

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, DISIPLIN KERJA
DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Survei Pada Hotel Resort Prima Sangkanurip)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program
Studi Manajemen



Oleh :

THANIA AURELIA PUTRI

20210510179

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, DISIPLIN KERJA
DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
(Survey Pada Hotel Resort Prima Sangkanurip)**

Oleh:

THANIA AURELIA PUTRI
20210510179

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Prof. Dr. H. Disman, M.S.
NIP. 195902091984121001

Penguji II,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sv.
NIK. 41038091296

Penguji III,



Deri Pravudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

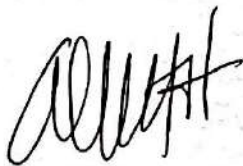
LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, DISIPLIN KERJA
DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
(Survey Pada Hotel Resort Prima Sangkanurip)**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING:

Kuningan, 1 Juli 2025

Pembimbing I,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si.

NIP. 197301072009012001

Pembimbing II,



Deri Prayudi, S.E., M.M.

NIK. 410105900257

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.

NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.

NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Disiplin Kerja dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Hotel Resort Prima Sangkanurip ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan



THANIA AURELIA PUTRI

20210510179

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.
Lambungkan setinggi yang diinginkan dan gapailah dengan selayaknya yang
sudah kita harapkan”

(Maudy Ayunda)

“Orang lain gaakan bisa paham struggle masa sulit nya kita,yang mereka ingin
tahu hanya bagian success stories. Maka berjuanglah untuk diri sendiri”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Papah dan Mamah yang tanpa lelah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa untuk anaknya serta memberikan dukungan baik moril maupun materil. Terimakasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya. Teruntuk keluarga besar saya dan teman-teman terdekat saya yang selalu memberikan dukungan serta nasehat- nasehat terbaik, saya ucapkan terimakasih.

ABSTRAK

THANIA AURELIA PUTRI 20210510179 “Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Disiplin Kerja dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Hotel Resort Prima Sangkanurip.” Dengan Pembimbing I Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M. Si dan Pembimbing II Deri Prayudi,SE.,MM. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan,2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transaksional, disiplin kerja dan dukungan organisasi terhadap kinerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan kuesioner melalui google form. Jumlah keseluruhan sampel dalam penelitian ini sebanyak 40 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala interval. Data hasil penelitian diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 26. Pembuktian hipotesis dilakukan dengan menggunakan teknik analisis deskriptif. Hasil uji F menunjukkan bahwa kepemimpinan transaksional, disiplin kerja dan dukungan organisasi secara simultan memiliki pengaruh yang positif pada kinerja hotel resort prima sangkanurip. Hasil uji t menunjukkan bahwa kepemimpinan transaksional berpengaruh positif terhadap kinerja, disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja dan dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transaksional, Disiplin Kerja dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja.

ABSTRACT

THANIA AURELIA PUTRI 20210510179 “The Influence of Transactional Leadership, Work Discipline and Organizational Support on the Performance of Hotel Resort Prima Sangkanurip.” With Supervisor I Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M. Si and Supervisor II Deri Prayudi, SE., MM. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University, 2025.

This study aims to examine the effect of transactional leadership, work discipline and organizational support on performance. The sample consisted of hotel resort prima sangkanurip. The research employed a quantitative method using a questionnaire distributed via google forms. A total of 40 employees using saturated samples. The data were collected using a questionnaire measured on an interval scale, and analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26. The results of the F-test indicated that transactional leadership, work discipline, organizational support simultaneously had a positive effect on performance. The result of the t-test revealed that transactional leadership had a positive effect on performance, work discipline had a positive effect.

Keywords: Transactional Leadership, Work Discipline and Organizational Support for Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala Rahmat karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, DISIPLIN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA** (Survey pada Hotel Resort Prima Sangkanurip)” dengan tepat waktu meskipun banyak kekurangan didalamnya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya hingga pada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan proposal penelitian ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat di harapkan demi kesempurnaan proposal penelitian ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat. Terima kasih.

Kuningan, Juni 2025

Penulis,

THANIA AURELIA PUTRI

20210510179

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, kelancaran dan ketenangan hati serta fikiran dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Dari awal proses sampai pada tahap akhir penyusunan skripsi ini, penulis di berikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap proses penulisan dan mendapatkan banyak bimbingan, motivasi, semangat, dukungan, pengalaman, dorongan, kekuatan dan kemudahan dari pihak-pihak yang sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dengan ini saya mendapatkan kesempatan untuk dapat mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tersayang, papah Aan Sukandi dan Mamah Dwi Retno Pratiwi yang selalu senantiasa memberikan dukungan, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak anaknya. Sebagai anak pertama, Thania sangat menyadari bahwa harapan dan tanggung jawab yang dititipkan di pundak bukanlah hal yang ringan, namun kasih sayang yang tulus pengorbanan tanpa batas serta dukungan moral dan finansial dari papah dan mamah telah menjadi pondasi untuk terus berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih karena telah menjadi alasan terbesar Thania untuk terus melangkah dan menjadi pribadi yang lebih baik.
2. Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si, selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran nya dalam mengarahkan, membimbing, dan membina penulis hingga skripsi ini dapat selesai.
3. Deri Prayudi, S.E., M.M selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran nya dalam mengarahkan, membimbing, dan membina penulis hingga skripsi ini dapat selesai.
4. Prof. Dr. Dikdik Harjadi, M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

7. Seluruh Staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
8. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
9. Bapak Agus, selaku Manager Hotel Resort Prima Sangkanurip yang telah memberikan izin serta membantu memberikan data dan informasi yang penulis butuhkan.
10. Segenap karyawan Hotel Resort Prima Sangkanurip yang telah membantu mengisi kuesioner yang penulis butuhkan.
11. Untuk para sahabat yang sudah berjuang suka dan duka dari SMA sampai di titik selesai mengerjakan skripsi Alike Violanda Vaudia , Rida Ikasari , Denika Rahma yang telah banyak membantu dan memberikan semangat, dukungan, doa dan harapan kepada penulis.
12. Untuk teman teman semasa kuliah Jaya Bakti, Gina Nur Alawiyah, Bela Zahra Nabila, Imel Amelia, Lina Bayu Utami, Riski Kurniawan dan Muhammad Fikri Akmal terimakasih sudah menghibur dan memberikan kenangan di masa perkuliahan dan telah membantu, memberikan semangat, dukungan, doa dan harapan kepada penulis.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan dorongan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Berkah dan Rahmat nya bagi kita semua. Segala kebaikan dan jasa tersebut akan selalu dikenang dan tersimpan di hati penulis. Semoga dapat menjadi ibadah dihadapannya, Aamiin.

Kuningan, Juni 2025

Penulis

THANIA AURELIA PUTRI

20210510179

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR & HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.1.1.2 Faktor - Faktor Kinerja Karyawan	12
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Kepemimpinan Transaksional	14
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transaksional.....	14
2.1.2.2 Faktor - Faktor Kepemimpinan Transaksional.....	14
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional.....	15
2.1.3 Disiplin Kerja.....	16

2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.1.3.2 Faktor - Faktor Disiplin Kerja.....	17
2.1.3.3 Indikator dan Dimensi Disiplin Kerja.....	17
2.1.4 Dukungan Organisasi	18
2.1.4.1 Pengertian Dukungan Organisasi	18
2.1.4.2 Faktor - Faktor Dukungan Organisasi.....	19
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Dukungan Organisasi	19
2.1.5 Hubungan antar Variabel.....	20
2.1.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Disiplin Kerja dan Dukungan	20
2.1.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja	21
2.1.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	22
2.1.5.4 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja	23
2.1.6 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kerangka Berpikir.....	32
2.3 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian	36
3.2 Operasional Variabel	36
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel	44
3.4 Jenis dan Sumber Data	45
3.4.1 Jenis Data	45
3.3.2 Sumber Data	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Teknik Analisa Data	46
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	46
3.6.2 Uji instrumen penelitian.....	49
3.6.2.1 Uji Validitas	49
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	54

3.7 Teknik Uji Analisis.....	55
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	55
3.7.1.1 Uji Normalitas	55
3.7.1.2 Uji Multikolonieritas	56
3.7.1.3 Uji Heteroskedastistas	56
3.7.2 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
3.7.3 Analaisis Koefisien Determinasi (R^2)	58
3.7.4 Uji Hipotesis.....	59
3.7.4.1 Uji F (Uji Simultan).....	59
3.7.4.2 Uji T (Uji Parsial)	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1.1 Sejarah Hotel Resort Prima Sangkanurip.....	60
4.1.1.2 Visi, Misi dan Logo Hotel Resort Prima Sangkanurip.....	60
4.1.1.3 Struktur Organisasi Hotel Resort Prima Sangkanurip.....	61
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	61
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
4.1.3 Teknik Analisis Data	64
4.1.3.1 Analisis Deskriptif.....	64
a. Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transaksional (X1)	64
b. Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (X2).....	69
c. Analisis Deskriptif Dukungan Organisasi (X3).....	74
d. Analisis Deskriptif Kinerja (Y)	78
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	83
4.1.4.1 Uji Normalitas	83
4.1.4.2 Uji Multikolinieritas	84
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	85
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	86

4.1.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	89
4.1.7 Uji Hipotesis.....	90
4.1.7.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji-f).....	90
4.1.7.2 Uji Parsial (Uji-t).....	91
4.2 Pembahasan.....	92
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Disiplin Kerja dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Hotel Resort Prima Sangkanurip	92
4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Hotel Resort Prima Sangkanurip.....	94
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Hotel Resort Prima Sangkanurip	95
4.2.4 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Hotel Resort Prima Sangkanurip	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
a. Kesimpulan	98
b. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Skala Penilaian Kinerja Hotel Resort Prima Sangkanurip	2
Tabel 1. 2 Data Kinerja Periode 2021 - 2024	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	37
Tabel 3. 2 Skala Interval	46
Tabel 3. 3 Kriteria Interpretasi Skor	47
Tabel 3. 4 Analisis Frekuensi	47
Tabel 3. 5 Perhitungan frekuensi f.b	48
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transaksional (X1)	50
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	51
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Dukungan Organisasi (X3)	52
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	53
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Angket	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transaksional (X1)	64
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Interpretasi	65
Tabel 4. 6 Kriteria Interpretasi Skor	66
Tabel 4. 7 Analisis Kepemimpinan Transaksional (X1)	67
Tabel 4. 8 Perhitungan frekuensi f.b Kepemimpinan Transaksional (X1)	67
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (X2)	69
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Interpretasi	70
Tabel 4. 11 Kriteria Interpretasi Skor	71
Tabel 4. 12 Analisis Disiplin Kerja (X2)	72
Tabel 4. 13 Perhitungan frekuensi f.b Disiplin Kerja (X2)	72
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Deskriptif Dukungan Organisasi (X3)	74
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Interpretasi	75
Tabel 4. 16 Kriteria Interpretasi Skor	75

Tabel 4. 17 Analisis Dukungan Organisasi (X3)	76
Tabel 4. 18 Perhitungan frekuensi f.b Dukungan Organisasi (X3)	77
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja (Y)	78
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Interpretasi	79
Tabel 4. 21 Kriteria Interpretasi Skor	80
Tabel 4. 22 Analisis Kinerja (Y)	81
Tabel 4. 23 Perhitungan frekuensi f.b Kinerja (Y)	81
Tabel 4. 24 Hasil Output Uji Normalitas	83
Tabel 4. 25 Hasil Output Uji Multikolinieritas	84
Tabel 4. 26 Hasil Output Uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 4. 27 Hasil Output Uji Regresi Linear Berganda	87
Tabel 4. 28 Hasil Output Uji Koefisien Determinasi R ²	89
Tabel 4. 29 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji-f)	90
Tabel 4. 30 Hasil Output Uji-t	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penilaian Kinerja 2021-2025	4
Gambar 1. 2 Grafik Rata - Rata Penilaian Kinerja	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 4. 1 Logo Hotel Resort Prima Sangkanurip	61
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Hotel Resort Prima Sangkanurip	61
Gambar 4. 3 Gambaran Kategori Variabel Kepemimpinan Transaksional (X1)	66
Gambar 4. 4 Gambaran Kategori Variabel Disiplin Kerja (X2)	71
Gambar 4. 5 Gambaran Kategori Variabel Dukungan Organisasi (X3)	76
Gambar 4. 6 Gambaran Kategori Variabel Kinerja (Y)	80