

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *CYBERLOAFING* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Survei pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten
Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

IRA PUSPITA SARI

20210510121



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA

KARYAWAN DENGAN *CYBERLOAFING* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Survei Pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan)

Oleh :

IRA PUSPITA SARI

20210510121

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 18 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 19610606199503100

Penguji II,



Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy.
NIK. 41038091296

Penguji III,



Wely Hadi Gunawan, SE., M.M
NIK. 410106910232

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *CYBERLOAFING* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Survei Pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan
Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

Ira Puspita Sari
NIM. 20210510121

DISETUJUI OLEH :

Kuningan, Juli 2025

Pembimbing I,



Prof. Dr. Eeng Ahman, M.S.
NIP. 196110221986031002

Pembimbing II,



Wely Hadi Gunawan, SE., M.M.
NIK. 410106910232

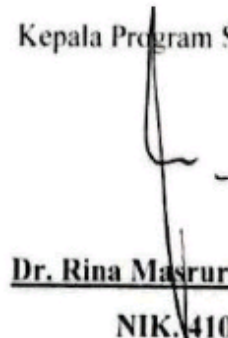
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Hj. Eli Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

(QS. Al-Baqarah : 286)

طَلَبُ الْعِلْمِ فَرَضٌ عَلَى كُلِّ مُسْلِمٍ وَمُسْلِمَةٍ

(HR. Ibnu Majah)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang mempertemukan saya dengan hikmah dibalik setiap deadline dan revisi. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, keluarga dan orang-orang terdekat saya. Terimakasih sudah memberikan dukungan dan selalu kebersamai.

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan *Cyberloafing* sebagai variabel mediasi pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan” Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim daripihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Ira Puspita Sari

20210510121

ABSTRAK

Ira Puspita Sari. 20210510121. 2025. “Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Cyberloafing* Sebagai Variabel Mediasi (Survey Pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan)”. Skripsi. Program Studi Manajemen. Universitas Kuningan. Pembimbing Prof. Dr. Eeng Ahman, M.Pd. Dan Wely Hadi Gunawan S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana *cyberloafing* memediasi pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 126 orang. Sampel penelitian sebanyak 126 yang merupakan karyawan Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuisioner. Skala kuisioner yang digunakan 1-10. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan *Structural Equation Model* (SEM). Hasil dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa (1) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *cyberloafing*. (2) Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap *cyberloafing*. (3) Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. (4) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (5) *Cyberloafing* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. (6) *Cyberloafing* memediasi pengaruh stres kerja dengan kinerja karyawan. (7) *Cyberloafing* tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja karyawan, *Cyberloafing*, Mediasi

ABSTRACT

Ira Puspita Sari. 20210510121. 2025. "The influence of Work Stress and Work Environment on Employee Performance with Cyberloafing as a Mediating Variable (Survey at the Department of Housing, Residential Areas and Land Affairs of Kuningan Regency)". Thesis. Management Study Program. Kuningan University. Guided by Prof. Dr. Eeng Ahman, M.Pd. and Wely Hadi Gunawan S.E., M.M.

The aim of this research was to find out how cyberloafing mediated the influence of work stress and work environment on employee performance at the Department of Housing, Residential Areas and Land Affairs of Kuningan Regency. This type of research was quantitative used a survey method. The population in this study was 126 peoples. The research sample was 126 who were employees of the Department of Housing, Residential Areas and Land Affairs of Kuningan Regency. The data collection technique used a questionnaire technique. The questionnaire scale used was 1-10. The data analysis technique used was the Structural Equation Model (SEM). The results of the hypothesis testing show that (1) Work stress had a positive and significant effect on cyberloafing. (2) The work environment had no effect on cyberloafing. (3) Work stress had no effect on employee performance. (4) The work environment has a positive and significant effect on employee performance. (5) Cyberloafing had no effect on employee performance. (6) Cyberloafing mediated the effect of work stress on employee performance. (7) Cyberloafing did not mediated the effect of the work environment on employee performance.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Employee Performance, Cyberloafing, Mediation

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tetap selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW, para sahabatnya, keluarganya dan kita selaku umatnya yang Insha Allah taat pada ajarannya. Berkenaan dengan itu penulis mengambil skripsi dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN CYBERLOAFING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Survey pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan)”**.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya berbagai keterbatasan yang menyebabkan hasil tugas ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap kritik dan saran yang diberikan guna membangun skripsi ini agar lebih baik lagi. Penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikian penyusunan skripsi ini dibuat, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak

Kuningan, Juli 2025

Penulis

Ira Puspita Sari

20210510121

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillahirobbil'alamin, penulis memanjatkan puja dan puji kehadirat Allah SWT atas rahmat yang telah dilimpahkan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Dalam tahap menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk bimbingan, arahan secara tertulis dan secara lisan sehingga skripsi dapat diselesaikan. Dengan demikian, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
3. Dr. Rina Masruroh S.E., M.E.Sy, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
4. Bapak Tatang Rois, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik.
5. Prof. Dr. Eeng Ahman, M.S., selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya serta memberikan ilmunya untuk membimbing penulis.
6. Bapak Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya serta memberikan ilmunya untuk membimbing penulis.
7. Pintu Surgaku, Ibu Lili Herlina selaku ibu kandung dari penulis. Meskipun tidak berkesempatan mengenyam pendidikan tinggi hingga jenjang Universitas, namun tak pernah lelah mencurahkan kasih sayang tulus penuh cinta serta dukungan tanpa henti. Beliau dengan segala keterbatasannya mampu mendidik dan membesarkan penulis dengan nilai-nilai kebaikan dan kerja keras. Doa-doanya yang senantiasa mengalir menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis untuk dapat menuntaskan perjalanan akademik hingga meraih gelar sarjana. Terimakasih Mah, anakmu akan pulang membawa gelar Sarjana.

8. Superhero dan panutanku, Bapak Nana Karnadi selaku ayah kandung dari penulis. Penulis ucapkan terimakasih banyak atas perjuangan beliau dalam menopang kehidupan keluarga. Dibalik telapak tangan yang kasar oleh pekerjaan, tersimpan kelembutan yang tiada tara dalam mendidik dan membimbing penulis hingga menjadi pribadi yang kuat dalam menghadapi kehidupan. Meskipun tidak berkesempatan mengenyam pendidikan tinggi hingga jenjang Universitas, namun beliau mampu dalam membimbing, memberikan inspirasi dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa berhasil menyelesaikan pendidikan tinggi dan meraih gelar sarjana. Terimakasih Pak, anakmu akan pulang membawa gelar Sarjana.
9. Kakakku tercinta, Gugun Herna Kusuma yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Kontribusi beliau dalam membentuk ketangguhan mental dan motivasi tidak dapat diukur dengan kata-kata dan untuk itu penulis merasa sangat beruntung memiliki sosok kakak yang begitu peduli dan suportif dalam mendampingi perjalanan pendidikan penulis.
10. Kepada sahabat till jannahku, Dinda Rajma Nurjannah dan Dini Alviani yang selalu kebersamai dalam penyusunan skripsi ini. Disaat-saat tersulit, kalian selalu datang memberikan semangat, dorongan dan keyakinan bahwa penulis mampu menghadapinya. Tanpa lelah, kalian selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan menjadi sandaran disaat penulis hampir menyerah. Terimakasih atas waktu berharga kalian yang selalu tersedia untuk penulis. Sahabat sejati sepertimu adalah nikmat yang tak ternilai. Terima kasih telah menjadi bagian terpenting dalam perjalanan akademisku. Semoga persahabatan kita tidak berhenti didunia, namun berlanjut hingga ke Surga-Nya. Aamiin.
11. Kepada sahabat lama penulis Della Puspa Ramadhani, Terima kasih atas kesediaanmu untuk terus menemani dan mendampingi dalam setiap proses revisi yang penuh perjuangan ini., Meski perjalanan ini tak selalu mudah, penulis bersyukur memiliki sahabat seperti kamu yang tetap ada,

memberi semangat tanpa henti. Semoga kebaikan hatimu dibalas dengan keberkahan dan kebahagiaan yang melimpah.

12. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
13. Seluruh pegawai Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan.
14. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
15. Terakhir kepada diri saya sendiri, Ira Puspita Sari. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah di saat segalanya terasa sulit dan melelahkan. Meski tak terhitung banyaknya ragu, cemas, bahkan air mata yang jatuh di balik proses panjang ini, kamu tetap memilih untuk melangkah. Terima kasih telah percaya bahwa kegagalan bukan akhir tapi bagian dari proses belajar serta bangga karena meskipun sempat ingin menyerah tetapi memilih untuk bangkit, berjuang, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Perjalanan ini bukan hanya tentang menyelesaikan sebuah skripsi tapi juga tentang mengenali diri sendiri. Bagaimana kamu tumbuh, belajar, dan menjadi pribadi yang lebih kuat. Maka untuk semua luka yang sembuh, pelajaran yang dipetik, dan langkah-langkah yang terus maju. Terima kasih diriku.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan baik dalam penulisan maupun pengambilan teori. Oleh sebab itu, kritik serta saran diperlukan sebagai bahan untuk perbaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, tempat/subjek penelitian, institusi dan bagi para pembaca atau peneliti selanjutnya. Atas dukungan dan bantuannya, penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih.

Kuningan, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II.....	12
LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Sumber Daya Manusia dan Manajemen Sumber Daya Manusia	12

2.1.2	Kinerja Karyawan	13
2.1.3	Stres Kerja	16
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	21
2.1.5	<i>Cyberloafing</i>	25
2.2	Hubungan Antar Variabel	29
2.2.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i>	29
2.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i>	29
2.2.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
2.2.5	Pengaruh <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja Karyawan	31
2.2.6	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Cyberloafing</i>	31
2.2.7	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Cyberloafing</i>	32
2.3	Penelitian Terdahulu	33
2.4	Kerangka Berpikir	36
2.5	Hipotesis	39
BAB III		40
METODE PENELITIAN		40
3.1	Metode Penelitian.....	40
3.2	Operasional Variabel	41
3.2.1	Variabel Independen	41
3.2.2	Variabel Dependen	42
3.2.3	Variabel Intervening	42
3.3	Populasi dan Sampel	45

3.3.1	Populasi	45
3.3.2	Sampel.....	45
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.5	Metode Analisis Data	48
3.5.1	Uji SEM (<i>Structural Equation Modelling</i>).....	48
3.5.2	Teknik Analisis	50
3.6	Pengujian Hipotesis.....	58
BAB IV		59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Hasil Penelitian	59
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden.....	64
4.2	Teknik Analisis Data dan Pengujian Model	66
4.2.1	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>).....	66
4.2.2	Analisis Full Model SEM (<i>Structural Equation Modelling</i>).....	72
4.2.3	Pengujian Asumsi Amos.....	74
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	82
4.3	Pembahasan	85
4.3.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i>	85
4.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i>	86
4.3.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
4.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
4.3.5	Pengaruh <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja Karyawan	88
4.3.6	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Cyberloafing</i>	88

4.3.7 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Cyberloafing</i>	89
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan ASN Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan 2022-2024	2
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan Non-ASN Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan 2022-2024	3
Tabel 1.3 Target Capaian Kinerja Pegawai	4
Tabel 1.4 Riset Gap	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel	43
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan kabupaten Kuningan	45
Tabel 3.3 Skala Pengukuran	47
Tabel 3.4 Model Pengukuran	51
Tabel 3.5 Kriteria Goodness Of Fit Model.....	56
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Kelayakan Analisis Faktor Konfirmatory Variabel Eksogen	68
Tabel 4.2 Regression Weight Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen ...	68
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Kelayakan Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen.....	71
Tabel 4.4 Regression Weight Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen ...	72
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Kelayakan Setelah Modifikasi Analisis Full Model SEM	73
Tabel 4.6 Assesment Of Normality	74
Tabel 4.7 Evaluasi Outlier	76
Tabel 4.8 Pengujian Hipotesis	82
Tabel 4.9 Pengaruh Langsung Standardized Direct Effects	83
Tabel 4.10 Pengaruh Tidak Langsung Standardized Indirect Effects	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3. 1 SEM AMOS	52
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	63
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Gambar 4. 6 Analisis Factor Konfirmatory Variabel Eksogen	67
Gambar 4. 7 Analisis Faktor Konfirmatory Variabel Endogen	70
Gambar 4. 8 Analisis Full Model	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Pengantar Bimbingan Skripsi Surat Permohonan Izin Penelitian Surat Balasan Izin Penelitian Berita Acara Bimbingan Skripsi Berita Acara Bimbingan Skripsi Online Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan
Lampiran II	: Surat Pengantar Kuesioner Kuesioner
Lampiran III	: Hasil Data Karakteristik Responden Hasil Tabulasi Data
Lampiran IV	: Hasil Olah Data SEM AMOS
Lampiran V	: Daftar Riwayat Hidup