

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan (*Conclusion*)**

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan, dan pengujian yang telah dilakukan dalam penelitian ini, penulis menyimpulkan temuan utama sebagai berikut:

1. Dengan implementasi sistem pendukung keputusan untuk pemilihan handphone terbaik berdasarkan kriteria dan alternatif yang tersedia di Toko Nuansa Cell Luragung telah dirancang untuk memberikan manfaat bagi kedua belah pihak. Bagi pihak toko, sistem ini dapat membantu dalam proses rekomendasi produk secara efisien. Sementara itu, bagi konsumen, sistem ini dapat memberikan rekomendasi handphone yang sesuai dengan anggaran dan kebutuhan mereka, sehingga mempermudah proses pengambilan keputusan.
2. Dengan menerapkan sistem pendukung keputusan pada pemilihan handphone, dapat membuat konsumen menjadi lebih hemat waktu, efisiensi dalam proses pemilihan handphone di Toko Nuansa Cell Luragung.

#### **5.2 Saran (*Suggestion*)**

Dalam pengembangan sistem pendukung keputusan untuk rekomendasi pemilihan handphone berbasis web menggunakan metode MOORA di Nuansa Cell Luragung, penulis menyadari bahwa terdapat sejumlah keterbatasan dalam penelitian ini yang masih memerlukan penyempurnaan. Diharapkan sistem ini dapat diimplementasikan secara efektif sesuai kebutuhan dan memberikan kontribusi signifikan dalam membantu proses pengambilan keputusan bagi konsumen. Untuk pengembangan lebih lanjut, berikut beberapa saran yang dapat dipertimbangkan :

1. Sistem pendukung keputusan ini dapat diimplementasikan secara berkelanjutan di Toko Nuansa Cell Luragung, memungkinkan pihak

karyawan toko untuk meningkatkan efisiensi dalam proses pemilihan handphone. Selain itu, sistem ini dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada konsumen melalui pengambilan keputusan yang lebih terinformasi dan transparan.

2. Pada pengembangan sistem selanjutnya, diharapkan aplikasi ini dapat dikembangkan menjadi aplikasi *mobile*, sehingga pengguna menjadi lebih mudah untuk mengoperasikannya.
3. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan untuk selalu memperbarui kriteria dan alternatif handphone, mengingat perkembangan teknologi saat ini khususnya teknologi handphone semakin terus berkembang.