

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada PT Vinrell Indonesia Persada Cabang Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh

GHAITSA NIDA'UL JANNAH

20210510189



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

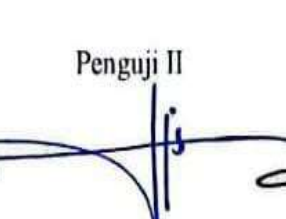
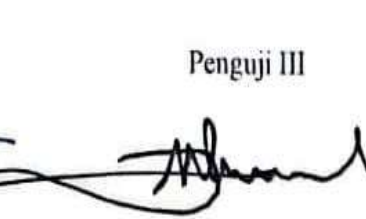
(Studi Pada PT Vinrell Indonesia Persada Cabang Kuningan)

Oleh :

GHAITSA NIDA'UL JANNAH
NIM. 20210510189

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I	Penguji II	Penguji III
		
<u>Oding Syafrudin M.M</u> NIP. 196106061995031001	<u>Dr. Lili Karmela F. S.E., M.Si</u> NIK. 41038971054	<u>Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M</u> NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi Pada PT Vinrell Indonesia Persada Cabang Kuningan)

Disusun Oleh:

GHAFISA NIDA'UL JANNAH
20210510189

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING:

Pembimbing I



Dr. H. Avus Ahmad Yusuf, M.Si
NIP. 197108012000031002

Kuningan, Juli 2025

Pembimbing II



Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M
NIK.41038111400

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Lili Karmela F. S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul '**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT VINRELL INDONESIA PERSADA CABANG KUNINGAN**'. Beserta seluruh isinya adalah karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang di sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada kalim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, 20 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Ghaisa Nida'Ul Jannah
NIM. 20210510189

MOTTO & PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah 5-6)

“Rasakanlah setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu, sehingga kamu tahu betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini”.

PERSEMBAHAN

“Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya persembahkan Sebagai tanda bukti kepada orang tua, sahabat dan teman-teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini”.

ABSTRAK

Ghaitsa Nida'Ul Jannah (20210510189). Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan, 2025. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada PT Vinrell Indonesia Persada Cabang Kuningan). Dibimbing Oleh: Dr. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si dan Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* (2) Pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* (3) pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja (4) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja (5) Pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif. Sampel yang dijadikan penelitian ini adalah sama dengan jumlah populasi atau sering disebut sampel jenuh sebanyak 142 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode *Path Analysis*, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas, realibilitas, asumsi klasik dan dibantu dengan program SPSS versi 26. Hasil penelitian ini adalah (1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* (2) Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* (3) Beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja (4) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* (6) Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* (7) Kepuasan kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Ghaisa Nida'Ul Jannah (20210510189). Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University, 2025. *The Effect of Workload and Work Environment on Turnover Intention with Job Satisfaction as an Intervening Variable (Study at PT Vinrell Indonesia Persada Kuningan Branch)*. Supervised by: Dr. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si and Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M.

This study aims to determine: (1) The effect of workload on turnover intention (2) The effect of work environment on turnover intention (3) The effect of workload on job satisfaction (4) The effect of work environment on job satisfaction (5) The effect of job satisfaction on turnover intention. The method used in this study is quantitative descriptive analysis. The sample used in this study is the same as the population or often called a saturated sample of 142 employees. The data collection technique used a questionnaire. The data analysis used in this study is the Path Analysis Method, where previously validity, reliability, classical assumption test were carried out and assisted by the SPSS version 26 program. The results of this study are (1) Workload has a positive and significant effect on turnover intention (2) Work environment has a negative and insignificant effect on turnover intention (3) Workload has a negative and insignificant effect on job satisfaction (4) Work environment has a positive and significant effect on job satisfaction (5) Job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention (6) Job satisfaction does not mediate the effect of workload on turnover intention (7) Job satisfaction mediates the effect of work environment on turnover intention.

Keywords: Workload, Work Environment, Job Satisfaction, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil Alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan hidayat dan inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Tunover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada PT Vinrell Indonesia Persada Cabang Kuningan)”**.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak guna dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk kedepannya.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Kuningan, 2025

Penulis

Ghaitsa Nida’Ul Jannah
20210510189

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH..... iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Manfaat Penelitian..... 10

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS

..... 11

2.1 Landasan Teori 11

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 11

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 12

2.1.3 Beban Kerja..... 13

2.1.4 Lingkungan Kerja..... 16

2.1.5 Kepuasan Kerja 19

2.1.6 *Turnover Intention* 25

2.1.7 Hubungan Antar Variabel 29

2.2 Penelitian Terdahulu..... 32

2.3	Kerangka Berpikir	36
2.4	Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Metode Penelitian.....	40
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	41
3.3	Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1	Populasi	43
3.3.2	Sampel.....	43
3.4	Jenis Data dan Sumber Data.....	43
3.4.1	Jenis Data	43
3.4.2	Sumber Data.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	43
3.6	Uji Instrumen.....	44
3.6.1	Uji Validitas	44
3.6.2	Uji Realibilitas	47
3.7	Teknik Uji Analisis.....	48
3.7.1	Analisis Deskriptif	48
3.8	Uji Asumsi Klasik	50
3.8.1	Uji Normalitas.....	50
3.8.2	Uji Multikolinearitas	50
3.8.3	Uji Heterokedastisitas	50
3.9	Koefisien Determinasi (R^2).....	51
3.10	Uji Hipotesis.....	51
3.10.1	Uji Parsial (t).....	51
3.11	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	52
3.11.1	Menghitung Jalur	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Hasil Penelitian.....	56
4.1.1	Sejarah Singkat PT Vinrell Indonesia Persada.....	56
4.1.2	Visi Dan Misi PT Vinrell Indonesia Persada	56
4.1.3	Struktur Organisasi.....	57

4.1.4	Karakteristik Responden	60
4.1.5	Hasil Analisis Data.....	62
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
4.1.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.1.8	Hasil Uji Hipotesis	75
4.1.9	Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	78
4.2	Pembahasan	80
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
4.2.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
4.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
4.2.6	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja	84
4.2.7	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN-LAMPIRAN		94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Turnover PT Vinrell Indonesia Persada Cabang Kuningan	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Turnover Intention.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3. 2 Skala Interval.....	44
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	45
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerj (X2)	46
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z).....	46
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y)	47
Tabel 3. 7 Hasil Perhitungan Uji Realibilitas	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif	63
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (t) Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (t) Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	76

Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (t) Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	77
Tabel 4. 15 Reakpitulasi Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Penelitian.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	38
Gambar 3.1 Metode Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	53
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Vinrell Indonesia Persada	57
Gambar 4. 2 Gambaran Kategori Variabel Beban Kerja.....	65
Gambar 4. 3 Gambaran Kategori Variabel Lingkungan Kerja.....	67
Gambar 4. 4 Gambaran Kategori Kepuasan Kerja.....	69
Gambar 4. 5 Gambaran Kategori <i>Turnover Intention</i>	71
Gambar 4. 6 Model Regresi 1	76
Gambar 4. 7 Model Regresi 2	77
Gambar 4. 8 Analisis Jalur Lengkap	78