

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. SURYA
NEDIKA ISABELLA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen



Oleh :

Devita Hanifah Novitasari
20210510318

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. SURYA NEDIKA ISABELLA

Oleh:

DEVITA HANIFAH NOVITASARI

20210510318

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

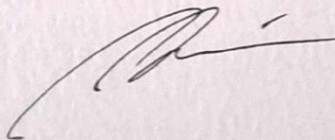
Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



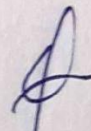
Wachjuni, S.E., M.M
NIK. 410106710221

Penguji II,



Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M
NIK. 410109800212

Penguji III,



Faishal Rahimi, S.E., M.M
NIK. 410110920236

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. SURYA NEDIKA ISABELLA

Disusun Oleh:

DEVITA HANIFAH NOVITASARI
20210510318

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 22 Agustus 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sv.

NIK. 41038091296

Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M

NIK. 410109800212

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Lili Karmela F., SE., M.Si.

NIK. 41038971054

Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sv.

NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Kami dapat menjadi manusia sepenuhnya, tanpa berhenti menjadi wanita seutuhnya" (R.A. Kartini).

Tujuan akhir Pendidikan bukanlah pengetahuan, tetapi Tindakan.

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Karena hanya atas izin dan karunianya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu, sehingga dapat mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orangtua saya.

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul "Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Surya Nedika Isabella" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Devita Hanifah Novitasari

20210510318

ABSTRACT

Devita Hanifah Novitasari, 20210510318, investigated the Influence of Workload, Compensation, and Organizational Commitment on Employee Performance at CV. Surya Nedika Isabella, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Supervised by: Dr. Rina Masruroh, S.E., (link unavailable) and Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M.

The purpose of this study was to determine the effect of workload, compensation, and organizational commitment partially and simultaneously on employee performance. This study employed a survey method with a descriptive and verificative approach using quantitative methods. The population consisted of all employees of CV. Surya Nedika Isabella, with a sample size of 80 respondents selected using saturated sampling technique. Data collection utilized questionnaires with interval scales. Hypothesis testing was conducted using multiple linear regression analysis with the aid of IBM SPSS 26 application. The results showed that: 1) Workload, compensation, and organizational commitment simultaneously had a positive and significant effect on employee performance, 2) workload had a negative and significant effect on employee performance, 3) compensation had a positive and significant effect on employee performance, and 4) organizational commitment had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Workload, Compensation, Organizational Commitment, Employee Performance.

ABSTRAK

Devita Hanifah Novitasari, 20210510318, Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Surya Nedika Isabella, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Dibimbing oleh: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. dan Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi dan komitmen organisasi secara parsial maupun bersama-sama (simultan) terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode survei. Jenis penelitian yang digunakan deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan CV. Surya Nedika Isabella dengan jumlah sampel penelitian ini sebanyak 80 responden, dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala interval. Perhitungan untuk menguji hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi IBM SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Beban kerja, kompensasi dan komitmen organisasi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan 4) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat islam, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Surya Nedika Isabella". Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Manajemen Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan, wawasan, dan juga referensi yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila masih terdapat kesalahan maupun kekurangan. Dan penulis mengharapkan adanya saran maupun kritik yang bersifat membangun untuk menunjang kesempurnaan dalam penyusunan penelitian ini. Demikian penulis sampaikan, semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbilalamin, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Tentunya selama proses penyusunan, banyak sekali tantangan dan kesulitan yang dihadapi oleh penulis, namun karena banyaknya dukungan dan bantuan baik berupa moril maupun materil, masalah-masalah yang dihadapi dapat terselesaikan.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membimbing, memberi petunjuk, arahan dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy selaku dosen pembimbing satu yang telah sabar membimbing serta memberikan masukan atas kekurangan dan kesalahan selama pengerjaan skripsi ini.
2. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M. selaku dosen pembimbing dua yang selalu memberikan waktu luang untuk dapat membimbing, memberikan arahan, serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.F., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis, untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas ini.
4. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Enung Nurhayati S.E., M.Si., Ak., CA selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Wachjuni,. S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan dan masukan selama masa perkuliahan.
8. Kepada seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas ilmu, pengajaran, bimbingan, pendidikan, dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis selama masa kuliah.

9. Kepada sahabat saya Asri Apriliani yang telah menjadi tempat berbagi cerita pahit manisnya perjalanan selama masa perkuliahan ini. Terima kasih atas semua waktu luangnya, semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis menjadi salah satu dibukakannya pintu rezeki.
10. Kepada Firgy Ferdansyah terima kasih atas seluruh waktu luang yang selalu disempatkan untuk membantu penulis dalam perjalanan akademis ini, untuk semua motivasi serta bantuan yang diberikan kepada penulis, dan terima kasih karena selalu sabar serta menemani penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan ini.
11. Ucapan terimakasih terbesar dan spesial penulis sampaikan kepada kedua orangtua tercinta dan kedua adik penulis. Kepada mamah dan ayah terimakasih telah percaya atas semua keputusan yang telah penulis ambil, terimakasih selalu membantu, mendoakan, memberikan dukungan, dan nasihat kepada penulis, sehingga penulis sampai di titik menyelesaikan skripsi ini. Kepada kedua adik penulis, terimakasih karena selalu menjadi penyemangat dalam setiap masa terpuruk penulis, semoga apa yang telah diberikan menjadi amal jariyah untuk semuanya, aamiin.
12. Serta kepada seluruh pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan yang berarti, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Kuningan, Mei 2025

Penulis,

Devita Hanifah Novitasari

20210510318

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTITAS

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I..... 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 6

1.4.1 Manfaat Teoritis 7

1.4.2 Manfaat Praktis 7

BAB II 8

LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS 8

2.1 Landasan Teori..... 8

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 8

2.1.2 Kinerja Karyawan 10

2.1.3 Beban Kerja 15

2.1.4 Kompensasi..... 19

2.1.5	Komitmen Organisasi	24
2.1.6	Hubungan Antar Variabel	28
2.1.7	Penelitian Terdahulu	30
2.2	Kerangka Berfikir	38
2.3	Hipotesis	41
BAB III		42
METODE PENELITIAN		42
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	42
3.2	Operasionalisasi Variabel	42
3.3	Populasi dan Sampel	46
3.3.1	Populasi.....	46
3.3.2	Sampel.....	46
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.4.1	Jenis Data	47
3.4.2	Sumber Data.....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.1	Kuesioner (Angket).....	48
3.6	Uji Instrumen	49
3.6.1	Uji Validitas	49
3.6.2	Uji Reliabilitas	52
3.7	Teknik Analisis Data.....	54
3.7.1	Analisis Deskriptif	54
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
3.7.4	Analisis Koefisien Determinan	57
3.7.5	Uji Hipotesis	58
BAB IV		60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Hasil Penelitian	60
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	61
4.1.3	Teknik Analisis Data.....	64

4.1.4	Analisis Regresi Berganda	75
4.1.5	Koefisien Determinan (R^2)	76
4.1.6	Pengujian Hipotesis.....	77
4.2	Pembahasan.....	79
4.2.1	Pengaruh beban kerja, kompensasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan	79
4.2.2	Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.....	80
4.2.3	Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan	81
4.2.4	Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.....	81
BAB V		83
KESIMPULAN		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	83
5.2.1	Bagi CV. Surya Nedika Isabella	83
5.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan CV. Surya Nedika Isabella.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	49
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 3.4 Hasil Uji validitas Beban Kerja (X1).....	50
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X2)	51
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X3).....	51
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X1)	53
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X2).....	53
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel komitmen Organisasi (X3)	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	63
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Analisis Deskriptif.....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Berganda	75
Tabel 4.10 Koefisien Determinan	77
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan).....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Parsial)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berfikir	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 4.2 Daerah Kriteria Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	66
Gambar 4.3 Daerah Kriteria Variabel Beban Kerja (X1)	68
Gambar 4.4 Daerah Kriteria Variabel kompensasi (X2)	70
Gambar 4.5 Daerah Kriteria Variabel Komitmen Organisasi (X3).....	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Surat Balasan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner Penelitian
- Lampiran III : Data Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran IV : Data Uji Coba Kuesioner
Output Hasil Perhitungan SPSS 26
- Lampiran V : Tabel f (Taraf Signifikan 0,05)
Tabel t (Taraf Signifikan 0,05)
Tabel r (Taraf Signifikan 0,05)
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup