

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Survei Pada TB. Faisal Jaya Banjarharjo)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Ahmad Rizal

20210510089

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(SURVEI PADA TB. FAISAL JAYA BANJARHARJO)**

Oleh

AHMAD RIZAL

20210510089

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 2 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

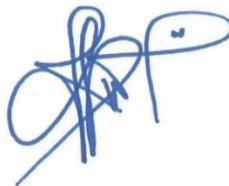
Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. Rina Masruroh, S.E., ME. Sy
NIK. 41038091296

Penguji II



Wachjuni, S.E., MM
NIK. 410106710221

Penguji III



Winda Oktaviani, S.E., M.M
NIK. 410108880250

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(SURVEI PADA TB. FAISAL JAYA BANJARHARJO)**

Disusun Oleh :
AHMAD RIZAL
20210510089

DISETUJUI OLEH :

Kuningan, 14 Oktober 2025

Dosen Pembimbing I,

Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.
NIK. 41038091296

Dosen Pembimbing II,

Aris Budiman, S.Pd., M.Pd., M.M
NIK. 410112770189

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen

Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.
NIK. 41038091296

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

Teu Aya jalma anu bodo anu aya beda kanyaho.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini bukan hanya tentang angka, teori, atau lembaran kertas, tetapi tentang doa yang kalian bisikkan setiap malam, tentang lelah yang kalian sembunyikan agar aku tetap kuat, dan tentang senyum sederhana yang selalu membuatku yakin untuk melangkah. Untuk Ayah, Ibu dan dua orang yang spesial dihati saya inilah jejak kecil dari perjalanan panjang doa dan cinta kalian yang tak akan pernah bisa terbalas dengan apa pun, kecuali dengan berusaha menjadi pribadi yang lebih baik lagi kedepan-nya.

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Rizal

NIM : 20210510089

Judul Skripsi : “Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja sebagai variabel mediasi (Survei Pada Karyawan TB. Faisal Jaya)”

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Survei Pada Karyawan TB. Faisal Jaya)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau adu klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian Pernyataan ini saya buat.

Kuningan, 9 September 2025



Ahmad Rizal

20210510089

ABSTRAK

AHMAD RIZAL, 20210510089. (2025), “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Survei Pada Karyawan TB. Faisal Jaya)”. Program studi manajemen, fakultas ekonomi dan bisnis, universitas kuningan, dibimbing oleh Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. dan Aris Budiman, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan stress kerja sebagai variabel mediasi, melalui survei pada karyawan TB. Faisal Jaya. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian berjumlah 100 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner dengan pengukuran skala interval. Analisis data mencakup uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis jalur (*path analysis*), serta pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji sobel. Data dianalisis dengan menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Beban kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja (2) Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja (3) Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja (4) Stres kerja memediasi pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja secara negatif.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

AHMAD RIZAL, 20210510089. (2025). “The Effect of Workload on Job Satisfaction with Work Stress as a Mediating Variable (Survey on Employees of TB. Faisal Jaya).” Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Supervised by Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy., and Aris Budiman, S.E., M.M.

This study aimed to examine the effect of workload on job satisfaction with work stress as a mediating variable, through a survey on employees of TB. Faisal Jaya. The research used a survey method with a quantitative approach. The research sample consisted of 100 respondents selected using a saturated sampling technique. Data were collected using questionnaires with interval scale measurements. Data analysis included instrument testing, classical assumption testing, path analysis, and hypothesis testing using the t-test and Sobel test. The data were analyzed using SPSS version 26. The results showed that: (1) Workload had a positive effect on work stress, (2) Workload had a negative effect on job satisfaction, (3) Work stress had a negative effect on job satisfaction, and (4) Work stress mediated the effect of workload on job satisfaction in a negative way.

Keywords: Workload, Work Stress, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi” ini dapat disusun dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis terbuka untuk menerima saran dan masukan dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kuningan, 11 maret 2025

Ahmad Rizal

20210510089

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama melakukan penelitian dan menyusun skripsi ini, penulis menghadapi berbagai macam kesulitan dan hambatan. Namun berkat do'a dan bantuan dari Tuhan Yang Maha Esa serta bantuan, dorongan, pengarahan, dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth:

1. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy dan Ketua Program Studi Manajemen, yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sampai akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Aris Budiman, SE., MM selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik
4. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
6. Bapak Yadi, staf perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terima kasih atas bantuan yang diberikan dalam mencari referensi skripsi ini.
7. Untuk orang tua, keluarga, dan orang-orang tersayang, terima kasih atas doa, cinta, dan dukungan tanpa akhir yang menguatkan hingga lulus, dan akan selalu menuntunku sampai kapan pun.
8. Terima kasih kepada Muhammad Erlangga Wahyudi, Fedriyansah, Nur Iman, Muhammad Ikhsan Nurfallah, Iqmal Hikmatiar, Aditia Nugraha, dan rekan-rekan terdekat lainnya atas dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi
9. Teman-teman Kelas Manajemen 7/G Angkatan 2021, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan selama empat tahun ini.
10. Untuk seorang wanita dan seseorang anak kecil, yang tidak bisa saya sebutkan namanya yang telah rela berkorban sesuatu yang penting demi

kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini semoga kalian selalu dilindungi oleh Allah SWT.

11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas semua dukungannya semoga kebbaikannya dibalas dari oleh Allah SWT.

Kuningan, 9 September 2025

Penulis,

AHMAD RIZAL

20210510089

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTO DAN PERSEMBAHAN

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABELx

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian..... 5

1.4 Manfaat Penelitian..... 6

1.4.1 Manfaat Teoritis 6

1.4.2 Manfaat Praktis 6

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS.7

2.1 Landasan Teori 7

2.1.1 Kepuasan Kerja Karyawan 7

2.1.2 Beban Kerja11

2.1.3 Stres Kerja..... 14

2.2 Hubungan Antar Variabel 18

2.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	18
2.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	18
2.2.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	19
2.2.4 Peran Stres Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	20
2.3 Penelitian Terdahulu	21
2.4 Kerangka Berpikir	33
2.5 Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Metodologi Penelitian Yang Digunakan.....	36
3.2 Operasionalisasi Variabel	36
3.3 Populasi Dan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel	42
3.4 Jenis Dan Sumber Data	42
3.4.1 Jenis Data	42
3.4.2 Sumber Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Uji Instrumen.....	44
3.6.1 Uji Validitas.....	44
3.6.2 Uji Reliabilitas	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1 Analisis Deskriptif	47
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	49
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi (r^2)	50

3.7.4	Uji Hipotesis.....	51
3.7.5	Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	52
3.7.6	Uji Sobel.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Hasil Penelitian.....	56
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	58
4.2	Teknik Analisis Data.....	61
4.2.1	Analisis Deskriptif	61
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.3.1	Uji Normalitas Data	70
4.3.2	Uji Multikolinearitas	70
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas (Glejser).....	71
4.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.5	Uji Hipotesis.....	73
4.5.1	Uji t.....	73
4.6	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	75
4.7	Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>)	77
4.8	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	79
4.9	Pembahasan	79
4.9.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	79
4.9.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap kepuasan Kerja	80
4.9.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap kepuasan Kerja	81
4.9.4	Peran Mediasi Stres Kerja Dalam Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survei Kepuasan Kerja Pada Karyawan Tb. Faisal Jaya Banjarharjo	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Data	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Hetekroskedastisitas	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Beban Kerja Terhadap stres kerja	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.10 Hasil Uji t Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	73
Tabel 4.11 Hasil Uji t Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ..	74
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Berpikir	34
Gambar 3. 1 Skala Semantic Defferensial	44
Gambar 3. 2 Persamaan Struktural 1.....	52
Gambar 3. 3 Persamaan Struktural 2.....	53
Gambar 3. 4 Persamaan Jalur Lengkap.....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Tb Faisal Jaya Banjarharjo.....	58
Gambar 4.2 Daerah Kriterium Vaariabel Beban Kerja (X1).....	65
Gambar 4.3 Daerah Kriterium Variabel Stres Kerja (Z)	67
Gambar 4.4 Daerah Kriterium Variabel Kepuasan Kerja (Y)	69
Gambar 4.5 Model Regresi 1	74
Gambar 4.6 Model Regresi 2	75
Gambar 4.7 Analisis Jalur Lengkap	76
Gambar 4. 8 Hasil significane off mediation (sobel test) calculator	78