

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Putra, “Definisi Apotek: Pengertian, Jenis, Fungsi dan Tugas Apoteker,” 11 September 2021. [Online]. Available: <https://vmedis.com/definisi-apotek-pengertian-jenis-fungsi-dan-tugas-apoteker/>. [Diakses 28 Februari 2023].
- [2] V. Kumar dan W. Reinartz, *Customer Relationship Management Concept, Strategy, and Tools Third Edition*, Berlin: Springer, 2018.
- [3] Rusmanto, *Manajemen Hubungan Pelanggan, Teori dan Implementasi dengan Aplikasi Web dan Media Sosial*, Jakarta Selatan: Nurul Fikri Press, 2020.
- [4] Y. B. Utomo, W. W. Winarno dan A. Amborowati, “PERANCANGAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA KLINIK,” *Jurnal Ilmiah Multitek Indonesia*, pp. 57-68, 2016.
- [5] N. Satriawan, “Pengertian Metode Waterfall dan Tahap-Tahapnya,” 28 September 2020. [Online]. Available: <https://ranahresearch.com/metode-waterfall/>.
- [6] K. Gabriela dan M. Karsen, “Customer Relationship Management,” 18 Desember 2022. [Online]. Available: <https://sis.binus.ac.id/2022/06/13/customer-relationship-management-7/#:~:text=Analytical%20CRM%20merupakan%20sistem%20yang,interaksi%20antara%20perusahaan%20dan%20pelanggan..>
- [7] V. R. Hanato, A. D. Churniawan dan A. P. Wardhanie, “Perancangan Analytical CRM untuk Mendukung Segmentasi Pelanggan di Institusi Pendidikan,” *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Informasi ASIA (JITIKA)*, vol. 11, 2017.
- [8] R. Akbar, E. Yuliani, Q. Mawaddah dan F. Ardhana, “Analisis Data Penjualan Perusahaan Detergen XYZ dengan Aplikasi Zoho Reporting Menggunakan Metode OLAP (Online Analytical Processing),” *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, vol. 3, pp. 71-75, 2017.
- [9] D. Irawan dan M. P. Merdekawati, “PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIPS MANAGEMENT ANALYTICAL MENGGUNAKAN QUERY ANALYZER PADA PENJUALAN BERBASIS ONLINE,” *JEJARING (Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika)*, vol. 7, pp. 25-37, 2022.

- [10] K. Wijaya, R. Supariyanto dan E. Istiawan, "IMPLEMENTASI FRAMEWORK BOOTSTRAP DALAM PERANCANGAN SISTEM PENERIMAAN MAHASISWA BARU PADA SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH AL-QURAN AL-ITTIFAQIAH (STITQI) INDRAALAYA BERBASIS WEB," *JSK (Jurnal Sistem Informasi dan Komputerisasi Akuntansi)*, vol. 4, pp. 7-11, 2020.
- [11] S. L. Putri dan D. P. Wati, "ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM PENGATURAN KOMPLAIN BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI PT. SERPONG MEGA SUKSES," *Jurnal ICT Learning*, vol. 2, pp. 25-33, 2016.
- [12] M. W. Nurahman, E. Darmawan dan D. Nugraha, "IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PELAYANAN JASA SERVICE GADGET ONLINE BERBASIS WEB.," *Jurnal Cloud Information*, vol. 5, pp. 1-8, 2020.
- [13] N. W. A. Santoso, I. Z. Yadi dan E. Yulianingsih, "ONLINE ANALYTICAL PROCESSING (OLAP) PADA SYSTEM PENJUALAN RUMAH PT CITRA GRAND CITY PALEMBANG," pp. 1-7, 2022.
- [14] Fitriyana dan A. Sucipto, "SISTEM INFORMASI PENJUALAN OLEH SALES MARKETING PADA PT ERLANGGA MAHAMERU," *JTSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, vol. 1, pp. 105-110, 2020.
- [15] N. Husin, "PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN DAN PENJUALAN BERBASIS ONLINE UNTUK APOTEK, STUDI KASUS APOTEK GUNA SEHAT JAKARTA," *ESENSI*, vol. 21, pp. 57-63, 2018.
- [16] A. Suprianto dan A. A. F. Matsea, "RANCANG BANGUN APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN ONLINE DAN PEMERIKSAAN DOKTER DI KLINIK PENGobatan BERBASIS WEB," *Jurnal Rekayasa Informasi*, vol. 7, pp. 48-58, 2018.
- [17] Y. Indarta, D. Irfan, M. Muksir dan dkk, "Analisis dan Perancangan Database Menggunakan Model Konseptual Data Warehouse Sistem Manajemen Transaksi Toko Online Haransaf," *Jurnal Ilmu Pendidikan*, vol. 3, pp. 4448-4455, 2021.
- [18] M. H. Bagir dan B. E. Putro, "Analisis Perancangan Sistem Informasi Pergudangan di CV. Karya Nugraha," *Jurnal Media Teknik & Sistem Industri (JMTSI)*, vol. 2, pp. 20-29, 2018.
- [19] S. Fadli dan S. , "PERANCANGAN SISTEM DENGAN METODE WATERFALL PADA APOTEK XYZ," *Jurnal Manajemen Informatika & Sistem Informasi*, vol. 1, pp. 29-35, 2018.

- [20] L. Rahman, "Sistem Informasi Geografis Tanah Bersertifikat pada Desa Suluk Berbasis Web," *SNASTIKOM*, pp. 37-44, 2019.
- [21] Z. Efendy, "NORMALISASI DALAM DESAIN DATABASE," *Jurnal CoreIT*, vol. 4, pp. 34-43, 2018.
- [22] I. S. Permana dan Y. Sumaryana, "Sistem pakar untuk mendiagnosa penyakit kulit dengan metode forward chaining," *JUMANTAKA*, vol. 1, pp. 361-370, 2018.
- [23] A. dan W. J. Kurniawan, "Sistem E-Learning Do'a dan Iqro' dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas," *Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer dan Aplikasi*, vol. 1, pp. 154-159, 2019.
- [24] D. P. Adhi dan W. N. Dewi, "PERANCANGAN APLIKASI E-COMMERCE PRODUK OBAT-OBATAN PADA APOTIK BAGJA CIREBON BERBASIS WEB," *JURNAL DIGIT*, vol. 11, pp. 155-165, 2021.
- [25] A. C. Praniffa, A. Syahri dan dkk, "Pengujian Sistem Informasi Parkir Berbasis Web Pada UIN SUSKA RIAU Menggunakan White Box dan Black Box Testing," *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi*, vol. 1, pp. 1-16, 2023.
- [26] M. F. Londjo, "IMPLEMENTASI WHITE BOX TESTING DENGAN TEKNIK BASIS PATH PADA PENGUJIAN FORM LOGIN," *Jurnal Siliwangi*, vol. 7, pp. 35-40, 2021.
- [27] C. T. Pratala, E. M. Asyer, I. Prayudi dan A. Saifudin, "Pengujian White Box pada Aplikasi Cash Flow Berbasis Android Menggunakan," *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, vol. 5, pp. 111-119, 2020.
- [28] R. A. S. S. A. N. A. M. M. Z. & I. R. Krisdiawan, "Implementation of the Waterfall Model for the Development of the Independent and Pinunjul Posyandu Application (Si Ayu Maju) in Kuningan Regency.," *UNISET 2021*, p. 207, 2022.
- [29] B. Orleans dan E. P. Putra, "Clustering Algoritma (K-Means)," 31 Januari 2022. [Online]. Available: <https://sis.binus.ac.id/2022/01/31/clustering-algoritma-k-means/>.
- [30] B. Harahap, "Penerapan Algoritma K Means Untuk Menentukan Bahan Bangunan Laris (Studi Kasus Pada UD. Toko Bangunan YD Indarung)," *Ready Star*, pp. 394-403, 2019.