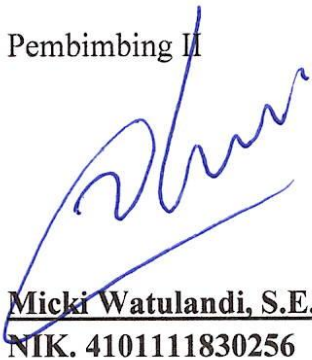
DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, 21 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy.
NIK. 41038091296

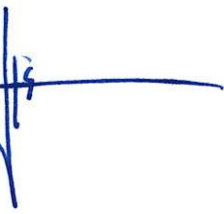

Micki Watulandi, S.E., M.M
NIK. 4101111830256

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen




Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054


Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy.
NIK. 41038091296

SURAT PERNYATAAN OTENTISITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Galuh Ramadhiani

NIM : 20200510064

Program studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Email : galuhramadhiani41@gmail.com

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, *Reward*, dan *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan”**. Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Galuh Ramadhiani

20200510064

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Janganlah jadi manusia yang berpikir buntu kalo menghadapi kegagalan, karena kegagalan itu tidak akan menuju kesuksesan yang mana manusia inginkan, makanya itu berpikirlah dengan tajam, fokus, dan konsisten maka kesuksesan akan ada di depan mata.”

(Galuh Ramadhiani)

“Barang siapa yang menghendaki keuntungan di akhirat akan kami tambahkan keuntungan itu baginya, dan barang siapa menghendaki keuntungan di dunia, Kami berikan kepadanya sebagian darinya (keuntungan dunia), tetapi dia tidak akan mendapatkan bagian di akhirat.”

(Q.S Ash-Shura [42] Ayat 20)

“Dan rendahkanlah dirimu terhadap keduanya dengan penuh kasih sayang dan ucapkanlah, “Wahai Tuhanku! Sayangilah keduanya sebagaimana mereka berdua telah mendidik aku pada waktu kecil.”

(Q.S. Al-Isra [17] Ayat 24)

“Maka Rasulullah pun menjawab ada beberapa hal yang bisa dilakukan sebagai bentuk bakti anak kepada orang tua selepas mereka wafat. Di antaranya adalah mendoakan mereka, meminta ampunan bagi mereka, memenuhi janji yang mereka tinggalkan, bersilaturahmi kepada kerabat keluarga mereka, dan menghormati teman-teman mereka.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan sebagian wujud syukur, kasih sayang, dan doa yang selalu diberikan oleh keluarga termasuk, mama bapak dan Aa yang selalu dapat dorongan dan semangat, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan rasa bangga.

ABSTRAK

Galuh Ramadhiani 20200510064 "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, *Reward*, dan *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan" Dengan Pembimbing I Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy dan Pembimbing II Micki Watulandi, S.E., M.M Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, *reward*, dan *punishment* terhadap disiplin kerja karyawan di rumah sakit permata kuningan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Sampel penelitian sebanyak 130 karyawan diperoleh menggunakan rumus *slovin* dari total populasi. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner ke rumah sakit atau melalui Google Form tertutup dengan Skala Likert. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan *software* SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja karyawan. *Reward* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja karyawan. *Punishment* pun memiliki berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa penerapan gaya kepemimpinan yang efektif, sistem *reward* yang adil, serta pemberian *punishment* yang konsisten dapat meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan di Rumah Sakit Permata Kuningan.

Kata kunci : *Gaya Kepemimpinan, Reward, Punishment, Disiplin Kerja Karyawan*

ABSTRACT

Galuh Ramadhiani 20200510064 "The Influence of Leadership Style, Reward, and Punishment on Employee Work Discipline" With Supervisor I Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy and Supervisor II Micki Watulandi, S.E., M.M Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University, 2025.

This study aimed to determine and analyze the influence of leadership style, rewards, and punishments on employee work discipline at Permata Kuningan Hospital. The research employed a quantitative. A sample of 130 employees was obtained using the Slovin formula from the total population. Data collection was carried out through the distribution of questionnaires at the hospital or via a closed Google Form using a Likert Scale. The collected data were analyzed using SPSS version 25. The results of the study showed that leadership style had a positive and significant influence on employee work discipline. Rewards also had a positive and significant effect on employee work discipline. Punishments likewise had a positive and significant influence on employee work discipline. These findings indicated that the implementation of an effective leadership style, a fair reward system, and consistent application of punishments could enhance employee work discipline at Permata Kuningan Hospital.

Keywords: Leadership Style, Reward, Punishment, Employee Work Discipline

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatu

Alhamdulillah pertama-pertama penulis panjatkan puji serta syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, karunia, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Seminar Usulan Penelitian dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN (Penelitian Pada Karyawan Di Rumah Sakit Permata Kuningan)”**. Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Laporan Seminar Usulan Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk melengkapi syarat kelulusan dari Fakultas Ekonomi & Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Kuningan. Tidak lupa juga sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, karena berkat perjuangannya lah karunia Islam senantiasa menjadi inspirasi bagi penulis. Dalam penyusunan Seminar Usulan Penelitian ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, batuan, dan dukungan moril maupun material sehingga memudahkan penulis dalam penyelesaiannya. Dan Seminar Usulan Penelitian ini tidak terwujud tanpa adanya dukungan dan batuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Kuningan, Juni 2025

Penulis

Galuh Ramadhiani

20200510064

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang memberikan berkah, rahmat, karunia, taufiq, dan hidayah-nya, dan tidak lupa sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, karena berkat perjuangannya karunia islam senantiasa menjadi inspirasi bagi penulis. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi bimbingan, bantuan, dan dukungan sehingga memudahkan penulis dalam penyelesaiannya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy. selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan arahan, dorongan dan semangat kepada peniliti, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Micki Watulandi, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya dengan bersungguh-sungguh dan sepenuh hati untuk membimbing anak bimbingannya, memberikan semangat dan motivasi dan arahan penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan rapi.
3. Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy. Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kuningan.
4. Dr. Dikdik Harjadi, M.Si. Selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Seluruh dosen dan juga staf akademik program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kuningan.
7. Cinta pertama aku, sayangnya aku, seluruh dunia aku, Ayahanda tercinta Nono Jurhano, terimakasih atas do'anya, kasih sayang dan perjuanganmu untuk kehidupan penulis dan beliau bisa membiyakan penulis sampai jenjang pendidikan perkuliahan ini, walaupun beliau tidak bisa sampai ke jenjang perkuliahan tapi beliau sanggup menyanggupi penulis bisa sampai perkuliahan, dan selalu ngasih arahan dan motivasi supaya bisa sukses

kedepannya, memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

8. Sayangnya aku, seluruh dunia aku, seluruh surga aku, seluruh akkhirat aku, beliau adalah sosok perempuan tangguh, perempuan hebat, perempuan yang memberikan lancarnya jalan keseuksesan aku dan rezki, beliau adalah ibunda Nine Rusbiyanti, terimakasih atas doa, perhatian, dukungan, kasih sayang dan perjuanganmu untuk kehidupan penulis dan selalu mendengarkan keluh-kesah aku selama menyelesaikan skripsi, beliau selalu memotivasikan penulis bisa jadi beliau, sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Aa aku Pratama Gilang Buana terimakasih sudah ngasih effort dukungan dan semangat kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan bagus.
10. HRD Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Permata Kuningan berserta jajaran karyawannya yang telah memberikan izin, untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Permata Kuningan dengan mudah.
11. Terimakasih buat sahabat-sahabat seperjuanganku Padillah Mardiyah, Bela Inayahtu Rizqiyah Alsa, Siti Mardiah, Maharty Febdian Rudiani, Fina Fatimatun Azizah, Syabila Putri Rahardika, Lulu Ayona, Isma Aulia, atas bantuan, saran, dukungan dan arahan kepada penulis selama menyusun dan menyelesaikan skripsi.
12. Terimakasih buat NCT DREAM Mark Lee, Huang Renjun, Lee Jeno, Lee Dong Hyuck, Na Jaemin, Zhong Chen le, Park Jisung, sudah membuat penulis termotivasi dan menemani hari-hari untuk bisa menyelesaikan skripsi.
13. Terimakasih juga buat YouTuber Gaming atau disebut *Tim BackRoom* seperti Hans (The Joomers), Evan (Epun), Apip (Afiff Yulistian), Reggi (MiawAug), sudah menemani hari-hari penulis dengan adanya mereka yang selalu hahaha, membuat penulis tidak jenuh untuk menyusun skripsi dan sampai menyelesaikan skripsi.

14. Terimakasih untuk diri sendiri Galuh Ramadhiani selalu jatuh bangun menangis kejer stres, sudah mau berjuang dan tidak ada kata lelah untuk melakukan suatu yang berharga dan terus bangkit walaupun diri ini merasakan capek, merasa tidak pantas, bisa sehingga mampu sampai akhir dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan tekun, rajin, dan baik.

Akhir dari kata penulis mendo'akan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Semoga mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. dan senantiasa melimpahkan rahmat serta karunia-Nya dan membalas semua amal kebaikan rekan-rekan yang telah membantu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Rumusan Masalah	13
1.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR & HIPOTESIS	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Disiplin Kerja	16
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.1.2.2 Tujuan Disiplin Kerja	16
2.1.2.3 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	17

2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.1.2.5 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	19
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	22
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	22
2.1.3.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan	23
2.1.3.3 Tujuan Gaya Kepemimpinan	23
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	24
2.1.3.5 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	24
2.1.4 <i>Reward</i>	26
2.1.4.1 Pengertian <i>Reward</i>	26
2.1.4.2 Tujuan <i>Reward</i>	26
2.1.4.3 Bentuk-bentuk <i>Reward</i>	27
2.1.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	27
2.1.4.5 Dimensi dan Indikator <i>Reward</i>	29
2.1.5. <i>Punishment</i>	30
2.1.5.1 Pengertian <i>Punishment</i>	30
2.1.5.2 Macam-macam <i>Punishment</i>	30
2.1.5.3 Tujuan <i>Punishment</i>	31
2.1.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Punishment</i>	32
2.1.5.5 Dimensi dan Indikator <i>Punishment</i>	32
2.1 Hubungan Antar Variabel	33
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Berpikir.....	42
2.4 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Metode Penelitian	44
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.1 Variabel Bebas (Independen)	46
3.2.2 Variabel Terkait (Dependen)	46
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	50

3.3.1 Populasi.....	50
3.3.2 Sampel.....	51
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Sumber Data	51
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5 Uji Instrumen	54
3.5.1 Uji Validitas	54
3.5.2 Uji Reliabilitas	58
3.6 Teknik Analisa Data	59
3.6.1 analisis Deskriptif	60
3.7 Uji Asumsi Klasik	62
3.7.1 Uji Normalitas	62
3.7.2 Uji Multikolinearitas.....	62
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
3.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
3.10 Uji Hipotesis.....	64
3.10.1 Uji T (Parsial).....	64
3.10.2 Uji F (Simultan)	66
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.1.1.1 Sejarah Rumah Sakit Permata Kuningan	68
4.1.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Permata Kuningan	70
4.1.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Permata Kuningan	70
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	72
4.1.3 Teknik Analisis Data	76
4.1.3.1 Analisis Deskriptif	76
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	94
4.1.4.1 Uji Normalitas	94

4.1.4.2 Uji Multikolinieritas	95
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	96
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	97
4.1.6 Analisis Koefisien Determinasi(R^2)	99
4.1.7 Pengujian Hipotesis	101
4.1.7.1 Uji T (Uji Secara Parsial)	100
4.1.7.2 Uji F (Uji Secara Simultan)	101
4.2 Pembahasan	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Rumah Sakit Permata Kuningan Januari s/d Desember 2023	5
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan Rumah Sakit Permata Kuningan Januari s/d Desember 2024	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Operasional variabel	46
Tabel 3.2 Skala Likert	53
Tabel 3.3 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	55
Tabel 3.4 Uji Validitas <i>Reward</i> (X2).....	56
Tabel 3.5 Uji Validitas <i>Punishment</i> (X3).....	57
Tabel 3.6 Uji Validitas Disiplin Kerja Karyawan (Y)	58
Tabel 3.7 Uji <i>Reliability</i>	59
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Departemen	75
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan (X1)	76
Tabel 4.7 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Gaya Kepemimpinan	80
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif <i>Reward</i> (X2)	80
Tabel 4.9 Rekapitulasi Dimensi Pengujian <i>Reward</i>	85
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif <i>Punishment</i> (X3)	85

Tabel 4.11 Rekapitulasi Dimensi Pengujian <i>Punishment</i>	89
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	89
Tabel 4.13 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Disiplin Kerja	93
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	94
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	95
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	97
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	98
Tabel 4.18 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	99
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial	100
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 4.1 Logo Rumah Sakit Permata Kuningan	70
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Permata Kuningan	71
Gambar 4.3 Posisi Gaya Kepemimpinan Dalam Kriteriaum	78
Gamabar 4.4 Posisi <i>Reward</i> Dalam Kriteriaum	82
Gamabar 4.5 Posisi <i>Punishment</i> Dalam Kriteriaum	87
Gamabar 4.6 Posisi Disiplin Kerja Dalam Kriteriaum	91
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	96