

**PENGARUH PERILAKU *CYBERLOAFING*, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi
Kasus Pada Bank BNI KCU Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

SITI NURJANAH

20210510192

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PERILAKU *CYBERLOAFING*, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Bank BNI KCU Kuningan)

Disusun Oleh :

SITI NURJANAH

20210510192

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 1 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dosen Penguji :

Penguji I,



Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M
NIK. 41038111400

Penguji II,



Wachjuni, S.E., M.M
NIK. 410106710221

Penguji III,



Neng Evi Kartika, S.E., M.M
NIK. 0413089201

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PERILAKU *CYBERLOAFING*, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Bank BNI KCU Kuningan)

Disusun Oleh:

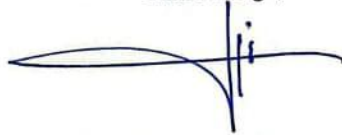
SITI NURJANAH

20210510192

DISETUJUI OLEH:

Kuningan, Oktober 2025

Pembimbing I,



Dr. Hj. Lili Karmela F. S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Pembimbing II,



Neng Evi Kartika, S.E., M.M
NIK. 0413089201

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F. S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN MOTTO

“Jika bukan karena Allah yang mampukan, aku mungkin
sudah lama menyerah”

(QS. Al- Insirah: 05-06)

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

“Hidup bukan saling mendahului, tapi menempuh sendiri-sendiri,
Tak ada yang tahu kapan kau mencapai tujuan dan
Percayalah bukan urusanmu untuk menanyakan itu”

(Baskara Putra – Hindia)

“Pada akhirnya ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktunya
menjawabmu, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

(Baskara Putra – Hindia)

PERSEMBAHAN

Untuk Mamah dan Bapa tercinta atas doa, kasih sayang dan pengorbanan tanpa
batas.

Seluruh keluarga yang selalu memberi semangat dan dukungan.

Sahabat-sahabat yang menjadi tempat berbagi cerita dan perjuangan.

Teman-teman yang selalu memberikan dukungan.

Seseorang yang Istimewa yang senantiasa menemani langkah dan memberikan
motivasi.

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Perilaku *Cyberloafing*, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank BNI KCU Kuningan)" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi saya.

Kuningan, 07 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Siti Nurjanah

20210510192

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Perilaku *Cyberloafing*, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank BNI KCU Kuningan)" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi saya.

Kuningan, 07 Juli 2025

Yang membuat pernyataan

Siti Nurjanah

20210510192

ABSTRAK

Siti Nurjanah, 20210510192: Pengaruh *Cyberloafing*, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BNI KCU Kuningan. Dibimbing oleh: I. Dr. Lili Karmela F., S.E., M.Si., II. Neng Evi Kartika, S.E., M.M.

Fenomena penggunaan internet di tempat kerja sering menimbulkan perilaku *cyberloafing*, yaitu penggunaan fasilitas internet untuk kepentingan pribadi selama jam kerja. Perilaku ini dapat menurunkan kinerja apabila tidak dikendalikan, sementara kepuasan kerja dan lingkungan kerja juga berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Masih terdapat kesenjangan penelitian mengenai pengaruh ketiga variabel tersebut terhadap kinerja karyawan khususnya pada sektor perbankan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh perilaku *cyberloafing*, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Bank BNI KCU Kuningan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel sebanyak 87 responden ditentukan melalui teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan melalui uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku *cyberloafing* berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan. Secara simultan ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menegaskan bahwa pengendalian perilaku *cyberloafing* perlu ditingkatkan serta memperhatikan kepuasan kerja dan lingkungan kerja guna mendukung peningkatan kinerja karyawan pada Bank BNI KCU Kuningan.

Kata Kunci : *Cyberloafing*, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Siti Nurjanah, 20210510192: *The Effect of Cyberloafing, Job Satisfaction, and Work Environment on Employee Performance at Bank BNI KCU Kuningan.*
Advisors: I. Dr. Lili Karmela F., S.E., M.Si., II. Neng Evi Kartika, S.E., M.M.

The phenomenon of internet used in the workplace often led to cyberloafing, namely the used of internet facilities for personal purposes during working hours. This behavior could decrease performance if not controlled, while job satisfaction and the work environment also played an important role in improving employee productivity. However, there was still a research gap regarding how these three variables affected employee performance, particularly in the banking sector. This study aimed to analyze the effect of cyberloafing behavior, job satisfaction, and work environment on employee performance at Bank BNI KCU Kuningan. The research method used was descriptive and verificative with a quantitative approach. The sample consisted of 87 respondents determined using the saturated sampling technique. Data were analyzed through validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, F-test, t-test, and coefficient of determination with the assistance of SPSS version 26. The results showed that cyberloafing behavior had a significant negative effect on employee performance, while job satisfaction and work environment had a significant positive effect. Simultaneously, cyberloafing, job satisfaction, and work environment significantly influenced employee performance. The study concluded that controlling cyberloafing behavior needed to be strengthened, while job satisfaction and the work environment should be considered to support the improvement of employee performance at Bank BNI KCU Kuningan.

Keywords : Cyberloafing, Job Statisfaction, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penelitian ini membahas "Pengaruh Perilaku *Cyberloafing*, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank BNI KCU Kuningan)". Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Meskipun telah berusaha semaksimal mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Kuningan, 10 Maret 2025

Penulis

Siti Nurjanah

NIM. 20210510192

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Cyberloafing*, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BNI KCU Kuningan”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, antara lain:

1. Kedua orang tua tercinta Mamah Aah Robiah dan Bapa Yoyon, S.IP., atas doa, kasih sayang, semangat serta pengorbanan yang tiada henti.
2. Dr. Lili Karmela F., S.E., M.Si. selaku Pembimbing I sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan berharga selama penyusunan skripsi ini.
3. Neng Evi Kartika, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah sabar membimbing dan memberikan arahan hingga skripsi ini terselesaikan.
4. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu berharga selama perkuliahan.
7. Seluruh staf Program Studi Manajemen yang telah membantu memberikan informasi serta pelayanan administrasi.
8. Emih Inah Ruwinah dan Aki Kunen yang sejak kecil merawat dan menjaga penulis dengan penuh kasih sayang, terima kasih sebesar-besarnya masih terus memberikan perhatian dan dukungan hingga saat ini.
9. Adik tercinta Siti Julaela yang selalu menjadi penyemangat dengan perhatian dan kebersamaannya.
10. Keluarga besar Mamah (Abah Kusnadi) dan keluarga besar Bapa atas segala doa, kasih sayang dan dukungan yang diberikan.
11. Linda Tri Astuti sahabat sejak kelas 2 SMA yang selalu setia mendukung, menemani dan memberikan semangat hingga saat ini.
12. Laila Sari sahabat sejak kelas 2 SMA yang selalu mendukung dan memberikan semangat hingga saat ini.
13. Sahabat-sahabat terbaik: Ani Yuliyanti, Dila Fadilah Nur Utami, Siska Cahyani dan Tulus Nur Fauziah Ramdhani yang selalu menemani dalam suka maupun duka serta menjadi tempat berbagi cerita dan semangat.

14. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberi dukungan dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
15. Seseorang yang istimewa, Gilang Febrian yang dengan tulus memberikan dukungan, doa serta bantuan termasuk saat mengantarkan penulis dalam proses penelitian ke perusahaan. Terima kasih atas peran dan motivasi yang telah diberikan.
16. Keluarga besar kelas Manajemen Reguler J Angkatan 2021 atas kebersamaan, dukungan dan semangat yang telah terjalin selama ini.
17. Terima kasih penulis sampaikan kepada Bank BNI KCU Kuningan yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pengumpulan data penelitian ini.
18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	13
2.1.2 Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Perilaku <i>Cyberloafing</i>	19
2.1.4 Kepuasan Kerja	25
2.1.5 Lingkungan Kerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Berpikir	45
2.4 Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode Penelitian	49
3.2 Operasional Variabel	50
3.2.1 Variabel Dependen	50
3.2.2 Variabel Independen	50
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.3.1 Populasi	55
3.3.2 Sampel	55
3.4 Jenis dan Sumber Data	56
3.4.1 Jenis Data	56

3.4.2 Sumber Data	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	56
3.6 Uji Instrumen	57
3.6.1 Uji Validitas	57
3.6.2 Uji Reliabilitas	61
3.7 Teknik Analisis Data	63
3.7.1 Analisis Deskriptif	63
3.7.2 Analisis Statistik	65
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	65
3.7.4 Regresi Linier Berganda	67
3.7.5 Koefisien Determinasi (R^2)	68
3.7.6 Hipotesis	68
3.7.7 Uji F (Simultan)	68
3.7.8 Uji t (Parsial)	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Hasil Penelitian	71
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.1.2 Karakteristik Responden	75
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
4.1.3 Teknik Analisis Data.....	78
4.1.3.1 Analisis Deskriptif	78
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Perilaku <i>Cyberloafing</i> (X_1)	78
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (X_2)	80
4.1.3.4 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X_3)	82
4.1.3.5 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	84
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	86
4.1.4.2 Uji Multikolinieritas	87
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	87
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	88
4.1.6 Koefisien Determinasi (R^2)	90
4.1.4.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji-F)	92
4.2 Pembahasan	92
4.2.1 Pengaruh Perilaku <i>Cyberloafing</i> , Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI KCU Kuningan	93
4.2.2 Pengaruh Perilaku <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI KCU Kuningan	93
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI KCU Kuningan	94
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI KCU Kuningan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97

5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala Keterangan Penilaian Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Laporan Data Penilaian Kinerja Karyawan Bank BNI KCU Kuningan Periode Tahun 2020-2024	5
Tabel 1.3 Pra Survei Perilaku Cyberloafing Pada BANK BNI KCU Kuningan	8
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Variabel, Konsep Variabel, Indikator dan Skala.....	59
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Perilaku Cyberloafing (X1)	59
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	60
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3)	60
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 3.7 Uji Realible Perilaku Cyberloafing (X1)	62
Tabel 3.8 Uji Realible Kepuasan Kerja	62
Tabel 3.9 Uji Realible Lingkungan Kerja (X3)	62
Tabel 3.10 Uji Realible Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis	75
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama	77
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	82
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	84
Tabel 4.8 Hasil Output Uji Normalitas	86
Tabel 4.10 Hasil Output Uji Heteroskedastisitas	88
Tabel 4.11 Hasil Output Uji Regresi Linier Berganda	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penetrasi Pengguna Internet	1
Gambar 1.2 Data Penetrasi Internet Berdasarkan Pekerjaan Tahun 2024.....	3
Gambar 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	42
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	50
Gambar 4.3 Gambaran Kategori Variabel Perilaku Cyberloafing (X1)	79
Gambar 4.3 Gambaran Kategori Variabel Kepuasan Kerja (X2)	81
Gambar 4.4 Gambaran Kategori Variabel Lingkungan Kerja (X3)	83
Gambar 4.6 Gambaran Kategori Variabel Lingkungan Kerja (X3)	85