

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Survey Pada Karyawan PT. Columbus Megah Citra Bumimas Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

Dinda Bahrina Hajarani

20210510330



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Survey Pada Karyawan PT. Columbus Megah Citra Bumimas Kuningan)**

Oleh :

Dinda Bahrina Hajarani

NIM. 20210510330

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 2 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,

Penguji II,

Penguji III,



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M
NIK. 41038111400



Faishal Rahimi, S.E., M.M.
NIK. 410110920236

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Survey Pada Karyawan PT. Columbus Megah Citra Bumimas Kuningan)

Disusun Oleh :

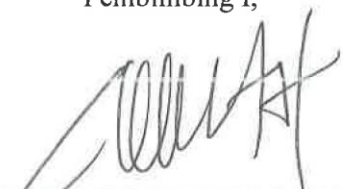
Dinda Bahrina Hajarani

20210510330

Disetujui Oleh :

Kuningan, Oktober 2025

Pembimbing I,


Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si
NIP. 197301072009012001

Pembimbing II,


Faishal Rahimi, SE., M.M
NIK. 410110920236

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M. Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,


Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Berani , Benar , Berhasil

PERSEMBAHAN

“ Skripsi ini saya persembahkan kepada almarhum ayah dan ibu tercinta. Adik - adik saya dan keluarga besar serta semua pihak yang telah mendukung, memotivasi dan kebersamai penulis selama proses penyusunan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.”

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul ***“Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi “ (Survei Pada Karyawan PT. Columbus Megah Citra Bumimas Kuningan)***. Beserta isinya adalah karya saya sendiri bukan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai berlaku dimasyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap bertanggung jawab dan menanggung resiko apapun, apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan terhadap keaslian karya saya.

Kuningan, 20 September 2025

Yang membuat pernyataan



DINDA BAHRINA HAJARANI

20210510330

ABSTRAK

DINDA BAHRINA HAJARANI. 20210510330. 2025 ” PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Survei pada Karyawan PT. Columbus Megah Citra Bumimas Kuningan) ” Skripsi, Program Studi Manajemen, Universitas Kuningan.
Pembimbing : Dr.Hj. Dewi Fatmasari,S.E.,M.Si dan Faishal Rahimi,SE., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampel jenuh yaitu semua populasi dijadikan sampel sebanyak 50 orang karyawan PT. Columbus Megah Citra Bumimas. Pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner melalui google form dengan skala interval (1 – 10). Data diolah menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (4) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (5) kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* (6) kepuasan kerja memediasi kompensasi terhadap *turnover intention* (7) Kepuasan kerja memediasi beban kerja terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Kompensasi, Beban Kerja, Turnover Intention, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

DINDA BAHRINA HAJARANI. 20210510330. 2025 "THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORKLOAD ON TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE (Survey on Employees of PT. Columbus Megah Citra Bumimas Kuningan)" Thesis, Management Study Program, Kuningan University.

Supervisor : Dr.Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si and Faishal Rahimi, SE., M.M

This study aims to determine the effect of compensation and workload on turnover intention with job satisfaction as a mediating variable. The method used in this study is a survey method with a quantitative research approach. Sampling was carried out using a saturated sampling technique, namely all populations were sampled as many as 50 employees of PT. Columbus Megah Citra Bumimas. Data collection by distributing questionnaires via google form with an interval scale (1 - 10). The data was processed using SPSS software version 26. The results of the study showed that: (1) compensation has a positive and significant effect on job satisfaction (2) workload has a negative and significant effect on job satisfaction (3) compensation has a negative and significant effect on turnover intention, (4) workload has a positive and significant effect on turnover intention, (5) job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention (6) job satisfaction mediates compensation on turnover intention (7) Job satisfaction mediates workload on turnover intention.

Keywords: Compensation, Workload, Turnover Intention, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Survey Pada Karyawan PT. Columbus Megah Citra Bumimas Kuningan)**" dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk diri penulis maupun skripsi ini, yang mana tentunya demi perbaikan tugas akhir.

Tak lupa dengan segala hormat serta rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung serta memfasilitasi penulis selama penyusunan skripsi ini. Semoga apa yang telah dilakukan menjadi amal kebaikan serta keberkahan.

Kuningan, 20 September 2025

Penulis,

DINDA BAHRINA HAJARANI

20210510330

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Survey pada karyawan PT. Columbus Megah Citra Bumimas).”

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan dan bantuannya dalam bentuk material dan moral. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Untuk kedua orangtua saya tercinta (Alm) Bapak Anang Suparna dan Ibu Sri Hatiningsih yang selalu senantiasa memberikan doa, dukungan dan memberikan rasa kasih sayang yang tiada akhir, menguatkan penulis ketika sedang bersedih dan lelah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si. Selaku pembimbing 1 yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingannya dalam skripsi ini.
3. Faishal Rahimi, SE., M.M. Selaku pembimbing 2 yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingannya dalam skripsi ini.
4. Prof. Dr. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Kuningan
5. Dr. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Rina Masruroh, SE., ME, Sy. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
7. Segenap Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama perkuliahan.

8. Bapak Irwanto selaku HRD Officer PT. Columbus Megah Citra Bumimas yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian kepada karyawan PT. Columbus Megah Citra Bumimas.
9. Untuk adik-adik saya terkasih Nayyara Aretha Maharani dan adik kembar saya Atthala Rajendra Anargya dan Attharrazka Virendra Anargya yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis, sehingga termotivasi untuk bisa lebih semangat dalam menggapai cita dan harapan penulis untuk menggapai impian.
10. Kepada sahabat-sahabat saya terkasih yaitu Beti Banowati, Della Bening Pratiwi, Fayeza Zissa Agistya serta Sri Erawati. Terimakasih telah kebersamai penulis dikala suka dan duka dari awal kita bertemu sampai dengan proses penyusunan skripsi ini.
11. Dan untuk semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu oleh penulis yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis smoga segala hal kebaikan yang telah kalian berikan Allah SWT melipat ganda kebaikannya kepada kalian semua aamiin ya robal alamin.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Smoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Kuningan, 20 September 2025

Dinda Bahrina Hajarani
20210510330

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS..	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Keinginan Berhenti (<i>Turnover Intention</i>).....	10
2.1.3 Kompensasi	15
2.1.4 Beban Kerja	20
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	27
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	32
2.1.7 Penelitian Terdahulu	38
2.2 Kerangka Berpikir	50
2.3 Hipotesis.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Metode Penelitian.....	52
3.2 Operasional Variabel	53
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	57
3.3.1 Populasi	57
3.3.2 Sampel	57
3.4 Jenis Dan Sumber Data	58
3.4.1 Jenis Data.....	58

3.4.2 Sumber Data	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.6 Uji Instrumen	60
3.6.1 Uji Validitas	60
3.6.2 Uji Reabilitas	61
3.7 Teknik Analisis Data	62
3.7.1 Analisis Deskriptif	62
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	64
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	64
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas	65
3.7.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	65
3.7.3.1 Mengitung Jalur	67
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	69
3.7.5.1 Uji t (Uji Parsial)	69
3.7.6 Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>)	70
BAB IV	72
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Hasil Penelitian.....	72
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan PT. Columbus Megah Citra Bumimas Tbk.	72
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian	79
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian	82
4.1.3.1 Uji Validitas	82
4.1.3.2 Uji Reabilitas.....	85
4.1.4 Teknik Analisis Data.....	85
4.1.4.1 Analisis Deskriptif	85
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	94
4.1.5.1 Uji Normalitas	94
4.1.5.2 Uji Multikolinieritas.....	95
4.1.5.3 Uji Heterokedastisitas	96
4.1.6 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	97
4.1.7 Uji Koefisiensi Dterminasi (R^2).....	99
4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	101

4.1.8.1 Uji t (Parsial)	101
4.1.8 Uji Sobel	103
4.2 Pembahasan Penelitian	108
4.2.1 Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	108
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	109
4.2.3 Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan (Y)	109
4.2.4 Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan (Y)	110
4.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan (Y)	111
4.2.6 Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja (Z)	112
4.2.7 Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja (Z)	113
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN-LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan Masuk Dan Keluar Tahun 2022-2024	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Penelitian Turnover Intention	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	54
Tabel 3. 2 Skala Semantik Diferensial.....	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	81
Tabel 4. 5 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	82
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kepuasan Kerja	83
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kompensasi	83
Tabel 4. 8 Uji Validitas Beban Kerja	84
Tabel 4. 9 Hasil Uji Perhitungan Uji Reabilitas Instrumen	85
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif	85
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	95
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	96
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	97
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	100
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	100
Tabel 4. 16 Uji Parsial Kompensasi (X1) dan Beban Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	101
Tabel 4. 17 Uji Parsial Kompensasi (X1) dan Beban Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja (Z) sebagai Variabel Mediasi.....	102
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian	51
Gambar 3. 1 Daerah Kriterium	63
Gambar 3. 2 Model Path Analysis	66
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Colombus Megah Citra Bumimas	74
Gambar 4. 2 Kedudukan Kompensasi (Variabel X1) dalam Kontinuim	88
Gambar 4. 3 Kedudukan Beban Kerja (Variabel X2) dalam Kontinuim	90
Gambar 4. 4 Kedudukan Kepuasan Kerja (Variabel Z) dalam Kontinuim	92
Gambar 4. 5 Kedudukan <i>Turnover Intention</i> (Variabel Y) dalam Kontinuim	94
Gambar 4. 6 Persamaan 1 Model Analisis Jalur	98
Gambar 4. 7 Persamaan 2 Model Analisis Jalur	98
Gambar 4. 8 Hasil Uji Sobel Test.....	104
Gambar 4. 9 Hasil Uji Sobel Test.....	106