

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DAN *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN OPTIK ZOLARIS KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Oleh:

TESSA WA'DATUL MAULA

NIM 20210510398

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPTIK ZOLARIS KUNINGAN

Oleh :

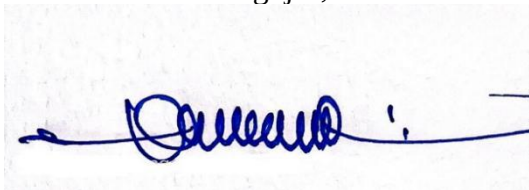
TESSA WA'DATUL MAULA

20210510398

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 18 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

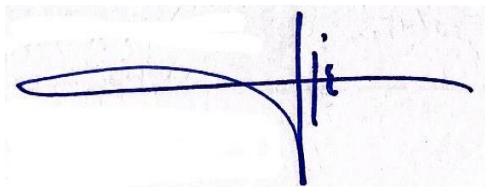
Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si
NIK. 41038971055

Penguji II,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji III,



Neng Evi Kartika, S.E., M.M
NIK. 410108920248

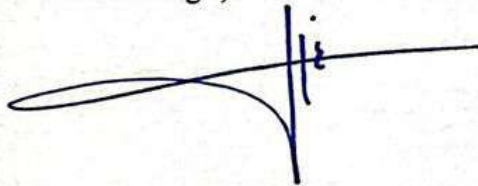
LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPTIK ZOLARIS KUNINGAN

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

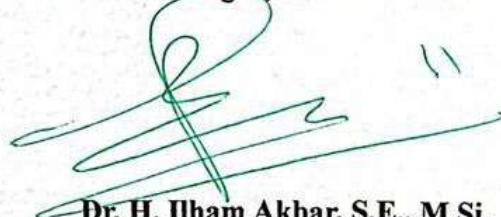
Kuningan, Juni 2025

Pembimbing I,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Pembimbing II,



Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si.
NIK. 410104700197

Mengetahui

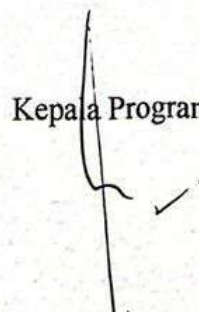


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance*, *Employee Engagement* dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Optik Zolaris Kuningan” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 18 Juni 2025



Tessa Wa'datul Maula

20210510398

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya (Q.S At-Talaq: 4)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas izin dan ridho-Nya, saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang paling berharga bagi saya

ABSTRACT

Tessa Wa'datul Maula (20210510398) "The Influence of Work Life Balance, Employee Engagement, and Organizational Citizenship Behavior on The Performance at Zolaris Kuningan Optic Employees" Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Supervised by Supervisor I : Dr. Hj Lili Karmela Fitriani SE, M.Si and Supervisor II : Dr. H. Ilham Akbar SE, M.Si

This study aims to determine the influence of work life balance, employee engagement and organizational citizenship behavior on the performance of Zolaris Kuningan optic employees. The sample of this study was 54 respondents of Zolaris Kuningan optic employees. The research method used in this study is a quantitative method. The data collection technique used is a questionnaire and its measurement uses an interval scale. The data obtained are then processed using multiple linear regression analysis with the help of the SPSS version 26 application. Hypothesis proof is carried out using descriptive analysis techniques. The results of the study indicate that work life balance, employee engagement and organizational citizenship behavior both simultaneously and partially affect the performance of Zolaris optic employees Kuningan.

Keywords : Work Life Balance, Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance

ABSTRAK

Tessa Wa'datul Maula (202105103980 “Pengaruh *Work Life Balance*, *Employee Engagement* dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Optik Zolaris Kuningan”. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Dibimbing oleh Pembimbing I : Dr. Hj Lili Karmela Fitriani SE, M.Si dan Pembimbing II : Dr. H. Ilham Akbar SE, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *work life balance*, *employee engagement* dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan optik Zolaris Kuningan. Sampel penelitian ini adalah karyawan optik Zolaris Kuningan sebanyak 54 responden. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan pengukurannya menggunakan skala interval. Data yang didapat kemudian diolah dengan analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS versi 26. Pembuktian hipotesis dilakukan dengan menggunakan Teknik analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance*, *employee engagement* dan *organizational citizenship behavior* baik secara simultan dan parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan optikk Zolaris Kuningan.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, *Employee Engagement*, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance*, *Employee Engagement* Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Optik Zolaris Kabupaten Kuningan”** tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan aktif membantu dan memberikan bimbingan dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini. Semoga menjadi amal ibadah yang akan dibalas oleh Allah SWT. Aamiin.

Peneliti menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kesalahan yang peneliti perbuat. Oleh karena itu, peneliti berharap mendapat kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sesuai dengan harapan.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Kuningan, Juni 2025

Peneliti

Tessa Wa'datul Maula

20210510398

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya restu dan ridha dari Allah SWT. Pada kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth :

Terwujudnya proposal penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian proposal penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan yang telah memberikan kesempatan penulis menimba ilmu pengetahuan di Universitas ini.
2. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan dan selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak membantu saya selama proses penelitian
3. Januar Habibi Mahsyar, M.M selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.
4. Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak memberikan saran selama proses penelitian berlangsung.
5. Terima kasih kepada keluarga inti terutama papah dan mamah yang telah memberikan dukungan, mendo'akan, dan menjadi penyemangat sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Hadiah kecil ini untuk mamah dan papah tersayang dan terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan aku sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini kebaikan dan kasih sayangnya yang tiada batas.
6. Terima kasih kepada teteh dan aa (suami teteh) yang telah memberikan support, mendo'akan yang terbaik untuk adik perempuan tercintanya, semoga kebaikan

semua balas budi dilipatgandakan oleh Allah serta doa yang terbaik selalu menyertaimu kakak-kakakku tersayang.

7. Terima kasih untuk segenap keluarga besarku Drs. H. Cholid Azizi yang selalu memberikan dukungan dan do'a untuk proses penulisan skripsi ini.
8. Terima kasih untuk teman-teman angkatan 2021 yang sudah memberikan support, semangat dan selalu menemani ketika merasa kehilangan semangat.
9. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan "OFFICIAL MANAJEMEN K" yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, telah membantu dan memberikan semangat dalam proses penulisan skripsi ini.
10. Kepada diri sendiri, terimakasih sudah berusaha sejauh ini, walau sering merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil namun tetap berusaha dan terus mencoba. Apapun kurang dan lebihnya terima kasih selalu merayakan diri sendiri.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Kuningan, Juni 2025

Tessa Wa'datul Maula

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS. 8	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manajemen.....	8
2.1.2 Kinerja	10
2.1.2.1 Definisi Kinerja.....	10
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	13
2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	17
2.1.3.1 Definisi <i>Work Life Balance</i>	17
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	19
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	20
2.1.4 <i>Employee Engagement</i>	25
2.1.4.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	25

2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	26
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	28
2.1.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
2.1.5.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	34
2.1.6.1 Hubungan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	34
2.1.6.2 Hubungan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	36
2.1.6.3 Hubungan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	36
2.1.6.4 Hubungan <i>Work Life Balance</i> , <i>Employee Engagement</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	37
2.3 Kerangka Berfikir	43
2.4 Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode Penelitian	46
3.2 Operasional Variabel	47
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel	50
3.4 Jenis dan Sumber Data	50
3.4.1 Jenis Data	50
3.4.2 Sumber Data	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Uji Instrumen	53
3.6.1 Uji Validitas	54
3.6.2 Uji Reliabilitas	57
3.7 Teknik Analisis Data	59
3.7.1 Analisis Deskriptif	59
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	62
3.7.2.1 Uji Normalitas Data	62

3.7.2.2 Uji Multikolinieritas.....	63
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	65
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi	66
3.7.5 Uji Hipotesis	67
3.7.5.1 Uji F (Simultan)	67
3.7.5.2 Uji t (Parsial)	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Hasil Penelitian.....	70
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1.1 Sejarah Singkat Optik Zolaris Kuningan	70
4.1.1.2 Visi dan Misi Optik Zolaris Kuningan.....	70
4.1.1.3 Prinsip Optik Zolaris Kuningan	71
4.1.1.4 Struktur Organisasi Optik Zolaris	72
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Penelitian.....	72
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
4.1.3 Teknik Analisis Data	74
4.1.3.1 Analisis Deskriptif	74
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	81
4.1.4 Analisa Regresi Linear Berganda	84
4.1.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	85
4.1.6 Pengujian Hipotesis	86
4.1.6.1 Uji Simultan (Uji F)	86
4.1.6.2 Uji Parsial (Uji t).....	87
4.2 Pembahasan	90
4.2.1 Pengaruh <i>Work Life Balance, Employee Engagement, dan Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.2.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.2.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	92
4.2.4 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Optik Zolaris Kuningan	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.2 Rentang Penilaian	53
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Work Life Balance (X1).....	55
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Employee Engagement (X2) 3.....	55
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior	56
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Work Life Balance (X1).....	58
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Employee Engagement (X2).....	58
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Organizational Citizenship Behavior (X3).....	59
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Work Life Balance.....	74
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Employee Engagement	76
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Organizational Citizenship Behavior.....	77
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi.....	85
Tabel 4.12 Hasil Uji F	86
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kinerja Karyawan Zolaris Tahun 2023 – 2024	3
Gambar 2.1 Paradigma Berfikir	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Optik Zolaris	72
Gambar 4.2 Daerah Kriteria Variabel Work Life Balance	75
Gambar 4.3 Daerah Kriteria Variabel Employee engagement	77
Gambar 4.4 Daerah Kriteria Variabel Organizational Citizenship Behavior ...	79
Gambar 4.5 Daerah Kriteria Variabel Kinerja Karyawan	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran : Pengantar Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran III : Data Hasil Penelitian
- Lampiran IV : Hasil Olah Data SPSS Versi 26
- Lampiran V : Tabel r (taraf signifikan 0,05)
Tabel f (taraf signifikan 0,05)
Tabel t (taraf signifikan 0,05)