

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan (*Conclusion*)

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan, dan pengujian yang telah dilakukan dalam penelitian ini, peneliti menyimpulkan beberapa hal berikut:

1. Metode *trend moment* berhasil diimplementasikan pada sistem informasi peramalan *volume* paket berbasis web di JNE Cabang Kuningan dan mampu memperkirakan jumlah *volume* paket yang akan datang serta memberikan rekomendasi jumlah kurir berdasarkan hasil peramalan.
2. Hasil pengujian menunjukkan tingkat akurasi yang tinggi, dengan nilai *Mean Absolute Percentage Error* (MAPE) sebesar 9,874% untuk peramalan jumlah paket pada bulan Mei 2025, yang dikategorikan dalam tingkat akurasi "sangat baik".

5.2 Saran (*Suggestion*)

Adapun beberapa saran untuk pengembangan sistem ke depan agar lebih optimal, antara lain:

1. Integrasi dengan basis data JNE Cabang Kuningan agar dapat membuat data paket menjadi lebih *real time*, sehingga data tersebut dapat langsung diolah oleh model peramalan. Hal ini akan meningkatkan akurasi dan relevansi hasil peramalan.
2. Penambahan fitur *tracking* wilayah disarankan agar rekomendasi jumlah kurir tidak hanya berdasarkan hasil peramalan *volume* paket, tetapi juga mempertimbangkan jarak pengantaran dan kondisi medan wilayah tujuan pengiriman.
3. Sistem ini juga dapat dijadikan pondasi awal untuk pengembangan aplikasi peramalan yang lebih kompleks di masa depan, seperti penerapan berbagai model peramalan lainnya, atau membandingkan performa dari beberapa metode peramalan secara bersamaan.