

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Uswatun Hasanah and A. Syafnur, "IMPLEMENTASI STRATEGI CRM BERBASIS WEB PADA TOKO BUKU BUDI," 2023. [Online]. Available: <http://jurnal.stmikroyal.ac.id/index.php/j-com>
- [2] P. Mohammed Buhari Saleem, M. P. Mohammed Buhari Saleem, P. Mohammed Buhari, and M. Mohamed, *ANALYTICAL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT AS AN OPPORTUNITY FOR ENHANCING ORGANIZATIONAL GROWTH ANALYTICAL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT AS AN OPPORTUNITY FOR ENHANCING ORGANIZATIONAL GROWTH CITE THIS ARTICLE ARTICLE HISTORY*. 2020. [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/348307552>
- [3] M. Rijal Fadli, "Memahami desain metode penelitian kualitatif," vol. 21, no. 1, pp. 33–54, 2021, doi: 10.21831/hum.v21i1.
- [4] "METODOLOGIPENELITIANFENOMENOLOGIDANETNOGRAFI".
- [5] A. Abdul Wahid Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Sumedang, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi." [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/346397070>
- [6] D. Irawan and P. Maulin Merdekawati, "PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT ANALITYCAL MENGGUNAKAN

- QUERY ANALYZER PADA PENJUALAN BERBASIS ONLINE,” *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, vol. 7, no. 1, 2022, [Online]. Available: <https://journal.uniku.ac.id/index.php/jejaring>
- [7] N. Putu, M. Ardiyanti, A. Suryanti Kusuma,) I Kadek, and B. Sandika, “IMPLEMENTASI OLAP (ON-LINE ANALYTICAL PROCESSING) UNTUK PENGOLAHAN TRANSAKSI PENJUALAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: LILOLA BOUTIQUE).”
- [8] M. Adhisyanda Aditya, R. Dicky Mulyana, I. Putu Eka, and S. Rheno Widiyanto, *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Penggabungan Teknologi Untuk Analisa Data Berbasis Data Science*.
- [9] R. Al Ghivary, N. Wulandari, N. Srikandi, and A. M. Nazilatul F, “PERAN VISUALISASI DATA UNTUK MENUNJANG ANALISA DATA KEPENDUDUKAN DI INDONESIA,” 2023.
- [10] H. Rahmah, “ANALISIS HUBUNGAN KEBERSYUKURAN DAN WELL BEING PADA KELOMPOK USIA ANAK, REMAJA DAN DEWASA: STUDI META ANALISIS,” *Al-Madrasah: Jurnal Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah*, vol. 4, no. 2, p. 173, Jun. 2020, doi: 10.35931/am.v4i2.315.
- [11] A. Sumeke and S. L. H V Joyce Lapian, “ANALISIS SEGMENTASI DEMOGRAFI DAN PSIKOGRAFI PADA TOKO RAPS ID ANALYSIS OF DEMOGRAPHIC AND PSYCHOGRAPHIC SEGMENTATION AT THE RAPS ID STORE,” *Jurnal EMBA*, vol. 10, no. 1, pp. 202–207, 2022.
- [12] N. Falih Alfurqon, H. Sasana, and B. Rahardjo, “Bauran Pemasaran dan Demografi Pelanggan Terhadap Kinerja Pemasaran Ritel dengan Assortment Sebagai Variabel Intervening.”

- [13] J. Manajemen and D. Bisnis, “PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK PT. NUSANTARA SURYA SAKTI SUMBAWA,” 2019. [Online]. Available: <http://jurnal.uts.ac.id>
- [14] H. D. Yunita, K. Zuhri, Y. Yuniarthe, and H. Dwi Yunita, “JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas) RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMASARAN PRODUK UNGGULAN BAGI KELOMPOK USAHA KERAJINAN KABUPATEN PRINGSEWU LAMPUNG,” 2022.
- [15] Sumitha K, “A Literature Review on Customer Relationship Management.” [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/371831447>
- [16] “Implementasi Customer Relationship Management Dalam Mempertahankan dan Meningkatkan Jumlah Nasabah Pembiayaan Mitraguna Berkah (Studi Pada PT. Bank Syariah Indonesia,Tbk KCP Ajibarang).”
- [17] A. Suhendar and E. Isnawati, “CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PENGELOLAAN DATA TRANSAKSI PRODUK USAHA MIKRO KECIL DAN MENEGAH (UMKM),” vol. 10, no. 2, 2023.
- [18] V. R. Hananto, A. D. Churniawan, and A. P. Wardhanie, “Perancangan Analytical CRM untuk Mendukung Segmentasi Pelanggan di Institusi Pendidikan,” *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, vol. 11, no. 1, p. 79, Feb. 2017, doi: 10.32815/jitika.v11i1.55.
- [19] I. P. A. Eka Pratama and R. Bernard, “Analisa Kategori Barang dengan Penjualan Terbanyak dalam Jangka Waktu 3 Bulan Menggunakan Data Warehouse,” *Jurnal ELTIKOM*, vol. 6, no. 1, pp. 65–78, Jan. 2022, doi: 10.31961/eltikom.v6i1.457.

- [20] D. Chen Sami, N. Dessy Rumlaklak, E. S. Y Pandie, and I. Komputer, ““Jurnal TRANSFORMASI (Informasi & Pengembangan Iptek)’ (STMIK BINA PATRIA) ANALISA TRANSAKSI SISTEM KREDIT MENGGUNAKAN METODE ONLINE ANALYTICAL PROCESSING,” *Jurnal TRANSFORMASI*, vol. 18, no. 1, pp. 54–65, 2022.
- [21] K. Anam, “BUSINESS INTELLIGENCE PADA SISTEM MANAJEMEN ASET UNUGHA DENGAN METODE ONLINE ANALYTICAL PROCESSING (OLAP),” *Jurnal Inovasi Global*, vol. 2, no. 10, 2024, doi: 10.58344/jig.v2i10.
- [22] “ANALISA_WEBSITE”.
- [23] P. D. Dutonde, “Website Developmemt Technologies: A Review,” *Int J Res Appl Sci Eng Technol*, vol. 10, no. 1, pp. 359–366, Jan. 2022, doi: 10.22214/ijraset.2022.39839.
- [24] F. Sastra, J. Jips, S. Jayanusa Padang, and M. RICH PICTURE DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN BERBICARA SISWA Abstrak, “Terbit online pada laman web jurnal : <http://e-journal.sastra-unes.com/index.php/JIPS> USING RICH PICTURES IN IMPROVING STUDENTS’ SPEAKING ABILITY Meylina,” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Scholastic*, vol. 3, no. 1, 2019, doi: 10.5281/zenodo.3364298.
- [25] M. Sumiati, R. Abdillah, and A. Cahyo, “Pemodelan UML untuk Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta”.
- [26] F.- Sonata, “Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer,” *Jurnal Komunika : Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika*, vol. 8, no. 1,

- p. 22, Jun. 2019, doi: 10.31504/komunika.v8i1.1832.
- [27] N. Marthiawati, K. Kurniawansyah, H. Nugraha, and F. Khairunnisa, “Pelatihan Pembuatan UML (Unified Modelling Language) Menggunakan Aplikasi Draw.io Pada Prodi Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Jambi Training On Making UML (Unified Modeling Language) Using The Draw.io Application In The Information Systems Study Program, Muhammadiyah Jambi University,” *Jurnal Inovasi dan Sosial Pengabdian*, vol. 1, no. 2, pp. 25–33, 2024, doi: 10.62383/transformasi.v1i2.109.
- [28] I. P. Sari, F. Qathrunada, N. Lubis, and T. Anggraini, “Attribution-ShareAlike 4.0 International Some rights reserved Sistem Informasi Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS.”
- [29] M. Sholikhan, S. Kom, and M. Kom, *CSS Javascript dan HTML*.
- [30] P. Dan Implementasi Sistem Pencatatan Sederhana Di Toko Batam Indo Plastik Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Suwarno, “Prosiding National Conference for Community Service Project (NaCosPro)”, [Online]. Available: <http://journal.uib.ac.id/index.php/nacospro>
- [31] L. Erawan and M. Kom, “2014 DASAR-DASAR PHP.”
- [32] F. Natacia and E. Mailoa, “Perancangan Aplikasi Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel”.
- [33] M. Laaziri, K. Benmoussa, S. Khouilji, K. M. Larbi, and A. El Yamami, “A comparative study of laravel and symfony PHP frameworks,” *International Journal of Electrical and Computer Engineering*, vol. 9, no. 1, pp. 704–712, Feb. 2019, doi: 10.11591/ijece.v9i1.pp704-712.

- [34] J. Sains *et al.*, “Yayasan Insan Cipta Medan APLIKASI BUKU TAMU MENGGUNAKAN FITUR KAMERA DAN AJAX BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR DISPORA KOTA MEDAN”.
- [35] K. Faraj, A. Faraj, K. Ahmed, T. Nawzad, and A. Al Attar, “Response Time analysis for XAMPP Server based on Different Versions of Linux Operating System”, doi: 10.25098/4.2.23.
- [36] J. Letkowski, “Doing database design with MySQL.” [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/271910489>
- [37] E. Hendrawan¹, M. Meisel², and D. N. Sari³, “ANALYSIS AND IMPLEMENTATION OF COMPUTER NETWORK SYSTEMS USING SOFTWARE DRAW.IO,” 2022. [Online]. Available: <http://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/AISJ/index://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>
- [38] D. M. Rathod and D. Rathod, “WEB BROWSER FORENSICS: GOOGLE CHROME,” *International Journal of Advanced Research in Computer Science*, vol. 8, no. 7, doi: 10.26483/ijarcs.v8i7.4433.
- [39] S. Nidhra, “Black Box and White Box Testing Techniques - A Literature Review,” *International Journal of Embedded Systems and Applications*, vol. 2, no. 2, pp. 29–50, Jun. 2012, doi: 10.5121/ijesa.2012.2204.
- [40] M. S. Mustaqbal, R. F. Firdaus, and H. Rahmadi, “PENGUJIAN APLIKASI MENGGUNAKAN BLACK BOX TESTING BOUNDARY VALUE ANALYSIS (Studi Kasus : Aplikasi Prediksi Kelulusan SNMPTN),” 2015.
- [41] I. R. Dhaifullah, M. Muttanifudin, A. A. Salsabila, and M. A. Yakin, “Survei Teknik Pengujian Software,” 2022.

- [42] P. Studi *et al.*, *Blackbox Testing Teori dan Studi Kasus*. [Online]. Available:
www.fb.com/cv.seribu.bintang