

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Survey Pada Karyawan Fajar Toserba Luragung, Ciawigebang dan Mandalajaya)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

ICA KHOIRUNISA

20210510149



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Survey Pada Karyawan Fajar Toserba Luragung, Ciawigebang dan Mandalajaya)

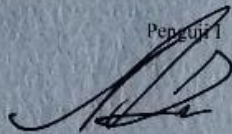
Oleh :

ICA KHOIRUNISA
NIM. 20210510149

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2025
di hadapan Dewan Penguji Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Kuningan.

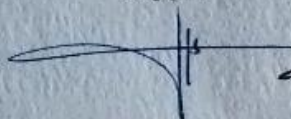
Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Oding Syafrudin M.M
NIP. 196106061995031001

Penguji II



Dr. Lili Karmela F. S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji III



Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Survei Pada Karyawan Fajar Toserba Luragung, Ciawigebang dan Mandalajaya)

Disusun Oleh :

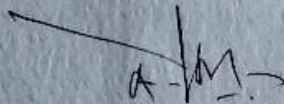
ICA KHOIRUNISA
20210510149

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

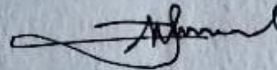
Kuningan, Juli 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si
NIP. 197108012000031002

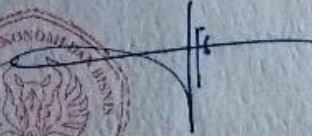


Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M
NIK. 41038111400

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. H. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054
Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **"Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention** (Survey pada Karyawan Fajar Toserba Luragung, Ciawigebang dan Mandalajaya)" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya seni sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Ira Khoirunisa
20210510149

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tak perlu membandingkan jalan mu dengan jalan orang lain, terus lah berjalan sesuai jalur yang kamu tempuh sampai kamu sendiri menemukan akhir dari perjalanan itu”

PERSEMBAHAN

Karya ini aku persembahkan untuk orang tua ku dan keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan dukungan.

ABSTRAK

Ica Khoirunisa: 20210510149 Tahun 2025 “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover intention* (Survey pada Karyawan Fajar Toserba Luragung, Ciawigebang dan Mandalajaya)”.Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.Dibimbing oleh Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf. M.,Si dan Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M

Penelitian ini dilakukan di Universitas Kuningan, dimana memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Beban Kerja Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover intention* (Survey pada Karyawan Fajar Toserba Luragung, Ciawigebang dan Mandalajaya). Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Adapun jumlah sampel yang diambil sejumlah 110 karyawan Fajar Toserba Luragung, Ciawigebang dan Mandalajaya. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan angket yang diolah menggunakan *Software SPSS V.23 for windows*. Analisis data menggunakan Analisis Deskriptif Kuantitatif. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap *Turnover intention*. Sedangkan secara parsial, Beban Kerja berpengaruh positif terhadap *Turnover intention*, Lingkungan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover intention*, dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention*.

Kata kunci: beban kerja, lingkungan kerja, komitmen organisasi, turnover intention.

ABSTRACT

Ica Khoirunisa: 20210510149 Year 2025 “The Influence of Workload, Work Environment and Organizational Commitment on Turnover intention (A Survey on Employees of Fajar Toserba Luragung, Ciawigebang, and Mandalajaya)” Study Program of Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Kuningan. Supervised by Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si and Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M

This research was conducted at Universitas Kuningan with the aim of determining how the Workload, Work Environment, and Organizational Commitment influenced Turnover intention (Survey on Employees of Fajar Toserba Luragung, Ciawigebang, and Mandalajaya). This study used a quantitative approach. A total of 110 employees of Fajar Toserba Luragung, Ciawigebang, and Mandalajaya were selected as the sample. The data collection technique in this study used questionnaires, which were processed using SPSS V.23 for Windows software. The data analysis used Quantitative Descriptive Analysis. The results of this study indicated that simultaneously, Workload, Work Environment, and Organizational Commitment had a significant effect on Turnover intention. While partially, Workload had a positive effect on Turnover intention, Work Environment had a negative and significant effect on Turnover intention, and Organizational Commitment had a positive and significant effect on Turnover intention.

Keywords: workload, work environment, organizational commitment, turnover intention.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover intention* (Survey Pada Karyawan Fajar Toserba Luragung, Ciawigebang dan Mandalajaya ”**.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas kuningan. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya proposal masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan masukan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga penelitian ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pembaca.

Kuningan, Juni 2025

Penulis

Ica Khoirunisa

20210510149

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH..... iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian..... 6

1.4 Manfaat Penelitian 7

1.4.1 Manfaat Teoritis 7

1.4.2 Manfaat Praktisi 7

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS . 8

2.1 Landasan Teori 8

2.1.1 Theory Planned Behavior (TPB)..... 8

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 8

2.1.3 Turnover intention..... 9

2.1.4 Beban Kerja..... 14

2.1.5 Lingkungan Kerja..... 17

2.1.6 Komitmen Organisasi..... 25

2.2 Hubungan Antar Variabel..... 31

2.2.1 Pengaruh Beban Kerja dengan Turnover intention 31

2.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Turnover intention	31
2.2.3	Pengaruh Komitmen Organisasi dengan Turnover intention	31
2.3	Penelitian Terdahulu.....	32
2.4	Kerangka Berpikir.....	35
2.5	Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Metode Penelitian.....	38
3.2	Operasional Variabel	38
3.3	Populasi dan Sampel	41
3.3.1	Populasi	41
3.3.2	Sampel.....	41
3.4	Jenis dan Sumber Data	42
3.4.1	Jenis Data	42
3.4.2	Sumber Data.....	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6	Uji Instrumen	43
3.6.1	Uji Validitas.....	43
3.6.2	Uji Reabilitas.....	47
3.7	Teknik Analisis Data	47
3.7.1	Teknik Analisis Deskriptif.....	48
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	49
3.7.3	Uji Regresi Linier Berganda	50
3.7.4	Analisis Koefisien Determinan	51
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	59
4.1.3	Teknik Analisis Data	62
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
4.1.5	Hasil Analisis Regresi Berganda	73

4.1.6	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	75
4.2	Pembahasan.....	77
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi terhadap Turnover intention	78
4.2.3	Pengaruh Beban Kerja Kerja terhadap Turnover intention	78
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover intention.....	79
4.2.5	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Turnover intention.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....		85
LAMPIRAN-LAMPIRAN		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data keluar-masuk karyawan Fajar Toserba Luragung, Ciawigebang dan Mandalajaya tahun 2024.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey mengenai Turnover Intention.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	39
Tabel 3. 2 Skala Interval.....	43
Tabel 3. 3 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	45
Tabel 3. 4 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	45
Tabel 3. 5 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X3)	46
Tabel 3. 6 Uji Validitas Variabel Turnover intention (Y)	46
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 1 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 5 Hasil Deskriptif Beban Kerja (X1).....	62
Tabel 4. 6 Hasil Deskriptif Lingkungan Kerja (X2)	65
Tabel 4. 7 Hasil Deskriptif Komitmen Organisasi	67
Tabel 4. 8 Hasil Deskriptif Turnover intention (Y).....	69
Tabel 4.9 Hasil Output Uji Normalitas	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4.12 Hasil Output Uji Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.13 Hasil Output Uji Koefisien DeterminasiR2	75
Tabel 4.14 Hasil Output Uji F	76
Tabel 4.15 Hasil Output Uji T	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Manajemen.....	55
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Toko.....	58
Gambar 4. 3 Grafik Beban Kerja	64
Gambar 4. 4 Grafik Deskriptif Lingkungan Kerja	66
Gambar 4. 5 Grafik Komitmen Organisasi	68
Gambar 4. 6 Grafik Turnover intention.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat pengantar bimbingan Skripsi

Surat permohonan izin Penelitian

Berita acara bimbingan Skripsi

Lampiran II : Surat pengantar kuesioner

Kuesioner

Lampiran III : Data hasil perhitungan kuesioner

Lampiran IV : Output hasil perhitungan SPSS Versi 23

Lampiran V : Tabel F (taraf signifikansi 0,05)

Tabel t (taraf signifikansi 0,05)

Tabel r (taraf signifikansi 0,05)

Lampiran VI : Riwayat Hidup