

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan (*Conclusion*)

Dalam perancangan sistem analisis kelayakan pengajuan KPR subsidi di Agensi Tsurayya Properti menggunakan algoritma C4.5, proses klasifikasi dapat dilakukan dengan cepat dan lebih akurat dibandingkan metode manual yang mana penilaian bersifat subjektif yang dilakukan oleh admin. Berdasarkan hasil analisis, pembahasan, dan pengujian yang telah dilakukan, maka peneliti menyimpulkan sebagai berikut:

1. Dengan mengimplementasikan algoritma C4.5, sistem berhasil mengklasifikasikan data calon kreditur menjadi dua kelas, yaitu layak dan tidak layak menerima KPR subsidi berdasarkan atribut seperti usia, gaji/penghasilan, status perkawinan, hasil BI checking, dan status kepemilikan rumah KPR. Berdasarkan hasil evaluasi menggunakan confusion matrix dari total 117 data, model menghasilkan akurasi sebesar 91,45%, precision sebesar 95,12%, recall sebesar 82,98%, dan F1-score sebesar 88,64%. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem klasifikasi yang dibangun cukup akurat dan andal dalam mengidentifikasi kelayakan calon kreditur untuk menerima KPR subsidi, dengan kemampuan yang baik dalam meminimalkan kesalahan prediksi serta mendeteksi sebagian besar data yang seharusnya diklasifikasikan sebagai layak.
2. Sistem yang dikembangkan mampu mempercepat proses analisa, mengurangi subjektivitas dalam penilaian kelayakan, serta memberikan hasil klasifikasi yang mudah dipahami oleh admin dan supervisor, sehingga dapat mendukung efisiensi kerja di Agensi Tsurayya Properti.

5.2 Saran (*Suggestion*)

Peneliti sangat mengharapkan agar sistem ini dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh Agensi Tsurayya Properti untuk mempercepat dan mengefisienkan proses seleksi KPR subsidi. Adapun saran untuk pengembangan yang lebih baik adalah sebagai berikut:

1. Adanya perbandingan atau pengujian lebih lanjut dengan metode klasifikasi lain seperti Naïve Bayes atau Random Forest untuk mengetahui algoritma yang paling optimal dalam kasus ini.
2. Sistem ini dapat dijadikan sebagai dasar untuk pengembangan fitur tambahan, seperti notifikasi otomatis kepada konsumen terkait status pengajuan, agar proses menjadi lebih transparan dan meningkatkan pelayanan pelanggan.