

**PENGARUH KUALITAS PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
DAN MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DINAS
SOSIAL KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

ALFINA NUR DAMAYANTI

NIM 20210510166



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL KOTA CIREBON

Oleh:

ALFINA NUR DAMAYANTI

NIM 20210510166

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 21 juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Prof. Dr. H. Disman, MS
NIP. 195902091984121001

Penguji II,



Dr. Rina Masrurroh, S.E., M.E., Sy
NIK. 41038091296

Penguji III,



Deri Pravudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
DAN MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DINAS
SOSIAL KOTA CIREBON

Disusun Oleh :

ALFINA NUR DAMAYANTI

NIM 20210510166

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juli 2025

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si

NIK.41038971055

Pembimbing II,



Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sv.

NIK.41038091296

Mengetahui,

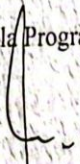
Dekan Program Studi Manajemen,



Dr. Lili Karmela Fitriani, M.Si

NIK.41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sv.

NIK.41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan."

(Al-Quran surat Al-Insyirah ayat 5)

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk :

Orangtua dan Kakaku Tercinta, terimakasih untuk segala pengorbanan dan doa yang terbaik untukku, yang tak pernah berhenti memberikan motivasi dan dukungan moril maupun materil selama ini.

-Alfina Nur Damayanti

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul, “Pengaruh Kualitas Pengawasan, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dinas Sosia Kota Cirebon” beserta isinya adalah benar karya saya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab dan menanggung resiko apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, Mei 2025

Penulis,



ALFINA NUR DAMAYANTI

NIM 20210510166

ABSTRAK

ALFINA NUR DAMAYANTI, 20210510166. (2025). “Pengaruh Kualitas Pengawasan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Pegawai (Studi pada Dinas Sosial Kota Cirebon)”. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Dibimbing oleh Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si dan Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kurangnya disiplin kerja pegawai yang terlambat melebihi batas wajar keterlambatan setiap bulan. tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kualitas pengawasan, lingkungan kerja fisik, dan motivasi terhadap disiplin kerja pegawai Dinas Sosial Kota Cirebon. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi sebanyak 56 pegawai dan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Instrumen penelitian berupa kuesioner dengan skala Likert. Analisis data dilakukan melalui uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, serta uji hipotesis (uji F dan uji t) dengan bantuan software SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kualitas pengawasan, lingkungan kerja fisik, dan motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pegawai; (2) Kualitas pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja pegawai; (3) Lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja pegawai; (4) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja pegawai.

Kata Kunci: Kualitas Pengawasan, Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi, Disiplin Kerja Pegawai

ABSTRACT

ALFINA NUR DAMAYANTI, 20210510166. (2025). “The Effect of Supervision Quality, Physical Work Environment, and Motivation on Employee Work Discipline (Study at the Cirebon City Social Service)”. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Supervised by Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si and Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy.

This research is motivated by the lack of employee work discipline who are late exceeding the reasonable limit of delay every month. The purpose of this study is to determine the effect of supervision quality, physical work environment, and motivation on employee work discipline at the Cirebon City Social Service. This study uses a quantitative method with a population of 56 employees and a sampling technique using saturated sampling. The research instrument is a questionnaire with a Likert scale. Data analysis was conducted through validity, reliability, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis tests (F-test and t-test) with the help of SPSS 26 software. The results of the study showed that: (1) Quality of supervision, physical work environment, and motivation simultaneously have a significant effect on employee work discipline; (2) Quality of supervision has a positive and significant effect on employee work discipline; (3) Physical work environment has a positive and significant effect on employee work discipline; (4) Work motivation has a positive and significant effect on employee work discipline.

Keywords: Quality of Supervision, Physical Work Environment, Motivation, Employee Work Discipline

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Kualitas Pengawasan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dinas Sosial Kota Cirebon”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini merupakan syarat bagi penulis untuk menempuh ujian sidang sarjana guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, karena keterbatasan kemampuan dan referensi yang penulis miliki, saya menerima saran atau kritik maupun opini yang bisa menunjang kesempurnaan skripsi ini. Saya berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk orang lain.

Kuningan, Juni 2025

Penulis,

ALFINA NUR DAMAYANTI

NIM 20210510166

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama melakukan penelitian dan menyusun skripsi ini, penulis menghadapi berbagai macam kesulitan dan hambatan. Namun berkat do'a dan bantuan dari Tuhan Yang Maha Esa serta bantuan, dorongan, pengarahan, dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan dan pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sampai akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
3. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan pembimbing yang telah memberikan masukan dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr.Dede Djuniardi, S.E.,M.M selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Pimpinan Dinas Sosial Kota Cirebon yang telah bersedia memberikan izin kepada penulis untuk melakukan observasi dan penelitian.
7. Ibuku tersayang terima kasih telah memberikan doa tiada henti, dukungan dan nasehat untuk diriku. untuk bapak yang paling aku cintai, terima kasih karena telah menjadi alasan bagiku untuk berjuang hingga titik ini. Aku tahu bapak pasti tersenyum dari sana. Rasanya sedih karena bapak tidak bisa menemani memulai perjalanan kuliah ini, tapi semangat bapak akan selalu menyertaiiku. aku akan belajar dengan giat dan meraih semua impian, agar bapak tenang di sisi- nya.

Serta kakaku yang luar biasa yang selalu memberikan nasihat bijak. Terima kasih telah menjadi pengingat untuk tidak menyerah, yang selalu menghibur di saat-saat tersulit.

8. Teman-teman program studi manajemen angkatan 2021 yang telah berjuang bersama, saling memberi semangat, dan berbagi ilmu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Penulis juga ingin mengucapkan Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada sahabat seperjuangan, Galih Ramadhan S.Pd atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan. Terima kasih telah menjadi teman diskusi yang selalu siap mendengarkan keluh kesah serta memberikan masukan yang berharga saat penulis menemui kebuntuan.
10. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, yaitu seorang gadis sederhana dengan impian yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Alfina Nur Damayanti. terima kasih telah berjuang, terima kasih telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala ujian dan tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena telah berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang sering kali tak terlihat namun bermakna. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimana pun kakimu berpijak, rayakan apapun dalam dirimu. Aku berdoa, semoga langkah dari kaki kecilmu selau diperkuat, dikelilingi orang-orang yang hebat, serta mimpimu satu persatu menemukan jalannya. Percayalah, kamu sudah melakukan yang terbaik.

Kuningan, Mei 2025

Penulis,

ALFINA NUR DAMAYANTI

NIM 20210510166

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II	11
LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Disiplin Kerja	12
2.1.3 Kualitas Pengawasan	17
2.1.4 Lingkungan Kerja	25
2.1.5 Motivasi	31
2.2 Hubungan Antar Variabel	35
2.2.1 Pengaruh Kualitas Pengawasan, Lingkungan Kerja Fisik dan Motivasi dengan Disiplin Kerja	35
2.2.2 Pengaruh Kualitas Pengawasan terhadap Disiplin Kerja	35

2.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Disiplin Kerja	36
2.2.4	Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin Kerja.....	36
2.3	Penelitian Terdahulu.....	37
2.3	Kerangka Berpikir	41
2.4	Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III.....		44
METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	Metode Penelitian	44
3.2	Operasional Variabel.....	45
3.3	Populasi dan Sampel	47
3.3.1	Populasi.....	47
3.3.2	Sampel.....	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data	47
3.5	Uji Instrumen	48
3.5.1	Uji Validitas	49
3.5.2	Uji Reliabilitas	52
3.6	Teknik Analisis Data.....	55
3.6.2	Analisis Deskriptif.....	55
3.6.3	Analisis Verifikatif.....	56
3.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.5	Analisis Regresi Berganda.....	58
3.6.6	Analisis Koefisien Determinasi	58
3.7	Uji Hipotesis.....	59
3.7.1	Uji Simultan (Uji F).....	59
3.7.2	Uji Parsial (Uji t).....	60
BAB IV.....		61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1	Hasil Penelitian.....	61
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Cirebon	61
3.7.2	Karakteristik Umum Responden.....	62

4.2	Metode Analisis Data	65
4.2.1	Teknik Analisis Deskriptif.....	65
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	74
4.2.3	Analisis Statistik	77
4.3	Uji Hipotesis.....	79
4.3.1	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	79
4.3.2	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	80
4.4	Pembahasan.....	82
4.4.1	Pengaruh Kualitas Pengawasan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Motivasi Terhadap disiplin Kerja	82
4.4.2	Pengaruh Kualitas Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja	84
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja.....	85
4.4.4	Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin Kerja.....	86
BAB V		88
KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Keterlambatan Pegawai 2023-2024	3
Tabel 1.2 Pra Survey Terkait Disiplin Kerja Pegawai Dinas Sosial Kota Cirebon	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Rentang Nilai.....	48
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pengawasan	49
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik.....	50
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	51
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	52
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pengawasan	53
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	54
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	54
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Latar Belakang Pendidikan	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Deskriptif Kualitas Pengawasan.....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik.....	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif Motivasi.....	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji f)	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikasi Parsial (Uji t)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	62
Gambar 4.2 Kategori Variabel Kualitas Pengawasan	67
Gambar 4.3 Kategori Variabel Lingkungan Kerja Fisik	70
Gambar 4.4 Kategori Variabel Motivasi	72
Gambar 4.5 Kategori Variabel Disiplin Kerja.....	74
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Data	75
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan skripsi
Lampiran II : Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran III : Surat Pengantar Kuesioner
 : Kuesioner
 : Data Hasil Perhitungan SPSS 2.6
Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS 2.6
Lampiran V : Tabel t (Taraf Signifikansi 0,05)
 : Tabel r (Taraf Signifikansi 0,05)
 : Tabel f (Taraf Signifikansi 0,05)
Riwayat Hidup