

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Survei Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

IVAN NUR BAYHAQIE

NIM. 20210510310



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Survei Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan)

Oleh:

IVAN NUR BAYHAQIE
NIM. 20210510310

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 01 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji Skripsi ini disahkan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



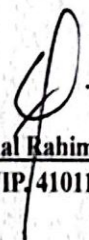
Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIP. 410104930220

Penguji II,



Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M
NIK. 410109800212

Penguji III,



Faishal Rahimi, S.E., M.M
NIP. 410110920236

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Survei Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Oktober 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.
NIK. 41038091296

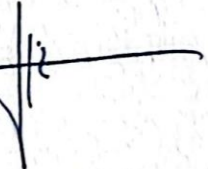

Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.
NIK. 410104930220

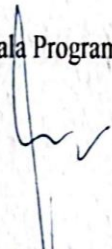
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Kepala Program Studi Manajemen,




Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, M. Si.
NIK. 41038971054


Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survei Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan)" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atas ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 01 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



Ivan Nur Bayhaqie
NIM. 20210510310

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS: Al-Baqarah: 286)

"Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan."

"Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)."

(QS: Al-Insyirah: 5-7)

"Terlambat bukan berarti gagal, Cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit ."

(Edwar Satria)

“keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha.”

(B.J Habibie)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah bagian dari ibadahku kepada Allah SWT, karena kepada-Nyalah kami menyembah dan kepada-Nyalah kami memohon pertolongan. Sekaligus ungkapan terimakasihku kepada:

Teruntuk Ayah dan Ibuku yang selalu memberikan motivasi dalam hidupku
Terimakasih Atas Limpahan do'a dan kasih sayang yang tidak terhingga dan selalu berusaha memberikan yang terbaik.

Terimakasih untuk orang baik di sekeliling saya.

Terimakasih semuanya.

ABSTRAK

IVAN NUR BAYHAQIE, NIM. 20210510310. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survey Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan). Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Kuningan. 2025. Pembimbing I: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E. Sy. Pembimbing II: Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi yang akan digunakan sebagai penelitian adalah seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) Kabupaten Kuningan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 71 responden. Teknik Sampling menggunakan metode sampel jenuh. Dalam mengumpulkan data menggunakan teknik angket. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda yang dibantu dengan aplikasi SPSS 26.0 for Windows. Hasil Penelitian menunjukkan berdasarkan analisis data dan pembahasan hasil penelitian, peneliti menarik kesimpulan bahwa variabel Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Secara bersama-sama atau simultan Variabel independen Lingkungan Kerja (X_1), Motivasi (X_2) dan Disiplin Kerja (X_3) berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen Kinerja Pegawai (Y).

Kata Kunci: Lingkungan kerja, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja

ABSTRACT

IVAN NUR BAYHAQIE, NIM. 20210510310. *The Influence of Work Environment, Motivation, and Work Discipline on Employee Performance (A Survey at the Department of Population and Civil Registration, Kuningan Regency). Study Program of Management. Faculty of Economics and Business. Universitas Kuningan. 2025. Supervisor I: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E. Sy. Supervisor II: Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.*

This study aims to determine the influence of the work environment, motivation, and work discipline on employee performance at the Department of Population and Civil Registration (DISDUKCAPIL) of Kuningan Regency. The research method used is descriptive with a quantitative approach. The population in this study consists of all employees of DISDUKCAPIL Kuningan Regency, with a sample of 71 respondents. The sampling technique employed is the saturated sampling method. Data were collected through questionnaires. The data analysis technique applied is multiple linear regression analysis, assisted by SPSS 26.0 for Windows. The results of the study, based on data analysis and discussion, conclude that the work environment variable partially has a positive and significant effect on employee performance. Motivation also partially has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline partially has a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, the independent variables—Work Environment (X1), Motivation (X2), and Work Discipline (X3)—have a significant effect on the dependent variable, Employee Performance (Y).

Keywords: Work Environment, Motivation, Work Discipline, Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini dengan mengangkat judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survei Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis telah berupaya secara maksimal untuk menyusun skripsi ini dengan baik, namun tidak menutup kemungkinan dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kuningan, 01 Oktober 2025
Penulis,

Ivan Nur Bayhaqie
20210510310

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, dengan setulus hati dan penuh rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penyelesaian skripsi ini tak lepas dari segala usaha, do'a serta dukungan dari banyak pihak. Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materil. Berkat bantuan dan bimbingan serta pengarahan yang tiada henti dari para pembimbing, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis dalam kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta selalu memberikan ilmu dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta selalu memberikan ilmu dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua orang tua ku, yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang, dukungan, nasihat serta doa-doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan pada waktunya.
4. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kuningan.
6. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan.
8. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
10. Pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia membantu dalam melakukan proses pengumpulan data.

11. Pasangan saya Sri Rahma Ningsih yang selalu sabar membantu dan memberikan dukungan support dalam pengerjaan.
12. Teman seperjuangan skripsiku Ananda Rama, Dimas Hidayatul Mustafid, Muhammad Daffa Alfiansyah, Muhammad Ikshan Nurfalalah, Alhamdaniah Maulani, Dila Seliana, Nidha Oktaviani, yang selalu memberikan semangat dan dorongan, telah kebersamaian dalam proses perjuangan skripsi.
13. Teman-teman kelas Three Management 2021 yang telah kebersamaian dan memberikan warna dalam masa perkuliahan.
14. Seluruh sahabat dan teman yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu serta semua pihak yang sudah memberikan bantuan dan dukungan juga do'a sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan pahala yang dilipat ganda dan semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat. Aamiin Ya Rabbal'alamin.

Kuningan, 01 Oktober 2025
Penulis,

Ivan Nur Bayhaqie
20210510310

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS 10	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kinerja Pegawai	13
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	14
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	16
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	21
2.1.4 Motivasi	23

2.1.4.1 Pengertian Motivasi	23
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	24
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Motivasi.....	25
2.1.5 Disiplin Kerja	26
2.1.5.1 Pengertian Disiplin Kerja	26
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	27
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	28
2.2 Hubungan Antar Variabel	29
2.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	29
2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	30
2.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	31
2.2.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.3 Penelitian Terdahulu.....	32
2.4 Kerangka Berpikir	36
2.5 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	39
3.2 Operasional Variabel	40
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel.....	44
3.4 Jenis dan Sumber Data	45
3.4.1 Jenis Dan Sumber Data Yang Digunakan	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Uji Instrumen	45
3.6.1 Uji Validitas.....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.7 Teknik Uji Analisis Data	50
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	50
3.7.2 Analisis Verifikatif	52
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	52
3.7.3.1 Uji Normalitas	52
3.7.3.2 Uji Multikolonieritas	52

3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.8 Analisis Statistik.....	53
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
3.8.2 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	54
3.9 Uji Hipotesis	55
3.9.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	55
3.9.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Gambaran Umum Instansi	58
4.1.2 Gambaran Umum Responden	59
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	59
4.1.3 Teknik Analisis Data	60
4.1.3.1 Analisis Deskriptif.....	60
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	68
4.1.4.1 Uji Normalitas	68
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	69
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.1.6 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	72
4.1.7 Uji Hipotesis	72
4.1.7.1 Uji Simultan (Uji F)	72
4.1.7.2 Uji Parsial (Uji T).....	73
4.2 Pembahasan.....	75
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja pegawai	75
4.2.2 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai	76
4.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja pegawai	77
4.2.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83

LAMPIRAN-LAMPIRAN	90
--------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Pegawai Negri Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan Tahun 2023	3
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra Survei	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3. 2 Skala Interval Kuesioner	46
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	47
Tabel 3. 4 Hasil Perhitungan Reliabilitas	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan jenis kelamin.....	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Umur	59
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4. 4 Analisi Deskriptif Variabel Motivasi	62
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	64
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai	66
Tabel 4. 7 Uji Normalitas	68
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4. 10 Analisis Linier Regresi Berganda.....	70
Tabel 4. 11 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji F (Simultan)	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji T (Parsial)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Berpikir	37
Gambar 4. 1 Daerah Kriterion Lingkungan Kerja	61
Gambar 4. 2 Daerah Kriterion Motivasi	63
Gambar 4. 3 Daerah Kriterion Disiplin Kerja.....	65
Gambar 4. 4 Daerah Kriterion Kinerja Pegawai	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Surat Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner
- Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner
Data Primer Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS versi 26.0
- Lampiran V : Tabel F (taraf signifikansi 0,05)
Tabel T (taraf signifikansi 0,05)
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup